





目录

- | | | |
|-----------|-----------|------------|
| 01 目标 | 16 企业资料 | 51 可持续发展报告 |
| 02 环球足迹 | 17 董事局 | 53 资产负债表 |
| 04 主席的报告 | 22 主要管理人员 | 55 集团损益表 |
| 09 集团财务要点 | 33 集团业务 | 56 集团综合损益表 |
| 12 奖项与荣誉 | 50 环保宣言 | 57 联络详情 |

目标

成为全球首选的陆路交通业经营者

策略

放眼全球

勇于创新, 海纳百川, 把握机遇
迅速及有效地解决一切问题
预先作好准备, 积极接受改变

正确方针

一心一意求发展
调度人员和资产, 创造更高的价值
敢于承认错误, 并从中吸取教训

壮大人才队伍

制定高于行业标准的功级评比, 锻炼人才
表扬先进, 栽培人才
公正奖赏, 鼓励人才

经营理念

业绩为本

制定既具挑战又切实可行的目标
专心一致拼业绩
找出问题症结, 着手切入解决
具有紧迫感和责任感

道德标准

遵循规范的道德和行业标准
行事务必公正诚信
尊敬顾客, 善待商业伙伴, 重视股东利益, 服从政府和有关部门的指导, 珍爱所服务的社区
秉持真实、坦诚, 果断的处事原则
商业往来公开化, 透明化
展现奉行环保理念的决心

承诺

预测顾客需求, 不断自我提升, 提供优质服
加强社区活动, 坚固互信关系
实现业绩稳定、持续增长, 以此回报股东
关爱员工, 为员工提供广阔的成长与发展空间; 通过招聘、培训、量才而用, 持续提升员工的工作能力, 让他们的潜能得以充分发挥; 提倡团队精神, 发扬员工的积极性和创新能力
全面履行管制规定, 力争实现质量要求

环球足迹

阿伯丁
格拉斯哥
都柏林
克利夫登
高威
科克

爱丁堡

利物浦

伯明翰

伦敦

城市

32

国家

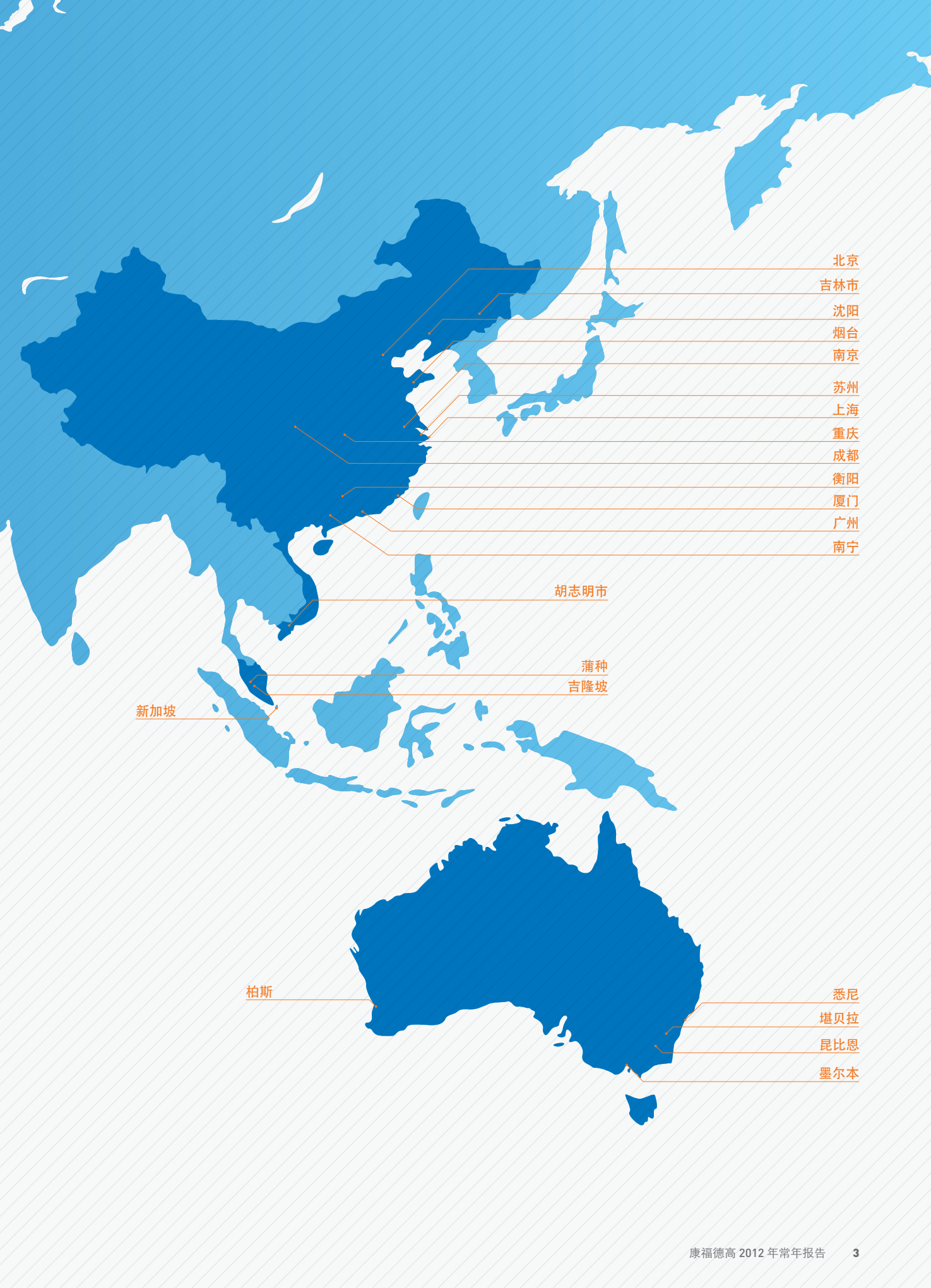
7

员工总数

20,275

营运车辆总数

45,749



北京
吉林市
沈阳
烟台
南京
苏州
上海
重庆
成都
衡阳
厦门
广州
南宁

胡志明市

蒲种
吉隆坡

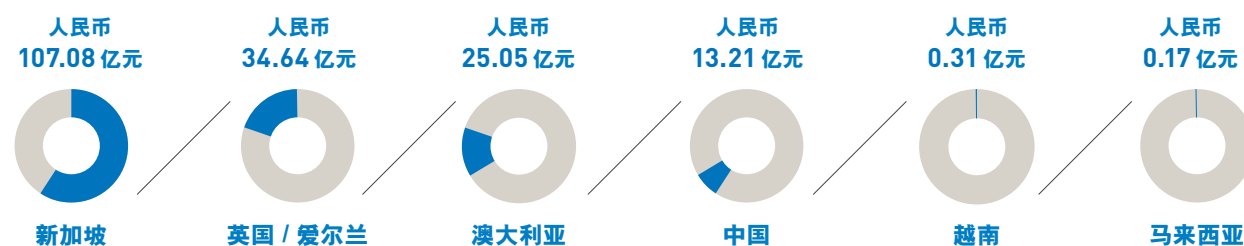
新加坡

珀斯

悉尼
堪贝拉
昆比恩
墨尔本



收入一览



简介

2012年是艰难、充满许多不确定因素的一年。欧洲的主权债务和银行危机持续不断，而尽管采取了定量宽松政策，美国经济的复苏步伐却比之前的预测来得缓慢。为此，中国经济第一次放缓，并抵消了多年来所取得的两位数增长。另一方面，印度继续进行经济改革，而日本经济在低利率的环境下继续停滞不前。一直取得强劲增长的澳大利亚也开始出现经济放缓的迹象。在新加坡，我们见证了经济增长率由于受到其他因素的影响，而从2011年的5.2%下滑至1.3%。

2012年的两个确定性事件为去年11月举行的美国总统选举，以及10年一次的中国领导层换届。成功连任的奥巴马总统应该为美国经济的政策保持一些连续性。整体而言，这对全球

经济和亚洲经济应该是个好消息。此外，历史已证明了，中国领导层若能顺利交接，接下来的政府开支将会大大的提高。若真如此，这将是非常令人鼓舞的消息。

企业治理

(i) 修订企业管治守则

我在上一份报告中说到，新加坡企业正面临下一阶段的转型，有关当局已发布了咨询文件以颁布新条规。新加坡金融管理局于2012年5月2日批准了大部分由企业管治委员会所提出的建议。最终的修订守则与之前的意向一致，包括修订董事的独立性、董事局的组成、董事培训、多个董事职务、替代董事、薪酬制度和披露、风险管理和股东的权利和角色等课题。这些修订守则于2012年7月1日或之后生效。

具体而言，新加坡金融管理局和企业管治委员会之间的主要争论在于“独立董事”的定义——即非执行董事及前任执行董事的任期。尽管企业管治委员会建议将首次委任以来，服务了九年或以上的非执行董事视为非独立董事，但金融管理局却对其建议进行修改，并将该课题转由提名委员会负责。至于前任执行董事成为非执行董事的课题，企业管治委员会建议以三年为限制期，而金融管理局却决定将他们被视为独立董事之前的限制期减至一年。

针对独立董事地位的特定课题，金融管理局也修改了重大股权阈值的定义，并将百分比从5%增至10%。采取这些修订方案和新条例的理由与被接受的建议有所挂钩，即如果主席是独立的，独立董事在董事局的比例为50%，而不是现有的三分之一。

我们的提名委员会和董事局已决定偏离必须有九年服务的规定。我们将按个别情况审核每位服务超过九年的董事的表现，并考虑到他对问题的看法、讨论和审议。我们认为，服务年资固然重要，但经验、独立性和客观性的意见，以及所作出的贡献更为重要。

至于个别董事所持有的其他董事职务的顶限，我们所采取的立场是根据个别董事的就业状况而定，并且将六项职务设为顶限。然而，对于希望持有超过六项职务的董事，可以按个别情况恳请主席考虑这项要求，但主席本人将必须严格遵守这项条例。我们也将允许董事在三年之内，致力于达到这项要求。

在董事培训方面，我们已通知公司的董事关于现有的课程，公司也将全额支付他们所参与的课程费用。事实上，我们的董事已利用了这个机会来提升技能。我们将继续实行这项培训计划。

在薪酬方面，我们所采取的立场与修订的守则是一致的。从一开始，我们的董事经理/集团总裁的总薪酬配套与集团的盈利挂钩，所得的花红也设有上限。此外，计算董事经理/集团总裁的花红公式也与集团股东的资金回报率挂钩，而股东的回报率也比董事经理/集团总裁的花红占优先地位。有鉴于购股权计划将在今年终止，该配套不再享有任何长远利益。

风险的课题已完全交由董事局和审计委员会处理。由于后者如今拥有更大的职权范围，因此已改名为审计和风险管理委员会。修订的守则已提高了董事局的处事标准，而他们如今对于识别和管理风险拥有直接的责任。管理层也采取了措施，特别是在提升资讯技术方面，协助委员会执行这项任务。

在股东权利和角色的课题上，我们已经推出了投票表决的方式。我们也允许中央公积金的股东出席我们的股东大会。

(ii) 修订新加坡公司法

政府也于2012年10月3日决定接受由检讨公司法的指导委员会所提呈的192项修订建议，并修改了另外17项建议。其余的八项建议在当时不被接受。这是公司法自1967年制定以来，所接受和修改的建议项目为数最多的一次。这些修订预计将减少监管负担及合规成本，为公司提供更大的灵活性和更良好的公司治理。

直接影响我们的是，70岁以上的董事将不再需要在常年股东大会上接受重新选举，这是因为被批准的修订守则不再为董事设定最高年龄限制。至于股东权利和会议，总投票权的10%阈值已减少到5%，以便在大会上提高通过投票方式表决的需求。提交股东大会代理的截止时间将从48小时延长至72小时。我们也将推出多重代理制度，以允许间接投资者和公积金投资者参加股东大会，并于会上投票。

公司法需要进行重大修订才能使这些修改生效。修订建议有可能分两个阶段生效，预计将于今年年底提交国会。

(iii) 内部审计

我继续按照惯例，在管理层不在场的情况下与三个审计委员会的主席举行会议。我对于没有出现任何令人关注的课题而感到高兴。内部审计部根据审计委员会所批准的以风险为依据的方式，于2012年进行了21项内部审计。其中13项审计在新加坡进行，而另外六项和两项审计则分别在中国和澳大利亚进行。内部审计报告反映了集团具备强有力的内部监控制度。除了检讨内部监控制度，内部审计的工作还包括评估经营方面的效率。

(iv) 排名和奖项

我们继续是海峡时报指数的30支成份股之一。我们的三家上市公司在《商业时报》的年度治理和透明度指数中，名列674间上市公司的前10%。康福德高排名第22位，而我们的两家上市附属公司——新捷运和维康分别排名第39和41位。

康福德高在ARC常年报告奖项的“非传统年度报告：交通运输及运输租赁”组别中夺得金奖。我们所有三家上市公司也在由新加坡投资者协会主办的新加坡企业奖颁奖典礼上获奖。

第三个‘五年战略重点和计划’

2013年3月29日，我们迈入了10周年，创造了重要的里程碑。在制定第三个五年周期(2013至2017年)计划时，董事局已审阅了集团在首10年里的表现。我在此很高兴地与大家分享，我们在过去10年里的收入取得的年均复合增长率为6.5%。在营运利润方面，我们在同时期录得了更高的年均复合增长率——7.9%。这反映了集团成功地控制费用，并取得稳定、可靠和有价值的生产力收益。同样的，用来衡量股东总回

报的股息和股价也取得了 12.6% 的年均复合增长。这是我们努力得来的成果。

集团仍保持了非常健康的资产负债表。我们的总资产在过去 10 年里 (2003 年至 2013 年) 取得了 6.8% 的年均复合增长。截至 2012 年底, 总资产为人民币 246 亿 6,600 万元 (新币 48 亿 4,600 万元), 股东资金为人民币 134 亿 2,200 万元 (新币 26 亿 3,700 万元), 而同时期的年均复合增长率为 6.4%。这意味着, 尽管我们多年来已为股东提供了良好的股息, 我们也建立了雄厚的财务实力作为扩展用途。

在实行 2008 年宣布的新加坡陆路交通总体规划, 以及刚于 2013 年 1 月宣布的新地铁线和延长现有地铁线的计划之际, 我们在第三个五年周期的活动将十分显著。最近宣布的人口白皮书也将对我们的业务造成影响。此外, 政府把新焦点放在公交业务方面也是非常重要的。董事局已重申, 我们在第三个五年周期里应该继续把业务范围局限于陆路交通方面。我们应该继续到海外投资, 并且应该继续将至少 50% 的利润作为股息以回报股东。

对于海外投资, 我们必须继续实行扩展计划, 目标为超过 50% 的营业利润必须来自海外。

新加坡业务

在新加坡, 陆路交通继续受到各方的强烈关注和观察。这个现象随着过去几年来由于人口急剧增加, 以及现有的基础设施无法应付需求而更为明显。我们预计情况将逐步改善, 直到政府的陆路交通总体规划全面实施为止。政府也首次注入人民币 55 亿 9,900 万元 (新币 11 亿元), 在“改善巴士服务计划”下协助乘客安排乘车行程, 作为短期的解决方案。

在去年的公开招标中由新捷运赢得经营权的滨海市区地铁线第一阶段, 预料将在 2013 年底投入运作。陆路交通管理局也宣布为“强制性让路给巴士计划”增加 150 个公交车站。为了进一步提高出租车的供应量, 当局于 2013 年 1 月 1 日推出新的出租车服务供给标准, 规定出租车司机每天必须行驶至少 250 公里。这些措施应有助于减轻乘客在繁忙时段顺利乘车, 准时抵达目的地等备受关注的课题。

就在这些事情发生之际, 政府决定在 2012 年暂停检讨车资的举措。这个自 2005 年推出的车资公式, 目前由政府委任的特别委员会——车资调整机制检讨委员会进行检讨。

对于集团于 2012 年在新加坡经营的 10 项业务, 分别为定时与非定时公交业务、轨道业务、出租车业务、汽车租赁业务、检测与测试服务、驾校中心、工程业务、车辆广告和保险经纪业务, 我很高兴地报告, 我们的各项业务在面对非常艰难和挑战性的条件下仍取得相当不错的表现。

经营公交和轨道业务的上市附属公司新捷运, 确实渡过了极具挑战性的一年。随之而来的人口增长和较高的入境旅客人

数, 扩大了其服务需求。欲知详情, 请翻阅新捷运的常年报告。

尽管面对竞争激烈的环境, 我们的出租车需求仍持续增长。这是由于司机们被我们技术先进的电召中心和预订应用程序所吸引。我们的出租车业务保持了领导地位。我们的汽车租赁业务专为客户提供另一种形式的陆路交通工具。该业务在这一年里继续取得良好的表现。

拥车证价格的猛涨, 以及在 2013 年财政预算案宣布的新车辆贷款限制条例, 将放慢道路上新车辆的增长步伐。这将对我们的几项业务造成影响。随着人们避免购买新车, 车辆检测和汽车租赁的需求预计将增加。另一方面, 高昂的拥车证价格意味着我们的出租车和汽车租赁业务的营运成本将上涨。

尽管面对激烈的竞争, 我们的工程、检测与测试服务、车辆广告、驾校中心和保险经纪业务持续取得不俗的成绩。值得一提的是, 我们的上市检测与测试服务子公司维康继续超越过去几年的表现。欲知详情, 请翻阅维康的常年报告。

海外业务

(i) 撤资和收购行动

我们继续寻求成长契机, 以及将不达标的业务进行撤资。在这一年里, 我们收购了在澳大利亚的昆比恩经营公交业务的 Deane's Transit Group 旗下的 Deanes Bus Lines 和 Transborder Express, 并将我们的业务足迹扩展至澳大利亚的四个城市。另一方面, 我们从沈阳康福德高巴士有限公司和北京康福德高银建汽车租赁有限公司撤资。

(ii) 业务运营

我们继续在中国的 13 个城市经营出租车、客运站、公交、汽车租赁、车辆检测、车辆工程服务、汽车销售和驾校中心业务。我们的收入主要来自出租车业务, 并在 11 个城市经营 10,628 辆出租车。中国的出租车队规模是新加坡车队总数的约 66%。我们在六个城市拥有市场领导地位——在吉林市和南宁, 我们是最大的出租车经营者; 我们在成都排名第二; 而在北京、南京和沈阳, 我们位居第三。位于广州的客运站业务在收入和盈利方面继续取得增长。除了成都和重庆的两所驾校中心面临一些结构性变化之外, 其余业务领域的表现都令人满意。中国的业务占海外总收入约 18%。

我们继续在英国和爱尔兰经营公交、客运和出租车电召网络业务。为了履行部分与伦敦交通局的合同义务, Metroline 于 2012 年开始经营自家的车身及工程服务。在此之前, Metroline 外包了公交车的翻修工作。尽管当局实施了紧缩措施, 包括把与公交车服务业者补助金挂钩的退税优惠减少 20%, 该公司仍继续取得良好的业绩。我们今年的业绩表现也因为赢得了一份为夏季奥运会提供公交车和司机的合同而取得增长。我们在伦敦和苏格兰的客车业务在经济疲弱的情况下, 继续取得

令人满意的表现。爱尔兰的业务在其商业模式经过调整之后，也取得了营运利润。

英国的出租车电召网络业务在恶劣的经营环境下受到了非常严重的影响。夏季奥运会也导致情况雪上加霜，游客们不仅远离伦敦，就连许多企业也鼓励关键员工在家办公。在过去的几年里，许多公司就企业旅游的模式产生了巨大的变化，尤其是金融服务领域。这些企业不但减少了员工人数，也削减了旅游支出。我们在阿伯丁、伯明翰、爱丁堡、利物浦和伦敦经营的五个出租车电召网络业务当中，今年只有阿伯丁业务的表现最为出色。英国/爱尔兰业务的收入占海外总收入的 47%。

在澳大利亚，我们经营公交、出租车电召网络，并提供车辆广告服务。悉尼和墨尔本的公交业务继续取得良好的表现。我们新收购在昆比恩运作的公交业务展露了增长的潜力。我们开始向珀斯的出租车电召网络会员提供更具竞争力的保险配套。在汽车广告业务方面，我们在当地已占稳了一席之地。澳大利亚业务占海外总收入约 34%。

我们在越南胡志明市经营的两项出租车业务继续受到疲弱的经济和恶劣的经营环境的冲击。我们缩小了两项业务的车队总数，使我们成为第三大出租车经营者。当地市场无论在车队规模或出租车经营者的数量方面都有下降的趋势。

在马来西亚吉隆坡的汽车租赁业务在改变经营模式之后，目前已取得营运利润。

人力资源

我们目前的员工人数超过 20,200 名，与 2011 年相比下降了 1,945 名或 8.8%。员工人数的减少是由于先前提到的撤资行动所致。在员工国籍方面，我们是个真正的全球性劳动队伍，只有 29% 的员工是新加坡人。其余的员工来自中国 (18%)、马来西亚 (17%)，以及英国和澳大利亚 (各占 10%)。大约 48% 的员工置身于新加坡之外。我们目前的每日员工工资为人民币 1,500 万元 (新币 299 万元)，比 2011 年高出 4.9%。

展望未来，我们预计员工成本将不断上升，尤其是在经济地位正在提高的中国。

财务

我很高兴地向大家汇报，2012 年再次是成功的一年。集团的营收增加了人民币 6 亿 8,000 万元 (新币 1 亿 3,420 万元) 或 3.9%，达到人民币 180 亿 5,000 万元 (新币 35 亿 5,000 万元)。这是在意料之中，因为新加坡业务的营收随着人口增长，进而导致需求更高而增加。公交业务的收入占总营收的 49%。其次是出租车业务，占总营收的 31%。紧随其后的是工程、轨道和检测与测试服务业务。

集团在营运利润方面取得了 3.3% 或人民币 6,700 万元 (新币 1,310 万元) 的增长，达到人民币 20 亿 9,900 万元 (新币 4 亿 1,230 万元)。公交业务和出租车业务的营运利润分别占总营运利润的 35% 和 34%。其次是工程、检测与测试服务和轨道业务。

海外收入占了总营收的 40.7%。这比 2011 年的 42.3% 来得低。然而，海外营运利润所占的 46.2%，却比 2011 年的 45.9% 来得高。在公交业务方面，海外收入占总公交业务营收的 62%。在出租车业务方面，海外收入占出租车总营收的 26%。

2012 年的税前盈利为人民币 20 亿 1,600 万元 (新币 3 亿 9,600 万元)，增长率为 4.4%。净利增加了 5.6%，达到人民币 12 亿 6,700 万元 (新币 2 亿 4,890 万元)。2012 年的每股盈利为人民币 60.52 分 (新币 11.89 分)，比 2011 年的人民币 57.36 分 (新币 11.27 分) 增加了 5.5%。每股有形资产净值为人民币 486.46 分 (新币 95.54 分)，上升了 5.3%。尽管营收增加，权益及总资产的收益率维持在 2011 年的水平，分别为 12.7% 和 6.6%。

2012 年的资本开支约人民币 26 亿 4,700 万元 (新币 5 亿 2,000 万元)，而 2011 年的资本开支约人民币 30 亿 5,900 万元 (新币 6 亿零 100 万元)。大部分是用来购买公交车和出租车的费用。海外投资为人民币 3 亿 9,700 万元 (新币 7,800 万元)。

集团仍保持稳健的资产负债表，总资产为人民币 246 亿 6,700 万元 (新币 48 亿 4,600 万元)，而一年前的总资产为人民币 233 亿 5,900 万元 (新币 45 亿 8,900 万元)，增幅为 5.6% 或人民币 13 亿零 800 万元 (新币 2 亿 5,700 万元)。股东权益总额 (不包括少数股东权益) 为人民币 102 亿 2,200 万元 (新币 20 亿零 800 万元)，而 2011 年的股东权益总额为人民币 96 亿 5,700 万元 (新币 18 亿 9,700 万元)。集团的借款总额为人民币 35 亿 8,200 万元 (新币 7 亿零 360 万元)，净资产负债比率为 0.3%。这比 2011 年的 2.2% 有所改善。

董事局建议派发每股人民币 18 分 (新币 3.5 分) 的年终股息。所提议的年终股息若在 2013 年 4 月 26 日举行的常年股东大会上获得批准，再加上较早前已派发的每股人民币 15 分 (新币 2.9 分) 的中期股息，2012 年所派发的股息总额将为每股人民币 33 分 (新币 6.4 分)，比 2011 年高出约 7%。所派发的股息总额是派息比率的约 54%，占回报率约 3.6%。

与投资者的关系

我们的投资者关系活动仍非常活跃。在 2012 年，我们与分析师和基金经理进行了 84 次的会议。我们也参加了七个投资者会议，并在新加坡、吉隆坡、香港和东京参与了七次的非交易性质路演活动。我们仍有 18 所投资机构留意我们的股票走势。这些机构在 2012 年制作了 90 份报告。

截至 2012 年底，我们的市值为人民币 190 亿 3,700 万元 (新币 37 亿 4,000 万元)，比去年同时期增长了 26.5%。这使到我们在新加坡的 700 间上市公司当中排名第 47。值得一提的是，我们的股价分别以 6.1% 和 4% 超越了海峡时报指数和富时海峡全股指数。

企业联络和社会责任

我们留意到修订后的企业管治守则更加重视股东的权利和角色。我们不时检讨网站，并更新其内容。我们与股东的沟通方式保持了透明度。

作为一个以人为本的企业，我们一直与我们的客户，即公交车及出租车乘客，进行互动。我们的公交车车长和出租车司机直接与客户接触。因此，为我们的前线员工提供培训和简报是重要和关键的。

在为将来做好准备之际，我们也增加了学校外展计划。我们于 2007 年设立这项计划，并希望借此增加学生们对经营陆路交通系统的复杂性及挑战的认识。到目前为止，我们已接触了将近 4 万 7,000 名学童，这大约是新加坡学生总人口的 10%。

在企业社会责任方面，我们继续为社区内的贫困人士提供财务援助。我们与新加坡的志愿福利团体狮子乐邻之友协会达成五年的合作计划后，今年连续第三年通过家居改善基金，改善乐龄人士的生活和福利。

在新加坡以外，我们在伦敦的公交业务子公司 Metroline 与 Brathay 信托基金签署了一份谅解备忘录，通过教育和营商友导计划减少受虐待青年的反社会行为。在悉尼，我们与新南威尔士州警方密切合作，为青少年提供教育。在中国，我们的南宁子公司连续第三年为民乐小学提供援助。我们也开始资助第二所学校：汪庄小学。在越南，我们为 Dieu Giac 孤儿院和 Thien Phuoc 孤儿村捐赠了善款。

在环境保护方面，我们将继续推出欧盟五级的车辆。我们也支持燃油替代品的研究。在南京，我们继续举办植树活动，以达到环保的目标。在新加坡，除了以环保印刷机取代大幅面硬溶剂型油墨印刷机之外，我们也参与了地球一小时活动。此外，我们在环保行动日当天，举办了盆栽售卖活动，以鼓励员工加入环保的行列。

挑战

在我们迈入第三个五年周期 (2013 年至 2017 年) 的当儿，我们预料全球的经济状态、燃油价格的不确定性和货币的波动将带来更大的挑战。与人力资源有关的课题也将更为显著。

在新加坡，近日宣布的人口白皮书的最终结果将对我们的业务带来显着的影响。

环保型车辆的研发及日新月异的科技，将影响车辆的制造和运作 (例如无人驾驶汽车)，并为陆路交通业带来长期性的挑战。

在乘客的要求越来越高的情况下，业者和服务人员将面对更大的压力。

随着提供陆路交通服务的成本越来越高，保持价格实惠的车资将是另一个永无止境的挑战。

在乘客、监管机构、工会和股东之间取得平衡的过程将继续为我们带来艰巨的挑战。

尽管如此，我有信心在多方的理解、合作和援助之下，董事局和管理层将如往常一样，在集团迈入新纪元之际有足够的力量迎接这些挑战。

总结

在过去的 10 年里，我们的董事经理/集团总裁柯逢豹先生在管理和履行职务方面表现出色。集团、董事局和管理层很幸运能够有他掌舵大局。我在此代表所有利益相关者，恭贺并感谢他在过去 10 年来就财务和非财务方面，为集团取得的优秀的业绩。我期待柯先生在随后的几年里，继续杰出地领导集团。

我也很感谢自集团成立以来，一直与我并肩奋斗的各位董事。我们团结一致，齐心协力地把一个新成立的机构提升至今天的位置。我们应该为这项成就感到骄傲，因为我们难得有机会从头将一个全球性的集团建立起来。

我们非常感激各国的政府、相关主管部门、工会、我们的合作伙伴、我们的管理层和员工、我们的客户和我们的股东。集团之所以能够取得今日的成就，有赖于各方的理解、信任、合作与协助。我衷心感谢他们。

在我们踏上另一阶段成长之旅，并携手克服未来的挑战的同时，我希望能够继续获得你们的信任和支持。

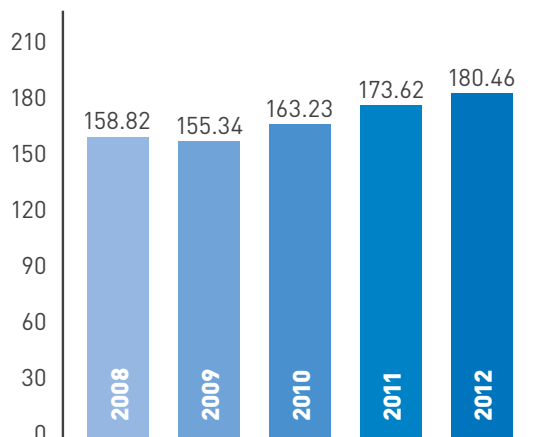
林日波

主席

集团财务要点

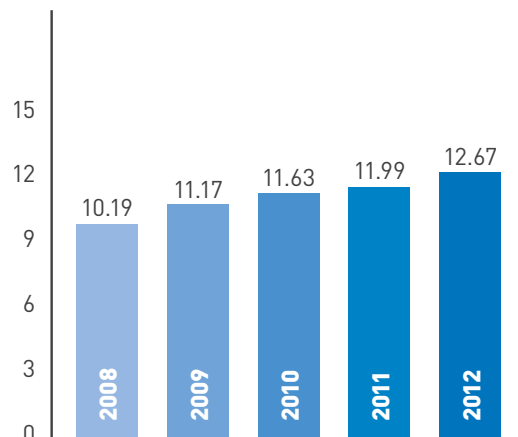
收入

(人民币亿元)



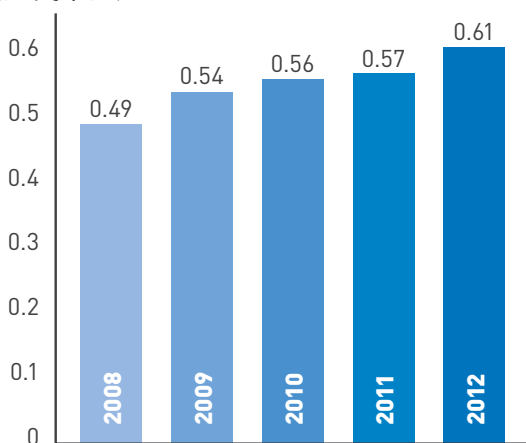
可分配给公司股东的盈利

(人民币亿元)



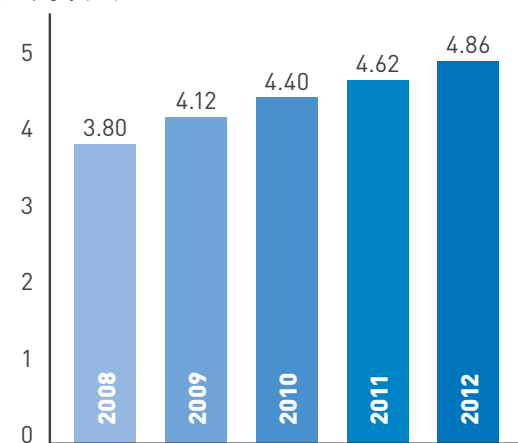
每普通股盈利

(人民币分)



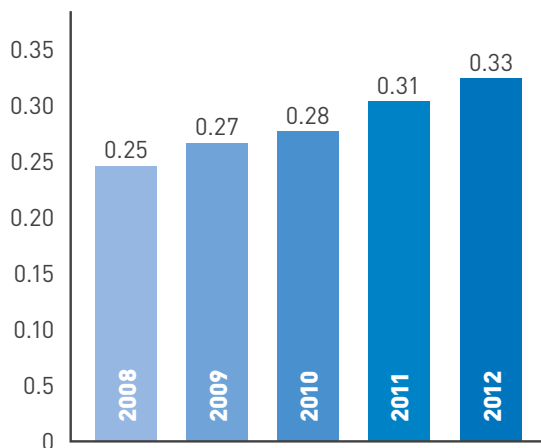
每普通股净有形资产

(人民币元)



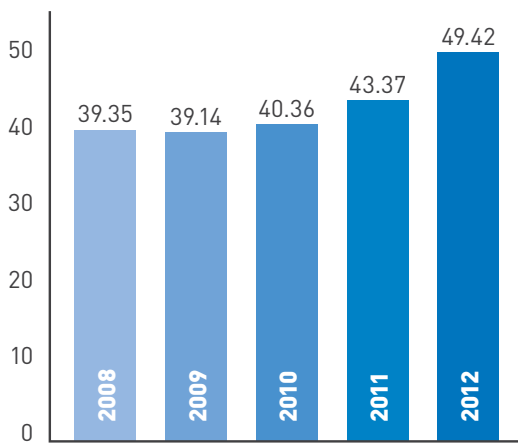
每普通股股息

(人民币分)



每位员工的增值

(人民币万元)



财务要点

	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
收入(人民币亿元)	158.82	155.34	163.23	173.62	180.46
营业费用(人民币亿元)	144.67	137.53	143.46	153.30	159.47
可分配给公司股东的盈利(人民币亿元)	10.19	11.17	11.63	11.99	12.67
利息折旧及摊销前利润(人民币亿元)	27.57	32.06	34.58	36.43	37.43
已发资本(人民币亿元)	28.55	28.59	28.78	28.94	29.78
资本与储备金(人民币亿元)	79.24	86.02	91.83	96.57	102.22
资本派发(人民币亿元)	17.88	22.74	24.99	28.53	26.45
内部筹得资金(人民币亿元)	28.06	33.01	35.50	36.81	37.84
每普通股盈利(人民币分)	0.49	0.54	0.56	0.57	0.61
每普通股净有形资产(人民币分)	3.80	4.12	4.40	4.62	4.86
股东资金收益(%)	0.67	0.69	0.67	0.65	0.65
每普通股股息(人民币分)	0.25	0.27	0.28	0.31	0.33
股息回收(次数)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10

以商业性质划分的集团收入

	2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
公交	78.81	49.7	77.94	50.2	82.06	50.3	85.70	49.4	87.54	48.5
客运站	1.01	0.6	1.09	0.7	1.15	0.7	1.22	0.7	1.31	0.7
轨道交通	5.88	3.7	6.09	3.9	6.84	4.2	7.48	4.3	7.80	4.3
出租车	48.15	30.3	47.21	30.4	49.98	30.6	52.90	30.5	57.03	31.6
车修服务	17.62	11.1	15.65	10.1	15.28	9.4	17.90	10.3	18.06	10.0
检测与测试服务	3.71	2.3	3.93	2.5	4.26	2.6	4.63	2.7	4.98	2.8
汽车租赁	1.90	1.2	1.69	1.1	1.71	1.0	1.80	1.0	1.81	1.0
驾校中心	1.74	1.1	1.74	1.1	1.95	1.2	1.99	1.1	1.93	1.1
集团	158.82	100.0	155.34	100.0	163.23	100.0	173.62	100.0	180.46	100.0

以地理位置划分的集团收入

	2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
新加坡	91.50	57.6	88.02	56.7	93.29	57.1	100.33	57.7	107.08	59.3
英国/爱尔兰	43.65	27.5	38.14	24.5	36.22	22.2	35.02	20.2	34.64	19.2
澳大利亚	10.42	6.6	14.08	9.1	19.21	11.8	23.71	13.7	25.05	13.9
中国	12.59	7.9	14.51	9.3	13.98	8.6	14.07	8.1	13.21	7.3
越南	0.43	0.3	0.39	0.3	0.38	0.2	0.35	0.2	0.31	0.2
马来西亚	0.23	0.1	0.20	0.1	0.15	0.1	0.14	0.1	0.17	0.1
集团	158.82	100.0	155.34	100.0	163.23	100.0	173.62	100.0	180.46	100.0

以商业性质划分的营业利润

	2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
公交	4.90	34.7	6.32	35.4	7.59	38.4	7.38	36.3	7.40	35.3
客运站	0.51	3.6	0.52	2.9	0.54	2.7	0.55	2.7	0.59	2.8
轨道交通	0.85	6.0	1.04	5.8	1.31	6.6	1.41	6.9	0.73	3.5
出租车	5.20	36.7	5.35	30.1	6.07	30.7	6.60	32.5	7.13	34.0
车修服务	0.86	6.1	2.61	14.6	1.99	10.1	1.91	9.4	2.61	12.4
检测与测试服务	1.01	7.1	1.26	7.1	1.39	7.0	1.56	7.7	1.66	7.9
汽车租赁	0.35	2.5	0.22	1.3	0.30	1.5	0.37	1.8	0.45	2.1
驾校中心	0.47	3.3	0.49	2.8	0.58	3.0	0.54	2.7	0.42	2.0
集团	14.15	100.0	17.81	100.0	19.77	100.0	20.32	100.0	20.99	100.0

以地理位置划分的营业利润

	2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
新加坡	7.53	53.3	10.80	60.6	11.47	58.0	11.01	54.1	11.27	53.8
英国/爱尔兰	2.28	16.1	2.72	15.3	2.65	13.4	2.48	12.2	2.45	11.7
澳大利亚	1.63	11.5	2.03	11.4	3.40	17.2	4.50	22.2	4.90	23.3
中国	2.66	18.8	2.20	12.3	2.20	11.1	2.25	11.1	2.29	10.9
越南	0.04	0.2	0.03	0.2	0.04	0.2	0.06	0.3	0.05	0.2
马来西亚	0.01	0.1	0.03	0.2	0.01	0.1	0.02	0.1	0.03	0.1
集团	14.15	100.0	17.81	100.0	19.77	100.0	20.32	100.0	20.99	100.0

集团增值

	2008年		2009年		2010年		2011年		2012年	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
资金供应-贷款及股息	8.19	10.0	7.91	9.0	8.95	9.8	9.00	9.3	9.90	9.9
缴付政府的税款	9.08	11.0	9.13	10.5	10.43	11.4	10.95	11.4	11.39	11.4
保留盈利	16.95	20.6	21.38	24.5	21.82	23.8	23.37	24.3	23.26	23.2
员工-薪金、公积金及其他利益	47.99	58.4	48.88	56.0	50.45	55.0	52.96	55.0	55.65	55.5
总增值	82.21	100.0	87.30	100.0	91.65	100.0	96.28	100.0	100.20	100.0
每位员工的增值 (人民币万元)	39.35		39.14		40.36		43.37		49.42	

奖项与荣誉

在康福德高，我们为工作和客户做得更好的冲劲源自于无限的热忱。凭着这股热情，集团在这一年里提供了优质的服务，并对社会作出了贡献，因而获得无数的奖项和荣誉。以下是我们在这一年里所赢得的主要奖项。

康福德高企业

1. 重获新加坡环境理事会的 2012 年至 2014 年环保办公室标签认证
2. 康福德高的一系列常年报告在 ARC 常年报告奖的“非传统年度报告：交通运输及运输租赁”组别中赢得金奖
3. 在 2012 年新加坡企业奖颁奖典礼上赢得公司市值新币 10 亿元以上的“最佳投资者关系组别”铜奖
4. 在新加坡投资者协会举办的 2012 年投资者选择奖之最透明企业奖的“旅游，休闲汽车及零件”组别中赢得第二名

北京金建出租汽车

5. 由北京市交通安全委员会鉴定为市级交通安全先进单位
6. 由石景山财政局颁发的 2010 年度外资企业财务会计决算工作先进单位
7. 第七届“中国石油北京杯”首都的士英雄暨第二届魅力车队长活动荣获优秀组织奖

成都康福德高出租汽车

8. 2011 年金牛区纳税大户

重庆市康福德高驾驶培训有限公司

9. ISO 9001:2008 品质管理系统认证

狮城 (沈阳) 汽车服务

10. 四位出租车司机因提供令人满意的服务而获得沈阳市交通局的表扬
11. 57 位出租车司机被沈阳市交通局获选为“星级”驾驶员

康福德高巴士

12. 由新加坡聚烯烃公司颁发的零工作时间损失奖
13. 新加坡石化企业的安全表现奖
14. 15 位员工获颁 2012 年全国行善奖——交通金奖
15. 由国防部所颁发的 2012 年杰出国防伙伴奖





18



25



30



34

ComfortDelGro Cabcharge

- 16. 公交车司机 Allan Wall 赢得新南威尔士州客车协会举办的公交车和客车司机年度大奖的“城市公交车司机年度大奖”

康福德高驾校

- 17. 学员事务官陆昭雄是 2012 年热忱奖的两位特别奖得主之一
- 18. 由内政部颁发的 2012 年杰出内政团队伙伴奖
- 19. 由国防部所颁发的 2012 年杰出国防伙伴奖
- 20. ISO 9001:2008 品质管理系统认证
- 21. 获颁在职培训中心认证
- 22. 重获新加坡品质级认证
- 23. 重获人力资源发展计划认证

康福德高工程

- 24. 38 位员工获颁 2012 年全国行善奖——交通金奖
- 25. 汽车维修主管廖一提是 2012 年热忱奖的两位优胜者之一
- 26. 重获新加坡品质级认证
- 27. ISO 9001:2008 品质管理系统认证 (车辆维修保养)

康福德高汽车租赁

- 28. ISO 9001:2008 品质管理系统认证

康福德高德士服务

- 29. 在 2011/2012 年 AsiaOne 人民评选大奖中赢得最佳出租车公司大奖
- 30. 在 2012 年全国资讯通讯奖中赢得“最具创新资讯通讯技术 (私人企业——一般性)” 优异奖
- 31. 康福出租车司机 Charles Thomas 是三位获颁 2012 年全国行善奖——交通金奖的“行善达人” 奖的其中一名得主, 并与另外 42 名出租车司机及员工同享殊荣
- 32. 康福出租车司机 VA Moorthy、李良山和林维地是 2012 年新加坡体验奖的“客户服务——交通 (出租车)” 组别奖的决赛入围者。出租车司机 VA Moorthy 是这个组别的优胜者
- 33. 279 位员工赢得新加坡标新局所颁发的卓越服务奖

Computer Cab (伯明翰)

- 34. 在伯明翰总商会的常年晚宴和颁奖典礼上, 获得提名角逐“卓越客户服务奖”

广州新天威交通发展

- 35. 道路运输行业信息化服务标兵单位
- 36. 创建广州地区文明优质服务示范窗口突出贡献标兵单位
- 37. 2012 年春运工作先进单位
- 38. 客运站执法联防工作先进单位
- 39. 广州市交通行业创建全国文明城市工作先进单位
- 40. 2012 年广东省诚信示范企业
- 41. 2012 年广州地区道路春运暨高速公路保畅通工作先进单位
- 42. 广州地区文明优质服务示范窗口
- 43. 广州市用户满意服务明星企业
- 44. 营运部副主任蔡百川是 2012 年热忱奖的两优胜者之一

吉林康福德高汽车服务

- 45. 由吉林市文明办公室和吉林省市交通局颁发“淞露杯”文明优质服务竞赛优胜窗口
- 46. 27 台出租车被吉林市出租汽车管理办公室评为“优质服务车”
- 47. 28 位出租车司机荣获由吉林市委和吉林市政府所颁发的“感动江城人物好的哥”荣誉称号

Metroline

- 48. 工程培训经理 Mark Hayward 赢得伦敦公交运输奖的“最佳车辆护理”组别卓越奖
- 49. 荣获伦敦闭路电视奖的“最显著进步公交车闭路电视单位”以及“公交车闭路电视突出贡献奖”
- 50. 公交车司机 Tej Pun 是 2012 年热忱奖的两特别奖得主之一

南京大件康福德高出租汽车

- 51. 蓝衣天使车队获颁模范单位奖

南宁康福交通

- 52. 10 位出租车司机获颁行业内“100 位最佳出租车司机”荣衔
- 53. 最佳出租车营运单位

新捷运

- 54. 在 2012 年陆路交通管理局卓越奖颁奖典礼上赢得“最以客为尊交通业者奖”
- 55. 高级公交车车长徐集友赢得 2012 年陆路交通管理局卓越奖的“最佳服务个人奖 (公共交通组别)”
- 56. 在新加坡投资者协会举办的 2012 年投资者选择奖中赢得新加坡企业监管奖 (中级市值组别) 的优异奖
- 57. 在新加坡投资者协会举办的 2012 年投资者选择奖之最透明企业奖的“旅游, 休闲汽车及零件”组别中赢得第二奖



38



44



51



55



71



76



78



79

58. 在 2012 年新加坡设计奖的滨海市区线投标配套“印刷”类别奖中赢得银奖

59. 由国防部所颁发的 2012 年杰出国防伙伴奖

60. 由内政部所颁发的 2012 年杰出内政团队伙伴奖

61. 2012 年劳动节模范合作伙伴奖

62. 1,202 位员工赢得卓越服务奖

63. 100 位员工获颁 2012 年全国行善奖交通金奖

64. 22 位公交车车长赢得礼貌驾驶员奖

65. 重获新加坡品质级认证

66. 重获人力资源发展计划认证

Scottish Citylink Coaches

67. 在 2012 年苏格兰交通奖颁奖典礼上获颁“年度巴士业者大奖”以及“年度革新交通计划奖”

68. 在首屈一指的交通周刊 Route One 主办的 2012 年客车工业奖颁奖典礼上赢得创新奖

实科检测

69. ISO 18001:2007 职业健康与安全标准认证

70. 由国防部所颁发的 2012 年内政团队伙伴优异奖

71. 由人力部颁发的安全商业环境星奖

72. 重获新加坡品质级认证

73. 重获人力资源发展计划认证

沈阳康福德高安运巴士

74. 117 号和 134 号公交车被市交通行业单位评为“亲切和受信任服务单位”

75. 117 号公交车司机蒋绍荣获得“殷勤服务之星”称号

沈阳康福德高汽车服务

76. 由沈阳交通局所颁发的出租汽车优质服务先进企业

77. 获得辽宁省、沈阳市两级重合同守信用单位

维康

78. 荣获 2012 年陆路交通管理局优异奖的最佳服务代理奖

79. 在新加坡投资者协会举办的 2012 年投资者选择奖的新加坡企业监管奖(工业)组别中赢得第二奖

80. 由国防部所颁发的 2012 年内政团队伙伴优异奖

81. 重获新加坡品质级认证

Vietnam Taxi (Vinataxi)

82. 连续第 10 年获得越南经济时报 Guide “卓越表现”奖

83. 荣获职工总工会的优秀企业奖

企业资料

董事局

林日波
主席

柯逢豹
董事经理/集团总裁

王雅兴

余淳熙

岑慧芬

苏庆赞

王家园

黄振发

审计和风险管理委员会

黄振发
主席

王雅兴

余淳熙

岑慧芬

薪酬委员会

苏庆赞
主席

林日波

王家园

黄振发

提名委员会

林日波
主席

王雅兴

余淳熙

投资委员会

林日波
主席

柯逢豹

岑慧芬

苏庆赞

王家园

企业联络详情

注册办事处

布莱德路 205 号
新加坡邮区 579701
总线: (65) 6383 8833
传真: (65) 6287 0311
电邮: info@comfortdelgro.com
网址: www.comfortdelgro.com
公司注册编号: 200300002K

公司秘书

陈蕴德

股票注册处

B.A.C.S. Private Limited
广东民路 63 号
新加坡邮区 089758

审计师

德勤有限责任合伙人制
执业会计师
珊顿大道 6 号
32 楼, 珊顿大道大厦 2
新加坡邮区 068809

合伙人:
鍾培源

委任日期:
2008 年 4 月 30 日

董事局



林日波
主席 (非执行, 独立)

林日波先生于 2003 年 1 月 1 日受委为康福德高集团非执行主席及董事。他是集团的独立董事, 同时是提名委员会及投资委员会主席, 以及薪酬委员会成员。林先生也担任康福德高集团属下的新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 和维康有限公司 (VICOM Ltd), 以及雅诗阁公寓信托管理有限公司 (Ascott Residence Trust Management Limited) 的主席。这些在新加坡证券交易所挂牌上市的公司, 业务范围包括陆路交通、检测与测试服务及房地产信托。林先生也现任马来亚银行有限公司 (Malayan Banking Berhad) 的全资子公司马来亚金英控股有限公司 (Maybank Kim Eng Holdings Limited) 董事、淡马锡控股 (私人) 有限公司 [Temasek Holdings (Private) Limited] 的子公司盛邦新业集团 (Surbana Corporation Pte Ltd) 主席, 以及新加坡劳工基金 (Singapore Labour Foundation) 和全国职工总会 (National Trades Union Congress) 属下数家非上市公司的董事。

林先生曾经是高级公务员, 以及富布莱特 (Fulbright) 奖学金得主。他于 1972 年荣获新加坡政府颁发的公共行政奖章。林先生也先后在 1986 年、1990 年、2000 年荣获全国职工总

会颁发的劳工之友奖章、服务有功奖章, 以及卓越服务奖章。林先生于 2006 年荣获新加坡国立大学颁发的卓越 (理科) 校友奖。他现任新加坡全国雇主联合会 (Singapore National Employers' Federation) 信托人。

在担任两家上市公司执行董事期间, 林先生就多个同东南亚、中国、香港、英国、澳大利亚和毛里求斯等国家和地区的合作项目, 与当地的合作伙伴及有关当局直接进行磋商, 并参与管理其业务。林先生曾任新加坡中华总商会 (Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry) 和新加坡国立大学委员, 以及新加坡英国商业理事会 (Singapore British Business Council) 理事。热衷于社区服务的林先生也出任一家民众联络所管理委员会的主席。他现任公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士 (荣誉) 学位, 美国俄勒冈 (Oregon) 大学获教育学硕士学位。

根据公司法第 153 条 (6) 章, 林先生将于 2013 年 4 月 26 日举行的常年股东大会上, 要求重新受委为董事。

董事局



柯逢豹
董事经理 / 集团总裁

柯逢豹先生在 2003 年 1 月 1 日受委为康福德高董事经理 / 集团总裁。他是投资委员会成员。他也担任康福德高集团属下的新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 和维康有限公司 (VICOM Ltd) 副主席。柯先生于 2002 年受委担任新捷运执行董事, 2003 年出任得高企业有限公司 (DelGro Corporation Limited) 董事经理兼总裁职务。在此之前, 他曾任新加坡时信出版有限公司 (Times Publishing Limited) 总裁兼首席执行官, 负责管理位于美国、英国、中国、日本、香港及澳大利亚的海外业务。

柯先生现任淡马锡控股 (私人) 有限公司 [Temasek Holdings (Private) Limited]、新加坡港务国际私人有限公司 (PSA International Pte Ltd)、新加坡港务集团有限公司 (PSA Corporation Limited) 和星和有限公司 (StarHub Ltd) 董事。

他荣获中国沈阳市人民政府颁发的沈阳市荣誉市民称号。柯先生于 1991 年和 1996 年分别荣获由新加坡共和国总统颁予的公共服务奖章和公共服务星章, 以表扬他对社区服务的贡献。他在 2010 年再次获得太平局绅称号。柯先生荣获全国职工总会 (National Trades Union Congress) 于 2005 年颁予个人表扬奖章和 2010 年颁予个人表扬奖章 (金章)。

柯先生曾在新加坡大学获得会计系学士学位, 荣任联合国亚洲学院院士。他也曾经修读美国哈佛大学高级管理课程。

根据公司章程第 91 条款, 柯先生于 2012 年 4 月 27 日举行的常年股东大会上再次受委为公司的董事。他是公司的非独立董事。



王雅兴
董事 (非执行, 独立)

王雅兴先生在 2003 年 2 月 18 日受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。他是审计和风险管理委员会, 及提名委员会成员。曾任义顺中单选区国会议员, 直到议会在 2011 年 4 月解散为止。王先生现任康福德高工程私人有限公司 (ComfortDelGro Engineering Pte Ltd) 董事, 及全国交通工友联合会 (National Transport Workers' Union) 信托人。王先生曾任全国职工总会 (National Trades Union Congress) 助理秘书长及关怀与分享署署长。他也曾担任全国交通工友联合会执行秘书。

自 1980 年至 2010 年 1 月 16 日, 王先生积极参与工会运动, 维护交通业工友的利益。

王先生在南洋大学获文学学士 (政府与行政) 学位, 在美国阿肯萨斯 (Arkansas) 大学获文学硕士 (政治学) 学位。

根据公司章程第 91 条款, 王先生将于 2013 年 4 月 26 日举行的常年股东大会上, 要求重新推选为董事。

董事局



余淳熙
董事 (非执行, 独立)

余淳熙先生在 2003 年 2 月 18 日受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。现任审计和风险管理委员会, 及提名委员会成员。

余先生现任新众有限公司 (NSL Ltd) 执行董事。他曾是大众钢铁亚洲私人有限公司 (NatSteel Asia Pte Ltd) 董事兼总裁。他曾任大众钢铁亚洲私人有限公司主席兼总裁。余先生也是新航工程有限公司 (SIA Engineering Company Limited)、大众钢铁控股私人有限公司 (NatSteel Holdings Pte Ltd), 及曼谷合成材料有限公司 (Bangkok Synthetics Co Ltd) 董事。

在过去的 30 年里, 余先生在海外市场进出口业务方面积累了丰富的经验。这些地区包括美国、欧洲、中东、中国、日本、澳大利亚及亚细安。此外, 他也曾参与同中国及不少亚细安国家的投资协商, 并同时担任中国、香港、澳大利亚及亚细安地区多家公司的董事。

余先生在新加坡大学获理学学士 (应用化学) (荣誉) 学位以及商业行政文凭。

根据公司章程第 91 条款, 余先生于 2012 年 4 月 27 日举行的常年股东大会上再次受委为公司的董事。



岑慧芬
董事 (非执行, 非独立)

岑慧芬女士在 2007 年 1 月 1 日受委为康福德高集团非执行董事。现任审计和风险管理委员会, 以及投资委员会成员。岑女士现任新加坡劳工基金 (Singapore Labour Foundation) 及职总安居合作社的总裁, 同时也是职总企业合作社 (NTUC Enterprise Cooperative Limited) 发展总监。她也是全国职工总会和新加坡劳工基金属下数家公司的董事。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士 (历史) 学位、南洋理工大学商业行政硕士 (会计) 学位及美国哈佛大学公共行政硕士 (会计) 学位。

根据公司章程第 91 条款, 岑女士于 2012 年 4 月 27 日举行的常年股东大会上再次受委为公司的董事。她是公司的非独立董事。

董事局



苏庆赞
董事 (非执行, 独立)

苏庆赞先生在 2003 年 2 月 18 日受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。现任薪酬委员会主席及投资委员会成员。苏先生现任淡马锡控股 (私人) 有限公司 [Temasek Holdings (Private) Limited] 旗下的独资子公司兰亭投资国际有限公司 (Pavilion Capital Pte Ltd) 总裁。他也是吉宝企业有限公司 (Keppel Corporation Limited) 和数家投资公司的董事。

苏先生是英国特许公认会计师协会及英国特许管理会计师协会的资深会员, 以及新加坡特许会计师协会的会员。

根据公司章程第 91 条款, 苏先生将于 2013 年 4 月 26 日举行的常年股东大会上, 要求重新推选为董事。



王家园
董事 (非执行, 独立)

王家园博士在 2003 年 2 月 18 日受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。现任薪酬委员会及投资委员会成员。他曾是武吉知马单选区国会议员, 现任速印控股有限公司 (Xpress Holdings Ltd)、逢来发集团有限公司 (HLH Group Ltd) 主席, 以及中国航空燃油 (新加坡) 企业有限公司 [China Aviation Oil (Singapore) Corporation Ltd] 副主席。他也在中远 (新加坡) 有限公司 [COSCO Corporation (Singapore) Ltd]、协和有限公司 (Hiap Hoe Holdings Ltd)、万得国际有限公司 (Matex International Ltd)、毅之安控股有限公司 (Ezion Holdings Ltd)、贵族保龄球控股有限公司 (SuperBowl Holdings Ltd)、EOC Ltd 和 A-Sonic 宇航有限公司 (A-Sonic Aerospace Ltd) 任董事。

件中心, 负责整合环球办公室器材公司在美国、中国和日本商业产品开发的高级经理。他非常熟悉美国及亚洲文化、国际商业惯例以及企业金融和监管。曾参与立法议会的国际会议, 也曾率领基层代表团访问过许多城市和省级政府, 同中国许多地方有着广泛的商务和政治联系。

王博士在新加坡大学获工程学士 (电子工程) (荣誉) 学位。在美国斯坦福大学获理学硕士 (工业工程)、理学硕士 (电子工程) 以及博士 (电子工程) 学位。

根据公司章程第 91 条款, 王博士将于 2013 年 4 月 26 日举行的常年股东大会上, 要求重新推选为董事。

王博士曾任富士全录新加坡软件中心 (Fuji Xerox Singapore Software Centre) 董事经理, 管理一间拥有 150 名员工的软

董事局



黄振发
董事 (非执行, 独立)

黄振发先生在 2003 年 4 月 11 日受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。现任审计和风险管理委员会主席, 及薪酬委员会成员。

黄先生是南达士及黄律师楼 (Ramdas and Wong) 的高级合伙人, 自 1974 年 6 月起就担任该职务。

黄先生也是新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 的董事, 并担任公共服务委员会委员。他现任全国职工总会 (National Trades Union Congress) U 关怀基金信托人委员会主席。此外, 他在 2001 年 11 月 30 日至 2010 年 9 月 24 日期间担任新加坡劳工基金 (Singapore Labour Foundation) 的董事。

黄先生荣获全国职工总会于 1989 年颁予劳工之友奖章、1995 年颁予服务有功奖章、2001 年及 2010 年颁予卓越服务和卓越服务 (星) 奖。黄先生在担任白沙渡假村服务私人有限公司 (Pasir Ris Resort Services Pte Ltd) 董事时贡献突出, 在 1989 年获得新加坡劳工基金感谢证书。1991 年及 2005 年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务星章, 以表彰他在社区及社会服务中的贡献。

黄先生拥有新加坡大学法学学士 (荣誉) 学位, 以及伦敦大学法学硕士学位。

根据公司章程第 91 条款, 黄先生于 2012 年 4 月 27 日举行的股东大会上再次受委为公司的董事。

主要管理人员 企业办事处



朱积山
集团财务总监

朱积山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。他于2003年7月加入集团。他曾在普华永道会计师事务所任职，之后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。朱先生曾任花旗银行区域财务主管、瑞士银行的员工首长，以及新加坡发展银行有限公司整合部门主管。在加入集团之前，他在华侨银行集团担任财务主管。朱先生在澳大利亚国立大学获经济学士（荣誉）学位，并且是澳大利亚特许会计师。



黄忠信
集团资讯科技总监

黄忠信先生现任康福德高集团资讯科技总监，负责监管集团资讯科技功能及应用，以支持策略和商业需求。2003年6月加入集团。他曾任国防部系统与电脑组织助理署长，随后曾在数家资讯科技公司担任高级管理职务，为政府部门及本区域的航空公司、银行、制造业公司及物流公司等提供服务。在加入集团之前，曾任新加坡电脑系统集团公司业务执行副总裁。黄先生在英国巴斯大学获理学学士（系统工程）（一等荣誉）学位。



曾美华
集团人力资源总监

曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监。她最早在教育部工作，1985年加入当时的新加坡巴士（1978）有限公司。曾在昆士兰纠正服务委员会（布里斯班/澳大利亚）和新加坡总理公署公共服务部门任职。1996年受委担任新捷运有限公司人力资源经理。曾女士获西澳大利亚大学颁发的心理学学士学位。



陈爱玲
集团联络总监

陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括提升集团形象、监管集团内部各种刊物、协调赞助捐款，以及和媒体联系。陈女士是集团发言人。1995年加入新加坡报业控股，在《海峡时报》担任不同职务，包括财经版副主任及新闻编辑副主任。陈女士在新加坡国立大学获社会科学学士（荣誉）学位。



朱秉仁
集团投资者关系兼特别业务总监

朱秉仁先生于2010年11月1日出任康福德高集团投资者关系兼特别业务总监。1978年加入集团，曾任中国东北业务部总经理。在此之前，他曾是集团业务发展高级副总裁。朱先生在新加坡大学获商业行政学士学位，并曾修读法国INSEAD的国际执行官员课程。

主要管理人员 企业办事处



翁淑莹

集团业务发展总监

翁淑莹女士于 2007 年 2 月加入集团，现任集团业务发展总监，主管业务发展，并同时出任新捷运有限公司企业发展高级副总裁。在加入集团之前，曾是陆路交通管理局的政策与策划组总署长，负责当局的通讯、政策发展、设施基础及战略规划等部门。她也曾是新加坡贸易与工业部的助理处长。翁女士是公共服务委员会的奖学金得主，拥有伦敦经济学院的理学硕士学位。



王宝婵

集团内部审计总监

王宝婵女士现任康福德高集团内部审计总监，负责集团内部审计工作。1981 年加入集团担任内部审计师，随后升任内部审计部门主管。王女士在南洋大学获会计学学士学位。



张丽萍

集团法律总监

张丽萍女士于 2012 年 8 月出任集团法律总监，负责所有法律事务。张女士曾担任辩护律师及事务律师。在加入集团之前，她是能源市场管理局的法律顾问和新航工程有限公司的法律部经理。她也曾于新航工程集团属下的 Jamco Aero Design & Engineering Pte Ltd 和 Singapore Jamco Private Limited 分别出任公司秘书及公司联席秘书。张女士是新加坡法律学会会员，拥有新加坡国立大学法学学士及法学硕士学位。



陈蕴德

公司秘书

陈蕴德女士于 2007 年 9 月加入集团，担任企业财务副总裁，目前也是公司秘书。在加入集团之前，陈女士是 k1 Ventures Limited 的财务与营运副总裁。她也曾任德勤会计师事务所高级审计经理。陈女士拥有英国格拉摩根大学会计与金融学士(荣誉)学位。她是新加坡特许会计师协会的非执业会员，同时也是英国特许公认会计师公会资深会员。

主要管理人员

商业单位 – 新加坡



颜睿杰

总裁
新捷运有限公司

颜睿杰先生于 2010 年 3 月 1 日受任为新捷运有限公司总裁。颜先生于 2006 年 2 月加入集团，出任康福德高集团策划总监，随后同时出任康福德高巴士私人有限公司总裁兼董事。2007 年 4 月，颜先生受任新捷运营业总裁，并于 2009 年 3 月 1 日受委为执行董事。在加入集团之前，颜先生分别曾担任雅诗阁集团企业总裁、嘉德置地有限公司企业策划高级副总裁、新加坡时信出版有限公司零售及分销高级副总裁，以及通用电子公司区域总监。他最早在新加坡武装部队担任多项指挥及军事参谋的高级职务。颜先生是总统及新加坡武装部队（英国）奖学金得主，毕业于英国剑桥大学，获文学学士（工程）（荣誉）学位。



杨万成

总裁
德士业务，康福德高企业有限公司

杨万成先生现任康福德高新加坡德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司及城市德士私人有限公司的业务。1989 年加入集团之前，杨先生是教育部助理署长、内政部副署长以及全国职总合作社秘书。杨先生获曼彻斯特大学理学学士（运作研究及统计）（荣誉）学位。他也获曼新加坡国立大学商业行政硕士学位。



沈永耀

总裁
维康有限公司

沈永耀先生于 2012 年 5 月 1 日受委为维康有限公司总裁。此前，他于 2008 年 8 月出任康福德高工程私人有限公司营业总裁，并在 2011 年 3 月 1 日受任为康福德高工程总裁。沈先生于 2002 年 9 月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理总经理，负责两间车辆维修厂的事务。2006 年 6 月受委为总经理，负责管理新捷运的五间修车厂。沈先生持有南洋理工大学工程学士（机械与生产）（荣誉）学位以及英国赫尔大学商业行政硕士学位。



蔡德隆

总裁
康福德高保险经纪私人有限公司

蔡德隆先生现任康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责集团全盘保险，以及索赔和风险管理业务。在加入集团之前，蔡先生曾出任裕利保险经纪私人有限公司总裁。蔡先生毕业于新加坡大学，获文学学士（荣誉）学位，以及英国赫尔大学获商业行政硕士学位。蔡先生在社区服务方面作出了贡献，并于 1997 年和 2001 年分别获颁公共服务奖章（PBM）和公共服务星章（BBM）。此外，他在 2005 年获得太平局绅称号。

主要管理人员 商业单位 - 新加坡



范作焜

总裁
康福德高驾校私人有限公司

范作焜先生现任康福德高驾校私人有限公司总裁。范先生于 1984 年加入集团，担任教导员。他在 1996 年受聘为执行董事，负责设立和经营驾驶中心。范先生持有南洋大学商业学士学位、新加坡管理学院训练与发展高级文凭，以及英国列斯特大学教育与训练硕士学位。



陈秀云

总裁
Moove Media Pte Ltd

陈秀云女士于 2004 年 10 月加入集团，现任 Moove Media Pte Ltd 总裁。陈女士多年来活跃于新加坡广告界，荣获多个顶尖专业奖项，包括“新加坡传媒奖”以及“新加坡广告名人大奖”。她也曾被选为“新加坡 20 大最具影响力市场营销人物”。陈女士获美国佛罗里达州德通纳海滩社区学院 (Daytona Beach Community College) 授予的理学学士 (时装营销采购) 专科学位。



彭永兴

营业总裁
康福德高巴士私人有限公司

彭永兴先生现任康福德高巴士私人有限公司营业总裁。他在 1978 年 9 月加入集团。彭先生在 2000 年被调往康福德高巴士之前，先后在康福交通私人有限公司的营运、财务和项目部门任职。彭先生拥有特许会计师学会的会计与金融专业文凭，以及新加坡管理学院的管理文凭。



洪赐福

营业总裁
康福德高工程私人有限公司

洪赐福先生于 2012 年 5 月 1 日出任康福德高工程私人有限公司营业总裁。他在 1998 年 7 月加入公司，担任出租车车队维修工程师，并在 2003 年担任新民分行的经理，负责出租车和私家车队的维修工作，以及四个柴油添加站的运作。2007 年 6 月，洪先生接管集团在新加坡所有出租车车队的修车厂，并从 2009 年 9 月起同时负责管理柴油销售的业务。洪先生持有南洋理工大学工程学士 (机械与生产) (荣誉) 学位，以及义安理工学院的特许经营管理专科学位。



王明珍

营业总裁
康福德高汽车租赁私人有限公司

王明珍女士于 1996 年加入集团，现任康福德高汽车租赁私人有限公司营业总裁。在此之前，她是该公司的销售总监和总经理。王女士在汽车租赁行业有 20 年的管理经验。在加入集团之前，曾任经纬轿车服务集团的销售经理。王女士拥有新加坡国立大学文科学士学位。

主要管理人员

商业单位 - 中国 (华北业务部)



梁国荣
总裁
康福德高华北业务部

梁国荣先生现任康福德高集团中国华北业务部总裁，负责集团在中国华北的业务及发展。在加入康福德高集团之前，梁先生在新加坡时信出版有限公司担任高级副总裁。在 30 多年的职业生涯里，他先后在多家机构担任高级职位，并在制造生产工业及管理海外业务方面积累了丰富的经验，尤其在中国。梁先生拥有新加坡大学工程学士学位，是一名注册的专业工程师，曾经在德国接受海事工程和有关特殊船舶建造的训练。



黄韧飞
副总经理
北京金建出租汽车有限公司

黄韧飞先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理。负责公司车辆技术、更新、维修、保险和治安防范等管理工作。曾任公司分公司经理、运营部经理。获得北京联合大学工商管理学学士学位，完成首都经济贸易大学会计学专业硕士研究生学业。



刘红星
总经理
北京天龙大田机动车检测有限公司

刘红星女士现任北京天龙大田机动车检测有限公司总经理。2005 年担任北京康福德高亚太智能交通技术有限公司总经理。刘女士最先于 1993 年在总装备部任职，2001 年担任金银建科技发展有限公司董事长兼总经理，拥有国防科技大学计算机科学与技术硕士学位和新加坡南洋理工大学 EMBA 硕士学位。



倪喜鹏
总经理
吉林康福德高汽车服务有限公司

倪喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。于 1995 年 1 月加入城市德士私人有限公司，任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理。2002 年参加组建北京金建出租汽车有限公司，任副总经理。2004 年参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司，同时任狮城（沈阳）汽车服务有限公司总经理。2004 年 9 月，任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者，有 20 余年的出租车管理经验。



张丙申
董事兼副总经理
吉林康福德高汽车服务有限公司

张丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事兼副总经理。2001 年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生拥有大专学历和经济师职称。

主要管理人员

商业单位 - 中国 (华北业务部)



陈升平

总经理

沈阳康福德高安运巴士有限公司

陈升平先生于 2012 年 5 月 29 日受委为沈阳康福德高安运巴士有限公司总经理。他于 2012 年 1 月加入康福德高集团,担任副总裁一职。在此之前,陈先生曾任新加坡 Pansing Distribution 总经理、Batamindo Industrial Management Pte Ltd 的业务发展和客户服务主管,以及 W L Gore & Associates (Pacific) Pte Ltd 的区域销售和营销经理。他最早于新加坡海军部队担任海军军官。陈先生拥有卡尔加里大学(经济及心理学)文科学士学位,以及新加坡管理学院营销管理研究生文凭。



司景利

董事兼副总经理

沈阳康福德高安运巴士有限公司

司景利先生现任沈阳康福德高安运巴士有限公司董事兼副总经理。研究生学历。2004 年 10 月加入沈阳康福德高安运巴士有限公司之前,曾任沈阳安运集团总经理办公室及党委办公室主任。



宋兆骥

副董事长兼副总经理

沈阳康福德高汽车服务有限公司

宋兆骥先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副董事长兼副总经理、沈阳出租汽车股份有限公司董事、中国出租汽车暨汽车租赁协会常务理事、沈阳出租汽车暨汽车租赁协会副理事长。宋先生自 2004 年 4 月沈阳康福德高汽车服务有限公司成立时,就担任现职。1997 年至 2005 年任沈阳出租汽车股份有限公司总经理,及沈阳客运集团副总经理兼总经理助理。宋先生拥有汽车维修专业工程师资格和大学学历。



段立宁

副总经理

狮城(沈阳)汽车服务有限公司

段立宁先生现任狮城(沈阳)汽车服务有限公司副总经理,2011 年加入康福德高集团。他在交通运输(出租车和公交车)方面有非常丰富的管理经验。段先生拥有中国矿业大学工商管理硕士学位。



姜光华

总经理

烟台康福德高汽车服务有限公司

姜光华女士现任烟台康福德高汽车服务有限公司总经理。自 1995 年加入烟台康福德高公司至今,曾任公司行政财务经理、公司副总经理等职务。加入康福德高集团前,曾供职于烟台芝罘区教育局。

主要管理人员

商业单位 - 中国 (华西业务部)



陈绍文
总裁
康福德高华西业务部

陈绍文先生现任康福德高集团中国华西业务部总裁，负责集团在中国华西的出租车、汽车租赁、车辆检查及驾驶学校联营公司业务。陈先生于1995年加入康福德高集团，是1997年第一批派驻中国的主要管理人员之一。曾任上海申新巴士有限公司及上海城市齐爱出租汽车有限公司总经理。在此之前，曾任新加坡警察部队调查员。陈先生拥有伦敦大学理学学士（荣誉）学位。



李志强
副总经理
成都康福德高出租汽车有限公司

李志强先生现任成都康福德高出租汽车有限公司副总经理。2005年加入康福德高集团。曾在成都集通汽车综合性能检测中心任车间经理，负责车间日常工作。他也曾担任成都康福德高出租汽车有限公司监督员，负责中新方协调工作及监督建站。后来在成都康福德高青羊驾校任总经理助理，负责驾校日常工作。李先生在英国莱切斯特大学获机械工程系学士（一等荣誉）学位。



陈智成
副总经理
康福德高汽车租赁(成都)有限公司

陈智成先生于2010年11月加入重庆市康福德高驾驶培训有限公司，担任总经理。2012年2月担任现职。之前曾任新加坡胜安航空公司驻海外（中国、印尼）机场站长。在策略计划、销售和营销工作方面累积了近20年的丰富经验。陈先生拥有国际旅游管理大专文凭。他严于律己、服务卓越，曾获得最佳员工奖的光荣。



华祥义
副总经理
成都集通汽车综合性能检测有限公司

华祥义先生现任成都集通汽车综合性能检测有限责任公司副总经理，曾就职成都市交通运输管理处、万通运业有限公司。2004年起任成都集通汽车综合性能检测有限公司行政主任，负责公司日常事务，2010年9月担任现职。



蓝劫开
总经理
成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

蓝劫开先生现任成都康福德高青羊驾驶学校有限公司总经理。2006年加入康福德高集团，曾任职于集团英国子公司 CityFleet Network Limited 行政主任及苏格兰 Computer Cab (Aberdeen) Limited 总经理。后返新加坡担任康福德高工程私人有限公司副总裁。蓝先生毕业于英国布莱顿大学，曾任职于多家英国、美国、澳大利亚、加拿大及新加坡跨国高科技公司。



黄国兴
总经理
重庆市康福德高驾驶培训有限公司
重庆市两江康福德高汽车驾驶服务有限公司

黄国兴先生于2011年10月加入康福德高集团，现任重庆市康福德高驾驶培训有限公司总经理。之前担任成都海洋馆总经理，并曾经在媒体广告业发展，负责亚洲和澳大利亚/新西兰市场。黄先生当过侦查兵教官，也获过两次最佳后备军人奖。

主要管理人员

商业单位 - 中国 (华东业务部)



邓耀明

总裁
康福德高华东业务部
总经理
南宁康福交通有限公司
南宁康福德高汽车租赁有限公司
厦门康福出租汽车有限公司

邓耀明先生现任康福德高集团中国华东业务部总裁，负责集团在上海、苏州和南京的公交、出租车和汽车销售业务。邓先生也兼任南宁康福交通有限公司、南宁康福德高汽车租赁有限公司和厦门康福出租汽车有限公司总经理。在 2007 年 3 月，邓先生获选为南宁市外商投资企业协会第四届理事会常务理事。他曾在高级的接待业和服务业中，担任管理职务，也曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。邓先生拥有英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的专业证书。



吴颂平

副总经理
上海城市齐爱出租汽车有限公司

吴颂平先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司常务副总经理兼公司党委书记，公司董事之一，在出租车管理方面有近 20 年的丰富经验。2006 年经专业培训考核获“高级注册职业经理”资格证书、“上海国有公司经理人”职业资格书，并于 2006 年 12 月当选为黄浦区第三届人大代表。



朱克明

副总经理
上海城市齐爱出租汽车有限公司

朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理。上海华东政法学院本科学历。朱先生曾在上海公安系统工作多年。2000 年组建城市齐爱公司后任副总经理。



张承林

副总经理
苏州康福的士有限公司
苏州康福丰田汽车销售服务有限公司

张承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理，同时担任苏州康福丰田汽车销售服务有限公司董事兼副总经理。从 1994 年起，参与组建苏州康福的士有限公司，并担任领导职务至今。曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。



黄佐哲

总经理
南京大件康福德高出租汽车有限公司

黄佐哲先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司总经理。他于 2006 年加入康福德高华东业务部，此前在管理工作方面有十余年的丰富经验，并曾在海外（中国、印尼）任职。黄先生毕业于美国伊利诺伊理工学院，获有工程专业学士（荣誉）学位。

主要管理人员

商业单位 - 中国 (华东业务部)



赵寿成

副总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

赵寿成先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司董事兼副总经理、中国出租汽车暨汽车租赁协会理事、南京市出租汽车暨汽车租赁协会副秘书长、南京大件起重运输集团有限公司董事兼总经理助理，兼任南京大件起重运输集团有限公司汽车修理厂厂长。他连续多年被评为南京市出租汽车行业先进管理者、市交通局“十·五”精神文明先进个人、中国出租汽车暨汽车租赁协会抗非典先进工作者。公司在 2006 年获得了中国出租汽车暨汽车租赁协会“全国出租汽车规范管理先进企业”称号。



顾森林

副总经理

南宁康福交通有限公司

南宁康福德高汽车租赁有限公司

顾森林先生现任南宁康福交通有限公司与南宁康福德高汽车租赁有限公司副总经理，曾在广西许多公司担任高级职务。2002 年 5 月至 10 月任加拿大海外移民服务中心南宁 (中国) 办事处主任兼顾问。2002 年 11 月加入本公司。顾先生拥有上海中国纺织大学管理工程专业硕士研究生学历，经济师职称，英语中级，计算机中级。



章少琪

副总经理

厦门康福出租汽车有限公司

章少琪先生现任厦门康福出租汽车有限公司董事兼副总经理。他也同时担任合作方厦门交通运输公司副总经理，负责客车运输和货车运输的经营管理工作。

主要管理人员

商业单位 - 中国 (华南业务部)



郑洲亮

总裁

康福德高华南业务部

郑洲亮先生现任康福德高中国华南业务部总裁，负责广州新天威交通发展有限公司业务。郑先生早年在新加坡航空公司任职，随后在多个服务业顶尖机构担任要职，包括新加坡旅游局、洲际酒店集团和雅诗阁集团。他曾在中国工作长达 20 年，积累了丰富的经验。郑先生获新加坡国立大学商业行政学士学位，并曾经修读香港大学高级管理课程。



陈伟波

副总经理

广州新天威交通发展有限公司

陈伟波先生自 2003 年起担任广州新天威交通发展有限公司副总经理。1991 年毕业于上海复旦大学，获汉语言文学学士学位，于 2005 年获暨南大学企业管理硕士学位。

主要管理人员

商业单位 - 中国 (华南业务部)



谢益平
总经理
衡阳狮城巴士有限公司

谢益平先生现任衡阳狮城巴士有限公司总经理。谢先生曾任衡阳公交旅游服务公司经理。他毕业于湖南湘南学院，政工师职称。

主要管理人员

商业单位 - 澳大利亚



JIM GLASSON
总裁
ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd

Jim Glasson 先生于 2009 年 6 月加入集团，现任 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 总裁。在此之前，他曾是澳大利亚新南威尔士州交通局局长。在受任为局长之前，Glasson 先生身兼交通局副局长和政策/策略协调执行处长职务，负责领导交通部政策及协调支援单位。他曾任澳大利亚肯伯拉港口公司 (Port Kembla Port Corporation) 代总裁。Glasson 先生拥有澳大利亚新英格兰大学 (新南威尔士州) 的城市和区域规划学士 (荣誉) 学位。



GRAEME DAVIS
总经理
ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd (维多利亚州)

随着 Kefford Corporation 于 2009 年 2 月被集团收购，Graeme Davis 先生即受委任为 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 维多利亚州分行的总经理。Davis 先生自 1987 年加入 Kefford Corporation 就担任相同的职位。他在公交业任职超过 36 年，积累了丰富经验。Davis 先生也积极参与维多利亚州公交协会，并当选委员会委员。



陈金发
总裁
Swan Taxis Limited

陈金发先生于 2012 年 12 月 1 日受委为 Swan Taxis Limited 总裁。在此之前，陈先生为沈阳康福德高巴士有限公司和沈阳康福德高安运巴士有限公司总经理。他于 2010 年加入集团。加入集团之前，曾任新加坡新科工程有限公司副总裁，并在该企业担任多个管理职务，并负责中国市场的营运及业务发展项目。陈先生拥有新加坡国立大学工程硕士学位、西澳大利亚大学工程学士 (一级荣誉) 学位，并曾修读哥伦比亚大学高级管理课程。

主要管理人员

商业单位 – 英国/爱尔兰



JASPAL SINGH

总裁
英国/爱尔兰业务部

Jaspal Singh 先生现任康福德高集团英国/爱尔兰业务部总裁。Singh 先生是哥伦比亚计划奖学金得主，于 1978 年加入新加坡政府行政服务部门。在过去从事的公共服务职务中，曾担任多个高级职务，包括财政部和交通部副秘书长。同时，也在多家政联公司担任董事局成员。Singh 先生拥有澳大利亚纽卡斯尔大学文学学士（经济）和工程学士（工业工程）（一等荣誉）学位、美国哈佛大学肯尼迪学院行政管理硕士学位，并在哈佛商业学校完成高级管理课程。

主要管理人员

商业单位 – 越南



谢俊晖

总监
Vietnam Taxi Co., Ltd

谢俊晖先生现任 Vietnam Taxi Co., Ltd 总监。他在 2002 年加入集团。此前，他于吉宝企业有限公司任职十多年，在其属下的海事/造船厂担任不同职位，其中三年半被派驻海外。谢先生曾在罗德里工程有限公司的子公司罗德里综合维修中心担任总经理两年。谢先生是吉宝企业/海外及英共和联邦（英国）奖学金得主，在英国威斯敏斯特大学获工程学士（机械）（一等荣誉）学位，在南洋理工大学获商业行政硕士学位。



林明福

总监
ComfortDelGro Savico Taxi Company

林明福先生在 2007 年 11 月出任 ComfortDelGro Savico Taxi Company 总监。他在 1981 年加入集团，曾在行政、采购、策划、营运与业务发展等部门任职。林先生拥有新加坡理工学院的化学过程工艺文凭及新加坡管理学院的企业管文凭。

主要管理人员

商业单位 – 马来西亚

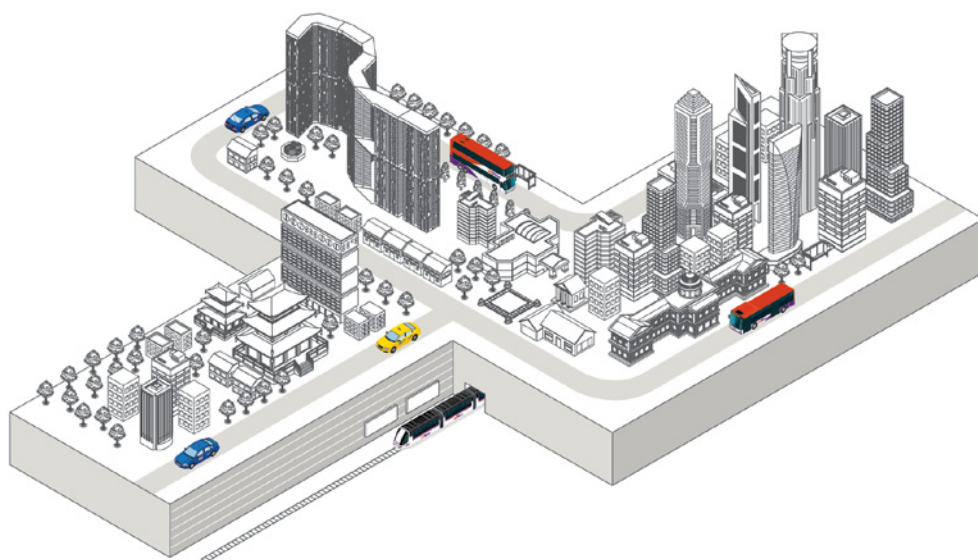


谢永杰

总经理
马来西亚业务部

谢永杰先生于 2008 年 5 月加入集团，现任康福德高马来西亚汽车租赁业务的总经理。谢先生在汽车服务业拥有超过 30 年的丰富经验，曾在 Inchcape Motors Limited, Champion Motors (1975) Ptd Ltd 及 Komoco Motors Pte Ltd 等公司任职。在加入康福德高集团之前，他任 Trans Eurokars Pte Ltd 总经理。谢先生拥有澳大利亚麦考瑞大学的商业行政硕士学位。

集团业务 新加坡



公交 / 出租车 / 私人租赁巴士 / 轨道业务 / 汽车租赁 /
车辆工程服务 / 检测与测试服务 / 驾校中心 / 保险经纪服务 / 户外广告



公交

在新加坡，康福德高企业有限公司是公认的公交车和私人租赁巴士业的市场领导者。

定时公交

我们的上市公交子公司，新捷运有限公司，拥有一支 3,089 辆公交车的车队，并经营 251 条线。公司的客流量在这一年里增加了 3.4%，达到 9 亿 4,400 万人次。

为了满足客流量增加的需求，新捷运不仅为 12 条线路推出了短程服务，也将 13% 的广受欢迎的优质公交线路增加新趟次。此外，公司改善了 53 条公交线路，为它们增加了公交车的趟次，并用双层公交车取代原有的单层公交车，以提高载客量和频率。另一方面，新捷运在政府推行和资助的人民币 55 亿 9,900 万元 (新币 11 亿元) “巴士服务改善计划” 下，推出了 72 辆崭新的公交车来进一步改善搭客的乘车体验。

新捷运也在这一年里接收了 385 辆新公交车，将新公交车队的规模增加至 2,050 辆。公司在更新车队计划下，也耗资人民币 22 亿零 400 万元 (新币 4 亿 3,300 万元) 购置了另外 1,000 辆新公交车，包括 450 辆获奖的梅赛德斯-奔驰 Citaro 型单层公交车，以及 550 辆沃尔沃双层公交车。当新捷运于 2015 年接收这些新公交车时，其车队总数将增加至 3,400 辆。

新捷运的智能路线讯息系统由于智能手机的普及化而继续受到乘客的欢迎。这个适用于 iPhone 及 Android 智能手机的应用程序，每日通过手机索取公交车讯息的简讯平均有 300 万则，比 2011 年的简讯数目超出两倍。

私人租赁巴士

集团旗下的康福德高巴士私人有限公司经营新加坡规模最大的私人租赁巴士服务。公司拥有一支 358 辆巴士的车队，提供

多元化的巴士租赁服务,包括厂车及校车服务。另外,公司也提供前往西马来西亚的跨界陆路交通服务,并辅助新捷运提供优质公交服务。

在2012年,康福德高巴士成功争取到三项总值人民币501万1,600元(新币100万元)的合同,为国庆庆典、军人节庆典和陆军公开日提供租赁巴士服务。公司在这三项活动举行期间,每日平均派出120位司机,并总共提供了5,682趟巴士服务。

出租车

集团在新加坡经营的康福交通私人有限公司和城市德士私人有限公司出租车业务继续以约16,200辆出租车的庞大车队,保持市场的领导地位。康福德高出租车的营收在营运车队扩大、受更新的出租车数目增加,以及无现金交易量增加的推动下,收入达到人民币41亿6,900万元(新币8亿1,920万元)。

适用于所有智能手机的康福德高出租车预订应用程序继续获得乘客的欢迎,在这一年内被下载了745,466次。仅通过这项应用程序预订出租车的次数增加至950万。SMS-A-Taxi出租车简讯预订服务接到的预定工作数量增至330万。连同其他数据管道的预定工作,这占了无需通过电召中心所得的预订工作总数的85%,创下新纪录。全年的出租车预订总额达3,000万,创新纪录。

选择通过无现金交易的出租车乘客数量也取得了增长,全年的无现金交易额为1,460万——比去年增加20%。

康福德高出租汽车仍然致力于保护环境,并继续为日益壮大的车队添购更新、更环保的车款。该业务于2012年9月推出了超过110辆符合欧盟五级的梅塞德斯-奔驰康福德高LimoCab及MaxiCab出租车。此外,为了进一步加大环保足迹,康福德高出租汽车也推出了符合欧盟五级的现代i40型出租车。

轨道业务

新捷运经营的轨道业务由于客流量增加而取得了7.7%的增长,达1.915亿人次。东北地铁线的日均客流量增加6%至452,897人次。随着越来越多的住宅项目在该地区竣工,榜鹅和盛港轻轨系统的客流量激增17.8%至70,471人次。

为了迎合日益增加的需求,新捷运从2012年3月起,每周将东北地铁线的列车服务增加60趟次,并且在周一至周五的下班高峰时段将榜鹅轻轨系统的列车服务增加50趟次。这减少了乘客的候车时间。此外,新捷运也在2013年1月1日启用位于盛港西环线的振林轻轨站。

新捷运于2012年2月注册成立全资附属公司,新捷运滨海市区线私人有限公司(SBS Transit DTL Pte Ltd),以便为这条长达42公里的滨海市区线第一阶段进行筹备工作,并预计在2013年底投入服务。公司招聘了超过200多名新员工,而一些有经验的东北地铁线员工也被调到附属公司服务。此外,几组员工也远赴中国长春为新地铁列车进行集成测试工作。已有五辆地铁列车运抵新加坡,并在目前进行系统集成测试。

东北地铁线于2012年3月发生严重故障事故,以及在2012年8月发生长时间的延误事故。两起事故是由于为列车提供

电力供应的高架电缆系统出现组件故障所致。新捷运立刻采取了预防措施,包括更换类似的组件,尽管它们仍处于良好的工作状态。新捷运也加强了维修保养的力度,增加检查高架电缆系统及其他轨道基础设施的频率。此外,该公司在信号、通讯和地铁机车车辆系统等关键的电子控制设备方面展开了优先更换程序,尽管系统制造商建议只在组件出现故障时才需更换。积极地为关键备件累计存货已成为标准作业程序。

新捷运和陆路交通管理局成立的联合小组已为如何更换U型不锈钢螺栓进行研究,并找出以更合适的材质打造出可防腐蚀,而且适用于东北地铁线隧道环境的不锈钢平衡重锚电缆新部件。研究工作预计在2013年5月结束,而改进工程预计在2014年中旬完成。

新捷运所采取的另一项措施是检讨其地铁事故管理程序,并推出了一套地铁紧急应变培训计划。其中包括一项为所有员工而设的核心课程,以及专为亲善大使而制定的特别训练课程,以便让各组的员工在发生类似危机时,了解他们的具体责任。公司也参与了一项由陆路交通管理局主办的联合桌面演习,以更好的管理地铁事故。新捷运不仅在这期间推出了简讯服务,而且还为其智能路线讯息系统推出了具备推送通知服务的功能,在东北地铁线的列车发生延误或故障时为乘客发出即时信息。到目前为止,已有大约28,000名乘客成为了这项免费简讯服务的用户,而超过800,000名iPhone和Android手机用户已下载了这项推送通知服务。

适用于地铁网络的新款单程车票也于今年内推出。这款车票可使用多达六次,并在乘搭第六次时可获得新币一角的折扣。售票机的更新作业于同一年展开,预计在2013年5月完成所有东北线地铁站售票机的更新工作。

车辆工程服务

我们负责车辆工程的子公司,康福德高工程私人有限公司旗下的SPARK Car Care™外部业务收入在维修业务的带动下,取得了1.3%的增长,达人民币1亿2,500万元(新币2,450万元)。SPARK Car Care™的SPARK Web和SPARK Kakis会员计划也不断受到顾客的欢迎,目前已拥有超过3,000名会员。

目前在布莱德汽车护理中心所提供的奢华汽车护理服务,SPARK Glow™,获得了良好的需求,并计划将此服务扩大到位于新民和乌美的汽车护理中心。

2012年10月,SPARK Car Care赢得了新加坡邮政所颁发的三年合同,负责维持旗下的将近600辆车辆。此外,它在迪拜参与了由IES认可的Automechanika国际汽车展后,获得了为一家缅甸公司提供润滑油的交易。

除了维修私人车辆之外,康福德高工程也为康福德高巴士提供意外保修服务,并为康福德高汽车租赁的车队提供维修及意外保修服务。此外,它也在新加坡为集团旗下的大部分出租车提供维修服务。SPARK Car Care为现代索纳塔型出租车推出的快捷服务把维修时间缩短25%至一个半小时,并非常受到出租车司机们的欢迎。由于反应热烈,这项服务于2012年从原本的布莱德的维修厂,拓展至位于新民和罗央的维修厂。

2012年5月,康福德高工程开始为位于布莱德维修厂的中央燃油管理与分配系统进行测试。这项系统能够在技术人员将工作卡上的条形码进行扫描之后,自动分配适量的润滑油给每一辆正在维修的出租车。这一来,技术人员不再需要将润滑油、冷却液和自动变速箱油倒进容量瓶,再置入车辆的引擎及自动变速箱。这为公司节省更多的成本、提高生产力和减少浪费。送至维修厂的润滑油以储罐装载,而不是装在油桶或油瓶里。这使到原本被油桶占据的厂房,重获更多的空间,也为工作托架减少拥挤。公司正计划在位于新民的维修厂设立相同的系统。

康福德高工程的车辆组装部门于2012年将270辆双层公交车送交新捷运,并开始为另外550辆双层公交车进行组装,准备于2013年至2015年之间送交新捷运。此外,公司也完成了第二批梅赛德斯-奔驰Citaro型欧盟五级公交车的票务和公交定位设备、手带,以及内部和外部贴纸的安装工作。

检测与测试服务

前往我们的检测与测试服务子公司,维康有限公司,进行检测的车辆数目随着拥车证价格飙升而增加。由于所有的汽车价格,包括小型轿车,都超过人民币50万9,200元(新币10万元),越来越多的驾驶者都选择保留现有的汽车,而不是将它们报销。因此,前往我们的车辆检测中心进行检测的车辆为505,123辆,创下历来最高的纪录——比2011年高出5%。

国家环境局自2012年7月1日起将燃油经济性标签计划的执行权转至陆路交通管理局之后,汽车经销商必须将车辆送往获得认可的排放测试实验室,为车辆的排放进行测试。由于维康的车辆废气排放检测中心是本区域唯一所获得认可的检测中心,因此前来进行排放检测的车辆比2011年高出56%。此外,维康也修改了其评估服务配套的标准,以符合自2012年9月1日起生效的柠檬法的监管要求。因此,公司所完成的评估作业比2011年高出58%。

这些年来,维康的检测中心所提供的各项服务配套包括汽车保险、更新路税、车内读卡器的维修、汽车评测、事故车辆评估和车辆排放认证。检测中心为发生事故并申请索偿的车辆进行了将近3,200项调查,以及为2,121名驾驶者提供第三方索赔援助。作为11所保险公司的法定报告中心,维康于这一年里处理了20,335份意外报告。

维康的全资子公司实科检测私人有限公司在建筑业的蓬勃发展之下取得增长,并获得了多个重点工作项目,包括建屋发展局的建筑工程测试、南北传输电缆工程、汤申地铁线、滨海市区地铁线、裕廊芳烃设施、石油钻机建设工程,以及新加坡体育城的建设工程。与此同时,随着钻井平台的需求节节上升,实科检测也积极在船厂寻求进行新的非破坏性质测试工作,如石油钻机的建设工程。

为了进一步提高生产效率,维康和实科检测在2012年6月将各自的企业办事处集中起来。这一来,管理层将财务、资讯科技和人力资源/行政部门从新民通道迁至位于德曼花园的实科检测四层楼新建筑物,以简化流程和提高工作效率。其中一个项目是将财务和人力资源系统衔接起来,预计在2013年第一季度完成。

驾校中心

我们的驾校中心,康福德高驾校私人有限公司的学员注册人数依然强劲,截至2012年12月31日的注册人数达32,000人。该中心也赢得了新加坡警察部队和新加坡民防部队的三年合同,为部门的紧急车辆、微型客车和双舱货车驾驶员提供培训。

汽车租赁

我们的汽车租赁子公司康福德高汽车租赁私人有限公司,以一支为数1,168辆轿车的车队,保持了在新加坡最大汽车租赁业者之一的地位。为了维持其服务水平,康福德高汽车租赁继续为长期企业客户提供个人化的上门维修服务,并且将公司的网站修饰得更时髦,以方便用户使用。

为了在汽车价格飙升的情况下控制成本,康福德高汽车租赁在今年上半年提前预定了60辆丰田和马自达轿车,并与商业伙伴合作,通过长期合约租用10辆崭新的现代伊兰特型轿车。公司也为外籍人士提供个人化的服务,根据他们的预算从车队中寻找与他们匹配的二手车。

保险经纪服务

我们的内部保险经纪联营公司康福德高保险经纪私人有限公司,继续为集团及许多在新加坡经营的领先企业提供符合成本效益的保险和风险管理解决方案。

在这一年里,康福德高保险经纪展开一项为集团的业务单位评估营业中断的潜在风险的行动,并协助确保该业务单位拥有适当的保单。此外,康福德高保险经纪也特地为高级管理人员举办一场营业中断保险研讨会,为他们讲解营业中断保险的原理和运作。

在管理第三方索赔的事宜方面,康福德高保险经纪已经和受委任的出租车保险公司达成共识,由后者共同赞助出售给康福德高出租车司机的车内摄像头的费用。公司也为Swan Taxis Pty Ltd的出租车车主和车队运营商设计一项特别的保险计划。

户外广告

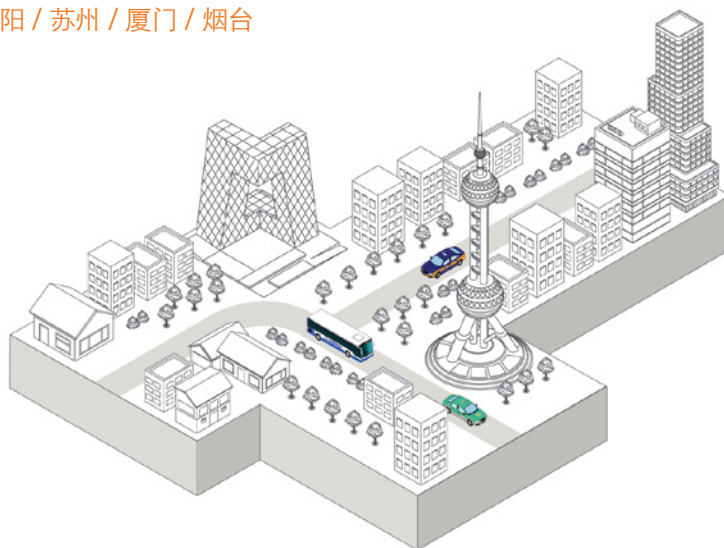
我们的户外广告子公司Moove Media Pte Ltd在利用多感官的创新媒体以进一步扩大其广告功能后,广告收入增加1.1%至人民币2亿3,500万元(新币4,630万元)。

为了向新加坡的劳动队伍致敬,集团的户外广告子公司Moove Media Pte Ltd在这一年里将其标志性的500头牛只“放牧”到全岛各处,并将它们打扮成不同行业的员工,如车长、厨师、军人,甚至是小贩。这些牛只最终被售出,所得的款项都捐赠给家居改善基金,以用来改善居住在新加坡一房式组屋的乐龄人士的居住环境。

Moove Media巩固了其营运和辅助部门,并将办事处迁至位于新民通道的新址。它也成了首批以环保印刷机取代目前的大幅面硬溶剂型油墨印刷机的户外媒体持有者。这类环保印刷机在打印的过程中,可将油烟和气味的排放量减少约50%。

集团业务 中国

北京 / 成都 / 重庆 / 广州 / 衡阳 / 吉林市 /
南京 / 南宁 / 上海 / 沈阳 / 苏州 / 厦门 / 烟台



公交 / 长途客运站 / 出租车 / 汽车租赁 / 车辆工程服务 /
车辆检测服务 / 驾校中心 / 汽车销售

收入
(人民币亿元)

13.21

税息折旧及摊销前利润
(人民币亿元)

4.60

累计投资总额
(人民币亿元)

13.22

营运车辆总数

11,803

员工总数

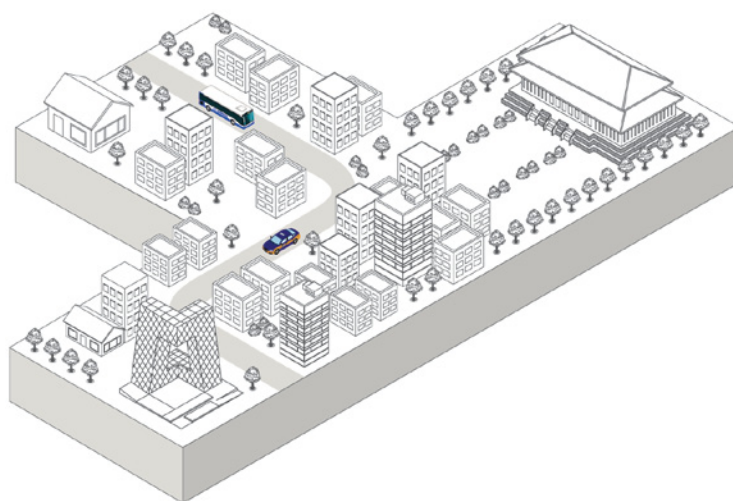
2,785

康福德高集团是中国陆路交通业中规模最大的海外业者。我们至今在中国 13 个城市的累积投资总额为人民币 13 亿 2,200 万元 (新币 2 亿 5,970 万元)。截至 2012 年 12 月 31 日，

累积投资额最高的五个城市分别是北京、沈阳、成都、重庆和南宁。在 2012 年，中国业务为集团贡献了人民币 13 亿 2,100 万元 (新币 2 亿 5,950 万元)，占集团收入的 7.3%。

集团业务 中国 - 华北业务

北京 / 吉林市 / 沈阳 / 烟台



公交 / 出租车 / 汽车租赁 / 车辆工程服务 / 车辆检测服务

收入
(人民币亿元)

6.51

税息折旧及摊销前利润
(人民币亿元)

2.45

累计投资总额
(人民币亿元)

7.65

营运车辆总数

8,122

员工总数

1,505

北京 出租车

北京金建出租汽车有限公司是北京市第三大出租车公司，拥有一支 5,451 辆出租车的车队。公司的出租车的需求在这一年里保持强劲，所有的出租车都被出租一空。

车辆检测服务

集团持有 80% 股权的北京天龙大田机动车检测有限公司主要为北京市的客户 提供车辆安全及废气排放检测服务。由于车辆的数目迅速增长，公司在 2012 年检测的车辆数目增加了 20%。

公司开发了一个能够将收银系统和车辆检测寄发系统链接在一起的软件程序，以提高生产力。这不仅减少了车辆检测的时间，同时也缩小了所收取的检测费用与受检测的车辆总数之间的差异。

为了让顾客在预订检测的时间方面享有更多便利，公司在 2012 年推出了网上和电话预订服务。公司也推出了一项计划，让优先级的客户在 45 分钟内完成车辆检测的工作。

吉林市, 吉林省

出租车

吉林康福德高汽车服务有限公司是吉林市最大的出租车经营者, 拥有 15% 的市场占有率。公司所经营的 729 辆出租车已完全被出租。在这一年里, 公司一共替换了 114 辆出租车, 当中有 80% 的出租车首次执行双班制, 以取代以往的单班制。

沈阳, 辽宁省

公交

沈阳康福德高安运巴士有限公司拥有 562 辆公交车, 并经营 18 条线路。市场占有率为 10%。

为了吸引更多加入公交车司机的行列, 公司开始偿还新司机在考取 A3 级公交车驾照时所缴付的费用, 并为居住在沈阳市以外的司机提供每月住宿津贴。为了提高司机的安全意识和服务态度, 公司不仅增加了零事故的奖励金, 还推出了一项零投诉计划, 每月将一笔总值人民币 1,000 元的奖金颁给获得最少投诉的三条线路的司机们。

出租车

我们的两家出租车公司, 沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司所经营的出租车共有 1,352 辆, 为沈阳市第三大的出租车公司。我们的出租车需求在这一年里保持强劲, 所有的出租车都被出租。

在这一年里, 沈阳康福德高汽车服务和狮城(沈阳)汽车服务安排旗下的出租车司机参与客户服务和公路安全课程。结果, 意外事故的次数显著下降, 而出租车司机所提供的服务也获得改善。为了表扬公司在这方面所作出的努力, 沈阳市交通局授予沈阳康福德高汽车服务“出租车优质服务先进企业”称号, 并赞扬 61 名来自狮城(沈阳)汽车服务的司机。

烟台, 山东省

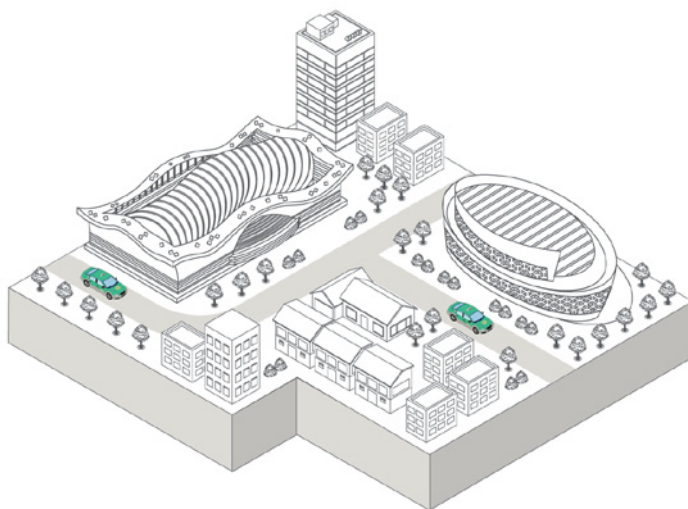
出租车

我们持有 76% 股权的烟台康福德高汽车服务有限公司所拥有的 20 辆出租车在这一年里完全被出租。

集团业务

中国 - 华西业务

成都 / 重庆



出租车 / 汽车租赁 / 车辆检测服务 / 驾校中心

收入
(人民币亿元)

2.11

税息折旧及摊销前利润
(人民币亿元)

0.68

累计投资总额
(人民币亿元)

2.54

营运车辆总数

1,510

员工总数

737

成都, 四川省 出租车

我们的独资子公司成都康福德高出租汽车有限公司依然是成都市第二大的出租车公司, 所经营的出租车总数为 1,050 辆。为了确保公司的出租车被出租, 政府为那些没有获得证书的司机提供培训, 而公司继续为司机提供奖励。

汽车租赁

目前拥有 161 辆租赁车的康福德高汽车租赁(成都)有限公司, 继续和多家跨国企业签订了长期租赁合同。这些企业包括雪佛龙、索尼爱立信、史密斯钻井设备、ServTech 企业及世邦魏理仕。为了从竞争中脱颖而出, 公司更着重于提供跟进式客户服务, 并且重新设计了公司的网站, 以方便用户使用。

车辆检测服务

我们持有 51% 股权的成都集通汽车综合性能检测有限公司仍

然是同行业中的佼佼者。在这一年里, 公司总共检测了 11,425 辆车辆。

驾校中心

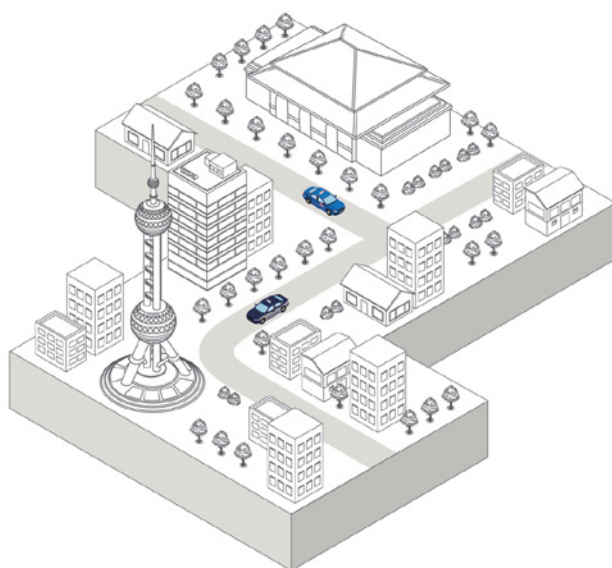
我们持有 51% 股权的成都康福德高青羊驾驶学校有限公司的两所新考车中心在 2012 年开始运作, 促使学员注册人数增加 15% 至 1,340 名。这一来, 公司也可将考车线路及训练车辆租给附属驾校中心使用, 使到公司的收入第一次突破人民币 700 万元(新币 160 万元) 大关。

重庆, 四川省 驾校中心

在 2012 年, 我们持有 90% 股权的重庆市康福德高驾驶培训有限公司第五次成功更新其 ISO 9001 产品质量认证。公司也推出了驾驶模拟器, 以进一步加强驾驶培训计划的质量。

集团业务 中国 - 华东业务

上海 / 苏州 / 南京



出租车 / 汽车销售

收入
(人民币亿元)

2.87

税息折旧及摊销前利润
(人民币亿元)

0.46

累计投资总额
(人民币亿元)

1.78

营运车辆总数

1,207

员工总数

175

上海 出租车

凭借 ISO 9002 认证和结构严谨的管理制度，我们持有 51% 股权的上海城市齐爱出租汽车有限公司继续享有优秀业者的美誉，所经营的出租车数量达到 485 辆。在 2012 年，公司继续更新旗下的车队，以新颖的桑塔纳志俊型出租车取代旧款的桑塔纳普桑型出租车。

苏州，江苏省 出租车

我们持有 70% 股权的苏州康福的士有限公司所拥有的 150 辆出租车，包括 40 辆大众帕萨特型豪华出租车，在这一年里完全被出租。

汽车销售

我们持有 70% 股权的苏州康福丰田汽车销售服务有限公司在

这一年里售出了 1,000 辆轿车，继续保持苏州最优秀的丰田轿车授权代理商之一的地位。此外，公司的汽车维修业务在一支卓越的售后团队的支持下，取得了强劲的业绩。

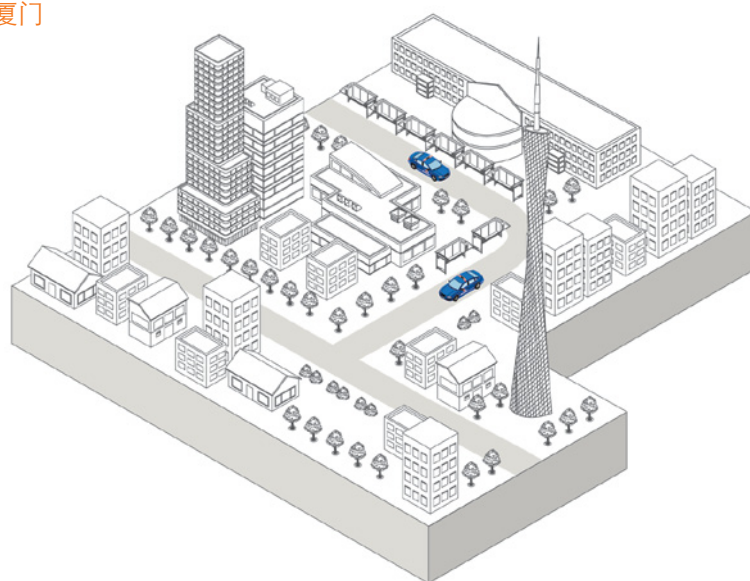
南京，江苏省 出租车

集团持有 70% 股权的南京大件康福德高出租汽车有限公司经营 560 辆使用压缩天然气驱动的出租车，是南京市第三大出租车业者。公司在这一年里赢得了几项殊荣——ISO 9001 品质认证，而两位出租车司机也获得由全国出租车协会所颁发的“最佳司机”奖。

由于南京市将在 2014 年举办青年奥运会，相关管理单位已经宣布，在 2012 年和 2014 年之间发出更多出租车营运牌照的计划，以提升服务质量。南京大件康福德高出租汽车将积极争取新的营运牌照。

集团业务 中国 - 华南业务

广州 / 衡阳 / 南宁 / 厦门



公交 / 出租车 / 长途客运站 / 汽车租赁

收入
(人民币亿元)

1.72

税息折旧及摊销前利润
(人民币亿元)

1.01

累计投资总额
(人民币亿元)

1.25

营运车辆总数

964

员工总数

368

广州, 广东省 客运站

在 2012 年, 我们持有 60% 股权的广州新天威交通发展有限公司在客运线路增加至九个新的城市的带动下, 全年的旅客发送量达到 1,300 万人次。这九个新城市为广西玉林市、安徽六安市、甘肃兰州市、重庆、山东滨城区、山东省淄博市、佛山市高明区、东莞市凤岗镇和深圳市平湖镇。公司也与广东省交通集团密切合作, 巩固了前往赵清城及河源市的客运线路。在这一年里, 广州新天威特别为粤运客车规划了指定的营运区域后, 不仅在服务方面获得了改善, 所有由粤运客车经营的线路的乘客量也有所增加。

为了更好地处理高峰期客运量的能力, 公司增加了八个额外的乘车点, 并利用客运站以外的空间及周边的客车停泊处作为客车抵站的用途。这项措施改善了高峰期人潮拥挤的现象及交通流量。

为了打击非法客车及兜售车票的活动, 公司继续在客运站的周围加强保安巡逻。

南宁, 广西省 出租车

我们持有 80% 股权的南宁康福交通有限公司依然以 775 辆出租车的车队及 17% 的市场占有率, 保持了其作为南宁市最大出租车业者的地位。公司连续第八年获选为“最佳出租车单位”, 而旗下的 10 位司机也获颁行业内“最佳出租车司机”荣衔。

汽车租赁

在 2012 年, 南宁康福德高汽车租赁有限公司旗下的 24 部车辆, 全都被南宁市的跨国企业所租用。

厦门, 福建省

出租车

我们持有 70% 股权的厦门康福出租汽车有限公司所经营的 49 辆出租车全部被租用。

衡阳, 湖南省

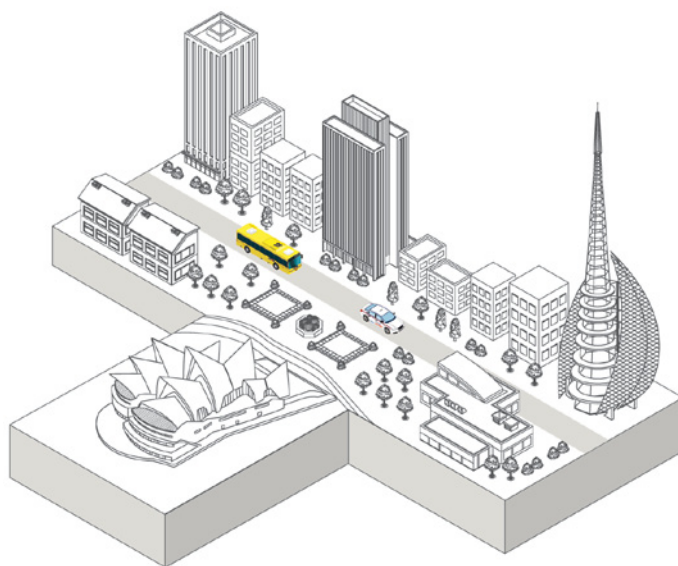
公交与出租车

我们持有 25% 股权的衡阳狮城巴士有限公司在湖南省的第二大城市经营 88 辆公交车和 28 辆出租车。

*2013 年 1 月 23 日, 康福德高企业有限公司宣布, 以人民币 860 万元从持有 70% 股权的厦门康福出租汽车有限公司撤资。

集团业务 澳大利亚

堪贝拉 / 墨尔本 / 珀斯 /
昆比恩 / 悉尼



公交 / 出租车 / 户外广告

收入
(人民币亿元)

25.05

税息折旧及摊销前利润
(人民币亿元)

6.82

累计投资总额
(人民币亿元)

23.95

营运车辆总数

3,719

员工总数

2,575

悉尼, 新南威尔士州 公交

我们持有 51% 股权的子公司, ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd, 在 2012 年扩大了其在新南威尔士州的业务, 以人民币 3 亿 5,019 万元 (澳币 5,300 万元) 收购了 Deanes Bus Lines Pty Ltd 和 Transborder Express。两者为 Deane's Transit Group 旗下的公交公司, 营运路线包括新南威尔士州东南部的区域中心——昆比恩, 以及澳大利亚首都直辖区。

公司在这一年里添购了 33 辆全新的欧盟五级环保高效公交车, 其中五辆双层公交车已获得新南威尔士州政府的批准, 于 Hillsbus 合同内的区域进行试运行。

为了满足 Hillsbus 和 Hunter Valley 公交服务不断增长的需求, 公司在 Hillsbus 的第四区域网络推出了三条新的全日制公交线路, 以便更好地衔接悉尼中央商业区的商业枢纽、北悉尼、北莱德、诺威斯特商业园区和劳斯山。公司也推出了另一条每日通过快速公交车专道川行于劳斯山和悉尼之间的全日制公交线路。这些附加的线路促使第四区域的 Hillsbus 线路的乘客量取得 7% 的增长, 而 Hunter Valley Buses 的乘客量则取得 5% 的增长。

为了满足政府即将实施的“残疾歧视法”的要求, ComfortDelGro Cabcharge 增加了所有定时线路的低踏板轮椅公交车服务的趟次, 使到在周日运营及方便体障者使用的公交线路达到至少 55%, 而所有在周末和公共假日运营的公交线路都具备轮椅道。

公司为财务部、人力资源部和公交车业务精心策划的第二阶段企业资源规划系统于这一年里成功地在悉尼大都会的所有车站实施，并将于 2013 年为墨尔本的业务进行实验性计划。位于 Foundry Road 车站的崭新运营控制中心在 2012 年底全面投入运作，这是新南威尔士州有史以来第一个由私人公交業者经营的运营控制中心。这个具备实时信息系统和运营通信器材的设施，预料将进一步提高 ComfortDelGro Cabcharge 的服务水平，并进一步加强其业务连续性的能力。

在公司不断强调安全的措施下，ComfortDelGro Cabcharge 在这一年里推出了事故预防计划，并成功和显著的减少了事故的次数。

户外广告

Moove Media Pte Ltd 在赢得了 ComfortDelGro Cabcharge 所有的户外广告经营权后，旗下的全资子公司 Moove Media Australia Pty Ltd，继续在堪贝拉和纽卡斯尔拓展市场，并通过其代表办事处开拓布里斯班和墨尔本的市场取得了一些进展。结果，公司赢得了数家机构的大型合约，如澳都斯、Subway 和环球影城。

墨尔本，维多利亚州 公交

ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 是维多利亚州最大的私营公交经营者之一，拥有 16% 的市场占有率。旗下的 375 辆公交车川行于 72 条线路。目前，公司高达 90% 的收入源自以政府合约方式提供的各项市区公交和校车服务。剩下的 10% 收入则来自包车和旅游行程。

在这一年里，公司委托了面积达 8,821 平方米的奥克利车厂。这间耗资人民币 5,800 万元（澳币 890 万元）兴建的车厂已取代了过度拥挤的旧车厂。新车厂不仅能容纳 60 辆公交车，也具备环保功能，如收集雨水，并使用再生水洗涤公交车，以及装置配有动作感应器的节能照明灯，以减少电力的消耗。

奥克利车厂的其中一条线路——601 号——成为了这一年里政府同意资助的公交线路。由于新推出和获得改善的线路仍有非常高的需求，因此公司受到城市规划员的委托，为 Point Cook 一带的新线路制定新计划。若获得当局批准，这些新线路将于 2013 年第二季投入运作。

在这一年里，ComfortDelGro Cabcharge 接收了 17 辆全新的欧盟五级公交车，将环保车队的总数增加至 72 辆。公司预计在 2013 年接收另外 14 辆公交车，并计划推行已被悉尼的业务单位使用的企业资源规划系统。

此外，公司也将为员工进行培训，让他们为新的智能卡票务系统的推介做好准备。这项新系统将分别取代在墨尔本和指定区域城镇所使用的 Metcard 和纸质车票。

珀斯，西澳大利亚 出租车

我们的独资子公司 Swan Taxis Pty Ltd 是珀斯最大的出租车经营者，旗下拥有 2,054 辆出租车，市场占有率为 91%。公司在 2012 年的电召量和寄发工作量分别取得了 8% 和 14.4% 的增长。

为了应付电召服务需求的增加，公司继续采用了具备接听和通讯功能的遥控接线员。公司也利用日新月异的科技，推出了一项不需接线员的帮忙就可预订出租车的 SpeedCall 服务。到目前为止，通过 SpeedCall 服务预订的出租车通数约 21,000 通，而每周通过智能手机的应用程序预订的出租车通数达 16,000 通。

除了将其调度服务延伸至曼德拉以及 Peel Region 经营业务的 Mandurah Taxis Pty Ltd，Swan Taxis 也将调度服务扩展至珀斯以北约 2,200 公里的布鲁姆市，在当地经营出租车业务的 Pearl Town Taxis。

集团业务 英国

阿伯丁 / 伯明翰 / 爱丁堡 /
格拉斯哥 / 利物浦 / 伦敦



公交 / 客运 / 出租车电召网络 / 私家租赁车



伦敦, 英国 公交

我们的独资子公司 Metroline Limited 是伦敦最大的公交業者之一, 市场占有率为 12.5%。公司在 2012 年经营将近 80 条线路, 川行于伦敦北部、西部、中部及哈福德郡, 车队规模达 1,200 辆。尽管当局推出了紧缩措施, 包括把与公交车服务業者补助金挂钩的免费退税优惠减少 20%, 公司仍取得良好的表现。

除了一般的公交服务, 公司在 2012 年的业绩表现也因为赢得了一份为夏季奥运会和残奥会提供公交车和司机的合同而取得增长。Metroline 总共为这两项国际赛事派出了约 230 名司机和 80 辆公交车。

自从公司在位于 Cricklewood 和 Harrow Weald 的车库推出驾驶辅助系统后, 司机的驾驶态度取得了显著的改善。这促使 Metroline 将该系统延伸至公司其余的车库, 并于 2012 年 9 月完成这项推展计划。

在这一年里, Metroline 接收了 148 辆公交车, 包括 106 辆双层公交车和 42 辆单层公交车。此外, 公司也购置了另外 79 辆双层公交车, 并将于 2013 年接收。

客运

Westbus Coach Services Limited 在伦敦西部经营 36 辆客运车。公司专为学校、乘客、游客和企业旅游需求提供一系列的客运服务。为了继续加强在旅游市场提供优质客车服务的领导地位, 公司在这一年里继续投资于新车辆, 并将网站重新设计得更容易使用。

出租车电召网络

我们的出租车子公司 Computer Cab plc 是伦敦最大的出租车业者，旗下的出租车有 2,183 辆。尽管面对恶劣的经营环境，Computer Cab 仍成功取得了超过 150 个新账户。

此外，Computer Cab 成功争取到由伦敦理事会所颁发，专为有特别行动需求的乘客提供个人出租车服务津贴的三年 Taxicard 新合同。这项合同具备将有效期再延长三年的选项。

Computer Cab 继续探讨如何将预定出租车的方式得称心如意。例如，公司开发了一项名为 ComCab 的应用程序。该应用程序与新加坡康福德高出租车推出的“康福德高出租车预订应用程序”相似。应用程序拥有快捷预订的功能，乘客只需三个简单的步骤就能预订出租车，并能够实时跟踪出租车的位置。ComCab 也开发了一个新的信用卡付费系统，并在旗下的出租车里安装了崭新的无触式智能卡阅读器终端机，使非现金支付方式更为便利。

私家租赁车

Flightlink International Limited 通过其 Comfort Executive 和 Comfort Cars 的品牌，专门为客户提供便捷的机场交通服务，以及为企业和需全天候商业交通服务的跨国集团及个人，提供可靠和具有成本效益的行政级轿车和司机驾驶服务。

利物浦和伯明翰，英国 出租车电召网络

Computer Cab (Liverpool) Limited 是利物浦最大的出租车电召网络业者，旗下拥有 370 辆合格出租车，为企业、公共部门及个人客户提供服务。为了继续保持其竞争优势，公司在伦敦的主要连锁酒店和新的邮轮码头安装免费使用的出租车预订电话，以推高现金预订方式的数量。

经营 120 辆出租车的 Computer Cab (Birmingham) Limited 是国家展览中心的指定出租车服务提供者。展览中心每年吸引约 400 万名访客。除了这项合约之外，公司所获得的账户数量也创新纪录，并将之前的账户转为现金预订户头。

格拉斯哥，苏格兰

客运

康福德高企业有限公司与 Stagecoach plc 成功建立了伙伴关系后，Scottish Citylink Coaches Limited 继续在 2012 年称霸苏格兰的跨城市客运市场。公司在这一年里经营 33 条纵横苏格兰的线路，每年载送 500 万名乘客。客车线路将苏格兰的主要市镇与英国的主要城市衔接，如曼彻斯特、纽卡斯尔、谢菲尔德、利兹、伯明翰、伦敦，以及位于北爱尔兰的贝尔法斯特。

Scottish Citylink Coaches 保留了川行于东基尔布赖德和爱丁堡的 904 号客运线路的经营合同，并赢得了一份招标活动，在夏季奥运会期间经营川行于格拉斯哥公交车站和汉普登公园足球场的客车服务。

阿伯丁和爱丁堡，苏格兰 出租车电召网络

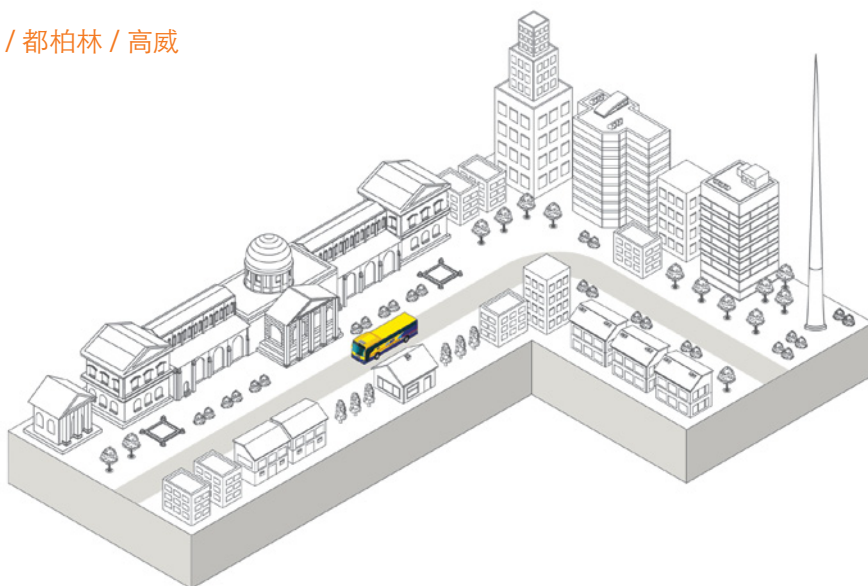
我们在阿伯丁和爱丁堡经营 675 辆出租车和私家租赁车，为企业及个人客户服务。在这一年里，客户对公司的服务保持了强劲的需求。

为了让预订出租车的方式更加便利，Computer Cab (Aberdeen) Limited 推出了 TaxiApp 应用程序。乘客可在阿伯丁市的任何地点，使用他们的 iPhone 智能手机下载这项应用程序。TaxiApp 应用程序通过全球定位系统锁定乘客的所在位置，并派出出租车以完成作业。有了这项应用程序，乘客不需联络电召中心就能更快、更容易地招到出租车。如今，TaxiApp 应用程序已扩展至 Computer Cab (Edinburgh)，而公司正考虑在英国的其他部分推出这项应用程序。

在这一年里，Computer Cab (Edinburgh) 购置了新的车内设备，并对机场的出租车抵达柜台进行品牌重塑。

集团业务 爱尔兰

克利夫登 / 科克 / 都柏林 / 高威



客运

收入
(人民币亿元)

0.70

税息折旧及摊销前利润
(人民币亿元)

0.04

累计投资总额
(人民币亿元)

0.16

营运车辆总数

25

员工总数

10

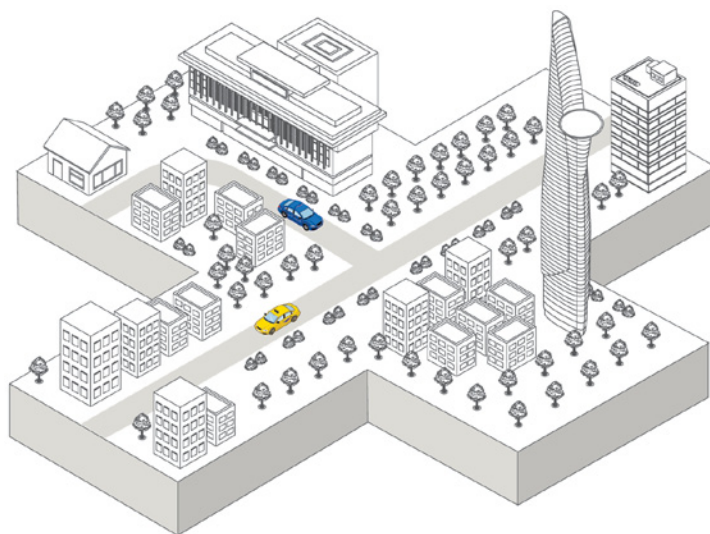
都柏林 客运

我们的独资子公司 Irish Citylink ComfortDelGro Limited 是爱尔兰的长途客运业者。公司的车队川行于高威、都柏林、科克和克利夫登。尽管面对激烈的竞争和疲弱的经济表现，公

司在这一年里仍然取得了不俗的表现。公司推出了三项措施，包括在都柏林快速干线部署新的豪华客车、将一些线路改为半快捷或快捷线路，以及在主要城镇和城市转移客车站的位置。此外，公司也将网站重新设计得更容易使用。

集团业务 越南

胡志明市



出租车

收入
(人民币亿元)

0.31

税息折旧及摊销前利润
(人民币亿元)

0.16

累计投资总额
(人民币亿元)

0.43

营运车辆总数

558

员工总数

173

胡志明市 出租车

尽管面对激烈的竞争，我们的两家越南出租车公司——Vietnam Taxi Co., Ltd (Vinataxi) 和 ComfortDelGro Savico Taxi Company——继续探讨如何加强本身的业务的途径。

ComfortDelGro Savico Taxi Company 在这一年里不仅获得在位于第三区的 Victory Hotel 设立新乘车集合点的两年合约，同时也为房地产行业增设了第三个企业卡帐户。这有助于将每月通过企业卡收取的出租车车资增加一倍至 2012 年的人民币 53 万元 (1 亿 3,020 万越南盾)。

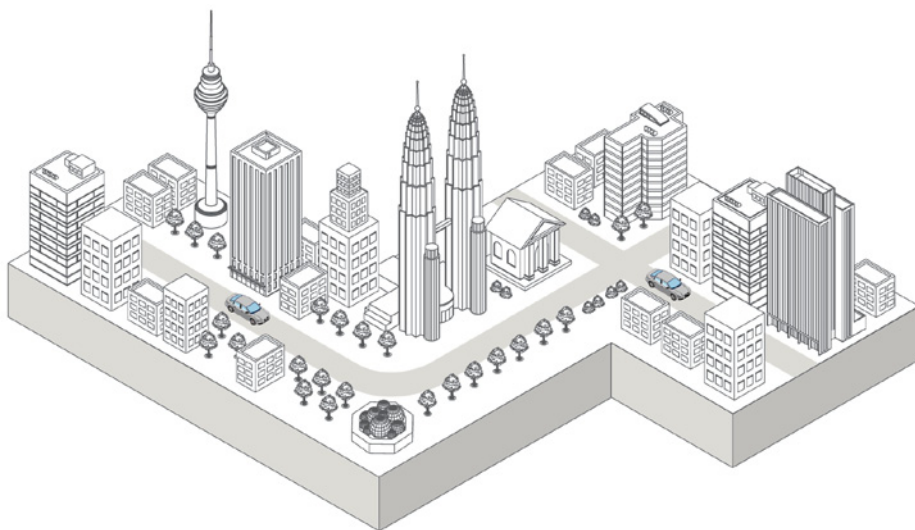
为了确保服务水平保持了一贯的高水平，两家公司继续对司机的遴选过程采取了严格的标准。此外，两家公司也进一步改善了监测司机表现的方式，并在每周对所有出租车进行突击检查。

在 2012 年，ComfortDelGro Savico Taxi Company 推出了 45 辆安装了高品质的坐垫盖和染色车窗玻璃的新出租车，以替代旧式、较不受欢迎的车型。

这两家位于胡志明市的出租车公司继续以优质服务各领风骚。其中，Vinataxi 于 2012 年连续第 10 年获得 Guide “卓越表现” 奖。

集团业务 马来西亚

吉隆坡 / 蒲种



汽车租赁 / 检测与测试服务

收入
(人民币亿元)

0.17

税息折旧及摊销前利润
(人民币亿元)

0.07

累计投资总额
(人民币亿元)

0.19

营运车辆总数

191

员工总数

53

吉隆坡 汽车租赁

我们的子公司, CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd 旗下的 139 辆轿车, 在马来西亚提供汽车租赁服务。车队的出租率非常理想, 表现不俗。除此之外, 公司也为面对紧急事故的客户提供 24 小时流动后勤服务。

蒲种 检测与测试服务

实科服务 (马) 私人有限公司是实科检测私人有限公司的全资附属公司, 成立于 1995 年。公司提供建筑工程和非破坏性检测及测试服务。公司已从初步阶段支持马来西亚蓬勃发展的建筑业, 将其服务范围扩展至其他的行业。

环保宣言

即使面对现有的科技和营运局限，康福德高集团属下的公司都致力于减少对环境污染，不断提高本身在环保工作方面的努力。集团也承诺全力配合国家的环保政策和法规。



我们在环保管理工作的最终目标，是让分布于新加坡、英国、爱尔兰、中国、澳大利亚、越南和马来西亚的全球业务，都可减少对环境的破坏。康福德高将通过降低交通工具造成的空气污染和所排放的二氧化碳，致力于减少每个乘客在行程中的环境足印，为保护地球出一份力。诚然，要完全停止废气排放是不可能的，但我们会尽量探讨如何抵消对环境所造成的破坏。

我们将继续通过节约能源和减少浪费，积极改善对环保的管制。目前为更新车队所进行的投资，便是为增产减污。我们将继续支持探讨燃油替代品的科研工作。

长远来说， 我们的环保目标是：

减少每个乘客行程或每乘客公里的废气排放

减少污染，加强废物循环

提高集团整体的环保管理水平

继续推广和鼓励人们改用公共交通工具，减少对私人汽车的依赖

继续支持燃油替代品的科研和测试工作

可持续发展报告

在康福德高集团，发展和扩大我们的业务，从而建立一个更好、更安全及更环保的世界并不是自相矛盾的目标。的确，我们在心灵上时时刻刻都牢记着必须为有需要的人提供更好的福利，并秉持着保护环境的意愿。

关心社群

社区公益

本集团持续关心穷苦、患病、年长和贫困人士，并于 2012 年捐赠了将近人民币 509 万 1,600 元 (新币 100 万元) 给各慈善团体和社会福利机构。

康福德高企业有限公司自 2010 年与新加坡的志愿福利团体狮子乐邻之友协会达成五年的合作计划后，便致力于通过家居改善基金，改善乐龄人士的生活和福利。

集团在六月间为乐龄人士举办了两项活动。首先是 20 位康福德高员工带领 40 位年长者到国家图书馆进行一日游活动。这些志愿者为年长者讲述精彩的故事，并在双方的欢笑声中度过了愉快的一天。接着，600 名康福德高员工在星期六的早晨参与了越野赛跑活动，为年长者筹募善款。集团通过一元对一元的配对辅助，为协会筹得了人民币 16 万 8,000 元 (新币 3 万 3,000 元)。

集团也和新加坡的爱心出租车慈善小组的出租车师傅们合作，将 2,800 盏以电池操作的夜间照明灯赠送给年长者。此外，集团将新加坡的公交车及出租车失物认领部门收集到的无人认领款项，转赠给狮子乐邻之友协会。

为了向新加坡的劳动队伍致敬，集团的户外广告子公司 Moove Media Pte Ltd 在这一年里将其标志性的 500 头牛只“放牧”到全岛各处，并将它们打扮成不同行业的员工，如车长、厨师、军人，甚至是小贩。这些牛只最终被售出，所得的款项都捐赠给家居改善基金，以改善居住在新加坡一房式组屋的乐龄人士的居住环境。

除了向狮子乐邻之友协会的年长者伸出援手，我们的子公司在这一年里也与其他福利机构合作，为不幸人士尽一份力。

新捷运有限公司在这一年里持续支持各种慈善事业和社区项目。此外，新捷运也为广惠肇留医院的年长居民提供免费乘车服务。

新捷运也在今年推出 36 个轮椅道公交车服务，这使到轮椅道公交车占车队总数的 70.9%。

康福德高出租车连续 13 年，豁免残疾人士福利协会成员的预定出租车费用。爱心出租车慈善小组也在“移动设备借用

计划”下，为协会捐赠了 41 辆新轮椅。此外，康福德高出租车捐赠了人民币 25 万 4,600 元 (新币 5 万元) 给爱心出租车慈善小组，以承担慈善组员在这一年里，特地将未售出的面包、餐点和图书馆书籍赠送给贫困人士的费用。

不幸的儿童也没有被遗忘。康福德高工程私人有限公司的员工实现了来自新加坡智障人士福利促进会的 50 位儿童的圣诞愿望，而来自维康有限公司的员工则为触爱社区俱乐部的 40 名不幸儿童举办了圣诞派对。

在英国，Metroline Limited 继续通过 Wheel!Power@ Metroline 义工计划提倡参与义工活动的意义，并安排其工程学徒协助 St Luke's Hospice 进行修复和整修。此外，Metroline 与 Brathay 信托基金签署了一份谅解备忘录，通过教育和营商友导计划减少受虐待青年的反社会行为。Metroline 的员工也参与了体育活动，包括马拉松赛和划船比赛。

在澳大利亚，ComfortDelGro Cabcharge 与新南威尔士州警方密切合作，教育家长和青少年如何保持自身的安全，包括需时时刻刻维持城市生存之道。在墨尔本，ComfortDelGro Cabcharge 免费为居住在巴拉瑞特的年长者提供全年的免费来回载送服务。在西澳大利亚州，Swan Taxis 为各个儿童组织，如 Lions Club District、Whitfords 天主教小学，以及警察与公民青年俱乐部筹募了善款。

在中国，南宁康福交通有限公司连续第三年与广西马山县古寨乡民乐小学的学生们欢度儿童节。公司在庆祝会上颁发了总值人民币 1 万元的助学金给五名毕业生，以帮助他们支付就读中学的教育费用。南宁康福也承诺捐赠人民币 16 万 4,000 元给广西汪庄小学作为翻新设施的用途，并派发了 360 个总值人民币 5 万元的礼包给该校的学生。

成都康福德高出租汽车有限公司、狮城 (沈阳) 汽车服务有限公司、吉林康福德高汽车服务有限公司、南京大件康福德高出租汽车有限公司、沈阳康福德高汽车服务有限公司、以及苏州康福的士有限公司在贫苦学生参加高考期间为他们提供免费接送服务。此外，南京大件康福德高出租汽车捐赠了 100 个总值人民币 9 万元的礼包给宁海中学的学生，而北京金建出租汽车为北京市温暖基金会捐出人民币 5 万 5,000 元，以协助面对财务困境的贫困工友。

在越南，ComfortDelGro Savico Taxi Company 捐赠了人民币 3 万元 (100 万越南盾) 给 Dieu Giac 孤儿院，而 Vietnam

Taxi Co., Ltd 则为 Thien Phuoc 孤儿村捐出了人民币 359 万 2,100 元 (1,200 万越南盾)。除此之外, Vietnam Taxi 及其员工也为身患绝症的出租车司机筹募了总值人民币 526 万 8,400 元 (1,760 万越南盾) 的善款。

安全第一

安全课题对我们而言是至关重要的。我们一向以乘客、员工和其他公路使用者的安全为重。为此,我们在培训和再培训课程上进行重点投资,以确保我们的员工随时牢记安全第一,遵守安全方案和措施,一丝不苟,绝不松懈。

我们在新加坡、中国和越南的出租车业务,为出租车司机提供定期的安全讲座,安排他们参与防御性驾驶课程,并对出租车进行定期抽查,以确保它们保持最佳状态。在新加坡,出租车上的移动数据终端机在司机超过了车速限制时会发出提示音响,提醒他们放慢车速。

在英国, Metroline 与伦敦运输局和伦敦都市警部携手合作,与自行车骑士进行商讨,以推广道路安全意识。当局也举办论坛及路演,让视障人士、残疾人士及年长人士分享他们在乘搭公交车时所关注的事项。

同样的,新加坡的新捷运举办了 78 场的学校讲座和参观活动,向大约 4 万 6,220 名学生分享乘搭公共交通工具的安全信息。另外,我们的轨道业务也为居住在东北地铁线周边的 800 名居民,举办了四次的地铁疏散模拟演习。

新加坡陆路交通管理局,通过公共警惕、教育与培训委员会,委托了一项在我们的公交车、地铁列车和转换站传达保安讯息的新运动。在全球保安相对提高的环境中,我们必须提醒乘客,他们有责任保持警惕,并留意周围是否有任何可疑物品。

培育人才

为了对我们员工不断变化的需求持续保持相关性,集团已检讨和进一步加强了其人才管理计划和进程。

为了支持和发掘“高潜质”的员工,集团设立了一个以组织和工作能力,以及领导和智能能力为基础的领导力框架。这些具备高潜质的员工将进一步参与集团的营运,肩负额外的职务,并参与其他业务单位的会议和讨论。

集团于 2012 年中旬推出了一项跨业务单位和离线的指导计划,以便让我们的优秀人才有机会向高级管理团队学习。在这项计划下,业务单位主管和集团总监将担任至少一位员工的导师,为期一年。

维护环境

我们继续在环保方面扮演先行者的角色。

在新加坡,康福德高出租车推出超过 110 辆符合欧盟五级的梅赛德斯-奔驰 E220 型豪华轿车,并对欧盟五级的现代 i40 型出租车展开试运行计划。新捷运也加入了环保的行列,预订了 1,000 辆符合欧盟五级的公交车,包括 450 辆屡次获奖的梅赛德斯-奔驰 Citaro 型单层公交车,以及 550 辆沃尔沃 B9TL Wright 型双层公交车。

在英国,所有在 Computer Cab 的无线电通信网络下运行的出租车都符合欧盟四级和欧盟五级标准。公司也通过碳抵消计划降低其对环境的影响,并推出了训练司机如何以最大限度地提高燃油效率的 EcoDrive 环保计划。据估计,那些把两小时的培训加以实践的司机每年可将燃油的平均耗量减少高达 15%,并将二氧化碳排放量减少超过半吨。在定时公交业务方面, Metroline 已经开始运行部分以电力操作的混合动力公交车。到目前为止,这是最清洁、最环保的车辆之一。

在澳大利亚,我们已经开始在新南威尔士州和维多利亚州运作符合欧盟五级的高效环保车辆。至于刚被集团收购,并拥有 89 辆公交车的 Deanes Bus Lines Pty Ltd,当中有将近一半的公交车符合欧盟四级标准。除了环保车辆,维多利亚州的 ComfortDelGro Cabcharge 也委托了面积达 8,821 平方米的奥克利车厂。这间车厂具备环保功能,如收集雨水,并使用再生水洗涤公交车,以及装置配有动作感应器的节能照明灯,以减少电力的消耗。

在中国,由康福德高汽车租赁(成都)有限公司以及成都康福德高出租汽车有限公司经营的车队符合欧盟四级标准。接近 80% 由重庆市康福德高驾校培训有限公司所经营的车辆和南京大件康福德高出租汽车的全体车队,都由压缩天然气驱动。此外,我们的南京出租车业务单位还种植了 500 棵树木,以抵消其碳足迹。

除了投资环保车辆,集团及其子公司也支持燃油替代品的研究。例如,康福德高工程于 2012 年 6 月与新加坡壳壳石油公司合作,为新款的自动变速箱油进行测试,目的是将现代索纳塔型出租车的油液更换间隔从 4 万公里延长至 10 万公里。若这项测试取得成功,将大大减少对环境的影响。

康福德高工程也对众多工作流程进行了检讨,以减少其业务对环境的影响。其中包括重新设计的中央燃油管理与分配系统。这一来,技术人员不再需要将润滑油、冷却液和自动变速箱油倒进容量瓶,再置入车辆的引擎及自动变速箱。如今,他们只需把管子解开,而其余的添加工作则由机器代劳。这项新系统也消除溢漏,使到技术人员的工作环境更为安全。

在户外媒体广告领域取得多项“第一”的 Moove Media Pte Ltd,又再次取得新突破——成为新加坡第一间以环保印刷机取代目前的大幅面硬溶剂型油墨印刷机的户外媒体持有者。这类环保印刷机在打印的过程中,可将油烟和气味的排放量减少约 50%。

集团继续为所有员工灌输绿色文化而努力。在参与地球一小时活动时,我们将所有非必要的照明灯关闭,并鼓励全体员工也在家支持这项活动。在环保行动日当天,我们在新加坡的办事处售卖盆栽,以鼓励所有本地子公司的员工支持环保活动。我们售出了超过 220 棵盆栽。

我们为环保而付出的努力没有白费。在 2012 年,我们的公司总部重新获得了环保办公室标签认证。

资产负债表

2012年12月31日

	集团		公司	
	2012年 人民币亿元	2011年 人民币亿元	2012年 人民币亿元	2011年 人民币亿元
资产				
流动资产				
银行存款	35.36	29.35	16.75	12.86
应收账款	6.54	6.78	-	-
其他应收账款和预付账款	8.88	7.83	0.10	0.05
应收补贴	1.23	1.15	-	-
应收子公司	-	-	1.73	3.15
应收融资租赁款	0.75	0.89	-	-
存货	2.95	2.88	-	-
流动资产总值	55.71	48.88	18.58	16.06
非流动资产				
子公司	-	-	52.81	51.01
联营公司	0.27	0.29	0.01	0.01
可供出售的金融资产	4.20	4.40	2.85	2.99
其它应收款, 抵押金和待摊费用	2.13	0.97	-	-
应收补贴	16.98	17.45	-	-
应收融资租赁款	0.44	0.56	-	-
固定资产	137.77	132.53	0.69	0.79
出租车与公交车经营权	20.01	20.73	-	-
商誉	8.96	7.42	-	-
递延所得税资产	0.20	0.36	-	-
非流动资产总值	190.96	184.71	56.36	54.80
资产总值	246.67	233.59	74.94	70.86

资产负债表

2012年12月31日

	集团		公司	
	2012年 人民币亿元	2011年 人民币亿元	2012年 人民币亿元	2011年 人民币亿元
负债与股东权益				
流动负债				
银行借款	4.88	10.09	-	-
应付账款与其他应付款	30.89	30.28	1.16	1.06
公交车应付账款	1.37	1.02	-	-
递延补贴收益	1.03	1.00	-	-
应付子公司	-	-	24.17	19.66
油价平衡账目	1.02	1.02	-	-
保险费和事故赔偿费	4.31	4.36	-	-
应付所得税	3.18	2.90	0.17	0.17
流动债务总值	46.68	50.67	25.50	20.89
非流动负债				
银行借款	30.94	22.07	-	-
递延补贴收益	17.71	17.71	-	-
其他负债	6.26	6.13	0.01	0.01
油价平衡账目	1.02	1.02	-	-
递延所得税负债	9.83	9.75	0.02	0.02
非流动债务总值	65.76	56.68	0.03	0.03
资本, 储备金与少数股东权益				
股本	29.78	28.94	29.78	28.94
其他储备金	0.72	0.59	0.43	0.60
外币换算储备金	(1.30)	(0.06)	-	-
累计盈余	73.02	67.10	19.20	20.40
可分配给公司股东的权益	102.22	96.57	49.41	49.94
少数股东权益	32.01	29.67	-	-
权益总值	134.23	126.24	49.41	49.94
负债与股东权益总计	246.67	233.59	74.94	70.86

注: 集团综合损益表中的会计数字是以新币 1 元兑换人民币 5.09 元

集团损益表

截至 2012 年 12 月 31 日

	2012 年 人民币亿元	2011 年 人民币亿元
收入	180.46	173.62
员工费用	(55.65)	(52.96)
外包服务商费用	(23.00)	(20.36)
原材料与低值易耗品	(16.67)	(17.12)
折旧和摊销费用	(16.44)	(16.11)
燃料和电费	(14.07)	(14.26)
维修保养费	(8.77)	(8.32)
路税和燃油税	(6.26)	(6.16)
保险费和事故赔偿费	(6.15)	(5.77)
支付给出租车司机的费用	(3.61)	(3.55)
物业费用	(3.35)	(3.32)
水电和通信费用	(1.16)	(1.12)
广告制作费用	(0.70)	(0.74)
车辆租赁费用	(0.34)	(0.33)
其他营业费用	(3.30)	(3.18)
营业费用总计	(159.47)	(153.30)
营业利润	20.99	20.32
投资净收入	0.59	0.51
财务费用	(1.60)	(1.80)
来自联营公司的利润分成	0.18	0.27
税前利润	20.16	19.30
所得税	(4.35)	(4.16)
税后利润	15.81	15.14
可分配给:		
公司股东	12.67	11.99
少数股东	3.14	3.15
	15.81	15.14
每股盈利 (人民币分):		
基本	60.52	57.36
摊薄	60.37	57.31

集团综合损益表

截至 2012 年 12 月 31 日

	2012 年 人民币亿元	2011 年 人民币亿元
税后利润	15.81	15.14
现金流对冲保值工具公允价值变动净额	0.05	0.17
可供出售金融资产公允价值变动净额	(0.16)	(1.64)
合并报表外币折旧差额	(1.97)	1.25
确定给付制退休金精算调整变动净额	0.13	(0.14)
其他综合损益小计	(1.95)	(0.36)
综合损益小计	13.86	14.78
可分配给:		
公司股东	11.42	11.30
少数股东	2.44	3.48
	13.86	14.78

注: 集团综合损益表中的会计数字是以新币 1 元兑换人民币 5.09 元

联络详情

中国

华北业务部

北京

出租车

北京金建出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币 3.55 亿元 (7,835 万新元)
开业年份	2001 年
营运车辆总数	5,451
员工总人数	226
集团有效持股比例	55%
合伙人	北京银建投资公司
总经理	梁国桢先生
地址	北京市石景山区黑石头
邮编	100042
电邮	leongks@comfortdelgro.com
电话	(86) 10 8895 1556
传真	(86) 10 8895 1678

车辆检测服务

北京天龙大田机动车检测有限公司

累计投资总额	人民币 3,000 万元 (616 万新元)
开业年份	2004 年
员工总人数	86
集团有效持股比例	80%
合伙人	北京大田拍卖有限公司
总经理	刘红星女士
地址	北京市大兴区旧宫镇三台山路 8 号, 天龙大田检测场办公楼 2 层 201 室
邮编	100076
电邮	liuhx@comfortdelgro.com
电话	(86) 10 8760 0856
传真	(86) 10 8760 2282

吉林市, 吉林省

出租车

吉林康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额	人民币 4,365 万元 (914 万新元)
开业年份	2002 年
营运车辆总数	728
员工总人数	24
集团有效持股比例	97%
合伙人	吉林市康运经贸有限责任公司
总经理	倪喜鹏先生
地址	吉林市吉林大街 32 号
邮编	132013
电邮	nixipeng@comfortdelgro.com
电话	(86) 432 6456 5605
传真	(86) 432 6456 5600

沈阳, 辽宁省

公交

沈阳康福德高安运巴士有限公司

累计投资总额	1,300 万美元 (2,136 万新元)
开业年份	2004 年
营运车辆总数	601
员工总人数	1,078
集团有效持股比例	80%
合伙人	沈阳安运集团公司
总经理	陈升平先生
地址	沈阳经济技术开发区花海路 8 号
邮编	110141
电邮	tansp@comfortdelgro.com
电话	(86) 24 2537 6441
传真	(86) 24 2537 6536

出租车

沈阳康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额	人民币 1.08 亿元 (2,238 万新元)
开业年份	2003 年
营运车辆总数	1,047
员工总人数	78
集团有效持股比例	80%
合伙人	沈阳出租汽车股份有限公司
总经理	梁国桢先生
地址	沈阳市东陵区文化东路 52 号
邮编	110015
电邮	leongks@comfortdelgro.com
电话	(86) 24 2420 7819
传真	(86) 24 2482 3064

狮城 (沈阳) 汽车服务有限公司

累计投资总额	人民币 3,216 万元 (637 万新元)
开业年份	1996 年
营运车辆总数	272
员工总人数	8
集团有效持股比例	100%
总经理	梁国桢先生
地址	沈阳市东陵区文化东路 52 号
邮编	110015
电邮	leongks@comfortdelgro.com
电话	(86) 24 2422 2265
传真	(86) 24 2421 3064

烟台, 山东省

车辆工程服务、汽车租赁与出租车

烟台康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额	200 万美元 (277 万新元)
开业年份	1994 年
营运车辆总数	21
员工总人数	5
集团有效持股比例	76%
总经理	姜光华女士
合伙人	烟台开发区经销中心
地址	烟台经济技术开发区舟山路 7 号
邮编	264006
电邮	jiangguanghua@comfortdelgro.com
电话	(86) 53 5638 1178
传真	(86) 53 5638 1178

华西业务部

成都, 四川省

出租车

成都康福德高出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币 1 亿元 (2,077 万新元)
开业年份	2004 年
营运车辆总数	1,020
员工总人数	34
集团有效持股比例	100%
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路 13 号
邮编	610051
电邮	simontan@comfortdelgro.com
电话	(86) 28 8471 5206
传真	(86) 28 8471 5206 614

成都康福德高胜多商务咨询有限责任公司

累计投资总额	人民币 917 万元 (179 万新元)
开业年份	2007 年
营运车辆总数	30
员工总人数	1
集团有效持股比例	100%
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路 13 号
邮编	610051
电邮	simontan@comfortdelgro.com
电话	(86) 28 8471 5281
传真	(86) 28 8471 5281 610

汽车租赁

康福德高汽车租赁(成都)有限公司

累计投资总额	人民币 2,520 万元 (508 万新元)
开业年份	2004 年
营运车辆总数	161
员工总人数	313
集团有效持股比例	100%
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路 13 号
邮编	610051
电邮	simontan@comfortdelgro.com
电话	(86) 28 8471 8859
传真	(86) 28 8471 8859 612

检测与测试服务

成都集通汽车综合性能检测有限公司

累计投资总额	人民币 366 万元 (75 万新元)
开业年份	2004 年
员工总人数	31
集团有效持股比例	51%
合伙人	成都万通运业有限责任公司
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路 13 号
邮编	610051
电邮	simontan@comfortdelgro.com
电话	(86) 28 8471 2137
传真	(86) 28 8471 2137

驾校中心

成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

累计投资总额	人民币 1,323 万元 (267 万新元)
开业年份	2006 年
营运车辆总数	105
员工总人数	89
集团有效持股比例	51%
合伙人	成都市青羊区汽车驾驶技术学校
总经理	蓝劼开先生
地址	成都市青羊区文家乡红碾子村
编号	610091
网址	www.cdqjyx.net
电邮	lamkeatkoi@comfortdelgro.com
电话	(86) 28 8707 0700
传真	(86) 28 8707 0700 807

重庆

驾校中心

重庆市康福德高驾驶培训有限公司

累计投资总额	人民币 8,730 万元 (1,755 万新元)
开业年份	2006 年
营运车辆总数	194
员工总人数	269
集团有效持股比例	90%
合伙人	重庆市计时学车培训中心
总经理	黄国兴先生
地址	重庆市九龙坡区九龙园火炬大道 11 号
邮编	400051
网址	www.kfdgjx.com
电邮	johngng@comfortdelgro.com
电话	(86) 23 8680 1111
传真	(86) 23 8906 8500

重庆市两江康福德高汽车驾驶服务有限公司

累计投资总额	人民币 3,210 万元 (616 万新元)
开业年份	2011 年
集团有效持股比例	100%
总经理	黄国兴先生
地址	重庆市渝北区双龙湖街道双龙西路 240 号 2 层 214 室
邮编	401120
电邮	johngng@comfortdelgro.com
电话	(86) 23 8680 1111
传真	(86) 23 8906 8500

华东业务部

上海

出租车

上海城市齐爱出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币 2,040 万元和 90 万美元 (538 万新元)
开业年份	1999 年
营运车辆总数	493
员工总人数	37
集团有效持股比例	51%
合伙人	上海中恒投资发展有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	上海市陆家浜路 285 号 10 楼
邮编	200011
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 21 6313 5248
传真	(86) 21 6313 1717

苏州, 江苏省

出租车

苏州康福的士有限公司

累计投资总额	人民币 1,776.4 万元 (340 万新元)
开业年份	1994 年
营运车辆总数	154
员工总人数	30
集团有效持股比例	70%
合伙人	苏州市汽车租赁有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	中国苏州工业园区金鸡湖路 188 号
邮编	215021
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 512 6762 0200
传真	(86) 512 6761 0101

汽车销售

苏州康福丰田汽车销售服务有限公司

累计投资总额	人民币 50 万元 (10 万新元)
开业年份	2001 年
员工总人数	67
集团有效持股比例	70%
合伙人	苏州市汽车租赁有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	中国苏州工业园区金鸡湖路 188 号
邮编	215021
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 512 6762 0200
传真	(86) 512 6761 0101

南京, 江苏省

出租车

南京大件康福德高出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币 8,400 万元 (1,700 万新元)
开业年份	2007 年
营运车辆总数	560
员工总人数	41
集团有效持股比例	70%
合伙人	南京大件起重运输集团有限公司
总经理	黄佐哲先生
地址	南京市下关区中央北路 211 号
邮编	210015
电邮	michaelhuang@comfortdelgro.com
电话	(86) 25 5872 1710
传真	(86) 25 5872 1712

华南业务部

广州, 广东省

客运站

广州新天威交通发展有限公司

累计投资总额	人民币 8,700 万元 (1,500 万新元)
开业年份	1997 年
员工总人数	332
集团有效持股比例	60%
合伙人	广州天河客运站有限公司
总经理	郑洲亮先生
地址	广州市燕岭路 633 号
邮编	510650
网址	www.tianhebus.com
电邮	marctay@comfortdelgro.com
电话	(86) 20 6683 5088
传真	(86) 20 6683 5008

南宁, 广西省

出租车

南宁康福交通有限公司

累计投资总额	320 万美元 (580 万新元)
开业年份	2002 年
营运车辆总数	775
员工总人数	28
集团有效持股比例	80%
合伙人	广西机电设备有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	广西南宁市科园大道 68 号高新区软件园 2 期 东盟慧谷 15 号楼 A 座 2 层 202 室
邮编	530003
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 771 581 6783
传真	(86) 771 339 3269

汽车租赁

南宁康福德高汽车租赁有限公司

累计投资总额	人民币 450 万元 (90 万新元)
开业年份	2007 年
营运车辆总数	24
员工总人数	3
集团有效持股比例	90%
合伙人	南宁市鑫思华汽车租赁有限责任公司
总经理	邓耀明先生
地址	南宁市安吉大道 41 号
邮编	530001
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 771 313 8991 或 310 0182
传真	(86) 771 310 1533

厦门, 福建省

出租车

厦门康福出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币 635 万元 (108 万新元)
开业年份	1995 年
营运车辆总数	49
员工总人数	5
集团有效持股比例	70%
合伙人	厦门交通运输有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	厦门市故宫路 109 号
邮编	361004
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 592 228 6091
传真	(86) 592 228 6091

衡阳, 湖南省

公交与出租车

衡阳狮城巴士有限公司

累计投资总额	人民币 106 万元 (21 万新元)
开业年份	1994 年
营运车辆总数	116
员工总人数	283
集团有效持股比例	25%
合伙人	湖南省衡阳市公共交通有限公司
总经理	谢益平先生
地址	衡阳市白沙洲南郊大道 2 号
邮编	421007
电话	(86) 734 840 2888
传真	(86) 734 840 2296

本集团保留所有权利。本年报中的一些信息所包含的“前瞻性声明”，反映了康福德高现有的意愿、计划、预期、假设及对未来发展的信念，并受到可能不在康福德高控制范围内的许多风险、不确定性及其他因素的影响。我们吁请您审慎看待所有前瞻性声明。在没有获得康福德高企业有限公司书面批准的情况下，任何人均不得复制此年报内的任何信息。此年报中的信息以印刷时为准。有关最新信息，请联系我们的企业办事处。

Silicon+ 设计与制作



COMFORTDELGRO

布莱德路 205 号
新加坡邮区 579701

总线 (65) 6383 8833
传真 (65) 6287 0311
www.comfortdelgro.com
公司注册编号 200300002K