

高

常年
报告

2006



康福德高企业有限公司
COMFORTDELGRO





目标

**成为全球陆路
交通业名副其实的
旗舰。**

任务

**在未来的四至
六年内，在车辆规模，
利润增长率和企业发
展速度上，均要达
到世界陆路交通业
的领导地位。**

放眼全球

发展现有业务，拓展海外市场

迅速地解决阻碍企业发展、影响工作效率的客观问题

勇于创新，海纳百川，抓住机遇

措施

一心一意求发展

不断地将人员和资产投入到具有更大价值的项目中去

敢于纠正错误，善于总结经验、吸取教训，完善措施

加强人才储备

制定高于行业标准的业绩目标，锻炼人才

表扬先进，批评落后，培养人才

厚奖先进，鼓励人才

经营理念

业绩为本

制定具有挑战性又切实可行的目标

想工作之所想，急工作之所急

发现问题，解决问题

具有紧迫感和主人翁精神

承诺

预见顾客的需求，不断提高自己，为顾客提供优质服务 and 超值享受

实现业绩持续、稳定增长，以此回报股东

关爱员工，为员工提供广阔的成长与发展空间

通过招聘、培训、量才而用，持续提高员工的业务能力，让他们的潜能得以充分发挥

提倡团队精神，主动进取，积极创造

克己奉公，遵章守纪

道德标准

以规范的道德和行业标准行事

公平、诚信，身体力行

尊敬顾客，善待商业伙伴，注重股东利益，服从政府和有关部门的指导，珍爱所在的国家

秉持真实、坦诚，果断的处事原则

商业往来公开化，透明化

环球足迹



阿伯丁
爱丁堡
格拉斯哥
都柏林
伯明翰
伦敦
戈尔韦
科克

环球足迹

4万辆车队、2万2,000人的劳动队伍、分布在7个国家的22个城市。这便是康福德高的规模。在短短3年内，我们不但扩大我们的环球足迹，同时更进一步

巩固我们作为世界第二大陆路交通业者的地位。展望未来，我们将在现有的基础下，继续寻找壮大规模的新商机。



吉林市

沈阳

北京

烟台

成都

重庆

苏州

上海

衡阳

厦门

南宁

广州

胡志明市

吉隆坡

新加坡

亨特谷

悉尼



林日波
主席



当我们在2006年跨入合并后的第四个年头时，过去一年来变化莫测的高石油价格是一个隐忧，局势对我们的业绩和股价都有很大的负面影响。在中国，当局通过提供津贴来协助出租车和公交公司抵消高昂的油价成本。然而在新加坡，却是由我们来大量津贴出租车司机，好让他们能继续赚取合理的收入。所幸的是，油价虽起落不定，我们还是成功的降低其风险。即使面对不同的挑战，集团依旧在世界各地扩展业务。

企业治理

谈到董事局事宜，企业治理的课题和有关的失败例子依旧被报章显著报道。独立董事所扮演的角色因此受到热烈讨论。

我们的董事局成员每个月都会收到财务报告和投资者关系报告。我们也定期召开董事会议，商讨重要课题。受委任的个别委员会如审计委员会、酬劳委员会和提名委员会继续客观及公正地执行他们的职责。自我监督的投资委员会也进行多个会议，检讨和监督海外的投资活动。有鉴于此，近期宣布要随每季财务报告进行否定式的保证时，对我们并非难事，由我和董事经理/集团总裁签名。

我认为我们的企业治理水平相当高。日前当我们的最大股东新加坡劳工基金的一个提名董事因更换职务而不得不提出辞职时，我们便面对《企业治理守则》的考验。结果，另一人被提名来接替她在董事局的位子。这是康福集团和得高企业自2003年合并以来，董事局首次出现更动。根据守则，新提名人必须先接受提名委员会的认同，然后再受董事局批准。我们也要公布这是该提名人第一次出任上市公司的董事成员，新董事跟着会接到列明职责的委任信。不单如此，新董事还得接受一些培训，并出席集团业务说明会以熟悉营运状况。

在这一年，我们的最大股东新加坡劳工基金脱售了6%股份，剩下12%股权。这么一来，集团的股东层面也就更多元化了。

毫无疑问地，我和董事经理/集团总裁的合作关系依旧良好，彼此都很清楚对方所扮演的角色，

互相尊重。这让我们能从两个不同的观点完整地评估局势，再迅速作出决定。

过去这一年来，刚上任的交通部长发表了重要演讲，要求为新加坡陆路交通业的未来10至15年发展重新规划总蓝图。身为集团和上市子公司新捷运的主席，我也立刻把部长的演讲稿转发给两家公司的董事局成员，要求开会来确定我们作为投资者兼公共交通业者的立场。

随着我们的海外投资每年都持续增长，我们依旧安排到有集团业务的投资地点，召开至少一次董事会。在2006年，我们是在悉尼聚集开会。

一家全球化公司

我们是全球第二大规模的陆路交通公司。我们如今已成为一个受推崇的领导者，但这并非单单因为我们的规模庞大，也基于我们为经营业务的投资地点作出了不少经济贡献。

我们在2006年获颁英国贸易与投资(UKTI)的国际商业奖，除了是个殊荣，也是对我们管理方式的肯定。

除了英国的公交和出租车业务，我们的业务还分布其他6个国家。我们的业务一共分布在22个城市和4个时区。

截至2006年12月31日，我们的车队总数达4万零448辆，比2005年增加了1,298辆或3%。这当中有51%的车队在新加坡、29%在中国、14%在英国和爱尔兰、4%在越南和马来西亚，及2%在澳洲。我们聘用的员工总数达2万1,585人，比2005年的

“我们是全球第二大规模的陆路交通公司。我们如今已成为一个受推崇的领导者，但这并非单单因为我们的规模庞大，也基于我们为经营业务的投资地点作出了不少经济贡献。”

1万9,212人增加了12%。我们每天付给全体员工的平均薪金足足有人民币1,207万元(新币240万元)，比2005年的人民币1,056万元(新币210万元)多出14%。截至2006年底，我们的资产总值达人民币155.93亿元(新币31亿元)，股东资本则是人民币70.42亿元(新币14亿元)。

我们的所有商业政策都是透明的。我们专注于发展核心陆路交通业务。我们声明的股息政策是把至少一半的盈利分发给股东，我相信我们能在2007年的期限前，用尽所得税法第44条的税务减免额。我们计划在合并后的5至7年内，把海外收入扩大到集团总收入的一半，这个目标维持不变。在到达这个里程碑后，我们会重新探讨下一个目标。

我在去年的报告中说，一些发展比较成熟的业务应当会取得盈利。我很欣慰在过去这一年来，我们确实从其中一个成熟业务中套利，从而加强股东的股值。我是指CityFleet和澳洲Cabcharge之间的股权对换。我们脱售出CityFleet的18%股权，从中获取澳洲Cabcharge的480万份新股。即使如此，我们依旧保留CityFleet的67%股权。在这个过程中，我们获得人民币2.12亿元(新币4,210万元)的丰厚盈利，股东也能因此从中受惠。除此之外，澳洲Cabcharge的新股价值在去年底上升到每股人民币56.02元(澳币9.30元)，比发售时的每股人民币47.47元(澳币7.88元)高出18%。换句话说，我们又赚取约人民币4,125万元(新币820万元)。我们目前拥有这家悉尼上市公司的超过5%股权。

海外业务

我们依然积极开展海外扩展计划，而中国仍旧是个深具吸引力的市场，但它也并非唯一的投资地点。

澳洲

我们在澳洲的日子虽短，却已发挥立竿见影的功效。过去一年来，我们通过创新手法来经营公交业务，结果获得合作伙伴、员工和有关当局的认可。

在2006年，我们以人民币4,638万元(澳币770万元)收购另一家公交公司的29辆公交车和6条线路。连同我们添购的50辆公交车，我们目前在悉尼经营123条线路和693辆公交车。

我们也得以签署城市外围公交服务合约来取代之前的亨特谷(Hunter Valley)合约，从中确保我们接下来7年会有更丰厚的盈利。这也促使我们决定投资买下一个车场，而不再仅仅租用它。另外，我们也在悉尼客运站注资人民币90.35万元(澳币15万元)。

整体而言，我们已在澳洲投资了近人民币7.65亿元(新币1.52亿元)。

爱尔兰

我们在爱尔兰的业务也随着第三条新线路的推出而扩展。在这同时，我们还在期待当地政府开放对陆路交通业的管制。

英国和苏格兰

我们在英国经营公交、长途客运、出租车和私家车租赁等业务。



在伦敦，Metroline的业绩表现再次如我们所预料。我们目前依然保有14%市场占有率，有1,183辆公交车履行77个服务合同。我们将发展一套全新的中央工程监督程序来提升我们的工程能力。另一方面，我们也会翻新已有100年历史的Cricklewood终站。这么一来，我们不单可停放更多辆公交车，还可把其他行政和培训活动都集中在同一屋檐下。

我们与Stagecoach在苏格兰的合作项目也表现良好。在持有65%股权的子公司Scottish Citylink Coaches Limited，我们共有91辆客运车。

我们在伦敦的大部分客户是企业客户，他们偏向乘搭出租车和私家租赁车。随着市场需求的改变，我们也作出调整，收购多两家私家车租赁公司——伦敦的Flightlink International和爱丁堡的Onward Travel。在车内传召科技的辅助下，这些私家租赁车得以加入Computer Cab的车队阵容，扩大我们的服务网络。它已为我们的企业客户提供更具水平的优质服务。

同样的，我们收购在阿伯丁机场营业的一家公司后，苏格兰的车队如今已增加多23辆。我们也同时与英国机场管理局洽谈，在阿伯丁机场提供载送服务。当地因石油业与煤气业正蓬勃发展，所以也迅速增长。

截至2006年底，我们在英国的总投资额达到人民币14.89亿元(新币2.96亿元)，相对于一年前的人民币13.83亿元(新币2.75亿元)。英国也是我们在海外的最大投资地点。

中国

我们在中国的增长丝毫没有放缓，在2006年的主要扩展业务来自出租车、汽修和驾校。截至2006年底，我们在中国经营1万1,373辆车子，占了我们全球总车队的四分之一。

在2006年，我们在中国的新投资总额达人民币9,658万元，相等于新币1,920万元。截至去年底，我们在中国的总投资额高达人民币14亿元或新币2.82亿元，使中国成为英国之后的第二大投资地点。我们在中国的5大投资城市分别是（一）沈阳、（二）北京、（三）广州、（四）上海和（五）成都。

在中国各地，我们一直都投资各种不同的陆路交通业务，如同我们已在新加坡发展的业务模式。我们会继续朝这个方向发展。

我们在中国的最大公交业务设在沈阳。作为该市的最大编时公交业者，我们除了拥有1,763辆公交车外，也在服务素质和线路等多方面处于领导地位。我们在公交车上推出暖气设备和亮灯，并以舒适加垫座椅取代硬邦邦的塑料椅。有鉴于此，我们被视为沈阳市的顶尖公交业者。

在上海，我们也经营535辆公交车。我们在3年前决定以更优质并备有空调的沃尔沃(Volvo)公交车来更新车队，如今获得很好的回响，业绩表现也很优秀。

除了公交车，我们在中国各地也经营庞大的出租车业务，车队总数超过7,800辆。我们的最大出租车业务设在北京，当地有5,029辆出租车。由于当局为迎接2008年奥运而提供奖励方案，我们也就得

以加速更换车队。在2007年，我们将更新另外的1,689辆出租车。

排在北京之后的是沈阳，出租车车队总数1,291辆。我们已把当地两家出租车子公司的后勤营运进行合并，进一步节省开支。

南宁的出租车业务是我们在中国的第三个主要市场，而且业绩表现也很好。我们获颁另外80张出租车营运执照，再加上2005年争取到的100张执照，目前的车队总数是480辆。这么一来，我们是南宁市的最大出租车业者，拥有15%市场占有率。这180张执照是当局因一些出租车公司的表现欠佳而没收的。当局因认同我们公司的优秀管理和突出表现，所以把执照颁给我们。此外，我们公司也因为拥有本身的汽修设施而占有更大优势。

我们经营出租车服务的其他城市还包括成都、衡阳、吉林市、上海、苏州、厦门和烟台。

集团在中国也经营汽车租赁业务。在这方面，拥有928辆轿车的北京子公司便表现很好，在当地同业中排名第三，并在12个策略性地点开设了分店。同样的，我们在成都的独资子公司也正稳健扩展，车队数目从2004年的16辆增加到2006年的55辆。

在广州，我们经营客运站，也是集团唯一的客运站。这个业务的表现突出，盈利持续显著增长。我们在2006年接待了800万乘客人次，相对于2005年的700万乘客人次。耗资人民币1,962万元或新币390万元的客运站翻新工程，预计可在2007年底完成，已使用10年的建筑到时将改头换面一番。此外，广州地铁3号线的兴建工程即将完工，估计可在2007年初启用，从而进一步带动人潮。我们之前为兴建地铁而让出的部分土地，相信可在2007年中归还，让我们能在整个客运站内重新部署服务点。

我们在苏州的汽车销售也取得良好业绩，2006年的销量创下1,025辆新纪录，相对于2005年的885辆及2004年首次进军市场的766辆。整体而言，我们已售出2,676辆轿车。我们在江苏省是丰田的最佳授权代理商，并被丰田中国公司誉为中国国内的3大优秀的售后服务代理商。

去年，我们进军重庆，也是集团在中国投资的第12个城市。我们持有80%股权的驾校，是集团在中国的第二个驾校项目；另一个设在成都。我们聘用整队驾驶指导员和拥有本身车队，这种经营模式有异于中国的其他驾校。

我们在中国也经营一系列的其他陆路交通业务，例如成都和北京的车辆检测中心，及分布在成都、南宁和烟台的汽修厂。

截至2006年底，我们在中国的12个城市经营23家公司。

马来西亚

我们在吉隆坡投资的汽车租赁业务表现平稳。目前我们拥有435辆汽车，并计划增加当地子公司的缴足资本。

越南

我们在胡志明市经营两家出租车公司，总共拥有1,115辆出租车。在2006年面临的最大的挑战是司机短缺问题，很多人因油价居高而不愿加入这个行业。另外，当地车价偏低，以致有很多空置出租车。我们正采取步骤来改善情况。大体上，我们在胡志明市还是取得盈利。

在海外投资难免会面对挑战，但一切努力都是值得的。在2006年，我们在海外投资人民币5.94亿元(新币1.18亿元)，若加上之前投入的资金，海外总投资额已高达人民币37.32亿元(新币7.42亿元)。这是我们总股东基金的51%。然而，这些海外投资却带来了人民币6.49亿元(新币1.29亿元)的营运盈利，是丰厚的回报。收入方面，我们的海外业务收入占集团总收入的44%，海外营运盈利也占了集团总营运盈利约42%。这些都是非常健康并让人鼓舞的数据，从而激励大家继续努力付出。

对集团来说，合并标志了一个逐步发展环球企业的开始。我们如今还处于奠定基础的阶段，在新的环境物色新的合作伙伴和新商机。这一切都需要时间、精力和不断的努力。

新加坡业务

我们的国内业务中，有两家挂牌子公司新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和维康有限公司(VICOM Ltd)。这两家公司在一个成熟市场营运，新商机和增长幅度因此受到局限。

在2006年，新上任的交通部长表明要检讨陆路交通业。过去这一年来，其他重要的课题包括(一)人口老化课题跨部门委员会的报告书、(二)全力满足国际货币基金组织/世界银行常年大会与会者的交通需求及(三)公共交通理事会公布的服务素质指标。

交通部长在呼吁检讨交通业时，也吁请业者采取措施来鼓励人们在繁忙时段多乘搭公交车。我也因此特别召开董事会议检讨局势，进而提出建议。我们已把有关的状况报告提呈给部长。其中涉及的课题包括公交车抵站时间、公交车之间的间隔时间、车上拥挤问题和公路上的交通问题。

人口老化课题跨部门委员会的报告书提出低台阶公交车的需要，及方便轮椅人士使用的轮椅道巴士(wheelchair accessible bus)的必要。我们立刻响应，

如今已在5条服务线路提供轮椅道公交车。

为了全力支持在我国举行的国际货币基金组织/世界银行常年大会，我们的公交车队受委载送外国与会者和团员往来不同的会议和活动场所。我们也乘机对外展示我们的“智慧线路信息系统”(Intelligent Route Information System)，通过即时的公交车抵站时间，方便与会者和大会员工安排行程。

我很满意东北地铁线在经过3年的营运后，终于在2006年首次取得盈利，由此可看出我们管理层的素质。

有关新捷运营状况和业绩表现的其他细节，可直接从新捷运常年报告中获取。

2006年也是维康表现突出的一年，前往进行测试的车辆数目增加了。随着经济增长强劲，实科检测私人有限公司(Setsco Services)这家专门从事科技测试和咨询的子公司，也取得很好业绩。为了更好地满足客户的需要，实科检测也在2006年底设立一家宇航测试中心。

自2007年1月1日起，所有柴油驱动车子都被强制接受车身底盘动力计黑烟测试(Chassis Dynamometer Smoke Test)。我们将在所有7个中心提供有关测试，这项新服务预计可为公司带来额外收入。

有关维康的营运状况和其他业绩细节，可从它的常年报告中获取。

出租车行业的竞争继续加温。截至2006年12月，我们的最主要对手一连4个季度蒙受亏损。我们虽有盈利，却撑得相当辛苦。我们给予出租车司机更多的优惠和更高的柴油津贴，借以保持我们的市场占有率。

我们的出租车电召服务依旧是公司的强劲卖点，在2006年取得1,700万通电召量的纪录，比2005年多出两成。我们的电召系统甚至入选2006年全国资讯通信奖私人企业组别的“创新应用奖”。

随着新加坡采用了欧IV车辆排气标准，我们经过半年的试用后，决定购买现代索纳塔(Sonata)来取代丰田Crown和日产Cedric款式的出租车。我们与Komoco Motors达成协议可优先购买1,400辆全新的现代索纳塔汽车，并附带选择权，可在2007年添购另外1,000辆。

在汽修业务方面，对外维修生意增加。另外我们重新整顿私家车的汽修业务，积极开拓市场。我们推出“领导汽车美容”的新标语，借以改变公司的形象，吸引更多私家车车主。更多平行车辆进入市场有利于公司业务，因为越来越多平行车商委任我们为指定维修厂。



在2006年，我们在海外投资人民币5.94亿元(新币1.18亿元)，若加上之前投入的资金，海外总投资额已高达人民币37.32亿元(新币7.42亿元)。

柴油销售业绩因我们为出租车司机提供折扣价和津贴而受影响。在2006年，几乎所有的出租车司机都使用我们的添油设施。为应付更大需求量，我们在2006年增加多一个添油站，如今总数已达18个。

企业对汽车租赁的需求在2006年保持平稳。我们正逐渐缩小租赁车队，同时向其他租赁公司外包商用车。如此一来，我们正朝提供租赁管理服务的方向发展。

我们的驾校继续保持着增长动力，在2006年的总招生人数超过2万3,000人，比前年多出15%。学生人数上升的其中一个因素，是驾校推出上网报名服务和网上学习服务，得以伸触到更广大的招募对象。

车身广告业的业绩也比2005年增长了25%，公交车和出租车的使用率都很高。此外，我们也推出不少新构思如为胜安(SilkAir)设计的公交车广告、诺基亚(Nokia)的流动音乐公交车广告、虎标啤酒(Tiger Beer)的Moovelite广告和华侨银行(OCBC)的Sky Liner广告。我们除了为大公司客户服务外，也为中小型企业推出适当的户外广告配套。

我们的保险经纪业务通过和本地与海外承保公司的协商，继续为集团节省不少开支。员工也积极开拓集团以外的市场，如今已有20%的收入来自非集团业务。我们已在2006年10月向新加坡金融管理局申请到再保(reinsurance broking)执照，这将加强我们的能力，为客户提供更全面优质的保险服务。

与投资者关系

我们的投资联系小组在2006年特别忙碌。随着集团在国际业务的规模和实力不断扩展，更多顶级的投资机构开始主动报告我们的业务。

过去一年来，关于集团的报告不少过70份。集团在这期间也接待了141队来自美国(44%)、英国(25%)、香港(12%)、欧洲(9%)、澳洲(7%)和日本(3%)的投资代表。相比之下，2005年共有129队代表。



我们在2006年的收入达人民币141亿元(新币28亿元),比2005年多出12%。税前盈利是人民币18.16亿元(新币3.61亿元),比前一年增加20%,也是我们表现最佳的一年。



我们目前的主要股东包括类似Capital Group的大型基金管理机构。截至2006年底,金融机构和企业股东持有我们的81%股权,而在这些金融机构当中,56%属于海外投资者。

企业社会责任

我们继续向有需要的社群和较不幸人士伸出援手。凡是有集团业务的投资地点,集团很清楚一定要回馈社会。无论是在中国或英国、无论是新加坡或越南,我们都尽量在能力所及的范围内,通过财力或其他形式的支援给予帮忙。

在2006年,我们捐献给较不幸人士的善款总数不少于人民币1,308万元(新币260万元),希望能协助有关社群改善情况。

对环境负责,也是我们经商的重要环节之一。作为陆路交通业者,我们清楚知道所经营的交通工具可能对环境带来一些影响。因此,我们有很多业务在2006年都采用符合欧IV车辆排气标准的车子,这包括在新加坡、伦敦和沈阳的出租车及公交车。

财务

我们在2006年的收入达人民币141亿元(新币28亿元),比2005年多出12%。税前盈利是人民币18.16亿元(新币3.61亿元),比前一年增加20%,也是我们表现最佳的一年。税后盈利达人民币14.59亿元(新币2.90亿元),比2005年上升了21%,这包括了人民币2.12亿元(新币4,210万元)的一次性收益。

每股盈利是人民币59.45分(新币11.82分),比前一



年增加21%。我们的每股净资产是人民币3.50元(新币69.61分),也比2005年多出7%。我们是通过一般股息和特别股息把显著部分的盈利派发给股东。我们的14%股本回报率表现很不错,比前一年多出1.5个百分点。来自营运业务的净现金是人民币27.56亿元(新币5.48亿元),属于健康水平。我们的负责比率持续在22%的低水平。

海外指标也很突出,44%的总收入源自海外。值得注意的是,42%的营运盈利也来自海外业务。这使我们距离从海外赚取50%收入的目标不远。

在公交车方面,海外收入依旧超越本地的业绩,比例为59%对41%。这是因为我们在伦敦、悉尼和沈阳的投资相当显著,公交车业务为集团总收入贡献近半。

在出租车方面,本地的贡献达61%,但相信假以时日,海外业绩将可超越本地的业务表现。出租车带来的收入占集团总收入的31%。

我们继续动用所得税法第44条的税务减免额。我们在2006年的中期总股息和特别股息分别是每股人民币15.719分(新币3.125分)和每股人民币16.976分(新币3.375分)。如果股东们在来临的常年股东大会上批准所建议的每股人民币15.09分(新币3分)年终股息和人民币7.545分(新币1.5分)特别股息,2006年的总股息将是每股人民币55.33分(新币11分)。从有关数字来看,我们发出的总股息将等于全年盈利的75%。根据我们的人民币8.10元(新币1.61元)闭市价,回报相等于6.8%。我们相信可在2007年的期限前,用尽所得税法第44条的现有税务减免额。

截至2006年底的总资产是人民币155.93亿元(新币31亿元),比前一年多出人民币1.32亿元(新币2,620万元)。我们的股东资本即使在付出大笔股息后,还是有人民币70.42亿元(新币14亿元),比之前的人民币65.39亿元(新币13亿元)多出8%。

虽然付出庞大的股息和大力发展海外扩展计划,现金流量还是保持在健康水平。

截至2006年底,我们的市值是人民币166亿元(新币33亿元),比2005年微高。在新加坡的708家挂牌公司中,我们排名第38。

未来挑战

无论是国内或海外,我们都有一个多姿多彩又回报丰富的2006年。在国内,我们面对着公交车乘客不断要求提高服务水平的压力。公交车不准时到站、等候时间长、公交车不够整洁等,都是常有的投诉。即使我们无法克服公路交通拥挤与恶劣的局限,我们还是采取步骤尽量改善服务。

针对交通部长希望人们在未来10至15年多加使用公共交通工具的呼吁,我们已提交了报告。我们必须从两方面来看待问题,一是作为投资者和股东,一是作为公共交通业者。有趣的是,市面上有人希望看到一个单一的公共交通业者、有人却要求组成合作社来管理公共交通业。

另一方面,即使当局开放了出租车行业,允许更多家公司提供更多出租车,市面上的供应量却还是无法满足乘客在高峰时段及雨天的需求。问题的根

本并不在于出租车或出租车公司的数量,而是如何提高出租车在高峰时段及雨天的供应量。一个方法是推出根据需求量而征收不同收费的体制,毕竟新加坡的出租车车资还是很低。

石油价格似乎已平稳,但仍旧偏高,我们因此还是得谨慎处理。

我们必须更善用分布在新加坡各地的汽修厂网络,如今已着手提高私家车维修业的市场占有率。

我们开拓海外市场的努力可圈可点。我们将继续目前的积极步伐,因为中国、澳洲和英国还有着很多商机。

2008年将是集团合并后的第六个年头,也被我视为下一轮5年大计的开始。我打算在2008年3月举办一个五周年庆典,同时宣布集团接下来5年的计划。我相信,到时我们预计在首5年内从海外赚取50%收入的目标已在望,因此也就有必要拟定新蓝图,定下明确目标。新方向和新策略一旦规划下来,管理层便可明确地领导集团茁壮成长。其中一个重要关键是人力资源的管理,包括物色和栽培适当继承人。

结语

我们的董事经理/集团总裁柯逢豹先生有效领导集团取得原定50%海外收入目标的功劳,不容置疑。在他的精明管理下,康福集团和得高企业合并后该如何增加营运协和作用、削减重叠运作所造成的浪费、及海外扩展计划等,都达到预定目标。

若把集团股价与合并前康福集团和得高企业的股

我们开拓海外市场的努力可圈可点。我们将继续目前的积极步伐，因为中国、澳洲和英国还有着很多商机。

价相比，股东们已获得非常优厚的回报。只要简单计算，不难发现康福和得高的股价在过去4年来，每年都平均取得23%的复合增值。这并不包括股东们每年可获取根据一半盈利所发出的丰厚股息，外加上在所得税法第44条的税务减免额所发出的特别股息。过去4年来，股东每年获得的复合总回报应该是大约27%。

对于张玉霞女士在2007年1月1日卸下董事一职，董事局深表遗憾，但这是无可避免的，因为她卸下新加坡劳工基金总裁职务，出任职总国际事务署署长。我谨代表董事局，对于她在过去12年来为集团作出的种种贡献，深表谢意。张女士以前是康福集团的董事，并在合并后加入新董事局。我们祝福她在新领域一切发展顺利。所幸她将留任为维康有限公司的董事局。

与此同时，我们热烈欢迎岑慧芬女士加入董事局。她是新加坡劳工基金的新总裁。虽然初次加入挂牌公司，我相信她那优秀的履历和身为职总安居合作社和职总托儿合作社总裁的丰富经验，可为董事局注入新鲜观点。我期待她的参与。

随着我们将继续海外业务扩展计划，接下来几年依旧是充满挑战。招募和栽培一群办事能力强、又具备奉献精神的员工，激励他们全情投入在陆路交通领域，这本身便是一大挑战。作为一个环球集团，我们的员工需来自不同国籍。跨区域和跨文化的管理作风也就自然成型。

最后，让我代表董事局和股东，向柯逢豹先生优

秀领导的管理层致以真诚谢意，因为他们的表现非常出色。我深信他们将如过去4年一般，以同样的努力和效忠精神，继续在各自的领域执行任务。对于每一位董事无私的献身精神，及在艰巨环球环境下依旧热心肩负起这个重任，我也非常感激。

对我们忠诚的股东，感谢你们的信任。对我们的合作伙伴和工运代表，谢谢你们的谅解、合作与帮忙，大家才能如此同心协力。对各个管理机构，感谢你们对我们有信心，让我们能完成各种受委的任务。对一直支持我们的乘客，我们将继续为您提供安全、可靠和收费大众化的服务。

林日波
主席

集团财务要点

财务要点

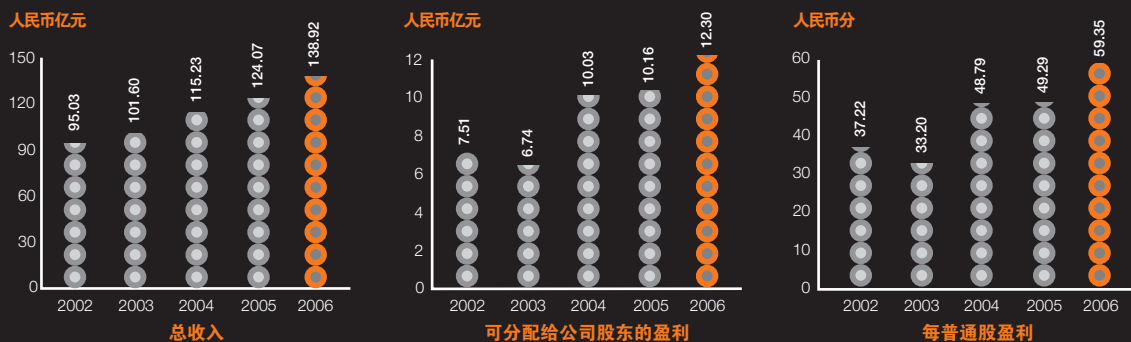
	2002	2003	2004	2005	2006
总收入 (人民币亿元)	95.03	101.60	115.23	124.07	138.92
总开支 (人民币亿元)	85.88	95.29	100.93	110.33	125.13
可分配给公司股东的盈利 (人民币亿元)	7.51	6.74	10.03	10.16	12.30
已发资本 (人民币亿元)	25.43	25.63	25.84	26.01	27.04
资本与储备金 (人民币亿元)	59.27	63.58	64.09	67.65	72.50
资本派发 (人民币亿元)	19.13	12.40	18.26	20.21	19.42
内部筹得资金 (人民币亿元)	25.44	27.96	29.31	28.59	29.44
每普通股盈利 (人民币分)	37.22	33.20	48.79	49.29	59.35
每普通股净有形资产 (人民币元)	2.93	3.12	3.12	3.27	3.50
股东资金收益 (%)	13.20	11.00	15.70	15.40	17.60
每普通股股息 (人民币分)	13.58	21.13	48.29	50.30	55.33
股息回收 (次数)	3.50	2.00	1.30	1.20	1.30

以商业性质划分的集团总收入

	2002		2003		2004		2005		2006	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
公交	44.39	46.7	47.89	47.1	53.37	46.3	59.95	48.3	69.12	49.7
长途客运站	0.51	0.5	0.54	0.5	0.68	0.6	0.81	0.7	0.79	0.5
轨道交通	不适用	不适用	1.25	1.2	2.88	2.5	3.28	2.6	3.85	2.8
出租车	41.35	43.5	40.19	39.6	43.07	37.4	42.30	34.1	43.58	31.4
燃油销售	2.31	2.4	3.62	3.6	5.93	5.1	8.31	6.7	10.55	7.6
汽修	2.62	2.8	2.96	2.9	2.97	2.6	2.61	2.1	3.44	2.5
车辆检测	0.83	0.9	2.20	2.2	2.32	2.0	2.48	2.0	2.75	2.0
汽车租赁	1.90	2.0	2.06	2.0	1.94	1.7	1.84	1.5	1.84	1.3
汽车销售	不适用	不适用	不适用	不适用	1.23	1.1	1.50	1.2	1.77	1.3
驾驶学校	0.70	0.7	0.76	0.8	0.83	0.7	0.99	0.8	1.23	0.9
其他	0.42	0.5	0.11	0.1	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用
集团	95.03	100.0	101.58	100.0	115.22	100.0	124.07	100.0	138.92	100.0

以地理位置划分的集团总收入

	2002		2003		2004		2005		2006	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
新加坡	63.82	67.2	65.96	65.0	70.21	60.9	72.06	58.1	77.43	55.7
英国/爱尔兰	26.91	28.3	30.87	30.3	37.83	32.8	42.37	34.1	44.72	32.2
中国	4.30	4.5	4.46	4.4	6.70	5.8	7.40	6.0	9.45	6.8
澳洲	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	1.60	1.3	6.62	4.8
越南	不适用	不适用	0.23	0.2	0.28	0.3	0.42	0.3	0.45	0.3
马来西亚	不适用	不适用	0.06	0.1	0.20	0.2	0.22	0.2	0.25	0.2
集团	95.03	100.0	101.58	100.0	115.22	100.0	124.07	100.0	138.92	100.0



以商业性质划分的税前盈利

	2002		2003		2004		2005		2006	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
公交	2.59	23.5	3.88	37.4	5.49	34.2	5.35	35.5	6.52	35.8
长途客运站	0.15	1.3	0.14	1.3	0.28	1.8	0.36	2.4	0.41	2.3
轨道交通	不适用	不适用	(1.65)	(16.0)	(0.87)	(5.4)	(0.32)	(2.1)	0.03	0.2
出租车	5.72	51.9	4.97	48.0	8.63	53.7	7.08	46.7	5.48	30.2
燃油销售	0.30	2.7	0.46	4.5	0.80	5.0	0.30	2.0	0.73	4.1
汽修	1.11	10.0	1.35	13.1	1.54	9.6	1.26	8.3	1.17	6.4
车辆检测	0.37	3.4	0.60	5.8	0.60	3.7	0.57	3.8	0.66	3.6
汽车租赁	0.41	3.7	0.40	3.8	0.01	无意义	0.26	1.7	0.32	1.8
汽车销售	不适用	不适用	不适用	不适用	0.04	0.2	0.06	0.4	0.04	0.2
驾驶学校	0.14	1.3	0.17	1.6	0.19	1.2	0.26	1.7	0.33	1.8
其他	0.24	2.2	0.05	0.5	(0.65)	(4.0)	(0.07)	(0.4)	2.47	13.6
集团	11.03	100.0	10.37	100.0	16.06	100.0	15.11	100.0	18.16	100.0

以地理位置划分的税前盈利

	2002		2003		2004		2005		2006	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
新加坡	9.25	83.9	8.87	85.6	12.30	76.6	10.67	70.7	12.09	66.6
英国/爱尔兰	0.67	6.1	1.06	10.2	2.33	14.5	2.55	16.8	3.04	16.7
中国	1.11	10.0	0.36	3.5	1.34	8.3	1.65	10.9	2.13	11.8
澳洲	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	0.10	0.7	0.86	4.7
越南	不适用	不适用	0.07	0.6	0.09	0.6	0.11	0.7	0.02	0.1
马来西亚	不适用	不适用	0.01	0.1	无意义	无意义	0.03	0.2	0.02	0.1
集团	11.03	100.0	10.37	100.0	16.06	100.0	15.11	100.0	18.16	100.0

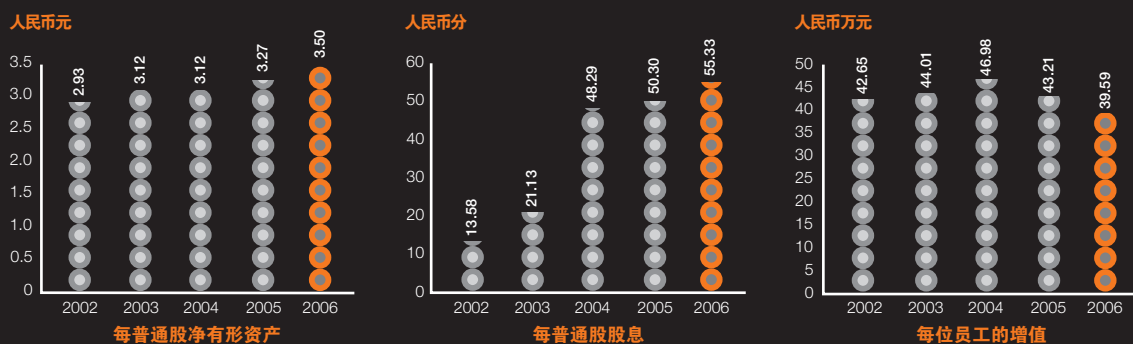
集团增值

	2002		2003		2004		2005		2006	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
资金供应 - 贷款及股息	3.47	5.6	4.49	7.0	8.83	12.3	9.45	12.9	9.03	11.6
缴付政府的税款	7.97	13.0	8.55	13.3	10.12	14.0	9.40	12.8	9.84	12.7
保留盈利 **	20.22	32.9	18.28	28.4	16.89	23.4	15.82	21.5	15.52	19.9
员工 - 薪金、公积金及其他利益 **	29.85	48.5	33.01	51.3	36.22	50.3	38.84	52.8	43.40	55.8
总增值	61.51	100.0	64.33	100.0	72.06	100.0	73.51	100.0	77.79	100.0
每位员工的增值 (人民币万元)	42.65		44.01		46.98		43.21		39.59	

** 2004年数据已修正并体现了采纳新的或修改后的新加坡财务报告标准的结果

注:

- 2002年某些数据已修正
- 报告中的兑换率是新币1元兑换人民币5.03元



资产负债表

2006年12月31日

	集团		公司	
	2006 人民币亿元	2005 人民币亿元	2006 人民币亿元	2005 人民币亿元
资产				
流动资产				
短期存款和余额	11.95	13.21	2.09	1.89
待交易投资	7.95	10.85	0.50	0.25
可供出售投资 – 流动部分	0.75	0.15	0.07	–
应收款	6.63	5.27	–	–
其他应收款和预付款	6.53	8.79	18.20	21.91
应收款财务契约 – 流动部分	1.24	1.14	–	–
对冲工具 – 流动部分	0.04	–	–	–
存货	2.25	1.97	–	–
流动资产总值	37.34	41.38	20.86	24.05
非流动资产				
子公司	–	–	25.47	25.47
联号公司	4.27	1.47	2.82	0.01
可供出售投资	3.13	4.53	1.21	1.28
长期应收款	0.85	0.02	0.12	0.10
应收款财务契约	1.15	1.30	–	–
车辆、产房和配备	92.61	89.26	0.07	0.09
出租车与其他执照	10.84	10.99	–	–
信誉	4.26	4.00	–	–
对冲工具	0.05	0.05	–	–
延付税务资产	0.66	0.86	–	–
非流动资产总值	117.82	112.48	29.69	26.95
资产总值	155.16	153.86	50.55	51.00
债务与权益				
流动债务				
短期银行贷款	5.04	9.73	–	–
长期贷款 – 流动部分	3.70	9.13	–	–
应付财务契约 – 流动部分	1.40	1.70	–	–
对冲工具	0.02	0.62	–	–
应付帐款与其他付款	19.62	18.53	9.75	13.70
预收抵押金 – 流动部分	2.41	2.44	–	–
油价平衡帐目	1.72	1.72	–	–
索偿准备金	3.51	3.15	–	–
应付所得税	3.18	3.08	0.01	0.03
流动债务总值	40.60	50.10	9.76	13.73
非流动债务				
长期贷款	5.49	1.03	–	–
应付财务契约	4.74	4.46	–	–
预收抵押金	2.10	1.90	–	–
延付收入	0.85	–	–	–
延付税务债务	6.55	7.03	0.01	–
服务津贴与长期服务奖准备金	0.80	0.73	0.01	0.01
应付退休福利费	1.98	2.23	–	–
非流动债务总值	22.51	17.38	0.02	0.01
资本、储备金与小股东权益				
股份资本	27.04	26.01	27.04	26.01
其他储备	1.88	2.41	0.78	1.03
积存盈余	43.58	39.24	12.95	10.22
可分配给公司股东的权益	72.50	67.66	40.77	37.26
小股东权益	19.55	18.72	–	–
权益总值	92.05	86.38	40.77	37.26
债务与权益总值	155.16	153.86	50.55	51.00

注：资产负债表中的财政数字是以新币1元兑换人民币5.03元

综合损益表

截至2006年12月31日

	2006 人民币亿元	2005 人民币亿元 (重新陈述)
收入	138.92	124.07
其他营运外收入	1.57	1.62
收入合计	140.49	125.69
员工费用	(43.40)	(38.84)
原材料和损耗	(13.37)	(10.55)
折旧和摊销费用	(12.55)	(12.82)
合同服务付款	(11.35)	(10.43)
引擎和燃料费	(9.86)	(7.87)
维修和保养	(8.01)	(7.42)
路税和柴油	(5.80)	(5.90)
出租车师傅津贴	(4.05)	(2.09)
保险和车祸赔款	(3.88)	(3.28)
租赁车费用	(3.37)	(2.77)
办公室费用	(2.88)	(2.78)
其他营运外费用	(6.60)	(5.59)
营运外费用总值	(125.12)	(110.34)
营业盈利	15.37	15.35
投资净收入	0.81	0.15
利息收入	0.81	0.67
财务费用	(1.12)	(1.14)
在联号公司分享的利润	0.17	0.08
税前与例外项目盈利	16.04	15.11
例外项目	2.12	-
税前盈利	18.16	15.11
所得税	(3.57)	(3.09)
税后盈利	14.59	12.02
可分配:		
给公司股东	12.31	10.16
小股东权	2.28	1.86
	14.59	12.02
每股盈利(人民币分):		
基本	59.45	49.24
摊薄	59.35	49.14

注: 综合损益表中的财政数字是以新币1元兑换人民币5.03元

董事部

林日波
主席

柯逢豹
董事经理/集团总裁

王亚兴

余淳熙

岑慧芬 (于2007年1月1日受委)

苏庆赞

王家园

黄振发

张玉霞 (于2007年1月1日卸任)

审计委员会

余淳熙
主席

王亚兴

黄振发

酬劳委员会

林日波
主席

苏庆赞

王家园 (于2007年1月1日受委)

黄振发

提名委员会

王家园
主席

林日波

岑慧芬 (于2007年1月1日受委)

投资委员会

林日波
主席

柯逢豹

岑慧芬 (于2007年1月1日受委)

苏庆赞

王家园

企业联络详情

注册办事处

布莱德路205号
新加坡579701邮区

总线 (65) 6383 8833

传真 (65) 6287 0311

电邮 info@comfortdelgro.com

网址 www.comfortdelgro.com

公司注册编号 200300002K

公司秘书

郑佩娟

股票注册处

B.A.C.S. Private Limited

广东民路63号

新加坡089758邮区

审计师

德勤会计师事务所

合格公共会计师

32楼, 珊顿大道6号

新加坡发展银行大厦2

新加坡068809邮区

责任合伙人:

马志强

委任日期:

2004年4月29日

林 日波先生在2003年被委任为康福德高集团非执行主席、独立董事。他是薪酬委员会、投资委员会主席，提名委员会成员。

林先生也担任康福德高集团属下的新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和维康有限公司(VICOM Ltd)主席，及雅诗阁公寓信托管理有限公司(Ascott Residence Trust Management Limited)、中国航空燃油(新加坡)企业有限公司(China Aviation Oil (S) Corporation Ltd)、中国印染控股有限公司(China Printing & Dyeing Holding Limited)及Sky China Petroleum Services Ltd主席。他也是许多在新加坡证券交易所挂牌上市公司的董事，业务范围包括金融、房地产信托、服务行业、制造业和石油及天然气行业等。林先生也是新加坡劳工基金(Singapore Labour

Foundation)和淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)属下数个非上市公司的董事。

林先生曾经是高级公务员，Fulbright奖学金得主。1972年，荣获新加坡政府颁发的公共行政奖章，先后在1986年，1990年、2000年荣获

全国职工总会(National Trades Union Congress)颁发的

劳工之友奖章、服务有功奖章、卓越服务奖章。2006年，林先生荣获新加坡国立大学颁发的卓越物理校友奖。他现任新加坡全国雇主联合会信托人。

在担任两家上市公司执行董事期间，林先生直接参与了同东南亚、中国、香港、英国、澳洲和毛里求斯等国家和地区合作伙伴及有关当局就许多项目进行磋商与合作，并参与业务管理。

林先生曾任新加坡中华总商会委员、新加坡国立大学委员、新加坡英国商业理事会理事。他热衷社区建设，出任一家民众联络所管理委员会主席。他现任新加坡胡姬乡村俱乐部副主席和公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士(荣誉)学位，美国俄勒冈(Oregon)大学获教育学硕士学位。

柯 逢豹先生在2003年被委任为康福德高董事经理/集团总裁，投资委员会成员。柯先生于2002年加入得高集团(DelGro Group)，担任新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)常务(执行)董事，2003年出任得高企业有限公司(DelGro Corporation Limited)董事经理兼总裁职务。在此之前，他曾任新加坡时信出版有限公司(Times Publishing Limited)总裁兼首席执行官，负责管理美国、英国、中国、香港及澳洲的海外业务，历时近15年，积累了丰富的经验。

柯先生现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)、新加坡港务国际私人有限公司(PSA International Pte Ltd)、新加坡港务集团有限公司(PSA Corporation Limited)、星和有限公司(StarHub Ltd)、泰业(香港)有限公司(Ringier Print (HK) Limited)和Cabcharge Australia Limited董事。他荣获中

国沈阳市人民政府颁发的沈阳市荣誉市

民称号，在新加坡

为许多社区和慈善

组织服务。为表彰他对社区服务的贡献，他获

颁新加坡共和国总统1991年公共

服务奖章及1996年公共服务星章。

他在2005年再次获太平局绅称号及荣获

全国职工总会(National Trades Union Congress)颁发的

表扬奖。

柯先生曾在新加坡大学获会计系学位，荣任联合国亚洲学院院士。他曾经修读哈佛(Harvard)大学高级管理课程。



林日波
主席
(非执行)



柯逢豹
董事经理/集团总裁

王

亚兴先生在2003年当选康福德高集团董事，审计委员会成员。现任义顺中单选区国会议员，全国职工总会(National Trades Union Congress)关怀与分享署署长及全国交通工友联合会(National Transport Workers' Union)顾问。王先生是新加坡邮政有限公司(Singapore Post Limited)董事，曾任全国职工总会(National Trades Union Congress)助理秘书长及全国交通工友联合会(National Transport Workers' Union)执行秘书。

王亚兴
董事
(非执行)

自1980年参与工会运动起以来，为维护交通业员工的利益，王先生先后同中华民国司机协会、韩国汽车及交通工友联合会以及国际交通工友联合会等外国工会，建立起友好关系。除工会交流之外，还曾代表本国工会出席许多国际会议和座谈会。

王先生在南洋大学获文学学士(政府与行政)学位，在美国阿肯萨斯(Arkansas)大学获文学硕士(政治学)学位。

余

淳熙先生在2003年进入康福德高集团董事会，任审计委员会主席。

现任大众钢铁亚洲私人有限公司(NatSteel Asia Pte Ltd)董事、总裁。

过去30年里，在处理诸如美国、欧洲、中东、中国、日本、澳洲及亚细安地区的经济活动，相关诸多海外市场进出口业务方面，余先生积累了丰富的经验。曾参与同中国及诸多亚洲国家的投资谈判。他同时担任中国、香港、澳洲及亚洲地区多家公司董事。

余先生在新加坡大学获理学学士(荣誉)学位。

余淳熙
董事
(非执行)

岑

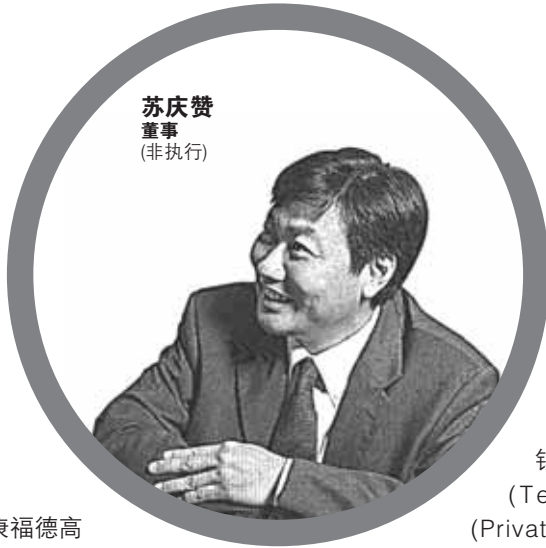
慧芬女士在2007年1月受委为康福德高集团董事会董事，以及提名委员会和投资委员会的成员。她现任新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)及职总托儿合作社(NTUC Childcare Co-operative Limited)总裁、同时也是职总平价合作社(NTUC FairPrice Co-operative Limited)、职总安居合作社(NTUC Choice Homes Co-operative Limited)、白沙渡假村私人有限公司(Pasir Ris Resort Pte Ltd)、新加坡劳工基金消闲企业私人有限公司

(SLF Leisure Enterprises (Pte) Ltd)、新加坡劳工基金产业私人有限公司(SLF Properties Pte Ltd)及其它房地产业、休闲业、托儿业、服务业等公司的董事。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士(历史)学位、南洋理工大学商业行政(会计)硕士学位及美国哈佛大学公共行政硕士学位。

岑慧芬
董事
(非执行)

苏庆赞
董事
(非执行)



苏庆赞先生在2003年进入康福德高集团董事会，任薪酬委员会、投资委员会成员。现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)投资高级董事经理。

苏先生还是吉宝企业有限公司(Keppel Corporation Limited)的董事。

苏先生获英国特许会计师资格、英国特许管理会计师资格和新加坡特许公共会计师资格。

王家园博士在2003年进入康福德高集团董事会，同时担任提名委员会主席，投资及薪酬委员会成员。

现任全录新加坡软件中心(Xerox Singapore Software Centre)董事经理，他曾是武吉知马单选区国会议员。王博士是速印控股有限公司(Xpress Holdings Ltd)、亚威控股有限公司(Asian Micro Holdings Ltd)及PDC Corp Ltd主席。在中远(新加坡)有限公司(COSCO Corporation (Singapore) Ltd)、Hiap Hoe Ltd、Matex International Ltd、乃德科技有限公司(Nylect Technology Ltd)、贵族保龄球控股有限公司(SuperBowl Holdings

Ltd)、Koon Holdings Limited、中国食品产业有限公司(China Lifestyle Food & Beverages

Group Ltd)和瀚洋集团有限公司(Airocean

Group Ltd)等上市公司担任董事。身为全录新加坡软件中心(Xerox Singapore Software Centre)董事经理，王博士管理一个拥有100名员工的软件中心，是负责整合环球办公室器材公司在美国、中国和

日本商业产品开发的高级经理。非常熟悉美国及亚洲

文化、国际商业惯例以及企业金融和

监管。参与立法议会的国际会议。曾率领基层代表团访问过许多城市和省级政府，同中国许多地方有着广泛的商务和政治联系。2005年12月，应邀担任柬埔寨金边反贪污大会的客座演讲者。

王博士在新加坡大学获工程(电子工程)学士(荣誉)学位。在美国斯坦福(Stanford)大学获理学硕士(工业工程)、理学硕士(电子工程)以及博士学位(电子工程)。

王家园
董事
(非执行)



黄振发先生在2003年进入康福德高集团董事会，任审计委员会及薪酬委员会成员。

黄先生是南达士及黄律师楼(Ramdas and Wong)的高级合伙人，自1974年6月起就担任该职务。

黄先生是新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)及一些其他上市公司的董事。现任公共服务委员会、新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)的成员，勿洛公民咨询委员会主席。

曾荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)

1989年颁发的劳工之友

奖章、1995年颁发的服务有功奖章、2001年颁发的卓越服务奖章。

黄先生在担任白沙渡假村服务私人有限公司(Pasir Ris Resort Services Pte Ltd)董事时贡献突出，获得新加坡劳工基金(Singapore Labour

Foundation)感谢证书。

1991年及2005年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务

星章，以表彰他在社区及社会服务中的贡献。

黄先生在新加坡大学获法学(荣誉)学士，获伦敦大学法学硕士学位。

黄振发
董事
(非执行)



主要管理人员 (企业办事处)

朱 积山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。2003年7月加入集团。他曾在普华古柏会计师事务所工作，然后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。他加入新加坡发展银行有限公司担任整合主管之前，担任花旗银行区域财务主管以及瑞士银行的员工首长。曾任华侨银行集团财务主管。在澳洲国立大学获经济学士(荣誉)学位，并且是澳洲特许会计师。

朱积山
集团财务总监



林 汉翔先生现任康福德高集团业务发展和特别任务总监。负责监管商业发展与特别任务的指导监督。曾任总理公署反污化单位高级职务工程师，1995年任城市德士私人有限公司总裁并在1996年12月任新巴车辆工程私人有限公司总裁双重职务。该公司后来更名为“得高工程私人有限公司”。加入集团之前，任新机工程有限公司总经理。林先生毕业于新加坡大学，获工程学士(机械)(一等荣誉)学位以及理学硕士(工业工程)学位。

林汉翔
集团业务发展和特别任务总监



黄 忠信先生现任康福德高集团资讯科技总监，负责监管集团资讯科技功能及应用，以支持策略和商业需求。2003年6月加入集团。他曾任国防部系统与电脑组织助理署长，随后他曾在数个资讯科技公司担任高级管理职务，为政府部门及本区域的航空公司、银行、制造业公司及物流公司等提供服务。曾任新加坡电脑系统集团公司业务执行副总裁。黄先生在英国Bath大学获理学学士(工程及系统)(一等荣誉)学位。

黄忠信
集团资讯科技总监



颜 睿杰先生于2006年2月加入集团，现任康福德高集团策划总监，负责集团的策略与规划任务。颜先生同时出任康福德高巴士私人有限公司总裁。他曾在新加坡武装部队担任多项指挥官及军事参谋的高级职务，跟着又在通用电子公司担任区域总监。随后加入新加坡时信出版有限公司，担任零售及分销高级副总裁，负责公司的业务发展及企业策划任务。在加入康福德高之前，颜先生在雅诗阁集团有限公司担任营业总裁及嘉德置地有限公司担任企业策划高级副总裁。颜先生是总统及新加坡武装部队(英国)奖学金得主，毕业于剑桥大学，获文学学士(荣誉)学位。

颜睿杰
集团策划总监



朱秉仁先生现任康福德高高级副总裁主管业务发展。1978年加入集团，多年以来在集团经营策划、企业发展、运作及企业通讯部门服务。在新加坡大学获商业行政学士学位，并修读法国INSEAD的国际执行官课程。

朱秉仁
高级副总裁
集团业务发展



陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括促销集团形象，监管集团内部各种刊物，协调赞助捐款，以及和媒体、社区投资、股东联系。她负责投资者事务，任集团发言人。1995年在新加坡报业控股公司工作，并在海峡时报担任不同职务，曾任财经版副主任及新闻编辑副主任。陈女士在新加坡国立大学获社会科学学士(荣誉)学位。

陈爱玲
集团联络总监



王宝婵女士现任康福德高集团内部审计总监，负责集团内部审计工作。1981年加入集团担任内部审计师，随后升任内部审计部门主管。在南洋大学获会计学学士学位。

王宝婵
集团内部审计总监



曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监，同时任新捷运有限公司人力资源主任。曾女士最早在教育部工作，1985年进入当时的新加坡巴士(1978)有限公司工作。后曾在昆士兰纠正服务委员会(布里斯班/澳洲)和新加坡总理办公室公益服务部任职。曾女士获澳洲西部大学颁发的心理学学位。

曾美华
集团人力资源总监



集团



业务

古人常说的“大既是美”，似乎是专门针对陆路交通业。陆路交通公司如果规模太小，将无法为广大的乘客服务，同时取得最佳的经济效益。规模如果太小，公司能提供的服务将受局限，也就无法满足乘客的需求。

这便是为什么康福德高要采取不断扩展新业务、注资新公司、添购新车辆、推出新服务的策略。

在2006年，我们在全球的车队总数首次突破4万辆，进入一个新里程碑。更重要的是，超过一半车队“身”在海外。我们的业务分布在新加坡、英国、爱尔兰、中国、澳洲、越南和马来西亚等7国，环球足迹比其他同行更广更远。



主要管理人员 (策略商业单位)

新加坡

王文良
执行董事
新捷运有限公司



王文良先生现任新捷运有限公司的执行董事。1994年加入集团担任企业发展高级经理，随后几年便担任诸多高级职务，包括首席财务官及主管欧洲业务总裁。曾任渣打证券新加坡私人有限公司投资分析师。在服务行政处工作过一段时间，任交通部及内政部副署长。日本文部省奖学金得主，获日本一桥大学经济学士学位。

杨万成先生现任康福德高德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司、城市德士私人有限公司及黄顶德士私人有限公司的业务。1989年加入集团之前，杨先生是教育部助理署长，内政部副署长以及全国职总合作社秘书。获曼彻斯特大学理学士(运作研究及统计)(荣誉)学位，新加坡国立大学商业行政硕士。

杨万成
总裁
德士业务



邱鲁栋
总裁
康福德高工程私人有限公司



邱鲁栋先生在2006年7月加入集团，现任康福德高工程私人有限公司总裁。他之前在Pirelli Asia Pte Ltd担任执行总裁。邱先生持有新加坡大学工程学士学位，在企业管理方面拥有超过25年的丰富经验。

王才侨先生现任维康有限公司总裁。1981年加入维康，2003年升任现职。他是新加坡注册工程师以及英国注册特许工程师。目前是设在比利时的国际机动车检测协会副会长及委员、国家初级学院咨询委员会主席。2001年获公共服务奖章(PBM)，以表彰他对教育事业的贡献。王先生在新加坡大学获工程(机械)学士学位，在新加坡国立大学获理学硕士(工业工程)学位。

王才侨
总裁
维康有限公司



蔡德隆
总裁
康福德高保险经纪私人有限公司



蔡德隆先生现任康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责集团全盘保险，以及索赔和风险管理业务。在加入集团之前，他曾出任裕利保险经纪私人有限公司总裁。蔡先生毕业于新加坡大学，获文学学士(荣誉)学位，以及英国Hull大学获商业行政硕士学位。为表彰他对社区服务的贡献，1997年荣获公共服务奖章(PBM)，2001年获公共服务星章(BBM)及2005年获太平局绅称号。

范作焜先生现任康福驾校私人有限公司总裁，1996年受聘为执行董事，负责设立和经营驾驶中心。1984年加入集团担任教导员。范先生在南洋大学获商业学士学位，拥有新加坡管理学院训练与发展高级文凭，以及英国列斯特大学教育与训练硕士学位。

范作焜
总裁
康福驾校私人有限公司



主要管理人员 (策略商业单位)

新加坡

颜睿杰
总裁
康福德高巴士私人有限公司



颜睿杰先生于2006年2月加入集团，现任康福德高巴士私人有限公司总裁同时出任康福德高集团策划总监，负责集团的策略与规划任务。他曾在新加坡武装部队担任多项指挥官及军事参谋的高级职务，跟着又在通用电子公司担任区域总监。随后加入新加坡时信出版有限公司，担任零售及分销高级副总裁，负责公司的业务发展及企业策划任务。在加入康福德高之前，颜先生在雅诗阁集团有限公司担任营业总裁及嘉德置地有限公司担任企业策划高级副总裁。颜先生是总统及新加坡武装部队(英国)奖学金得主，毕业于剑桥大学，获文学学士(荣誉)学位。

陈秀云女士于2004年10月加入集团，现任Moove Media Pte Ltd总裁。陈女士多年来活跃于新加坡广告界，非常熟悉公交和出租车广告业务。曾经营自己广告公司数年。陈女士获美国佛罗里达州Daytona Beach Community College授予的理学系(Fashion Merchandising)专科学位，美国夏廷Kennedy - Western大学授予的(企业管理)哲学荣誉博士学位。

陈秀云
总裁
Moove Media Pte Ltd



张文龙
总裁
康福德高汽车租赁私人有限公司



张文龙先生于1996年加入集团，担任康福德高汽车租赁私人有限公司总裁。在汽车服务业工作超过20年。积累了丰富的经验。在此之前任经纬轿车服务集团汽车服务部门执行董事。

新加坡



- 业务范围**
- 公交
 - 出租车
 - 轨道交通
 - 汽车租赁
 - 车辆工程
 - 汽修与柴油销售
 - 车辆检测
 - 测试服务
 - 驾驶指导服务
 - 保险经纪服务
 - 户外广告



新加坡 公交车

2006年对挂牌子公司新捷运有限公司可是个分水岭。这个公交和轨道交通公司不但推出车队调度系统及方便轮椅人士使用的公交车，也着手测试公交车抵站即时信息系统，并为出席国际货币基金组织/世界银行常年大会的外国代表提供完善的公交服务。

新捷运拥有2,529辆公交车，每天载送210万乘客人次，是新加坡最大的编时公交業者。它负责223条线路，覆盖网全长6,552公里。

在2006年，它通过添购新公交车、增加新线路、缩短乘客候车时间等方面来扩展业务。除了2005年购买的150辆低台阶、双层空调公交车外，它也在2006年另外购买50辆新车来更新车队。

这200辆新公交车耗资近人民币5.03亿元(新币1亿元)，都设有轮椅道，足以满足轮椅人士上下车的需要。

除了服务大众的编时公交车队，集团也经营新加坡最大的私人巴士租赁公司。康福德高巴士私人有限公司在2006年不但获得国际货币基金组织/世界银行常年大会的合约，还争取到不少宗大生意。公司为2006年亚洲航空展(Asian Aerospace)、2006年傲胜(Osim)高尔夫球精英赛和2006年中国安利(Amway)领导研讨会策划交通安排。

另一方面，康福德高巴士也积极发展北上邻国的客运业务。在2006年3月，它获得马来西亚旅游局颁发的另外5张经营执照，令总数增加到8张。

新加坡



“ 我们自2003年所经营的东北地铁线，是世界上首个无人驾驶的地底重型轨道系统。我们的轨道交通在2006年第一次赚取人民币302万元(新币60万元)盈利，比一般预期来得早。

出租车

凭着近1万5,000辆康福德士、城市德士和黄顶德士的庞大车队，康福德高继续保有新加坡出租车的领导位置，占有66%市场率。

随着市场竞争的加剧及石油价格攀至最高点，如何留住现有司机同时吸引新司机加入的问题，因此显得更迫切。

为了方便乘客，我们在同年推出不少新服务，其中包括在10月推出的NETS电子转账服务。通过一张银行卡进行转账的免现金服务，在新加坡已非常普遍。如今，乘客在乘搭我们的出租车时，也就有多一个付费方式供选择。

我们也推出新款出租车，它不但符合新的环保排气标准，车厢空间也更大、更易驾驶。达到欧IV车辆排气标准的现代索纳塔出租车，是在2007年初投入服务，并立即成为很多出租车司机选择驾驶的款式。比起其他旧款出租车，它的其中一个优势是车子备有自动挡，长时间驾驶时也就更轻松。

要调度近1万5,000辆出租车，一套高效率的电召系统已成为必备品。集团因此投资添置一套使

用卫星科技的电召系统，让电召过程更简单快捷。例如，系统能够“辨认”常客的身份，在数秒内列举出他最常搭乘出租车的地点。一般而言，使用康福德高电召系统的乘客，平均可在30秒内获知电召出租车的车牌号码。如此高效率，致使我们在2006年创下接待1,700万通来电的新纪录，比2005年多出20%。

轨道交通

在新加坡，我们自2003年所经营的东北地铁线，是世界上首个无人驾驶的地底重型轨道系统。自此，乘客量便稳健上升。在2006年，每日的平均乘客量首次超越22万人次，比前一年多出15%。

如此一来，我们的轨道交通在2006年第一次赚取人民币302万元(新币60万元)盈利，比一般预期来得早。

除了东北地铁线，我们经营的两个轻轨系统分别是盛港轻轨和榜鹅轻轨；后者是从2005年1月开始投入服务。在2006年，盛港轻轨每天的平均乘客量是2万7,434人次，榜鹅轻轨每天的平均乘客量是7,306人次。

汽车租赁

随着新车价格在2006年普遍下滑，汽车租赁的市场需求也因此趋软。即使如此，康福德高汽车租赁私人有限公司在有效控制成本及增加行销活动的情况下，继续取得盈利增长。面对着竞争加剧的市场，拥有1,450辆汽车的康福德高汽车租赁目前还维持其市场领导地位。

车辆工程、汽修与柴油销售

由于柴油销量、私家车车祸维修及车队维修服务在去年的业务表现都很好，负责车辆工程与柴油销售的子公司康福德高工程私人有限公司，因此得以继续扩展业务。

在加强行销宣传工作，外加上与汽车保险公司的良好关系，让私家车维修业的业绩上升17%。整体上，公司每个月平均处理约500个车祸维修工作和3,500个汽修工作。在致力不断加强竞争能力的情况下，康福德高工程在2006年开始以“领导汽车美容”(First for Car Care)为新口号。

康福德高工程的车队维修服务在2006年的表现也很突出，争取到数个公共招标工程。若根据公共招标总值计算，它目前占41%市场；若根据车队总数计算，它的市场占有率则是23%。

除了汽修业，康福德高工程也通过车辆组装机部为客户量身订做特定车队，如新加坡民防部队的宽体救护车及新捷运的双层轮椅道公交车。

车辆检测与测试服务

我们的挂牌子公司维康有限公司在2006年维持其领导位置，占有车辆检测业的73%市场。它的独资子公司实科检测私人有限公司(Setsco Services)专门进行技术检测，去年也有很好业绩，在生物化学业和宇航业的表现尤其突出。

同年的检测车辆总数达33万5,890辆，比2005年多5%。国家环境局强制要求所有柴油驱动车

子必须从2007年1月1日起接受车身底盘动力计黑烟测试，相信可带动我们的业务。

维康的技术检测业务实科检测在2006年承接了数个重大合同如化学和生物测试、二恶英(dioxin)样本和分析、以及检查结构钢铁。实科检测如今已在技术检测界建立良好声誉，并获得不少国际机构的多项鉴定，其中包括美国联邦航空局(Federal Aviation Administration)、全国防卫承包鉴定理事会(National Association of Defence Contractors Accreditation Programme)和新加坡认证理事会(Singapore Accreditation Council)。由于对国家防卫贡献一分力，实科检测也在全面防卫奖项上获颁杰出伙伴奖。

驾驶指导服务

在2006年，2万3,000个学员到康福驾校私人有限公司学习驾驶技术，比前一年多出15%，并改写记录。相信这是因为康福驾校推出网上报名和上网学习服务，后者便为学员提供在家中“上课”自修的方便。

**维康的技术检测业务
实科检测在2006年
承接了数个重大合同如
化学和生物测试、
二恶英(dioxin)样本和
分析、以及检查结构钢铁。
实科检测如今已
在技术检测界建立
良好声誉，并获得不少
国际机构的多项鉴定。**

新加坡



在加强营销宣传及
本着与汽车保险公司的
良好关系，促使私人
汽车维修业的业绩上升
17%

在2006年，
2万3,000
个学员到康福驾校
私人有限公司学习
驾驶技术，比前一
年多出15%

康福驾校也到马来西亚、文莱、香港、中国和韩国，为专业驾驶指导员提供培训课程，并为跨国机构设计专门的培训课程。

除了营运本身的日常作业，康福驾校也为集团设在中国重庆和成都的海外驾驶中心提供管理和培训，以确保我们在中国的驾校也具备高水平。

康福驾校将在2007年7月重新命名为康福德高驾校。

保险经纪服务

康福德高保险经纪私人有限公司在2006年的表现很好，继续为集团节省了大笔费用。这是因为公司能够为投保人提供可靠信息供作参考，这对投保人而言非常实际有用。集团依旧处理大部分涉及保险索偿的内部申请。通过索偿管理软件系统，公司协助集团更迅速有效地处理索偿个案。

由于公司在2006年10月获颁再保执照，如今已开始接收集团以外的保险生意。它近期与Lockton Insurance Group这家顶尖的国际保险经纪集团达成合作协议，联手在新加坡和东南亚的能源业开创新领域。

户外广告

Moove Media Pte Ltd继续在2006年为新加坡的户外广告开拓新面貌。这家以创意立体广告点子闻名的得奖公司，在同年开辟一个新的广告平台，进军公交转换站。这也促成集团在新加坡的一些公交转换站开始出现零售店面。

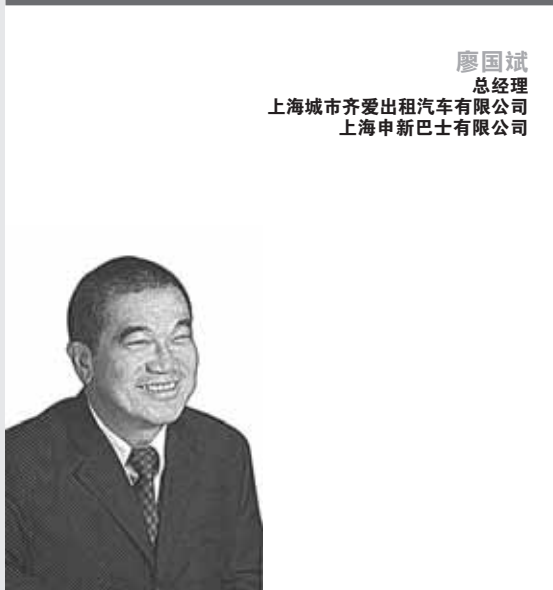
公司也在2006年推出概念公交车。公交车可摇身变成酒廊或甚至是小型飞机。以诺基亚流动音乐车为例，便有乳白沙发和高凳、盖上软垫的车顶和酒吧柜。

主要管理人员

(策略商业单位)

中国

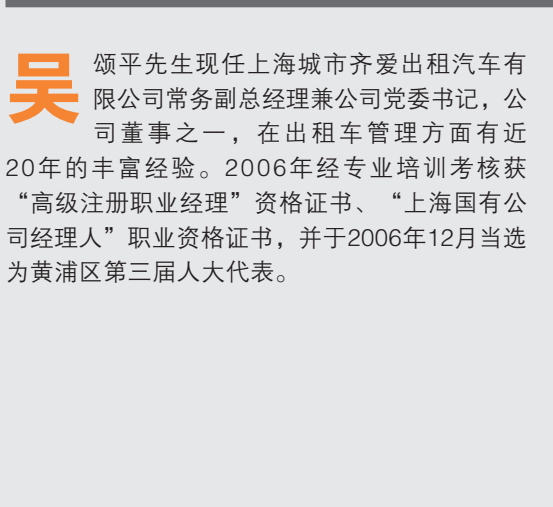
华东业务部



廖国斌
总经理
上海城市齐爱出租汽车有限公司
上海申新巴士有限公司

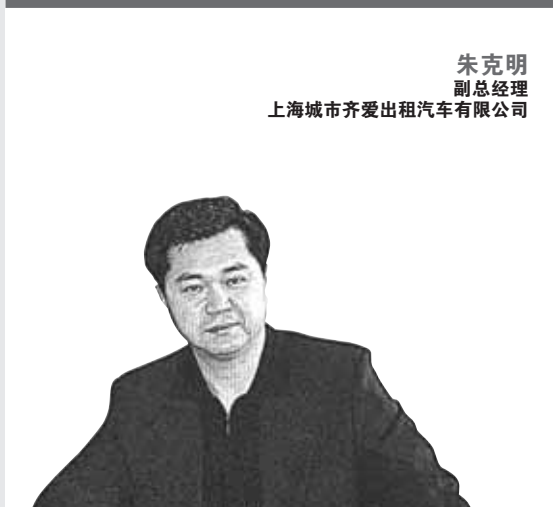
廖国斌先生现任康福德高集团中国华东业务部总经理。负责上海和苏州的公交、出租车业务。同时负责中国东部业务发展。

2002年12月加入康福德高集团担任康福(中国及越南)执行董事。在加入康福德高集团之前,廖先生在新加坡时信出版有限公司担任高级副总裁。廖先生在新加坡大学获理学学士(物理)(荣誉)学位。共和联邦奖学金得主,曾在英国利兹大学修读管理高级学位课程。1972年荣获新加坡政府颁发的公共服务奖章,曾任新加坡国会议员。2005年荣获新加坡国立大学杰出毕业生奖。



吴颂平先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司常务副总经理兼公司党委书记,公司董事之一,在出租车管理方面有近20年的丰富经验。2006年经专业培训考核获“高级注册职业经理”资格证书、“上海国有公司经理人”职业资格证书,并于2006年12月当选为黄浦区第三届人大代表。

吴颂平
副总经理
上海城市齐爱出租汽车有限公司



朱克明
副总经理
上海城市齐爱出租汽车有限公司

朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理。上海华东政法学院本科学历。朱先生曾在上海公安系统工作多年。2000年组建城市齐爱公司后任副总经理。

主要管理人员

(策略商业单位)

中国

华东业务部

马

云祥先生2000年4月出任上海申新巴士有限公司中方副总经理兼党委副书记。

此前，他有长达17年的公交企业相关管理岗位的工作经验。他获有亚洲(澳门)国际公开大学的MBA硕士学位，并于2006年12月当选为徐汇区第十四届人大代表。

马云祥

副总经理
上海申新巴士有限公司



邓耀明

总经理
苏州康福的士有限公司
苏州康福丰田汽车销售服务有限公司
苏州康福客运交通有限公司



邓

耀明先生现任苏州康福的士有限公司总经理，同时担任苏州康福集团，南宁康福交通有限公司和厦门康福出租汽车有限公司总经理。在2007年3月，邓先生获选为南宁市外商投资企业协会第四届理事会常务理事。他曾在高级的接待业和服务业中，任管理职务，也曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。获英国行政管理学院、英国伦敦行业公会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。

张

承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理。同时担任苏州康福丰田汽车销售服务有限公司董事兼副总经理。从1994年起，参与组建苏州康福的士有限公司担任领导职务至今。曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。

张承林

副总经理
苏州康福的士有限公司
苏州康福丰田汽车销售服务有限公司
苏州康福客运交通有限公司



中国

东北业务部

陈 泽彬先生现任康福德高集团中国东北业务部总经理，负责东北三省的出租车与公交等业务。1994年至2001年，陈先生任新加坡时信集团驻沈阳印刷包装合资项目的负责人并负责中国业务的开发。加入康福德高集团之前，陈先生任新加坡谦伟集团驻广州的中国业务部经理。陈先生获新加坡国立大学商业行政学士学位。

陈泽彬

总经理
沈阳康福德高巴士有限公司
沈阳康福德高安运巴士有限公司
沈阳康福德高汽车服务有限公司
狮城(沈阳)汽车服务有限公司



宋兆骥
副董事长兼副总经理
沈阳康福德高汽车服务有限公司



宋

兆骥先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副董事长兼副总经理。沈阳出租汽车股份有限公司董事。中国出租汽车暨汽车租赁协会常务理事。沈阳出租汽车暨汽车租赁协会副理事长。2004年4月沈阳康福德高汽车服务有限公司成立时，担任现职。1997年至2005年任沈阳出租汽车股份有限公司总经理兼沈阳客运集团副总经理级总经理助理。获汽车维修专业工程师资格，大学学历。

司 景利先生，研究生学历，现任沈阳康福德高安运巴士有限公司副总经理。2004年10月加入沈阳康福德高安运巴士有限公司之前，任沈阳安运集团总经理办公室及党委办公室主任。

司景利

副总经理
沈阳康福德高安运巴士有限公司



主要管理人员

(策略商业单位)

中国

东北业务部

董 宝才先生现任沈阳康福德高安运巴士有限公司副总经理(运营)。董先生1998年加入康福德高集团,先后从事新加坡与中国上海公交、出租车运营管理及企业发展工作。获新加坡国立大学文科学士学位。

董宝才
副总经理
沈阳康福德高安运巴士有限公司



倪 喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。于1995年1月加入城市德士私人有限公司,任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理,2002年参加组建北京金建出租汽车有限公司,任副总经理,2004年参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司,2004年3月任狮城(沈阳)汽车服务有限公司总经理同时担任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者,有20余年的出租车管理经验。

倪喜鹏
总经理
吉林康福德高汽车服务有限公司



张 丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事、副总经理。2001年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生有大专学历和经济师职称。

张丙申
副总经理
吉林康福德高汽车服务有限公司



鄢 一丹女士协助康福德高(中国)私人有限公司在沈阳的业务发展工作。鄢女士在沈阳交通运输系统工作30年,曾任沈阳市第二运输公司宣传部部长、公司副经理,沈阳市交通局外经处处长、法规处处长、副局级巡视员。鄢女士毕业于中央广播电视大学科技英语专业、辽宁大学经济系经济管理专业、沈阳工业大学研究生班管理科学与工程专业;在职研究生学历,高级经济师职称。

鄢一丹
业务发展



中国

华北业务部

梁 国燊先生现任康福德高集团中国华北业务部总经理，负责集团在中国华北的业务及发展。在加入康福德高集团之前，梁先生在新加坡时信出版有限公司担任高级副总裁。在30多年的职业生涯里，梁先生先后在多家机构担任高级职位，并在制造业及管理海外业务方面拥有丰富经验，尤其是过去10年在中国的经验。梁先生拥有新加坡大学工程学士学位，也是一名注册的专业机械工程师。

梁国燊

总经理
北京金建出租汽车有限公司
北京银建汽车租赁有限公司



刘红星
副总经理
华北业务部



刘

红星女士现任康福德高华北业务部副总经理。2005年担任北京康福德高亚太智能交通技术有限公司总经理。刘女士最先于1993年在总装备部任职，2001年担任金银建科技发展有限公司董事长并兼总经理工作，拥有国防科技大学计算机科学与技术硕士学位，和微软认证工程师资格。

王

京胜先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理，负责公司司机服务，营运及分公司管理工作。曾任银建实业有限公司合同部经理。获北京社会科学院金融投资硕士学位。

王京胜

副总经理
北京金建出租汽车有限公司



主要管理人员

(策略商业单位)

中国

华北业务部

段立宁先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理。负责公司车辆更新，维修，保险，事故及交通安全方面的工作。曾任北京京东方电子有限公司业务发展部经理。获中国矿业大学工商管理硕士学位。

段立宁
副总经理
北京金建出租汽车有限公司



李伟坚先生现任北京天龙大田机动车检测有限公司总经理。1995年加入集团担任新捷运有限公司运作经理与系统发展署长。李先生获新加坡国防部奖学金在英国(Sandhurst)训练担任炮军上尉。获新加坡国立大学工程(化学)学士学位以及澳洲科廷理工大学MBA(物流与后勤管理)硕士学位。

李伟坚
总经理
北京天龙大田机动车检测有限公司



郭明先生现任北京天龙大田机动车检测有限公司副总经理。2003年10月担任现职。与北京市政府下属职能部门有着广泛而深入的关系，熟悉本行业相关情况。曾任北京某拍卖有限公司业务主管，北京某商业信息咨询发展公司总经理。

郭明
副总经理
北京天龙大田机动车检测有限公司



褚晓鸣先生现任烟台康福德高汽车服务有限公司总经理，褚先生是在1999年加入新加坡城市德士私人有限公司并担任这一职务的。在此之前，褚先生担任烟台开发区交通委员会副主任，兼任烟台开发区交通运输管理处处长。褚先生后在烟台大学和山东经济学院就读，获对外经济贸易专业证书和MBA写实证书。

褚晓鸣
总经理
烟台康福德高汽车服务有限公司



中国

华西业务部

陈 绍文先生现任康福德高集团中国华西业务部总经理，负责集团在成都的出租车、汽车租赁、车辆检查、汽车维修及驾驶学校联营公司业务。1995年加入集团，是1997年第一批派驻中国的主要管理人员之一。曾任上海申新巴士有限公司及上海城市齐爱出租汽车有限公司总经理。在此之前，曾任新加坡警察部队调查员。陈先生在伦敦大学获理学学士(荣誉)学位。

陈绍文
总经理

成都康福德高出租汽车有限公司
康福德高汽车租赁(成都)有限公司
成都集通汽车综合性能检测有限公司
成都康福德高青羊驾驶学校有限公司



周 梅女士现任成都康福德高出租汽车有限公司副总经理。技术职称为会计师。周女士2004年4月加入成都康福德高出租汽车公司担任财务经理，2006年12月担任现职。

周梅

副总经理
成都康福德高出租汽车有限公司



陈 宝成先生现任康福德高汽车租赁(成都)有限公司的副总经理。2000年加入集团，2004年派驻成都市建立康福德高汽车租赁(成都)有限公司。2005年至今，一直任成都康福德高出租汽车有限公司的常务副总经理。在此之前，当过侦查兵。

陈宝成
副总经理

康福德高汽车租赁(成都)有限公司



刘 武君先生现任成都万通运业有限责任公司总经理，兼成都集通汽车综合性能检测有限公司副总经理。1972年服役于济南量压空量司令部。曾任成都城东地区车管所副所长主持工作，成都市汽车租赁协会会长并担任过许多客运公司、服务站点主要领导职务。2004年担任现职。

刘武君

副总经理
成都集通汽车
综合性能检测有限公司



主要管理人员

(企业办事处)

中国

华西业务部

徐志华

总经理

四川康福德高汽车服务有限公司



徐

志华先生现任四川康福德高汽车服务有限公司总经理。主要负责合资公司企业形象的推广，施行新的营销策略与管理方案，进行维修业务推广、车辆销售以及学校管理工作。1988年至2004年，徐先生在美国Seagate国际技术担任生产董事。他于1989年获取Northland Open University工商管理硕士学位。

马

骏先生现任四川康福德高汽车服务有限公司副总经理，同时担任四川银鑫汽车贸易有限公司总经理。1991年9月至1999年7月任香港北海汽车有限公司成都办事处首席代表。

马骏

副总经理

四川康福德高汽车服务有限公司



杨文辉

总经理

重庆市康福德高驾驶培训有限公司



杨

文辉先生于2006年加入康福德高企业旗下的康福驾校私人有限公司，之后在2007年初，被委派到重庆市康福德高驾驶培训有限公司任职。在这之前，杨先生曾在不同行业任职，所涉及的职务范围也很广阔，包括企业管理，业务开发，市场营销和营运。同时，他也曾经被委派到中国北京和上海，管理当地的新加坡分公司。杨先生毕业于1992年，持有伦敦大学的理学学士(荣誉)学位。

主要管理人员

(策略商业单位)

中国

华南业务部

古国荣
总经理

广州新天威交通发展有限公司



古

国荣先生现任广州新天威交通发展有限公司总经理，毕业于英国谢菲尔德大学，获文科(荣誉)学位。曾在新加坡机场和渣打银行就职。之后在一些出版公司就任高职。曾在潘帕克出版公司出任首席运营官。

陈

伟波先生现任广州新天威交通发展有限公司副总经理。1991年毕业于上海复旦大学，获汉语言文学学士学位，于2005年获暨南大学企业管理硕士学位。2003年调任现职。

陈伟波

副总经理

广州新天威交通发展有限公司



邓耀明
总经理

南宁康福交通有限公司
厦门康福出租汽车有限公司



邓

耀明先生现任苏州康福的士有限公司总经理，同时担任苏州康福集团，南宁康福交通有限公司和厦门康福出租汽车有限公司总经理。在2007年3月，邓先生获选为南宁市外商投资企业协会第四届理事会常务理事。他曾在高级的接待业和服务业中，任管理职务，也曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。获英国行政管理学院、英国伦敦行业公会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。

主要管理人员

(策略商业单位)

中国

华南业务部

顾 森林先生现任南宁康福交通有限公司副总经理。顾先生曾在广西许多公司担任高级职务。2002年5月至10月任加拿大海外移民服务中心南宁(中国)办事处主任/顾问。2002年11月加入本公司。上海中国纺织大学管理工程专业硕士研究生学历，经济师职称，英语中级，计算机中级。

顾森林
副总经理
南宁康福交通有限公司



章少琪
副总经理
厦门康福出租汽车有限公司



章 少琪先生现任厦门康福出租汽车有限公司任董事、副总经理。同时担任合作方厦门交通运输公司副总经理负责客车运输和货车运输的经营管理工作。

陈 传胜先生现任衡阳狮城巴士有限公司总经理。2000年上半年任衡阳狮城公司副总经理。陈先生获衡阳市委党校经济管理学位。

陈传胜
总经理
衡阳狮城巴士有限公司



中国



- 业务范围
- 公交
 - 长途客运站
 - 出租车
 - 汽车租赁
 - 车辆工程与汽修
 - 车辆检测
 - 驾驶学校
 - 汽车销售

虽然身为中国陆路交通业的最大规模海外业者，康福德高在2006年还是继续扩大版图，进军重庆。如此一来，集团至今在中国的投资总额已达到人民币14.19亿元(新币2.82亿元)，是我们的第二大投资地点。目前，我们在中国的12个城市经营23家公司。若根据投资额排列，截至2006年12月31日的首5个城市分别是沈阳、北京、广州、上海和成都。



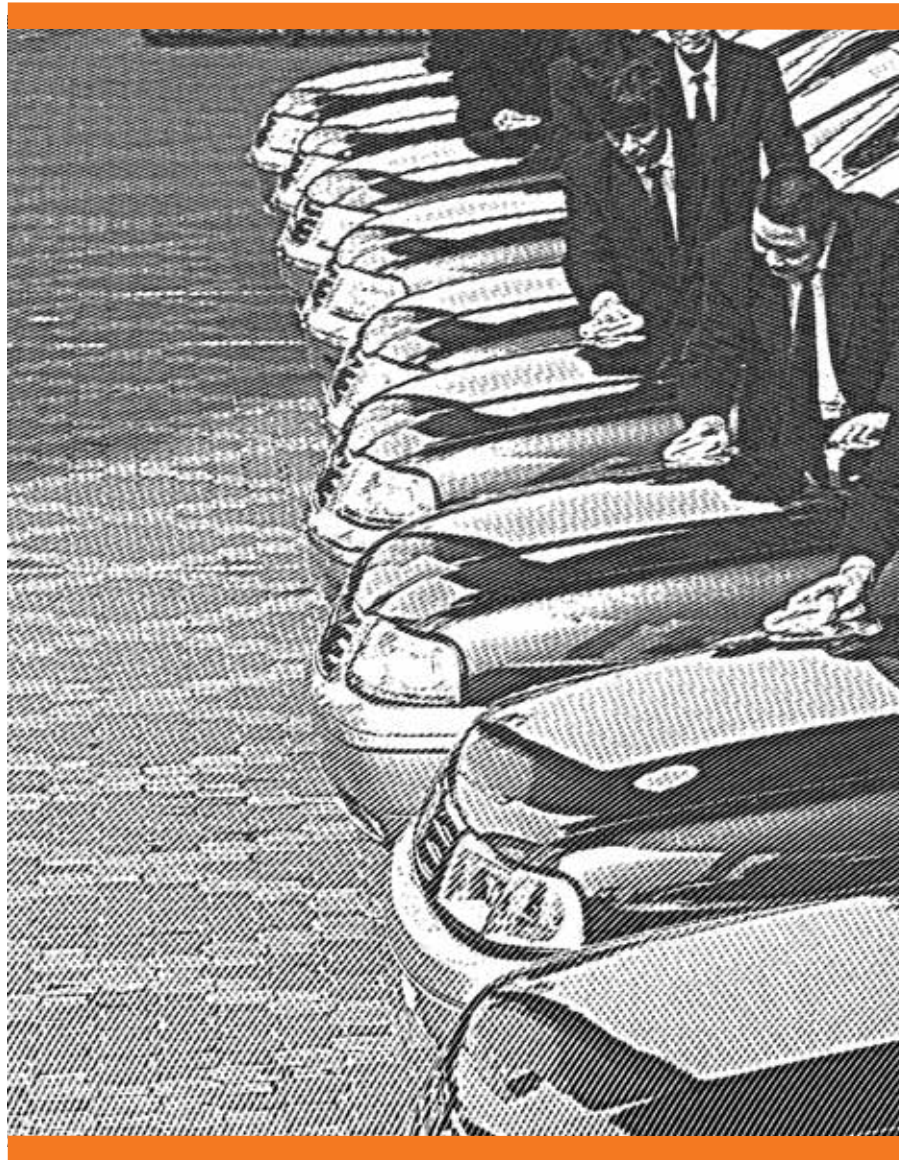
中国 华东业务部



投资总额
人民币
1.08
亿元
(新币2,151万元)

车辆总数
969

业务范围
公交
出租车
汽车销售



上海 公交车

我们的合资公司上海申新巴士有限公司经营17条线路和535辆公交车。虽然面对着4大公交车公司及超过40家小型企业的强大竞争和极度分化局面，该公司还是凭着有效的车队管理和服务素质来保持市场竞争力。乘客量少的线路，公司减少服务趟次，并调动更多备有空调的公交车穿行受欢迎的线路。这么一来，同年的乘客人次近8,500万，其中81%是空调公交车乘客，比2005年的61%多。

上海申新巴士对乘客做出的服务承诺，让它被上海城市交通管理局推选为公交业的顶尖服务業者。公司的49路车队更获得全国红旗路线的殊荣，是中国最受推崇的称号。

出租车

我们持有51%股权的上海城市齐爱出租汽车有限公司在2006年收购了额外出租车执照，车队总数因此从462增加到482辆。旧式的出租车如今已完全由崭新的桑塔那3000型取代，出租车司机也随



我们持有51%股权的上海城市齐爱出租汽车有限公司在2006年收购了额外出租车执照，车队总数因此从462增加到482辆。

之蜂拥要驾驶设计更美观、空间更宽敞的新款出租车。在取得ISO 9002证书后，管理严谨的上海城市齐爱出租汽车已发展为上海市的一个优质业者。

苏州出租车

即使出租车的市场竞争激烈，我们持有70%股权的苏州康福的士有限公司在2006年还是享有100%的出租率。它以桑塔那3000型崭新汽车更新所有50辆出租车，使公司可征收更高租金。

汽车销售

虽然苏州冒出更多授权代理商，但苏州康福丰田汽车销售服务有限公司在2006年还是售出1,025辆新车，创下新纪录。该公司以卓越的售后服务见称，自2004年投入服务以来，至今已售出2,676辆新车。

它的卓越销售成绩，令它连续第三年击退其他代理商，成为丰田的最佳代理商。它也是中国国内仅3家被公认为提供优秀售后服务的代理商之一。

中国 东北业务部



业务范围
公交
出租车

沈阳 公交车

在2006年，我们的沈阳康福德高巴士有限公司和沈阳康福德高安运巴士有限公司一共经营1,382辆公交车，它们行驶了3,720万公里，载送1亿8,600万乘客人次。

自2005年投入服务的沈阳康福德高安运巴士在同年经营511辆公交车，运载了9,600万乘客人次，比2005年多出一倍。整体上，公交车队行驶了1,940万公里，每公里赚取的收入平均上升17%。该公司继续以高素质服务来打响名堂，它在2006年赢得的众多荣誉包括沈阳市交通局给予的3个模范服务奖、及沈阳环保局的绿色公交线路奖。由于公司把车祸率维持在每10万趟次只有1.11起的水平，公司的努力也获得沈阳市社会

治安综合治理委员会和沈阳市公安局的肯定。

新的子公司沈阳康福德高巴士有限公司是在2006年6月，向沈阳市最大的公交业者沈阳客运集团公司接手30条公交线路和其他资产。公司过后重新推出这些服务线路，并以全新的12米长欧II型号公交车，取代132辆具有至少10年车龄的旧车。备有车厢灯、引擎启动系统、护垫扶手、更舒适的座椅和电子信息屏的新公交车，让已习惯在冰冷和昏暗中乘搭公交车的乘客欢喜不已，因此也就深受乘客欢迎。

除了展现新貌，沈阳康福德高巴士也改变营运手法，并以电子监督方式来计算收车资钱箱的款项，在提高服务效率的同时也杜绝人们盗取车资。

我们对出租车司机的多番照顾，促使沈阳桃仙机场推选我们为3个“热心出租车业者”之一，并得到全国出租汽车暨租赁协会颁发的“全国模范出租车公司”荣誉。



出租车

沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司在2006年都取得更高的收入和盈利。在结合两家公司的后勤营运后，它们都取得经济协调与经济效益。我们可算是沈阳市的主要出租车业者之一，沈阳康福德高汽车服务的所有1,021辆出租车，及狮城(沈阳)汽车服务的270辆出租车都被租用。

除了以效率和服务素质闻名之外，我们也有专为出租车进行维修的车厂，从而缩短出租车花费在车厂的周转时间。

我们对出租车司机的多番照顾，促使沈阳桃仙机场推选我们为3个“热心出租车业者”之一，并得到全国出租汽车暨租赁协会颁发的“全国模范出租车公司”

荣誉。此外，我们也成功争取在沈阳商贸饭店打理一个出租车服务柜台，辅助我们在多个火车站和机场的服务柜台。

吉林市出租车

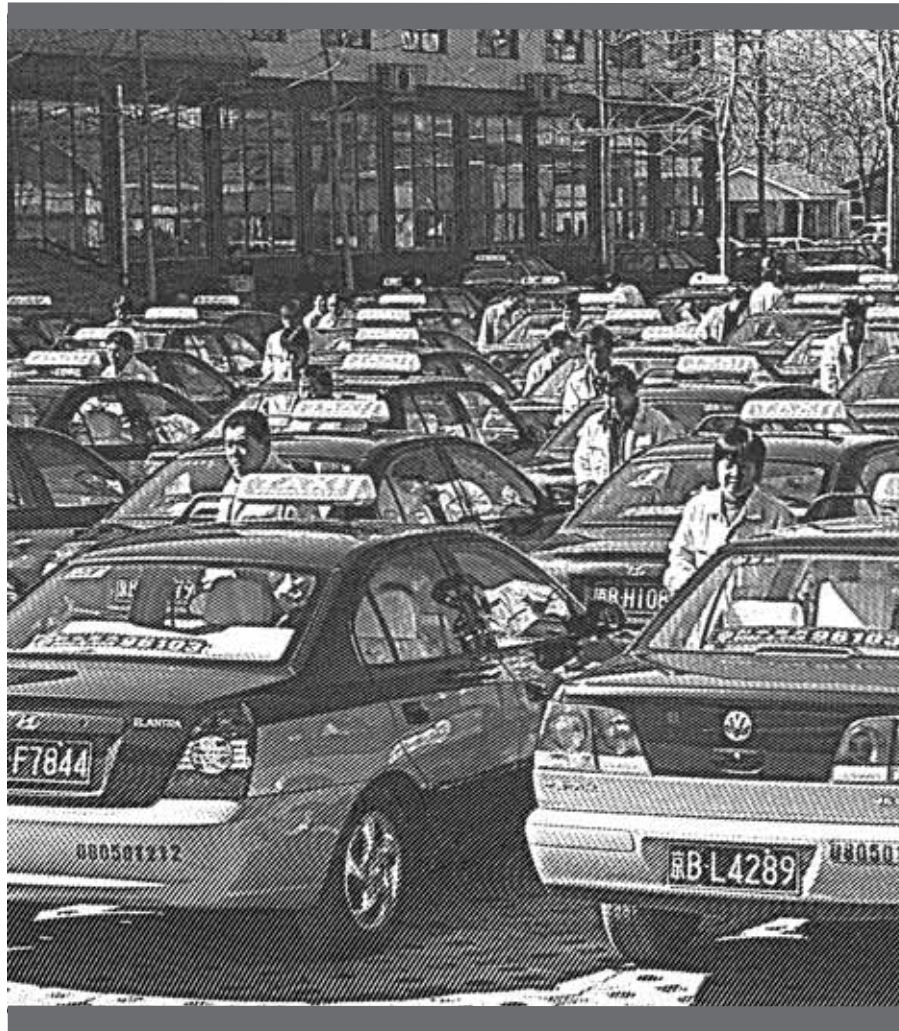
我们拥有95%股权的吉林康福德高汽车服务有限公司，共有330辆出租车，是吉林市第三家主要的出租车公司。自从在2002年投入服务以来，公司便茁壮成长。在2006年，公司的收入不但增加20%，也赢得不少荣耀。例如，它被全国出租汽车暨租赁协会推选为“全国模范出租车公司”，同时荣获吉林市唯一的“星级出租车企业”称号。



中国 华北业务部



业务范围
出租车
汽车租赁
车辆检测



北京 出租车

我们持有55%股权的北京金建出租汽车有限公司，共有5,029辆出租车，是我们在中国的最大出租车业者。另外，随着它正加速更新车队，这也是我们车龄最年轻的车队。

由于北京市政府为迎接2008年奥运而提供津贴鼓励出租车业者更新车队，我们在2006年便花上不少时间加速引进新款出租车。如今，超过三分之二的车队已换上新装，剩余的将在2007年更新。更重要的是，所有5,029辆出租车都被租用。

占有8%市场的北京金建出租汽车正在加强对车队的管制，除

了着重于司机的表现，也花精力组成监督小组来确保营运维持在高水平，并详细列明司机应遵守的言行守则。

公司因此没有面对司机拖欠车租的问题，并把双班驾驶出租车的数目增加到1,932辆，更充分利用这些出租车。

公司致力协助提高出租车形象的努力，让它获得中国出租汽车行业先进企业(National Taxi Industry's Normalised Management Advanced Enterprise)的荣誉。其中3名司机何素莉，赵守龙和顾宝荣更被推选为“北京的士标兵”，另外还有96人赢得“北京的士之星”的称号。



由于北京市政府为迎接2008年奥运而提供津贴鼓励出租车业者更新车队，我们在2006年便花上不少时间加速引进新款出租车。如今，超过三分之二的车队已换上新装，剩余的将在2007年更新。更重要的是，所有5,029辆出租车都被租用。

汽车租赁

北京银建汽车租赁有限公司在2006年的表现良好，租赁市场对崭新轿车的需求上升，促使公司盈利增加26%。在市场竞争加剧的情况下，公司的表现更显突出。为了有别与竞争对手，公司购买新款轿车分配给合约客户使用，同时也加强宣传和促销工作。北京银建汽车租赁如今的车队扩大至928辆，相信可为北京市日渐扩大的外国侨民提供物超所值的服务。

车辆检测

集团持有80%股权的北京天龙大田机动车检测有限公司，主要提供车辆安全及排气检测服务。日

前，它刚获北京车管所京南分所推选为管理最佳的车辆检测中心。在2006年2月，该公司作为全国两会的指定检测中心，同一时间完成两会代表使用的500辆车子检测工作，然后移交给当局。

公司日前完成翻新安全检测设施的计划，为北京奥运前更多车辆得进行检测的需求做好准备。

烟台出租车

我们占有76%股权的烟台康福德高汽车服务有限公司，位于山东省烟台市开发区，经营20辆出租车、汽车维修厂和拖车服务。汽车维修厂在2006年10月搬迁到新地点，以便从当地的高交通流量中获益。

中国 华西业务部



- 业务范围**
出租车
汽车租赁
汽车销售与汽修
车辆检测
驾驶指导服务



成都

我们在成都的投资虽然相对不大，但意义却深远。事实上，我们在成都经营的陆路交通业务种类，是新加坡以外最广泛的。我们已投资超过人民币6,237万元(新币1,240万元)在当地发展出租车、汽车销售与汽修、车辆检测、汽车租赁及驾校，这个业务模式也是我们希望在中国其他城市进一步推广的。

出租车

在2006年3月，我们收购合资伙伴康德益有出租汽车有限公司的剩余49%股权，再把所有资产转移到独资公司成都康福德高出租车有限公司名下。在持有全部股权后，我们也就能更好地掌控营运作业，业绩因此上扬22%。

成都康福德高出租车是成都市第一个通过电子转帐向司机收

取租金的业者。如今它的整个车队已从原有“5年期承包”经营方式，转换为现在的“3年期租赁”经营方式。后者的经营模式更合理，实际利益更高，因此吸引更多人有意图加入，公司收入也就节节攀升。

汽车租赁

在2006年6月，我们收购合资伙伴成都城市轿车服务有限公司剩余的1.875%股权。之后，我们在2006年12月把公司改名为康福德高汽车租赁(成都)有限公司。从2004年5月创业初期的5辆汽车，该公司如今已拥有55辆汽车，并争取到成都市内大型跨国公司成为长期租用客户，以可靠声誉和高素质服务闻名。

2006年12月，康福德高汽车租赁(成都)获得ISO 9001:2000证书，计划在接下来发展日租业务。随着城市本身加快了发展步



伐，竞争也就日益加剧，公司因此计划推出会员制度来鼓励顾客在享有优惠价及优先用车的前提下，不时短期租车。公司也正研究把业务网络扩展到中国国内的其他地区，从而提高竞争能力和市场占有率。

汽车销售与汽修

我们持有51%股权的四川康福德高汽车服务有限公司，从2006年10月30日起成为三菱公司在四川的品牌经销商，同时可为三菱汽车提供维修服务。

2006年12月27日，汽车销售店正式对外宣布营业，新款Outlander EX 轿车在市民的期待下闪亮登场。由于此销售店打破了传统4S服务模式，第一次具备6S营运模式，因此为当地机动车业掀开了新篇章。所谓的6S是集销售(Sale)、零配件(Spare-part)、售后服务

(Service)、信息反馈(Survey)、二手车置换(Second-hand car exchange)和学校(School)为一体的服务模式。

车辆检测

我们占有51%股份的子公司成都集通汽车综合性能检测有限公司自2004年7月1日投入服务以来，一直在同行中居于领先地位。公司于2006年通过系统软件的升级更新和不断的业务技能培训，使公司在检测速度、检测质量及员工素质方面达到更高水平，获得用户的广泛好评。

驾驶指导服务

在2006年，我们设在海外的第一所驾校成都康福德高青羊驾驶学校有限公司一直都有稳定增长的学员人数。除了不断改善驾校的科技功能和基础设施外，该公司还添购新车和提高驾驶指导员的教學素质。另外，公司增设多家报名招生点，并推出“单人单车，计时培训”服务。成都康福德高青羊驾驶学校拥有115辆培训汽车和电单车，占地超过15公顷，目前是成都市内规模最大的驾校。

重庆

驾驶指导服务

在2006年10月，我们以人民币5,131万元(新币1,020万元)收购了我们在中国的第二家驾校，持有80%股权。被列为一级驾驶培训中心的重庆市康福德高驾驶培训有限公司，是重庆市规模最大的驾校，拥有110辆培训车队。它提供各类型车辆的驾驶培训，包括客运车、运货卡车和汽车。它也是重庆市公安局所指定，唯一能为9个主要城市进行各项考试的驾校。合资公司组成后短短两个半月内，驾校便为1,457个学员进行培训。在超过80家驾校彼此竞争招生的情况下，这个收生数目可圈可点，并对新的合资公司是个好的起点。

中国 华南业务部



业务范围
客运站
出租车

广州 客运站

我们在广州的长途客运站“天河客运站”在2006年有个好年头，14%的乘客量增长把总人次推进800万大关。

坐落在主要线路的交界口，客运站在车辆停泊、售票、保险、店面出租、住宿和包裹递送等各方面的需求量都很高。整体上，从客运站开行的车程总数达60万趟次，比前一年增加7%。

随着广州市交通局放宽对长途线路的管制，各省份的客运站可自行吸引公交者前往使用设施，导致客运站业者之间的竞争升温。为了有别于其他同行，我们继续专注于为乘客和公交者提供高素质的服务。我们着重为国内的公交者提供一个清洁、安全又有效率的营运环境。例如，客运站内曾经有猖獗的非法拉客活动。拉客贩子会到客运站招徕生意，然后带乘客去乘搭没有注册的客运车。这种行径不但影响我们的收入，更打击使用我们客运站的生意伙伴的生意。我们于是和公安及交通局紧密合作，成功解决问题，维护生意伙伴的利益。

随着广州地铁3号线预计在2007年1月启用，它其中一个地铁站就位于客运站旁，相信可进一步刺激我们的业务增长。

南宁 出租车

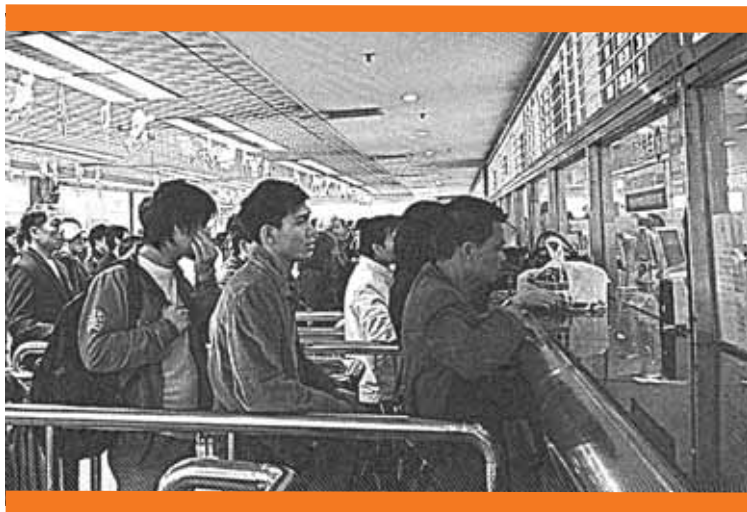
对于我们持有80%股权的子公司南宁康福交通有限公司而言，2006年非常多姿多彩。作为南宁市最大的出租车业者，已有15%市场占有率的公司在2006年9月获得市政府额外颁发80张新出租车经营指标。如此一来，公司车队规模达到480辆。它同时在2006年7月收购合伙伙伴的60%股权，全权接管了汽车维修厂，从而确保我们的出租车司机去维修车子时，无需耗太多时间，并且在维修技术和维修质量上得到较好的保证。

厦门 出租车

我们拥有70%股权的厦门康福出租汽车有限公司在福建省经营49辆出租车，全部车子都被租用。它所赚取的利润率，是集团在中国所有出租车公司当中，最丰厚的公司之一。

衡阳 出租车

在厦门以西的衡阳，我们持有25%股权的衡阳狮城巴士有限公司经营114辆出租车和公交车。



主要管理人员 (策略商业单位)

英国/爱尔兰

李

嘉华先生现任康福德高英国出租车/长途客运业务总裁及Metroline plc执行董事。曾任康福交通私人有限公司及黄顶德士私人有限公司总裁。1996年加入城市德士私人有限公司担任总经理，2000年出任营业总裁。在加入集团之前，李先生曾在新加坡科技集团属下物流及食品公司担任不同职位。为新加坡科技集团服务了10年，其中7年中两次被派驻海外。获新加坡大学商业行政学士学位。1994年修读史坦福大学-新加坡国立大学管理培训课程。

李嘉华

总裁
英国出租车/长途客运业务
英国



Jaspal Singh
总裁
Metroline plc
英国



Jaspal Singh先生任Metroline plc总裁，负责集团在英国公交的业务。作为科伦坡的一个计划学者，他在1978年加入新加坡政府管理服务部门。在过去从事的公共服务活动中，他曾担任许多高级职务，包括财务部和交通部的副秘书长。Singh先生也在与政府有关的公司里担任董事会成员。他考获有澳州纽卡斯尔大学文学(经济)学士学位和工程(工业工程)(一等荣誉)学士学位、美国哈佛大学行政管理硕士学位。Singh先生曾修读哈佛商业学校高级管理课程。

Cathy Cullen女士现任Cummers Commercial Ltd董事经理，负责康福德高集团在爱尔兰公司的日常管理和业务发展工作。Cummers Commercial经营来往戈尔韦、都柏林、Limerick和科克的长途客车。Cullen女士在企业与公共部门工作，她在旅游业拥有超过25年丰富经验。Cullen女士拥有国家颁授的旅游业文凭。

Cathy Cullen

董事经理
Cummers Commercial Ltd
爱尔兰



英国



业务范围
公交车/客运
出租车



英国

英国依旧是集团在新加坡以外的最大投资地点，而且也是海外收入的最主要贡献者。至今，我们已在英国的5个城市投资人民币14.89亿元(新币2.96亿万元)，经营出租车、公交车、客运车和私家车租赁业务。5个城市分别是伦敦、阿伯丁、格拉斯哥、爱丁堡和伯明翰。

伦敦

公交车 / 客运

我们的独资子公司Metroline plc是伦敦的5大公交公司之一，拥有14%的公交市场占有率。车队规模1,183辆，经营88条线路，穿行于伦敦中部、北部、西部及哈福德郡南部，2006年的总乘客量达2亿6,300万人次。

由于收入是根据穿行里程而非乘客量计算，公司在2006年便专注于增加里程。公司采取的措施包括更密切监督司机的出席率，及更完善打理维修厂。随着当地扩大繁忙时段收费区的范围，公司也因部分主要线路的趟

次增加而受惠。当局预计会在2007年增加更多线路，公司相信可获得更多好处。

在2006年的另一个重要发展是Metroline提高了工程能力，在伦敦交通局进行的独立素质鉴定排名中，它晋升3个位置名列第三。这并不是该公司在2006年获得的唯一荣誉。其中一个殊荣是英国常年公交大奖中的最高荣耀——伦敦最佳乘客服务奖。Metroline的3个夜间公交督工自2003年组队以来，一直坚持为乘客提供优质服务，因此受到表扬。Metroline是伦敦最大的夜间公交业者。

在客运业务方面，我们在2006年合并Westbus及Armchair的业务，以便增加经济协和、取得经济效益。该公司如今以Hounslow为基地，36辆客运车还是在两个金字招牌下为乘客服务。

出租车

通过旗下的5个出租车品牌——ComCab、DataCab、Call-A-Cab、Zingo和Local Taxis，我们



我们的独资子公司 Metrolink plc是伦敦的5大公交公司之一，拥有14%的公交市场占有率。车队规模1,183辆，经营88条线路，穿行于伦敦中部、北部、西部及哈福德郡南部，2006年的总乘客量达2亿6,300万人次。

在伦敦的Computer Cab plc 子公司继续巩固其市场地位，拥有伦敦最壮大的电召网络来满足执行人员、商人、银行家和律师等的庞大市场需求。本着超过3,500辆车队，公司在2006年从金融界和媒体界争取到不少新合约。目前，它正着手把使用了10年的Mobistar电召系统替换掉，改用全新的电召与调度系统来提高服务水平。

我们积极开拓陆路交通管理业务的步伐，在2006年继续全面挺进。我们收购Flightlink International Limited的70%股权，该公司拥有70辆豪华轿车，专门为伦敦的企业客户和金融服务业人士提供传召服务。该公司能辅助Computer Cab原有的出租车服务，因为近年来很多公司的需求已改变，不但需要出租车也会用到私家车。为了增加车队和提高服务素质，Flightlink International将购买宝马5系列新车，让客户除了目前的奔驰E级和S级豪华车外，也能有其他不同选择。

苏格兰 客运

我们拥有65%股权的Scottish Citylink Coaches Limited在2006年和Stagecoach这个响亮品牌合并后，结果度过一个好年头。该公司目前有91辆客运车，去年因苏格兰为鼓励退休人士外出而推出乘车优惠，令公司收入比2005年增加49%。如今，当地正计划为16至18岁青少年推出类似优惠。

出租车

我们的苏格兰子公司Computer Cab (Aberdeen) Limited、Computer Cab (Edinburgh) Limited及近期才收购的Onward Travel Limited共拥有超过750辆出租车和私家租赁车。

我们所收购的Onward Travel拥有170辆私家租赁车，受英国机场管理局委托在爱丁堡机场提供私人租赁电召服务，加强了我们在爱丁堡的实力。有了先进的电召系统，这些私家租赁车便可更有效地支援原有车队，同时又让

客户享有更高的服务水平。

另外，我们收购Aberdeen Airport Taxis的23辆出租车，进一步加强了Computer Cab (Aberdeen)的业务。该公司如今正与英国机场管理局洽谈，以便在阿伯丁机场提供载送服务。当地因石油业与煤气业正蓬勃发展，所以也迅速增长。

在成功推行接线员在家运作的计划后，三分之一的接线员如今可在繁忙时段，直接从家中上线协助应付电召要求。我们将进一步推行该计划，从而减低电召中心的成本。

爱尔兰



都柏林 长途客运

由于戈尔韦-都柏林机场和戈尔韦-香农河线路的乘客量高，Citylink Ireland因此取得丰厚的利润增长。在2006年，该公司推出一大早从戈尔韦出发的新线路，满足那些必须赶到都柏林机场乘搭早班飞机离境的乘客的需要。结果，新服务深受人们欢迎。

作为爱尔兰的其中一个优质的客运快业者，我们的业务在2006年又取得新突破。我们获颁

往来戈尔韦和科克之间的服务经营权，这是我们的第三条线路，可为爱尔兰第二大城市科克的超过50万人口服务，促使我们每年可运载超过45万乘客人次。该公司在2007年1月推出服务，客运车在营运初期每天会穿行8趟次，到了2007年3月预计每天会推出全盘28趟次服务。为了这些新服务，我们耗资人民币3,420万元(新币680万元)购买了13辆崭新客运车。



业务范围
长途客运



主要管理人员

(策略商业单位)

澳洲/越南/马来西亚

Owen Eckford先生现任ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd总裁。他于2002年10月初加入Westbus担任业务总监。随即在2003年1月接任董事经理之职。Eckford先生曾任职国家交通局高级管理层，也一度在悉尼渡轮公司及其他行业公司任职，积累了丰富的交通及企业管理经验。Eckford先生在新南威尔斯省大学获商业行政学士学位与工程学士、工程/科学硕士及在悉尼工艺大学获法律学士学位。

Owen Eckford
总裁
ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd
澳洲



谢俊晖先生现任Vietnam Taxi Co., Ltd总监。2002年加入集团。在此之前，在吉宝企业有限公司工作10年，在其属下的海事/造船厂担任各种职位，其中3年半被派驻海外。他曾在罗德里工程有限公司的子公司罗德里综合维修中心担任总经理两年。谢先生是吉宝企业/海外及英共和联邦(英国)奖学金得主，在英国威斯敏斯特大学获工程学士(机械)(一等荣誉)学位，在南洋理工大学获商业行政硕士学位。

谢俊晖
总监
Vietnam Taxi Co., Ltd
越南



叶成福先生现任ComfortDelGro Savico Taxi Company总监。在此之前，在康福德高汽车租赁私人有限公司担任副总裁，负责集团在马来西亚的汽车租赁和出租业务。于1996年加入集团，在澳洲Edith Cowan大学获商业行政学士学位。

叶成福
总监
ComfortDelGro Savico Taxi Company
越南



张文龙先生于1996年加入集团，担任康福德高汽车租赁私人有限公司总裁。在汽车服务业工作超过20年。积累了丰富的经验。在此之前任经纬轿车服务集团汽车服务部门执行董事。

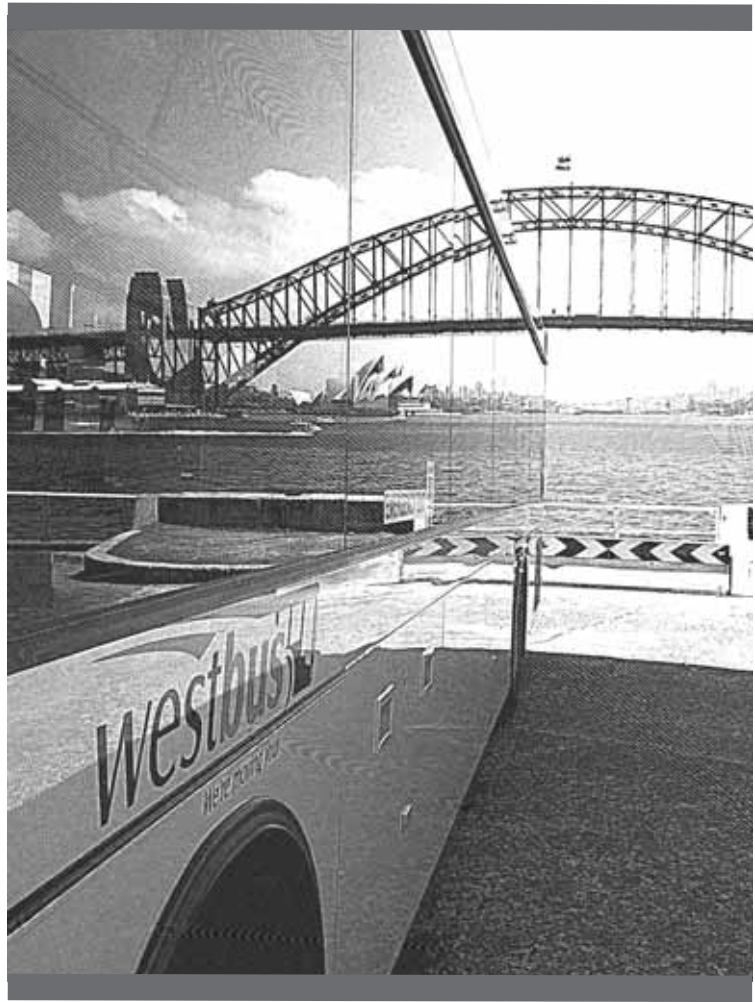
张文龙
总裁
康福德高汽车租赁私人有限公司
马来西亚



澳洲



业务范围
公交车



悉尼 公交车

我们刚成立一年的公交公司 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd在2006年的表现非常耀眼。我们的693辆公交车在Hillsbus、Westbus Region 1、Westbus Region 3和亨特谷等公司名下，在私人企业经营的公交市场占有26%市场率，处于领导地位。

同年的一个重要发展是收购 Holroyd Bus Lines Pty Ltd，那是新南威尔士州3区的5个公交业者之一。在结合Holroyd和Westbus在当地的业务后，我们的市场占有率增加至66%。

在悉尼西北部，Hillsbus的乘客量在政府调整车资后便上升20%。随着当地人口的增加，需求

预计也会继续上升。有鉴于此，Hillsbus额外添购20辆Scania公交车，专为当地人民服务。公司已接收13辆新公交车，其余7辆预计可在2007年的上半年移交。

另外，公司也着手一个全面的公交车更新计划，以满足乘客的需要。我们同年订购了114辆新车，2007年本身预计也会签下更多订单。

在成功竞标到悉尼客运站的营运权后，我们也在2006年涉足客运业。ComfortDelGro Cabcharge从交通局接管有关设施后，便展开大规模翻新工程，让乘客能在一个更舒适的环境下，享有更好的服务。

越南



胡志明市 出租车

面对油价高涨、司机短缺的情况，我们的两家出租车公司ComfortDelGro Savico Taxi Company和Vietnam Taxi Co., Ltd在2006年积极招收司机，以改善出租车租用率。

除了吸引新司机，我们也开始把未被租用的出租车转售给有意驾驶出租车的司机。在有关计划下，

司机在预付一笔费用并同我们租用了3到5年的出租车后，只要符合一些条件，便可选择以象征性费用买下我们的出租车。

与此同时，管理层正尝试为司机争取更理想的载客点、扩大企业客户的层面和加强营销工作。

整体上，截至2006年底，我们在越南经营1,115辆出租车。



业务范围
出租车



马来西亚

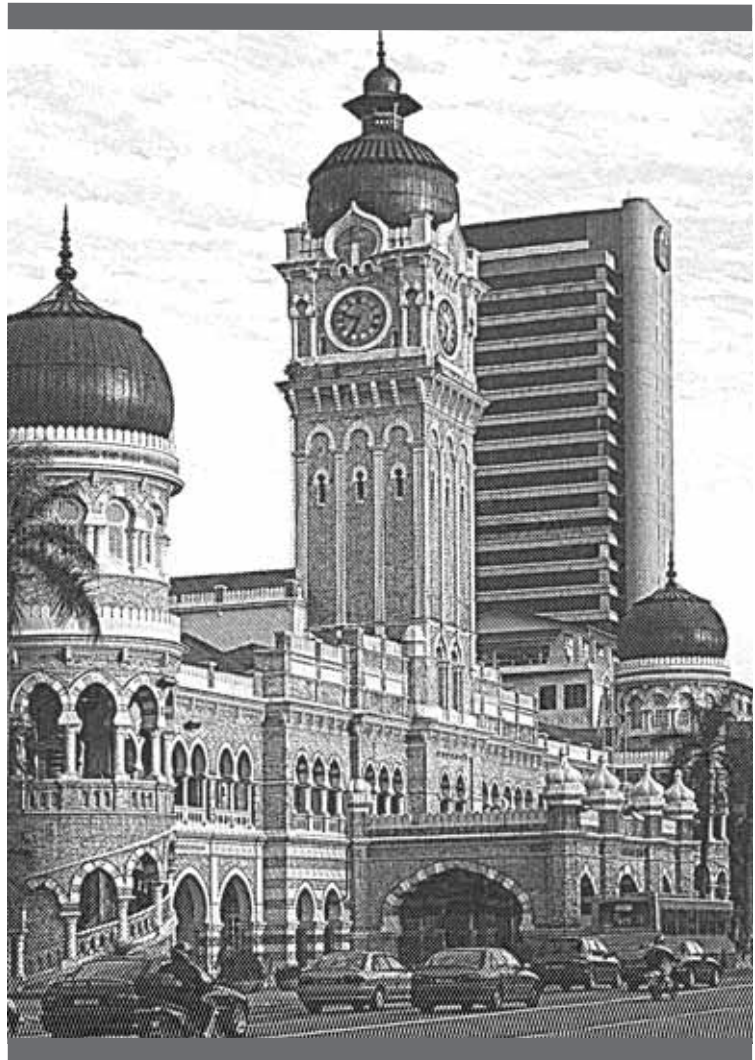


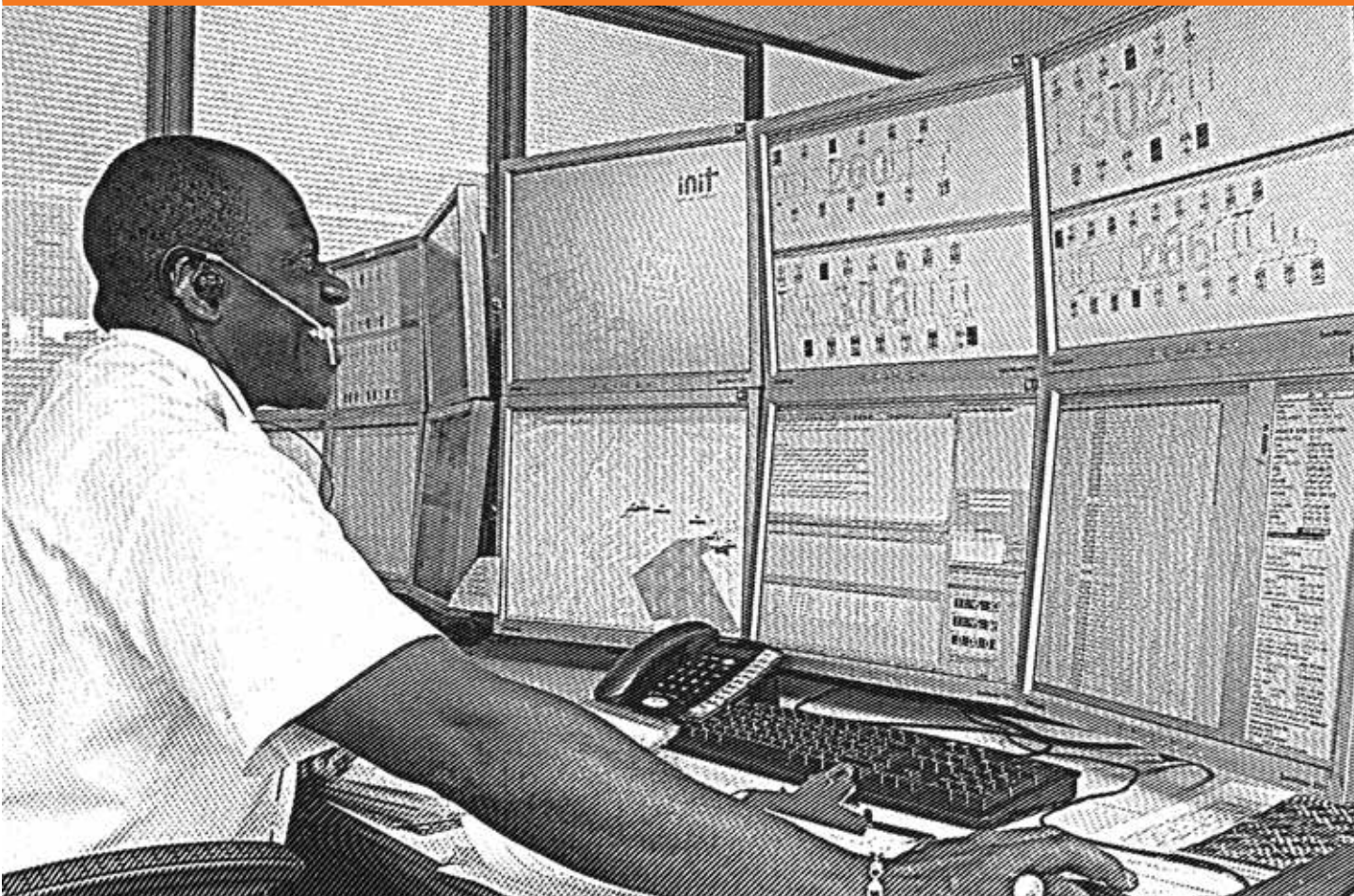
吉隆坡 汽车租赁

我们是通过CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd、Pantas Rent-A-Car Sdn Bhd和DynaDrive Rent-A-Car Sdn Bhd提供汽车租赁服务。在激烈竞争下，我们专注于开拓企业客户的业务，从而争取更高收入。为满足市场需求，公司购买了新的日本品牌轿车，客户也就不用只租用马来西亚出产的Proton品牌汽车。



业务范围
汽车租赁





拥抱科技

曾几何时，只要一辆车子、一辆客车，任何人都可定时去载客，成为交通业者来赚取生计。然而，今非昔比。

随着乘客对公交服务水平的要求日渐提高，单靠一两辆公交车或出租车，或甚至是5到10辆车子的小型车队，根本无法长期生存下去。理由很简单：若缺乏规模，公司便无法灵活地为乘客提供一系列完善服务，以满足他们越来越高的期望。如果公司一心要发展成世界级的交通业者，公司规模的大小更显得举足轻重。

康福德高分布在全球各地的超过4万辆车子，每天都运载数百万个乘客，我们因此不可能让各方面的营运状况如车队管理等，都听天由命。有鉴于此，我们投资引进先进科技系统，来辅助我们的服务，确保乘客能舒适快捷地从东到西、从南至北。

在出租车业务，我们在新加坡和英国投资发展了电召系统。通过卫星科技，这些系统不但能缩短乘客的等候时间，也可协助出租车司机选择穿行路线。

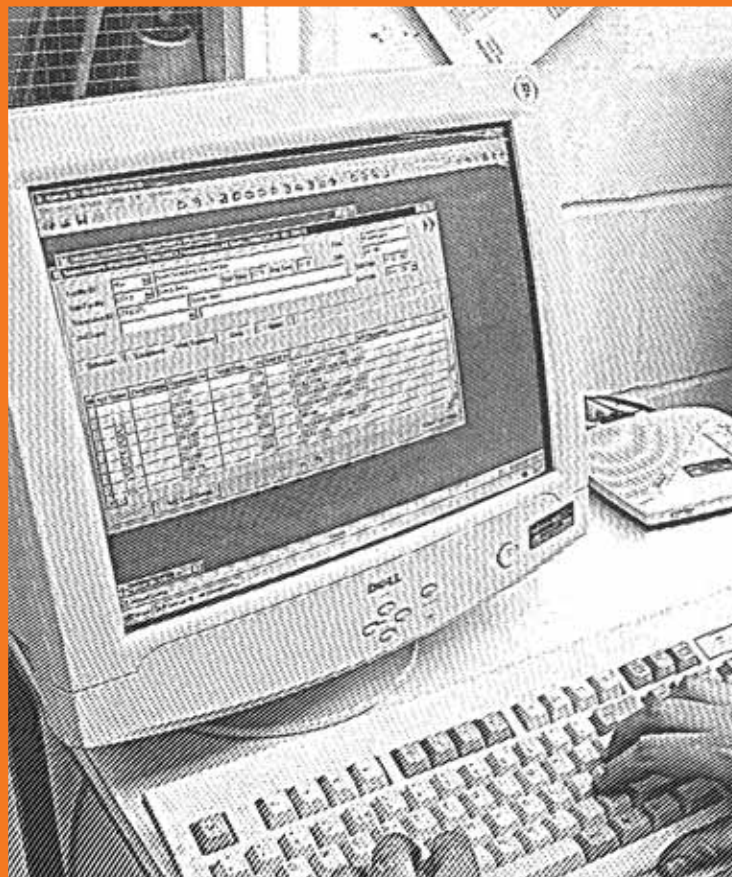
例如，新加坡的Escalade系统有能力“辨认”常客的来电，再提供给他们电召时最常搭乘出租车的两个地点，任君选择。如此一来，乘客因无需通过接线员而缩短电召时间。在英国，我们也正计划推出一套名为Advantage的全新综合系统。一旦全面落实，它将是英国国内最全面使用通用分组无线服务(GPRS)科技的出租车电召和调度系统，可为任何地点的乘客服务。这意味着我

们在伦敦、阿伯丁、爱丁堡和伯明翰的出租车，车内将装有特别仪器，能显示道路指南并具备多媒体功能，让乘客有一个顺畅舒适的行程。

我们的公交业务也大量运用科技。新加坡子公司新捷运正推出自动车队管理系统(Automatic Vehicle Management System)来更灵活调度车队。耗资人民币2.01亿元(新币4,000万元)的系统让营运指挥中心可获知哪里有交通阻塞情况，从而调整公交车线路以避免它们夹在车龙中。系统同时能够搜查到任何一辆公交车的确切所在位置，一旦发生乘客少付车资或是拒付车资时，这项

功能便可发挥功效。公交车长根本不用特地停车拨打手机，而是通过车内通讯设备，立刻向营运指挥中心通报有关情况，我们就出动巡逻车或稽查部队前往给予协助。巡逻车和稽查部队的电单车，都装有自动车队管理系统的仪器。从营运的观点来看，自动车队管理系统的实际用途，是监督每条线路的行车情况，好让公交车能按原有编定时间表穿行。中心能根据时间表的编时趟次和交通情况，指示公交车长加速或减速，从而缩小公交车之间的距离，间接缩短乘客的等候时间。

除了出租车和公交车业务，我



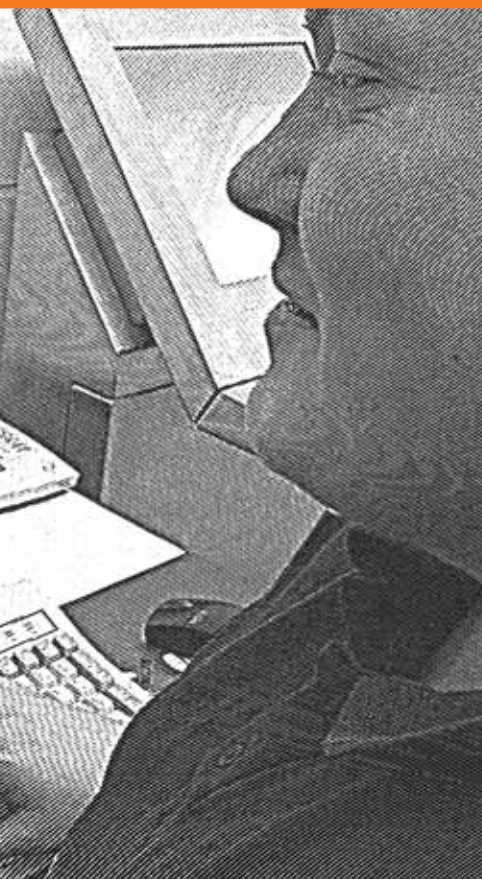
们也提升其他服务的科技功能。例如，新加坡的驾校推出网上报名服务，以及让学员在家中自修理论课程的网上学习服务。公司也有一套利用环球定位系统的先锋监测系统(Vigil Vanguard System)，可评估学员的驾驶技术。装置在车前和车后的摄像机，能捕捉到学员在实际公路驾驶时的一举一动。指导员过后可在播放拍摄片段时，给予学员必要指正。

至于另一家负责车辆检查和提供专业测试及检测服务的子公司维康，则投资添置一套车祸模拟系统(Vehicle Reconstruction System)，让工程师能根据物理原理和复杂的数学程序，重新搬

演车祸的发生过程。

在中国，我们也在后勤的营运作业引入科技。例如，成都的出租车司机自2004年便通过电子转帐来支付每天的租金。这表示他们从此也就不必再专程到办公室缴付租金，以致浪费宝贵时间。此外，银行的电子转帐系统允许我们准确收取租金数额。

无论在前线或后勤，科技已成为我们日常运作中不可或缺的一部分。它不但提高效率和生产力，也让我们能够为乘客提供更好的服务。就如《2001太空漫游》(2001: A Space Odyssey)的著名作家Arthur C Clarke所说：科技和魔术之间已没有多大差别。



“ 在英国，我们也正计划推出一套名为 **Advantage** 的全新综合系统。一旦全面落实，它将是英国国内最全面使用通用分组无线服务(GPRS)科技的出租车电召和调度系统，可为任何地点的乘客服务。这意味着我们在伦敦、阿伯丁、爱丁堡和伯明翰的出租车，车内将装有特别仪器，能显示道路指南并具备多媒体功能，让乘客有一个顺畅舒适的行程。

中国

华东业务部

上海

上海申新巴士有限公司

投资总额 人民币5,850万元
(新币1,146万元)

开业年份 1998年

车辆总数 535

员工总人数 1,914

股份 49%

合伙人 上海大众公共交通有限公司

2006年里程碑 – 上海公共交通调查中排行第一 – 公交业的顶尖服务业者 – 49号线路获全国红旗路线

总经理 廖国斌先生

地址 上海市斜土路2000号
邮编200032

网邮 kpliew@comfordelgro.com

电话 (86) 21 6443 0044

传真 (86) 21 6404 0092

上海城市齐爱出租汽车有限公司

投资总额 人民币2,040万元和美金164万元
(新币665万元)

开业年份 1999年

车辆总数 384

员工总人数 47

股份 51%

合伙人 上海齐爱实业有限公司

2006年里程碑 – 取得ISO 9002证书

总经理 廖国斌先生

地址 上海市陆家浜路285号10楼
邮编200011

网邮 kpliew@comfordelgro.com

电话 (86) 21 6313 5248

传真 (86) 21 6313 1717

苏州 (江苏省)

苏州康福的士有限公司

投资总额 人民币1,776万元
(新币340万元)

开业年份 1994年

车辆总数 50

员工总人数 15

股份 70%

合伙人 苏州市汽车出租有限公司

2006年里程碑 – 取得ISO 14001与9001证书

总经理 邓耀明先生

地址 中国苏州工业园区
金鸡湖路188号
邮编215021

网邮 richardtang@comfordelgro.com

电话 (86) 512 6762 0200

传真 (86) 512 6761 0101

苏州康福丰田汽车销售服务有限公司

投资总额 人民币50万元
(新币10万元)

开业年份 2001年

员工总人数 42

股份 70%

合伙人 苏州市汽车出租有限公司

2006年里程碑 – 卓越售后服务 – 最佳代理商 – 汽车销售排行榜第一名

总经理 邓耀明先生

地址 中国苏州工业园区
金鸡湖路188号
邮编215021

网邮 richardtang@comfordelgro.com

电话 (86) 512 6762 0200

传真 (86) 512 6761 0101

苏州康福客运交通有限公司

投资总额 人民币50万元
(新币10万元)

开业年份 2007年

车辆总数 33

员工总人数 42

股份 70%

合伙人 苏州市汽车出租有限公司

总经理 邓耀明先生

地址 中国苏州工业园区
金鸡湖路188号
邮编215021

网邮 richardtang@comfordelgro.com

电话 (86) 512 6762 0200

传真 (86) 512 6761 0101

东北业务部

沈阳 (辽宁省)

沈阳康福德高巴士有限公司

投资总额 人民币3.50亿元
(新币7,369万元)

开业年份 2005年

车辆总数 1,218

员工总人数 2,229

股份 100%

2006年里程碑 – 推出132辆欧盟二型号公交车

总经理 陈泽彬先生

地址 中国辽宁省沈阳浑南开发区
世纪路24号
邮编110179

网邮 lawrencetan@comfordelgro.com

电话 (86) 24 8378 3538

传真 (86) 24 2378 2149

沈阳康福德高安运巴士有限公司

投资总额 美金1,300万元
(新币2,136万元)

开业年份 2004年

车辆总数 545

员工总人数 878

股份 80%

合伙人 沈阳安运集团公司

2006年里程碑 – 三个模范服务奖 – 沈阳环保局绿色公交线路奖 – 推出114号新线路服务 – 推出206号全新12米亚星公交车 – 推出126号新线路服务 – 推出147号新线路服务

总经理 陈泽彬先生

地址 沈阳经济技术开发区花海路8号
邮编110141

网邮 lawrencetan@comfordelgro.com

电话 (86) 24 2537 6441

传真 (86) 24 2537 6536

沈阳康福德高汽车服务有限公司

投资总额 人民币1.08亿元
(新币2,238万元)

开业年份 2003年

车辆总数 1,021

员工总人数 82

股份 80%

合伙人 沈阳出租汽车股份有限公司

2006年里程碑 – 热心出租车业者 – 全国模范出租车公司

总经理 陈泽彬先生

地址 沈阳市东陵区文化东路52号
邮编110015

网邮 lawrencetan@comfordelgro.com

电话 (86) 24 2420 7819

传真 (86) 24 2482 3064

狮城(沈阳)汽车服务有限公司

投资总额 人民币3,216万元
(新币637万元)

开业年份 1996年

车辆总数 270

员工总人数 8

股份 100%

总经理 陈泽彬先生

地址 沈阳市东陵区文化东路52号
邮编110015

网邮 lawrencetan@comfordelgro.com

电话 (86) 24 2422 2265

传真 (86) 24 2482 3064

吉林市 (吉林省)

吉林康福德高汽车服务有限公司

投资总额 人民币1,976万元
(新币391万元)
开业年份 2002年
车辆总数 330
员工总人数 18
股份 95%
合伙人 吉林市康运经贸有限责任公司
2006年里程碑 – 全国模范出租车公司
– 星级出租车企业
总经理 倪喜鹏先生
地址 吉林市吉林大街32号
邮编132013
电邮 nixipeng@comfordelgro.com
电话 (86) 43 2818 9881
传真 (86) 43 2456 5618

华北业务部

北京

北京金建出租汽车有限公司

投资总额 人民币2.57亿元
(新币5,709万元)
开业年份 2001年
车辆总数 5,029
员工总人数 209
股份 55%
合伙人 北京金建出租汽车投资公司
2006年里程碑 – 中国出租汽车行业先进企业
– 97名驾驶员获北京的士之星
总经理 梁国霖先生
地址 北京市石景山区黑石头
邮编100042
网邮 leongks@comfordelgro.com
电话 (86) 10 8895 1556/8
传真 (86) 10 8895 1678

北京银建汽车租赁有限公司

投资总额 人民币7,150万元
(新币1,517万元)
开业年份 2002年
车辆总数 928
员工总人数 133
股份 55%
合伙人 北京金建投资公司
2006年里程碑 – 10名驾驶员获北京的士之星
总经理 梁国霖先生
地址 北京市丰台区方庄芳古园
一区29号楼二层
邮编100078
网邮 www.yjzl.com
网邮 leongks@comfordelgro.com
电话 (86) 10 8761 1459/62
传真 (86) 10 8761 1465

北京天龙大田机动车检测有限公司

投资总额 人民币3,000万元
(新币616万元)
开业年份 2004年
员工总人数 94
股份 80%
合伙人 北京大田拍卖有限公司
2006年里程碑 – 管理最佳的车辆检测中心
– 全国两会指定检测中心
总经理 李伟坚先生
地址 北京大兴区成寿寺路8号
邮编100076
网邮 ronnylee@comfordelgro.com
电话 (86) 10 8760 0856
传真 (86) 10 8760 2282

烟台 (山东省)

烟台康福德高汽车服务有限公司

投资总额 美金200万元
(新币277万元)
开业年份 1994年
车辆总数 20
员工总人数 27
股份 76%
合伙人 烟台开发区营销中心
总经理 褚晓鸣先生
地址 中国山东省烟台市经济技术开发区
烟台开发区岗崩村西面福莱大道旁侧
邮编264006
电话 (86) 53 5611 0501
传真 (86) 53 5611 0501

华西业务部

成都 (四川省)

成都康福德高出租汽车有限公司

投资总额 人民币3,035万元
(新币619万元)
开业年份 2004年
车辆总数 120
员工总人数 9
股份 100%
总经理 陈绍文先生
地址 成都市外东建材路13号
邮编610051
网邮 simontan@comfordelgro.com
电话 (86) 28 8471 5281
传真 (86) 28 8471 5610

康福德高汽车租赁(成都)有限公司

投资总额 人民币1,420万元
(新币289万元)
开业年份 2004年
车辆总数 55
员工总人数 56
股份 100%
2006年里程碑 – 取得ISO 9001:2000 证书
总经理 陈绍文先生
地址 成都市外东建材路13号
邮编610051
网邮 www.cdgrentacar.com.cn
网邮 simontan@comfordelgro.com
电话 (86) 28 8471 8859
传真 (86) 28 8471 3961

成都集通汽车综合性能检测有限公司

投资总额 人民币366万元
(新币75万元)
开业年份 2004年
员工总人数 27
股份 51%
合伙人 成都万通运业有限责任公司
成都市汽车维修行业协会
总经理 陈绍文先生
地址 成都市外东建材路13号
邮编610051
网邮 simontan@comfordelgro.com
电话 (86) 28 8471 2137
传真 (86) 28 8471 2137

四川康福德高汽车服务有限公司

投资总额 人民币918万元
 (新币190万元)
开业年份 2004年
员工总人数 39
股份 51%
合伙人 四川银鑫汽车贸易有限公司
 2006年里程碑 – 售卖崭新三菱
 Outlander EX款式汽车
总经理 徐志华先生
地址 成都市金牛区羊西线土龙路11号
 邮编610036
网邮 robertzee@comfordelgro.com
电话 (86) 28 8759 3030
传真 (86) 28 8751 5030

成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

投资总额 人民币1,323万元
 (新币267万元)
开业年份 2006年
车辆总数 115
员工总人数 72
股份 51%
合伙人 成都市青羊区汽车驾驶技术学校
总经理 陈绍文先生
地址 成都市青羊区文家红碾子
 邮编610091
网邮 simontan@comfordelgro.com
电话 (86) 28 8707 5036
传真 (86) 28 8707 1725

重庆

重庆市康福德高驾驶培训有限公司

投资总额 人民币5,120万元
 (新币1,014万元)
开业年份 2006年
车辆总数 110
员工总人数 234
股份 80%
合伙人 重庆市计时学车培训中心
 重庆昆士商贸有限公司
总经理 杨文辉先生
地址 重庆市九龙坡区九龙园火炬大道
 11号
 邮编400080
网邮 yeobh168@163.com
电话 (86) 23 8906 8503
传真 (86) 23 8906 8510

华南业务部

广州 (广东省)

广州新天威交通发展有限公司

投资总额 人民币1.05亿元
 (新币2,088万元)
开业年份 1997年
员工总人数 274
股份 60%
合伙人 广州天河客运站有限公司
总经理 古国荣先生
地址 燕岭路633号广州
 邮编510650
网邮 www.tianhebus.com
网邮 kookw@comfordelgro.com
电话 (86) 20 3708 4331
传真 (86) 20 3708 6782

南宁 (广西省)

南宁康福交通有限公司

投资总额 人民币2,675万元
 (新币524万元)
开业年份 2002年
车辆总数 480
员工总人数 15
股份 80%
合伙人 广西壮族自治区机电设备有限
 责任公司
 2006年里程碑 – 获得市政府发出80张新出租
 车执照
 – 先进单位奖
 – 优秀企业奖
总经理 邓耀明先生
地址 滨河路1号
 邮编530003
网邮 richardtang@comfordelgro.com
电话 (86) 771 581 6763/83
传真 (86) 771 581 6776

厦门 (福建省)

厦门康福出租汽车有限公司

投资总额 人民币635万元
 (新币108万元)
开业年份 1995年
车辆总数 49
员工总人数 5
股份 70%
合伙人 厦门交通运输有限公司
总经理 邓耀明先生
地址 厦门市故宫109号
 邮编361004
网邮 richardtang@comfordelgro.com
电话 (86) 592 228 6091
传真 (86) 592 228 6091

衡阳 (湖南省)

衡阳狮城巴士有限公司

投资总额 人民币106万元
 (新币21万元)
开业年份 1994年
车辆总数 114
员工总人数 268
股份 25%
合伙人 湖南省衡阳市公共汽车公司
总经理 陈传胜先生
地址 中国湖南省衡阳市白沙洲南郊大道
 2号
 邮编421007
电话 (86) 734 8402 888
传真 (86) 734 8493 566

COMFORTDELGRO

康福德高企业有限公司
布莱德路205号
新加坡579701邮区

总线 (65) 6383 8833
传真 (65) 6287 0311
电邮 info@comfortdelgro.com
网址 www.comfortdelgro.com

公司注册编号 200300002K

