

供应商 行为 准则



康福德高集团采购部
政策与程序手册



康福德高集团有限公司遵循最高标准的道德行为、社会责任和环境责任以及对可持续发展的承诺。

康福德高集团有限公司遵循最高标准的道德行为、社会责任和环境责任以及对可持续发展的承诺。

康福德高及在全球所有的子公司（以统称为“康福德高”）采购范围广泛的商品或来自不同企业的服务、公司、企业、个人和实体，包括其员工，代理人及代表（以统称为“供应商”）。

因此，康福德高要求其供应商按照供应商行为准则（以简称为“准则”）的原则运作，并且完全遵守所有适用的法律和法规。

供应商必须遵守所有当地法律（包括反垄断、反竞争、反贪污和反欺诈政策），维护高度的道德标准，推展明确的健康和安全政策，以及严格的环境政策，并采取公平的雇佣措施。

供应商有责任确保其员工和代表了解、遵守及严格执行本准则。若违反本准则，可能导致供应商与康福德高的合作业务及/或未来业务遭取消。

1. 遵守法律与法规

1.1. 遵守法律

供应商的业务运营以及提供给康福德高的所有商品和服务，必须完全遵守供应商运营所在国家，以及向康福德高提供商品和服务地点的法律法规。

1.2. 采取公平的商业惯例

供应商必须根据当地的反垄断和竞争法律进行公平竞争，并避免限制竞争的活动。所有商业决定，包括价格、销售条款、市场分割和客户分配必须独立于与竞争对手的理解或协议。

2. 道德与利益冲突

2.1. 反贪污立场

供应商必须以诚信、透明、诚实的原则开展业务。康福德高绝不容忍任何商业交易中的贪污行为，如贿赂、勒索或盗用。集团严禁供应商直接或间接或以其他方式提供、支付、索取或收取任何形式的贿赂，作为与康福德高进行商业交易的诱因或奖励。“贿赂”一词广泛包括任何非法利益，例如（但不限于）现金、现金等价物、财产、贷款、佣金、服务、实物利益或其他优势。

2.2. 反欺诈立场


同样地，康福德高也绝不容忍任何欺诈行为，如故意欺骗、盗用资源或操纵数据。供应商不得更改或篡改记录，不得存有未能说明的款项，或故意提供有关或涉及康福德高商业交易的虚假信息。

2.3. 赠礼和娱乐

康福德高致力于在不受不当影响的情况下开展所有业务。本准则要求在接受商务赠礼和娱乐方面，做出正确的判断和适度的调节。

供应商不得向任何康福德高员工提供赠礼或礼遇（包括回扣、优惠、现金、酬金、娱乐或任何有价值物品）。此行为将被视为意图或企图影响业务决策的不当行为。

员工将严正拒绝娱乐、礼物或其他任何可能被视为或看似企图影响商业决策的利益，以免让与康福德高进行业务往来的任何人或组织从中获利。



康福德高绝不容忍任何欺诈行为，如故意欺、盗用资源或操纵数据。

2.4. 利益冲突

供应商应设法避免任何可能对其与康福德高的业务关系产生不利影响的利益冲突。供应商必须及时向康福德高披露所有实际和潜在利益冲突的情况及/或关系。

3. 人权和劳工权利

3.1. 人权

康福德高坚信，我们有责任尊重业务所在地人民的人权。康福德高的人权承诺以《世界人权宣言》、《联合国全球契约人权原则》和国际劳工组织（ILO）劳工标准公约以及工作场所健康和安全的指导。欲知更多关于康福德高人权政策的详情，请浏览 <https://www.comfortdelgro.com/sustainability>。

供应商应坚持并遵守有关人权和劳工权利保护方面的最高国际标准。

3.2. 反骚扰和反虐待

供应商应确保所有员工都受到尊重和尊严的人道对待。不允许任何形式的骚扰和虐待，包括但不限于身体暴力、性剥削或虐待、口头恐吓、心理骚扰、胁迫和体罚。

3.3. 非歧视性雇佣

供应商应在雇佣流程中遵循公平和道德标准。这包括在就业、招聘、招聘广告、补偿、解雇、提升、晋升和其他雇佣条件方面不基于种族、民族、性别、国籍、年龄、宗教、婚姻状况、残疾、性取向或性别认同方面对任何员工或求职者进行歧视。

3.4. 道德雇佣

供应商必须遵守与工资和工作时间有关的所有国家法律以及当地有关童工和最低年龄的标准。

3.5. 结社自由和集体谈判自由

供应商应承认并尊重员工的结社自由、集体谈判自由和通过指定工会代表自身的权利。

4. 工作场所健康、安全和质量

4.1. 健康与安全的工作环境

供应商必须制定健康与安全保护政策及管理体系，以提供安全的工作环境。它们必须促进员工的整体健康，减少与工作有关的伤害和疾病。例如，必须定期提供和更换/维护保护设备和工具。

4.2. 安全

所有商品和服务的安全必须确保通过适当的政策实施和监督。

4.3. 质量

供应商必须制定政策及管理体系，以确保所有商品和服务的质量符合与康福德高签订的合同的规定。。

5. 企业社会责任和环境可持续性

5.1. 企业社会责任

康福德高致力于通过展现我们对贫困者、病人、弱势群体和老年人的支持和关怀，积极与我们生活和工作的社区建立良好的关系。集团鼓励供应商提供支持，并在企业社会责任领域寻求类似的机会。

5.2. 环境可持续性

供应商必须将运营对环境的影响降至最低，并采用有效的环境管理措施和标准。供应商必须遵守当地环境法律和惯例，例如遵守与废物处置（有毒有害废物的适当处理、规定的隔离措施等）、空气排放和污染有关的法律和惯例。

康福德高鼓励供应商识别、管理和减少运营中的温室气体排放，这包括采用高效节能措施、绿色技术和转换为更清洁的能源。



康福德高致力于通过展现我们对贫困者、病人、弱势群体和老年人的支持和关怀，积极与我们生活和工作的社区建立良好的关系。

6. 信息的使用

6.1. 内幕交易

供应商在拥有与康福德高有关的内幕信息（即机密信息、非公开信息）时，不得直接或通过中间人交易康福德高的证券，也不应将这些信息传递给他人。

6.2. 专有机密信息

供应商在与康福德高的业务关系中使用的任何专有机密信息和/或非公开信息都必须受到保护，以免遭受损失和侵权。除履行康福德高的义务外，任何对此类信息的披露或使用必须先获得康福德高的授权。

6.3. 个人资料

供应商应尊重并遵守与保护个人资料有关的所有适用法律，采取合理的实体和电子设备措施以确保个人信息资料的安全，并仅将康福德高已披露的或代表康福德高收集的任何个人信息用于相关的个人信息披露或收集的目的。

7. 沟通

7.1. 培训与交流

供应商应确保与员工和供应链充分沟通并遵守本行为准则。如有需要，供应商应确保为其供应链中的员工提供正确和充分的培训。

8. 风险管理

8.1. 风险管理系统

供应商应制定风险管理程序，使程序能够识别和减轻本行为准则规定的所有义务中的运营和法律风险。供应商需对设施设备和运营进行定期评估，并将此类检查扩展到供应链。对于任何涉嫌或实际违反本准则的行为，供应商有责任和义务及时通知康福德高。

8.2. 尽职调查

康福德高保留对供应商进行尽职调查和审计的权利，以确保供应商遵守本准则。如有必要，供应商可能会被要求向员工或其他人员提供相关政策和程序，以及相关证据以证明其遵守本准则。

9. 信息沟通

任何供应商若面对与准则相关的实际或潜在道德问题，可使用康福德高警戒热线。

康福德高警戒热线

由以下人员负责的康福德高警戒热线已经设立，以便于知情者举报事件和处理引起举报事件的信息或证据：

集团内部审计总监

电话: +65 6383 7010

电邮: gciao@comfortdelgro.com

此外，供应商也可以联系各自审计和风险管理委员会的主席：

康福德高，请电邮：

ARC_Chairman@comfortdelgro.com

新捷运，请电邮：

ARC_Chairman@sbstransit.com.sg

维康，请电邮：

ARC_Chairman@vicom.com.sg