



# 迈向 新征程

2021年  
年度报告

目标

策略

成为全球首选的陆路交通运营商

放眼全球

- 勇于创新，海纳百川，把握机遇
- 迅速及有效地解决一切问题
- 预先做好准备，积极接受改变

正确方针

- 一心一意谋发展
- 调度人员和资产，创造更高的价值
- 敢于承认错误，并从中吸取教训

壮大人才队伍

- 制定高于行业标准的功绩评比，锻炼人才
- 表扬先进，栽培人才
- 公正奖赏，鼓励人才

## 目录

2	大事记
10	环球足迹
12	主席报告
18	集团财务要点
21	董事会
27	主要管理人员
33	集团业务

62	2021可持续发展报告
76	联络详请
77	财务报告目录
	资产负债表
	集团利润表
	集团综合收益表

## 经营理念

### 业绩为本

- 制定既具挑战又切实可行的目标
- 专心一致拼业绩
- 找出问题症结，着手切入解决
- 具有紧迫感和责任感

### 承诺

- 预测顾客需求，不断自我提升，提供优质服务
- 加强社区活动，坚固互信关系
- 实现业绩稳定、持续增长，以此回报股东
- 关爱员工，为员工提供广阔的成长与发展空间；通过招聘、培训、量才而用，持续提升员工的工作能力，让他们的潜能得以充分发挥；提倡团队精神，发扬员工的积极性和创新能力
- 全面履行管制规定，力争实现质量要求

### 道德标准

- 遵循规范的道德和行业标准
- 行事务必公正诚信
- 尊敬顾客，善待商业伙伴，重视股东利益，服从政府和有关部门的指导，珍爱所服务的社区
- 秉持真实、坦诚，果断的处事原则
- 商业往来公开化，透明化
- 展现奉行环保理念的决心

# 大事记

在继续被新冠肺炎疫情的阴霾笼罩的一年里，集团在多个方面取得持续性突破，有力地证明了坚持不懈致力于增长和扩张的决心和承诺。

## 新业务



## AUCKLAND ONE RAIL

2021年8月27日，经过长达12个月的竞标过程，康福德高企业有限公司与奥克兰交通局签订了价值53.22亿人民币的奥克兰地铁网络运营合同，标志着集团首次进入新西兰陆路交通市场。

奥克兰地铁网络合同于2022年1月16日生效，初始有效期为8年，可有机会进一步延长。Auckland One Rail 是康福德高和澳大利亚礼顿城市运输集团旗下的铁路运营和维护公司 UGL Rail Services 的合资公司，双方各占50%的股份。公司将负责整个网络的客运列车运营，其中包括配备司机和其他列车工作人员、制定时刻表、车站运营和维护、安全、客户活动和保障收入。公司还将管理奥克兰网络访问协议和 KiwiRail 接口，并从2025年开始负责车辆维护。

奥克兰地铁是新西兰最大的地铁网络，四条地铁线长达94公里，共有40个车站和72辆三节编组的电联列车（EMU）以及八辆柴油列车。奥克兰的新城市铁路预计将于2024年开始运营，届时将有42个车站和97辆电联列车。这将促使铁路客流量大幅增加。在新冠肺炎疫情爆发前，奥克兰地铁一年的客流量为2,100万人次。2022年1月17日，客运服务启动。

## 新业务

### 广西康福德高 物流有限公司

康福德高以 60:40 的投资份额在中国成立了一家合资企业，使集团在中国快速发展的物流行业中取得一席之地。康福德高（中国）私人有限公司与广州市新鸿强混凝土有限公司签订协议，标志着集团首次进入世界最大经济体\* 的建筑物流领域。

广西康福德高物流有限公司的初始启动资金为 1,200 万元人民币（约 250 万新元），将在 2022 年底前购置 35 辆混凝土搅拌车组成车队，用于在中国南部的广西壮族自治区南宁、桂平和贵港市运输混凝土。

\* 以国内生产总值衡量世界上最大的经济体 (thebalance.com)。



## 收购

### YOUNG BUS SERVICE

Young's Bus Service 拥有 42 辆公交车和两个车厂。2021 年 10 月 27 日，ComfortDelGro Corporation Australia Pty Ltd. 完成了对 Young's Bus Service 的收购，其昆士兰车队规模达到 197 辆公交车。Young's 在罗克汉普顿地区提供路线、学校和包车服务。



## 收购

### SCOTTISH CITYLINK COACHES 和 MEGABUS



在英国，作为两个协议的一部分，康福德高将以 875 万英镑（约 7,460.64 万元人民币）收购捷达集团持有 Scottish Citylink Coaches Limited 剩余 35% 的股份，使其成为康福德高集团的全资子公司。

Scottish Citylink 在苏格兰境内运营 19 条长途快车道服务，连接格拉斯哥、爱丁堡、阿伯丁、邓迪、斯特灵和因弗内斯等城市，以及部分高地农村社区。

同时，作为与捷达交易的一部分，康福德高还收购了捷达 Megabus 英国客车业务和英格兰西南部 Falcon 客车服务的营销、零售和客户服务活动。



Megabus 是连接英格兰和威尔士 90 个地区的长途客车服务网络，2003 年 8 月开始运营。它以“超值”票价而闻名，是当地人和游客的热门选择。2016 年推出的猎鹰服务（Falcon Service）是第一条，也是唯一一条连接普利茅斯、埃克塞特、卡伦普顿、惠灵顿和陶顿与布里斯托尔机场和布里斯托尔市中心的公共交通线路。它每天运行 19 个班次，每周七天。

康福德高目前在英国各地运营 100 辆城际客车，在完成收购后，车辆总数将增至 150 辆。目前，本交易正在等待监管机构的批准。通过收购，康福德高将成为英国第二大城际客车运营商，市场份额约为 11%。

### MING CHUAN TRANSPORTATION

康福德高以 4,003.5 万元人民币收购了 Ming Chuan Transportation Pte Ltd. 的 90% 股权，扩大了业务范围并巩固集团在不断增长的医疗运输领域的地位。Ming Chuan Transportation 是新加坡为残障人士提供运输服务的最大提供商之一。

本次收购通过康福德高捷护有限公司进行，包括 Ming Chuan 所有的 76 辆客车与 86 名员工和司机。收购完成后，康福德高捷护的车队将扩大到 92 辆，成为新加坡最大的残障人士运输服务提供商。

Ming Chuan 成立于 2004 年，是新加坡专为残障人士提供运输服务的公司，共有六个客户，这些客户在新加坡各地运营日间护理和肢体残疾中心网络。尽管疫情反复，但因许多家庭不断有照顾老年人（其中

多数患有痴呆症等慢性或严重疾病）的援助需求，公司服务的需求依然强劲。事实上，即使在 2020 年 4 月至 6 月实施“封锁”措施期间 Ming Chuan 被迫暂停业务，但其 2020 年的收入仍比 2019 年增长了 15%。



# 清洁能源 技术与研究

## CDG-NUS 生活实验室

2021 年 3 月，集团与新加坡国立大学（NUS）签署合作备忘录，为专注移动的康福德高 - 新加坡国立大学智能与可持续移动生活实验室（CDG-NUS 生活实验室）投入 4,710 万元人民币，重点关注能源可

持续性、综合城市移动性以及智能和智慧移动科技。这些合作伙伴还共同致力于研究、测试和分析交通技术，以获得日后可用于大众市场的解决方案。



## 新加坡最大的 电气化私营公交车队

2022 年 8 月，康福德高将通过其全资私营巴士公司——康福德高巴士私人有限公司运营新加坡最大的电气化私营巴士车队，并成功中标新加坡国立大学的招标项目，为大学提供校园班车服务。

这份价值超过 1.41 亿人民币的多年期合同将实现整个校园班车服务车队电气化。

新加坡国立大学的电动公交车将从 2022 年第三季度开始运营，为校园内现有的八条班车线路服务，覆盖新加坡国立大学肯特岗校区、大学城以及新加坡

国立大学武吉知马校区，运营时间为每天早 7 点至晚 11 点，包括公共假期。这些公交车将为残障人士提供运输服务，并配备远程信息处理系统、抗疲劳系统以及正面碰撞和侧面碰撞警告系统等智能功能。

2022 年 2 月，康福德高巴士第二次中标。此次将与新加坡南洋理工大学合作，投放约 20 辆电动公交车车队以在校园内运营班车服务。本次中标进一步巩固了康福德高巴士作为新加坡最大私营电动公交车运营商的地位。



## 清洁能源 技术与研究

### 氢能公交车试验

2021年6月23日，集团的公交车子公司 Metroline Limited 成为伦敦交通局第一个试用双层氢燃料电池巴士的公交车合作伙伴。公司还将在伦敦西部的佩里韦尔车库完成氢燃料设施建设。除了这些氢能巴士，Metroline 还在伦敦运营 97 辆纯电公交车。



## 电气化和 可再生能源


### 电动汽车充电领域

2021年9月3日，康福德高工程私人有限公司和恩基东南亚有限公司（恩基）联合投标五个招标项目，中标三个，并将在全岛超过 200 个公共停车场安装电动汽车（EV）充电点。合资企业康福德高恩基私人有限公司获准建设 479 个（全岛共建 632 个充电点），预计将于 2022 年第三季度建成。

新加坡市区重建局和陆路交通管理局的招标活动竞争激烈，共有 19 份标书提交，标志着新加坡迈出《2030 年新加坡绿色发展蓝图》的第一步，该蓝图计划在全国范围内建造 6 万个充电点。

这些充电桩包括 192 个 22kW 交流充电点，279 个 7kW 交流充电点和 8 个 50kW 直流充电点，将被安装在新加坡的中部、东部和西部地区。安装工作在 2021 年底前启动，预计将在 2022 年第三季度完工。





## 电气化和 可再生能源

### 太阳能

2021年11月，康福德高工程公司与恩基成立了第二家合资公司——康福德高恩基太阳能私人有限公司，旨在用太阳能支持康福德高车队电气化，并利用可再生能源为其司机和公共电动汽车用户提供快速充电解决方案。

作为集团实现碳中和的一部分，他们利用恩基在全球可再生能源领域的领先技术，共同开发和管理太阳能解决方案。

康福德高恩基太阳能公司计划在2022年下半年

开始运营。但首先打算在康福德高工程公司位于洛阳、班登和乌美的三座建筑物上安装和运行屋顶太阳能板。除这些建筑外，汽车车间也将利用这些屋顶太阳能电池板产生的可再生能源进行生产运作。

康福德高的客户和业务合作伙伴希望在公司建筑中部署可再生能源的，康福德高恩基太阳能公司还计划为他们提供可再生能源解决方案。

# 可持续发展

## 道琼斯 可持续发展 亚太指数

集团对可持续发展的承诺得到认可。康福德高连续三年成为新加坡四大入选道琼斯可持续发展亚太指数的公司，也是唯一一家本地运输公司，巩固了其作为全球可持续发展领先公司之一的地位。2021年，在接受评估的所有公司百分比排名中位列同行业第87位，比2020年的第80位有所提高。

## 科学碳目标倡议组织

康福德高作为亚洲首要交通运营商，也是新加坡八大领先公司之一，承诺加入科学碳目标倡议组织 (SBTi)。

科学碳目标倡议组织是由碳排放披露项目 (CDP)、联合国全球契约组织、世界自然基金会 (WWF) 和世界资源研究所 (WRI) 联合发起的一个合作组织，致力于鼓励私营部门的公司制定以科学为基础的减碳目标，实现《巴黎协定》的目标，包括将

全球平均气温升幅控制在工业化前水平以上2°C之内，并努力将气温升幅限制在工业化前水平以上1.5°C之内。

作为这一倡议的一部分，集团将制定转型计划，努力在未来24个月内验证和通过 SBTi 目标，包括向清洁能源车队转型、提高能源效率、采用可再生能源和推动业务创新。



## 环球足迹

7  
国家

### 英国

阿伯丁·巴里·伯肯黑德·布雷肯  
布里真德·卡迪夫·邓迪·格拉斯哥  
高尔·因弗内斯·利物浦·伦敦  
尼思·纽波特·珀斯·庞特普里斯  
波厄斯郡·朗达·斯特灵·斯旺西  
翠佛瑞

投资总额  
**20.40亿人民币**

营运车辆总数  
**3,011辆**

员工总数  
**5,309人**

### 爱尔兰

科克·都柏林·戈尔韦·利默里克

投资总额  
**1.46千万人民币**

营运车辆总数  
**23辆**

员工总数  
**18人**

### 马来西亚

吉隆坡

投资总额  
**1.79千万人民币**

营运车辆总数  
**89辆**

员工总数  
**41人**

### 新加坡

投资总额  
**20.17亿人民币**

营运车辆总数  
**14,999辆**

员工总数  
**12,605人**

**74**  
城市地区

**30,990**  
营运车辆总数

**22,589\***  
员工总数

### 中国

北京 · 成都 · 广州 · 吉林市 · 南京  
南宁 · 上海 · 沈阳 · 苏州

投资总额

**12.30亿人民币**

营运车辆总数

**8,825辆**

员工总数

**677人**

### 澳大利亚

爱丽斯泉 · 巴拉瑞特 · 巴利纳 · 巴彻勒  
贝纳拉 · 蓝山 · 比利努戈尔 · 布罗肯希尔  
拜伦湾 · 堪培拉 · 科夫斯港 · 达尔文  
埃奇沃斯 · 吉朗 · 格拉德斯通 · 格拉夫顿  
贾比鲁 · 墨尔本 · 米尔杜拉 · 莫里塞特  
纳拉布赖 · 珀斯 · 昆比恩 · 罗克汉普顿  
萨维特尔 · 西摩 · 谢珀顿 · 辛格莱顿  
阳光海岸 · 斯旺希尔 · 悉尼 · 桑顿 · 多伦多  
威瓦 · 旺加拉塔 · 伍尔古尔加 · 亚斯

投资总额

**56.10亿人民币**

营运车辆总数

**3,971辆**

员工总数

**3,939人**

### 新西兰

奥克兰

铁路网总里程

**94公里**

营运车辆总数

**72辆**

员工总数

(2022年1月16日开始运营起计)

**587人**

## 主席报告

“

那是最昌明的时世，那是最衰微的时世；  
那是睿智开化的岁月，那是混沌蒙昧的岁月；  
那是信仰笃诚的年代，那是疑云重重的年代；  
那是阳光灿烂的季节，那是长夜晦暗的季节；  
那是欣欣向荣的春天，那是死气沉沉的冬天。

”

《双城记》 查尔斯·狄更斯



林日波  
主席

这段文字堪称有史以来最著名的文学简介之一，距今已有 163 年的历史，直至今日仍具有现实意义，令人赞叹。在世界深陷新冠肺炎疫情带来的困扰之时，各个国家和地区之间的政治、社会和经济状况差距悬殊。疫苗供应是否充足以及能否接种已成为衡量复苏程度的一项主要指标。作为国际陆路交通运营商，我们在过去的两年里应对挑战，从宏观和微观层面处理疫情带来的影响。

### 重要发展

在常态化应对疫情挑战时，我们确保没有忽视我们的长期战略，即利用我们的核心优势拓展新的增长途径。在这一年里，有几项重要发展不仅现在甚为重要，在未来也是如此。它们是：成功中标新西兰奥克兰的铁路服务；成功中标新加坡电动汽车（EV）充电服务和运营电动私营巴士；以及通过成立混凝土运输合资企业进入中国物流市场。

### 轨道交通——新的增长支柱

第一个业务在多个方面发挥了重要作用。集团在奥克兰经营铁路服务业务中所获得价值 53.22 亿人民币、为期八年的合约便是其中之一。这是集团首次进军新西兰陆路交通市场。集团也是首个成功获得海外运营铁路服务合约的新加坡运输公司。更有意义的是集团与建筑工程巨头礼顿城市运输集团旗下的澳大利亚铁路运营和维修公司 UGL Rail Services 通过 50:50 的合资关系，使集团运营的国际铁路网络长达约 94 公里。

奥克兰无疑标志着康福德高成长故事的新篇章。它象征了集团 18 年前在新加坡运营东北线——世界第一条全自动地铁线路后，首次进入国际铁路领域。在我们经营轨道交通的近二十年里，我们在技术、客户服务和灾难恢复等关键领域积累了丰富的知识和经验。值得注意的是，我们所有的车队已经连续两年达到世界一流的



200 万铁路可靠度 (MKBF<sup>1</sup>) 指标。在我们考虑进一步发展我们的轨道交通业务时，这项业绩至关重要。事实上，我们已经在另外两个铁路招标中入围——一个是在巴黎与法国运输巨头 RATP 集团合作，运营大巴黎快线的 15、16 和 17 号线；另一个是与 UGL 铁路公司和澳大利亚铁路基础设施专家 Coleman Rail 公司合作，运营悉尼地铁西悉尼机场线。我们也在探索其他进军欧洲的机会。

### 电气化

第二个值得强调的发展与我们在电气化方面的努力有关。2021 年 9 月，我们与法国能源巨头恩基的合资企业中标了市区重建局 / 陆路交通管理局五个电动车充电点区域招标项目中的三个，在新加坡超过 200 个公共停车场安装电动车充电点。康福德高恩基总共获许建设 632 个充电点中的 479 个，占此次充电点试点推广的 75%。这些充电点包括 192 个 22kW 交流充电点，279 个 7kW 交流充电点和八个 50kW 直流充电点，已开始在新加坡的中部、东部和西部地区进行安装。我们与恩基的合作关系继续深化至太阳能可再生能源领域，并共同致力于在清洁能源市场扮演重要角色。

同样，我们的全资私营巴士公司——康福德高巴士私人有限公司也获得了在新加坡国立大学 (NUS) 和新加坡南洋理工大学校区运营电动公交车班车的合同。通过这些合同，集团将会拥有新加坡最大的私营电动公交车车队。

这些胜利是我们在可持续能源发展方面取得的最新成果，加强了我们在其他类似方面的努力，包括已经在英国运营的氢能和电动公交车、在澳大利亚运营的混合动力和电动公交车，以及在中国运营的电动和压缩天然气出租车等。随着科技进步，我满怀期待，我们在这一领域的投资将在近几年内实现跨越式增长。

### 物流——新的增长领域

2021 年 11 月，集团以 60:40 的投资份额在中国成立了一家合资企业，在中国快速发展的物流行业中取得一席之地。根据协议，新成立的广西康福德高物流有限公司将在 2022 年底前购置一支由多达 35 辆搅拌车组成的车队，用于在中国南部的广西壮族自治区南宁、桂平和贵港市，为私营企业和政府建筑项目运输混凝土。目前，康福德高已是省会南宁市最大的出租车运营商，拥有 854 辆出租车。

1 MKBF 是代表我们铁路工人辛勤工作的缩写 - 通过查看我们在地铁故障之间可以计时的距离来衡量铁路可靠性。MKBF 指的是平均故障间隔公里数。

## 主席报告

在投资成立广西康福德高物流有限公司两年之前，康福德高汽车租赁私人有限公司在新加坡引入 10 辆载重牵引车，使租赁车型扩展至重型汽车。这些重型牵引车已经租给了 Haulio 公司，一家集装箱运输技术公司，由康福德高通过 6.37 亿人民币企业风险投资基金持有股份。

凭借最新的投资，集团将进一步探索与物流相关的投资机会，这不仅可以发挥我们在运输方面的核心能力，还可以提供新的增长领域。

我们已经与我们认为有强大协同效应的公司建立了合作伙伴关系。我们认为，公司不能独立存在于全球生态系统中。他们需要携手合作以实现更大规模的增长。有鉴于此，我们继续开拓深化全球投资组合。我们进军新西兰市场，全球业务遍布新加坡、澳大利亚、英国、新西兰、中国、爱尔兰和马来西亚共七个国家。我们还拓展了新的业务领域，现在经营的业务包括：公交车、铁路、出租车、检验和测试、车辆工程、司机培训、医疗运输、汽车租赁和出租、私人出租车服务、保险和广告服务。

### 直面挑战

#### 新冠肺炎疫情

如今任何不提及新冠肺炎疫情影响的公司综述均不完整，新冠肺炎疫情已进入第三年，但没有消退的迹象。2020 年疫情首次爆发造成的动荡持续到 2021 年，尽管程度有所不同。疫苗供应在一定程度上帮助控制了病毒传播，但由于病例激增，新的变种，如高传染性的奥密克戎毒株的出现，世界各国政府反复尝试全面开放经济，但基本上没有成功。尽管如此，社区逐渐学会与病毒共存，并采用新的生活方式，因此已经出现了一些新常态。疫情带来的最重要的发展之一是居家办公现象的兴起。由于通勤减少，我们的业务

遭受了重大影响。世界各地的陆路交通行业受到严重打击，随着新的出行模式逐步形成，交通运输可能永远不会恢复到疫情前的水平。

#### 私人交通

作为主要的交通运营商，我们不得不重新审视我们的经营和业务方式。我们的出租车、公交车和铁路乘客量受到严重影响。对于定时公交业务而言，由于我们采用公交车承包模式运营，因此营收线路受到的影响不大，但对出租车和铁路却遭受了沉重打击。有鉴于此，我们改变了私人交通业务的运营方式，将资源集中起来，旨在利用各种业务优势来建立跨行业平台。为此，我们成立了新的私人交通组 (PMG)，涵盖我们的出租车、私人出租车服务、汽车租赁、私人公交车业务和我们的交通平台 Zig。新成立的私人交通组汇集资源，将实现产品研究、产品工程和数字销售与营销等新领域的能力建设。目前正在建设一个新的数字数据中心，整理所有这三项业务的客户信息，以利用 Zig 平台推动个性化。随着数据基础的落成，我们还将确定新的交通服务，以满足特定客户群的通勤需求，并补充公共交通网络。

#### 自动驾驶汽车

2021 年底，董事会批准了集团设立康福德高自动驾驶汽车卓越中心 (AV CoE) 的计划，该中心将在未来五年内投资 1.41 亿人民币用于研究和开发。中心将专注于开发利用自动驾驶汽车提供移动服务的新能力。中心的目的不在于让我们投资自动驾驶技术的实际开发，而是利用自动驾驶汽车来开发无人驾驶的操作程序并试验新的移动服务——基本上是跟我们在过去几年与合作伙伴 EasyMile 和新科工程展开的自动驾驶试验进行推进。通过新的试验，集团建立自动驾驶汽车的服务能力——端到端规划、优化运营和高效支持能力以及提供无人驾驶服务所需的技术平台。简而言之，我们正在投资未来。

#### 新业务

随着我上文提及的交通模式变化，我们经营的市场在传统意义上已经“缩水”。新加坡一直受制于实际面积，如今交通市场规模“缩小”，通勤者外出频次降低，更多选择居家办公。这一切意味着如要保持增长，那么现在我们必须开始探索新的市场和业务。2021 年，我们通过签署大型项目合同成功进军新西兰市场。此外，还进驻了中国物流业务和新加坡非紧急病人运输服务。我们目前正在世界各地探索潜在的收购、投资与合作机会。有一些可能会成功，大部分则不会。这就是业务发展的本质。

#### 资产增值

2021 年，我们宣布将促成规模庞大的澳大利亚资产上市，以释放价值。但在临近上市之时，因为不利的市场条件，我们不得不选择搁置计划。尽管令人些许失望，但提升资产价值的计划仍未改变，我们将仔细评估所有战略选择。

#### 人力资源

我们面临的另一个关键挑战是人力以及人才招聘和更新。即使数字化程度提高和技术改进，运输业务仍属于劳动密集型行业。当然，我们全球超过 22,500 人的员工队伍，这个数字甚至不包括全球 3 万名不在工资单上的出租车司机，就是最有力的证明。随着技术多方面的进步，我们正在增强自身劳动力技能，提升员工以专注于更多增值工作。创新和创造力是我们在努力改变思维方式和文化时关注的新流行语。我们的员工需要学习新技能，以跟上时代步伐，担起对未来所部署的工作。

#### 可持续发展

2021 年是可持续发展重要的一年，对世界和集团来说都是如此。气候变化引起的极端天气事件，备受瞩目的可持续发展相关事件，如联合国气候变化框架公约



缔约方大会第 26 次会议、《2030 年新加坡绿色发展蓝图》启动，以及正在发生的疫情，都提高了公众对环境、社会和治理 (ESG) 问题的认识。这给国家和企业带来了许多新的机遇和风险。

例如，2021 年 3 月，集团在清洁能源技术和研究方面投入 2.36 亿人民币，以进一步促进提高整体可持续发展指数。我们与 NUS 签署合作备忘录，投入 4,710 万元人民币搭建专注移动的 CDG-NUS 智能与可持续移动生活实验室，重点关注能源可持续性、综合城市移动性以及智能和智慧移动科技。

随着集团继续推动更大规模的可持续发展，我们也提高了报告标准。2021 年，集团可持续发展办公室的重点从“合规和报告”转向“将可持续发展纳入业务战略”。这有助于确定可持续发展的下一阶段重点。因此，我们严格遵守新加坡证券交易所于 2021 年 12 月 15 日公布的新的披露要求。这些要求基于气候相关财务信息披露工作组的建议，包括强制要求所有发行人从 2022 财年开始在可持续性报告中依据“遵守或解释”条件提供气候报告，并从 2024 财年开始为运输业发行人提供气候报告。从 2022 年 1 月 1 日起生效的其他主要变化包括：要求发行人对可持续发展报告程序进行内部审查；要求所有董事接受一次性可持续发展培训；要求可持续发展报告与年度报告一同发布，除非发行人进行外部保证；以及要求发行人制定董事会多元化政策，解决性别、技能和经验以及其他多元化的相关问题。

2021 年 2 月，集团承诺加入科学碳目标倡议组织，并有望在 2032 年前将其温室气体排放量减少约 65%。我们进行了新的实质性评估，更新重大 ESG 因素、战略和方法，从而构成在不断变化的环境

中保持相关性的持续承诺的一部分。上次评估是在 2015 年。

我们在可持续发展方面做出的努力得到认可；2021 年 11 月，我们连续三年再次入选道琼斯可持续发展亚太指数。我们是仅有的四家入选该著名指数的新加坡公司之一。如需了解更多信息，请查阅与本报同时发布的可持续发展报告。

### 数字化

2021 年，我们进一步推动数字化进程，在硬件和软件方面都进行投资，发展势头强劲。我们开展了几个重要的项目，其目的不仅是提高生产力和效率，还提升了业务能力。其中一个项目是新的客户关系管理系统，整个集团已引入该系统，使我们能够更好地与客户接触和联系。

鉴于我们在各种业务中拥有大量数据，网络安全仍然是一个值得关注的关键领域。我们把注意力集中在预防、检测和应对网络威胁上。

在这一年里，我们还增强了数字力量，在各个数字领域招聘专家，同时鼓励现有员工掌握新的数字技能。

### 财务

2021 年的集团收入为 164.85 亿人民币，比 2020 年增加了 13.93 亿人民币，增幅为 9.1%。将政府援助金列入计算后，集团营业利润为 9.89 亿人民币——高于 2020 年的 5.73 亿人民币，但与 2019 年新冠肺炎疫情前的 19.58 亿人民币元相比仍有很大差距。2021 年，可供股东分配的集团利润增加了 3.26 亿人民币，增幅为 114.0%，达到 6.13 亿人民币。



## 主席报告

海外业务收入占集团总收入的 46.2%，与 2020 年基本持平，但海外营业利润显示出大幅增长，从 2020 年占集团营业利润的 13.7% 增至 2021 年的 42.3%。

公共交通服务（公交车、长途汽车和铁路）仍是主导板块，占集团总收入的 79.8%。出租车业务占比 12.0%，位居第二。这两项业务合计占集团总收入的近 92.0%。在集团总营业利润中，公共交通服务板块贡献 62.2%，出租车业务贡献 8.8%，因此这两个板块合计贡献接近 71%。

2021 年的每股收益为 28.26 分。这高于 2020 年的 13.24 分，但远远低于 2019 年的 57.65 分。每股净资产为 588.28 分，而 2020 年为 575.33 分。

尽管爆发疫情危机，资产负债表仍保持良好状态。集团总资产减少了 1,695.6 万人民币，降至 233.38 亿人民币，小幅下降 0.1%。集团向金融机构的借款和租赁负债总额也减少到 18.81 亿人民币，降幅为 27.7%。因此，我很荣幸地宣布，集团净现金金额为 24.48 亿人民币。截至 2021 年 12 月 31 日，集团总资产负债率为 12.7%，而 2020 年为 18.2%。

董事会欣然建议派发每股 9.89 分的最终免税单层股息。如果在 2022 年 4 月 29 日的年度股东大会上获得股东的批准，2021 年的总股息将为每股 19.78 分，相当于审查年度可供股东分配的利润的 70%。

### 企业治理

随着集团加大对可持续发展问题的承诺，2021 年 4 月在董事会层面成立了一

个新的可持续发展委员会，为集团可持续发展办公室提供一个渠道，让董事参与制定方法和举措，同时寻求董事会层面对 ESG 相关战略的指导。

我们还将提名委员会（NC）和薪酬委员会（RC）合并为提名与薪酬委员会（NRC），以简化职能，提高新董事任命效率，并讨论和评估董事会和主要管理层的表现与薪酬。除了该委员会和审计与风险委员会（ARC），我们还设置了三个非授权的董事会委员会——投资、数字化和可持续发展。

独立董事九年任期于 2022 年 1 月 1 日起生效。在 2021 年举行的年度股东大会上，我们的两位董事——岑慧芬女士和我——通过两层选举程序成功当选独立非执行董事。第三位董事，王家园博士在 2022 年 1 月 1 日被重新任命为非独立非执行董事。

新的一年我们将沿用自 2017 年开始实施的集团董事选举流程。2022 年 1 月，我们热烈欢迎李异祯先生加入董事会，担任独立非执行董事以及公司 ARC、NRC 以及数字化委员会的成员。他在会计及财务方面拥有丰富的经验，从 1995 年起担任新加坡毕马威会计师事务所的审计合伙人，直至 2018 年 9 月退休。

包括我在内的七位创始董事中只有两位仍在董事会效力。董事会的 11 名董事在任期、年龄、性别和文化种族方面保持平衡。他们是人工智能、互联网技术、会计、法律和可持续发展等整个关键领域的专家。他们也代表了集团在治理、劳动力和业务这三个方面的特点。除了这些优秀品



质之外，我们的董事还具备丰富的国际商业经验。

## 致谢

两年多来，管理层在应对疫情的过程中承受了巨大压力。我谨代表董事会，感谢在董事经理 / 集团总裁杨万成的杰出领导下，所有管理层和员工都保持着高昂的斗志，出色地履行了他们的责任和职责。特别感谢一线工作人员，感恩他们在日常工作中将个人安危置之度外。

我还要感谢所有有关政府和当局在财政和其他方面提供的所有援助，帮助我们度过难关。在整个危机时期内，团队合作发挥了强有力的作用，减轻了困难局面的挑战性。我还希望向在这些困难时期与我们共同奋斗的所有员工工会表示最诚挚的感谢。

我也要感谢董事们在困难时期做出的宝贵贡献。我们的两位董事——王家园博士和李启发先生——将在即将召开的年度股东大会后退休。王博士已在集团工作19年，任期内先后担任多个董事会委员会的主席，即ARC，RC和NC。他在国际关系、信息技术和产品开发方面的丰富经验是集团发展的宝贵财富。李先生于2017年加入集团，自2020年起担任ARC主席，并在审计、风险和治理方面拥有丰富经验，帮助指导集团发展。

最后但绝对同样重要的是，我想感谢我们的股东，感谢他们对集团的持续支持和信心。

## 结语

自2003年集团成立以来，我一直担任康福德高集团主席。2021年4月底，我辞去了上市子公司新捷运有限公司的主席职务，现在主要担任高级顾问的角色，直至2022年4月年度股东大会结束。在即将于2022年4月举行的维康年度股东大会上，我将告知维康股东，我将不会提出连任。我将担任名誉主席的头衔，并担任类似高级顾问的顾问职务。我计划在2023年采取相同行动，我将在4月举行的2023年年度股东大会上辞去康福德高主席职位。届时，我作为创始主席已经任职20年。我是最后一位离开集团的创始董事。从本质上讲，变革正在到来。对于集团而言，这个概念并不陌生。毕竟，自2003年以来，我们一直在一个高度竞争且瞬息万变的环境中运营。

俗话说：生活的变化不可避免。商业的变革至关重要。

## 林日波

主席

2022年3月

## 集团财务要点

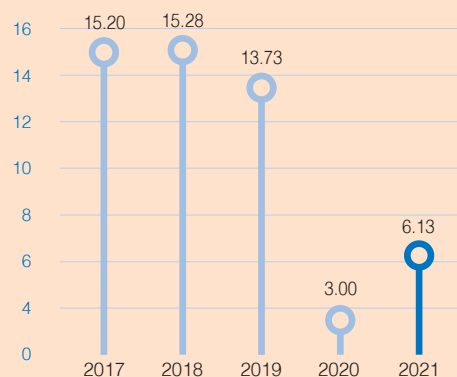
### 收入

(人民币亿元)



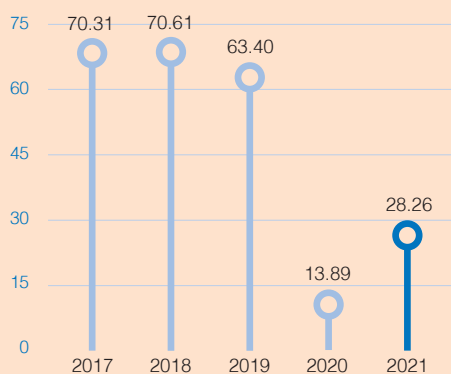
### 可供股东分配的利润

(人民币亿元)



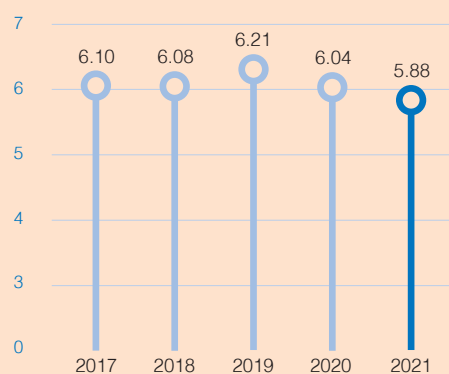
### 普通股每股收益

(人民币分)



### 普通股每股净有形资产

(人民币元)



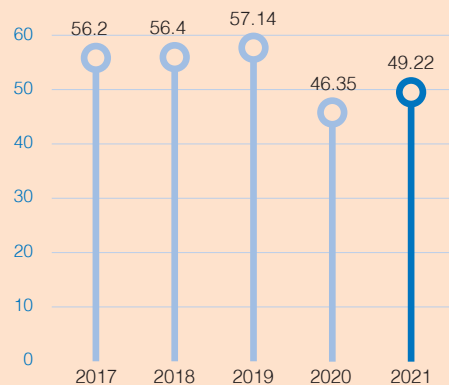
### 每普通股股息

(人民币分)



### 每位员工的增值

(人民币万元)



除了 2020 财年的数字因会计政策变更而重报外, 以往年份的数字没有重报。

## 财务要点

	2017	2018	2019	2020	2021
收入 (人民币亿元)	180.25	191.78	202.08	160.24	166.65
营业成本 (人民币亿元)	159.62	169.67	180.54	154.22	156.76
营业利润 (人民币亿元)	20.63	22.11	21.54	6.01	9.89
可供股东分配的利润 (人民币亿元)	15.20	15.28	13.73	3.00	6.13
税息折旧及摊销前利润* (人民币亿元)	41.23	41.98	44.77	30.30	29.92
已发行股本 (人民币亿元)	34.69	34.83	35.86	34.27	32.71
资本与储备金 (人民币亿元)	131.96	131.73	134.42	130.79	127.48
资本性支出 (人民币亿元)	18.42	16.38	24.15	9.50	10.75
股东权益回报率 (%)	11.80	11.60	10.2	2.3	4.9
普通股每股收益 (人民币分)	70.31	70.61	63.40	13.89	28.26
普通股每股净资产 (人民币元)	6.10	6.08	6.21	6.04	5.88
每普通股期中股息 (人民币分)	21.92	21.92	23.31	-	9.89
每普通股期末股息 (人民币分)	30.49	31.00	27.40	7.07	9.89
每普通股股息 (人民币分)	52.41	52.92	50.71	7.07	19.78
股息保障倍数	1.3	1.3	1.3	2.0	1.4

## 以商业性质划分的集团收入

	2017		2018		2019		2020		2021	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
公共交通服务	121.00	67.1	136.63	71.3	149.11	73.8	127.59	79.6	132.90	79.8
出租车	40.56	22.5	36.62	19.1	34.43	17.0	19.92	12.4	20.07	12.0
汽修服务	8.62	4.8	8.37	4.4	8.25	4.1	4.42	2.8	4.79	2.9
检测和测试服务	5.08	2.8	5.42	2.8	5.23	2.6	4.16	2.6	4.64	2.8
驾校中心	2.12	1.2	2.18	1.1	2.49	1.2	2.04	1.3	2.46	1.5
汽车租赁	1.58	0.9	1.35	0.7	1.44	0.7	1.33	0.8	1.22	0.7
客运站	1.29	0.7	1.21	0.6	1.13	0.6	0.78	0.5	0.57	0.3
<b>集团</b>	<b>180.25</b>	<b>100.0</b>	<b>191.78</b>	<b>100.0</b>	<b>202.08</b>	<b>100.0</b>	<b>160.24</b>	<b>100.0</b>	<b>166.65</b>	<b>100.0</b>

## 以地理位置划分的集团收入

	2017		2018		2019		2020		2021	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
新加坡	106.28	59.0	112.96	58.8	117.01	57.9	87.46	54.6	89.65	53.8
英国/爱尔兰	43.12	24.0	44.91	23.4	44.23	21.9	36.27	22.6	38.02	22.8
澳大利亚	21.35	11.8	25.37	13.3	32.51	16.1	30.74	19.2	33.01	19.8
中国	9.03	5.0	8.24	4.3	8.07	3.9	5.60	3.5	5.85	3.5
马来西亚	0.34	0.1	0.17	0.1	0.13	0.1	0.10	0.1	0.09	0.1
越南	0.13	0.1	0.13	0.1	0.13	0.1	0.07	-	0.03	-
<b>集团</b>	<b>180.25</b>	<b>100.0</b>	<b>191.78</b>	<b>100.0</b>	<b>202.08</b>	<b>100.0</b>	<b>160.24</b>	<b>100.0</b>	<b>166.65</b>	<b>100.0</b>

除了2020财年的数字因会计政策变更而重报外，以往年份的数字没有重报。

• 税前营业利润不包括减值和出售的净收益/（损失）。

## 集团财务要点

### 以商业性质划分的集团营业利润

	2017		2018		2019		2020		2021	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
公共交通服务	9.09	44.0	10.90	49.3	11.62	53.9	6.13	102.0	6.16	62.2
出租车	6.75	32.7	6.52	29.5	5.40	25.1	(3.18)	(52.9)	0.87	8.8
汽修服务	1.71	8.3	1.28	5.8	1.44	6.7	0.89	14.9	0.50	5.1
检测和测试服务	1.64	8.0	2.01	9.1	1.59	7.4	1.31	21.8	1.44	14.6
驾校中心	0.49	2.4	0.59	2.7	0.76	3.5	0.43	7.1	0.70	7.1
汽车租赁	0.35	1.7	0.25	1.1	0.22	1.0	0.12	2.0	0.14	1.4
客运站	0.60	2.9	0.56	2.5	0.52	2.4	0.31	5.1	0.08	0.8
<b>集团</b>	<b>20.63</b>	<b>100.0</b>	<b>22.11</b>	<b>100.0</b>	<b>21.54</b>	<b>100.0</b>	<b>6.01</b>	<b>100.0</b>	<b>9.89</b>	<b>100.0</b>

### 以地理位置划分的集团营业利润

	2017		2018		2019		2020		2021	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
新加坡	12.29	59.6	14.25	64.4	14.29	66.3	5.19	86.3	5.70	57.7
英国/爱尔兰	3.06	14.8	2.67	12.1	2.13	9.9	(1.38)	(23.0)	0.29	2.9
澳大利亚	3.03	14.7	3.23	14.6	4.04	18.7	1.70	28.2	2.71	27.4
中国	2.22	10.8	1.99	9.0	1.07	5.0	0.54	8.9	1.23	12.4
马来西亚	0.03	0.1	0.02	0.1	0.02	0.1	0.01	0.2	0.005	0.1
越南	-	-	(0.05)	(0.2)	(0.01)	-	(0.03)	(0.6)	(0.05)	(0.5)
<b>集团</b>	<b>20.63</b>	<b>100.0</b>	<b>22.11</b>	<b>100.0</b>	<b>21.54</b>	<b>100.0</b>	<b>6.01</b>	<b>100.0</b>	<b>9.89</b>	<b>100.0</b>

### 集团增值

	2017		2018		2019		2020		2021	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
资本供应 - 贷款利息及股息	14.82	12.0	14.67	11.1	15.31	10.9	7.86	7.1	5.59	4.9
缴付政府的税款	10.72	8.7	9.99	7.6	10.00	7.1	5.74	5.1	6.62	5.8
留存收益	22.69	18.3	23.36	17.8	25.33	18.1	21.14	19.0	21.28	18.6
员工 - 薪金、公积金及其他利益	75.36	61.0	83.47	63.5	89.42	63.9	76.60	68.8	80.63	70.7
<b>总增值</b>	<b>123.59</b>	<b>100.0</b>	<b>131.49</b>	<b>100.0</b>	<b>140.05</b>	<b>100.0</b>	<b>111.34</b>	<b>100.0</b>	<b>114.11</b>	<b>100.0</b>
员工总数	21,983		23,308		24,513		24,025		23,187	
<b>每位员工的增值 (人民币万元)</b>	<b>56.20</b>		<b>56.40</b>		<b>57.14</b>		<b>46.35</b>		<b>49.22</b>	

除了2020财年的数字因会计政策变更而重报外，以往年份的数字没有重报。

## 董事会



林日波  
主席  
独立非执行董事

公司董事任命日期:

**2003年1月1日**

最近再次当选公司董事的日期:

**2021年4月30日**

**林日波先生**是康福德高企业有限公司的主席兼独立非执行董事。林先生同时出任提名与薪酬委员会和投资委员会的主席，以及可持续发展委员会的成员。林先生也担任维康有限公司 (VICOM Ltd) 的主席。在 2021 年 4 月卸任新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 的主席后，董事会邀请他担任董事会和管理层的高级顾问，继续善用他在行业经验和专业知识。这些在新加坡证券交易所挂牌上市的公司，业务范围包括检测与测试，巴士和轨道交通。林先生也是全国职工总会 (National Trades Union Congress) 属下数家非上市公司的主席。

林先生曾经是高级公务员，也是富布莱特 (Fulbright) 奖学金得主。1972 年，林先生荣获新加坡政府所颁发的公共行政奖章，也在 2015 年荣获由新加坡共和国总统所颁发的公共服务星章。他接着先后在 1986 年、1990 年、2000 年和 2014 年荣获全国职工总会所颁发的劳工之友奖章、服务有功奖章、卓越服务奖章，以及卓越服务 (星章) 奖章。2006 年，他也荣获新加坡国立大学所颁发的卓越 (理科) 校友奖。

在担任两家上市公司执行董事期间，林先生曾多次与东南亚、中国、香港、英国、澳大利亚和毛里求斯等国家和地区的合作伙伴以及有关当局，商讨合资企业项目，并参与项目的业务管理。林先生曾担任新加坡中华总商会 (Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry) 和新加坡国立大学委员，以及新加坡英国商业理事会 (Singapore British Business Council) 理事。他热衷于社区建设，还曾出任一家民众联络所管理委员会的主席。林先生现任新加坡全国雇主联合会的信托人和公立培群学校管理委员会委员。

林先生拥有新加坡大学的物理学士 (荣誉) 学位，还有美国俄勒冈 (Oregon) 大学的教育学硕士学位。

## 董事会



**杨万成**  
董事经理/集团总裁、  
非独立执行董事

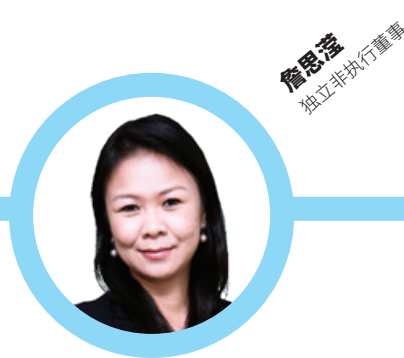
公司董事任命日期：  
**2017年5月1日**

最近再次当选公司董事的日期：  
**2020年5月22日**

**杨万成先生**是康福德高企业有限公司的董事经理 / 集团总裁。他是公司的非独立董事，也是投资委员会、数字化委员会以及可持续发展委员会的成员，同时兼任新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 与维康有限公司 (VICOM Ltd) 的副主席。

在此之前，杨先生担任康福德高新加坡德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司 (Comfort Transportation Pte Ltd) 和城市德士私人有限公司 (CityCab Pte Ltd) 的业务。1989 年加入集团之前，杨先生曾是教育部助理署长、内政部副部长以及全国职工总会秘书。他分别于 2013 年和 2021 年荣获全国职工总会 (National Trades Union Congress) 五一劳动节所颁发的个人表扬奖章和个人表扬奖章 (金奖)。

他拥有曼彻斯特大学理学学士 (运作研究及统计) (荣誉) 学位和新加坡国立大学工商管理硕士学位。



**詹思滢**  
独立非执行董事

公司董事任命日期：  
**2019年1月1日**

最近再次当选公司董事的日期：  
**2019年4月26日**

**詹思滢女士**是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。詹女士是审计与风险委员会及数字化委员会的成员，还担任可持续发展委员会的主席。

詹女士是 Eco-Business 的创始人及董事经理。Eco-Business 是亚太地区推进可持续性发展的独立媒体和企业智库组织。她在全媒体、可持续发展和环境、社会与公司治理 (ESG) 等方面拥有 20 年的专业经验，被认为是可持续发展的先驱。

她持有 CFA 协会 ESG 投资证书，也是可持续未来基金的普通合伙人，该基金由 Tembusu Partners 和 Eco-Business 合作成立，为关注可持续发展的企业提供早期资金支持。詹女士也是新加坡董事学会 (SID) 的成员，并担任其 ESG 委员会成员。她也是公司董事协会 (马来西亚) 的成员。

詹女士专门为各级政府和跨国组织的董事会提供 ESG 战略方面的建议，并特别关注可持续性、技术、多样性和包容性交叉领域的问题。

詹女士也担任 Blue Planet Environmental 的战略顾问、Next Wave Partners 顾问委员会的成员、新加坡国际妇女论坛的成员，也是 EB Impact——一家致力于在亚洲的积极可持续发展方面带来发展影响的非营利组织的创始人。

詹女士是《Forging a Greener Tomorrow: Singapore's journey from slum to eco-cities》的作者，同时也导演和制作纪录片。詹女士目前担任新加坡气候行动联盟 (Climate Action SG Alliance) 的主席，该联盟提出了倡导气候行动的国家倡议。她也是世界城市峰会青年领袖 (World Cities Summit Young Leader)，该组织是由来自不同部门的变革者组成的网络，塑造了全球城市议程。

她曾是《海峡时报》的政治记者，还是新加坡报业控股的奖学金得主。她获得了许多区域以及国际新闻和媒体奖项，包括“东南亚未来女性奖”、2021 年 Gen.T 亚洲新生代榜单入榜者和“领英最强档案奖”，并经常受邀前往世界各地就其专业领域发表演讲和主持讨论。

她曾就读于华威大学和伦敦大学金史密斯学院，并于近期完成了剑桥大学贾奇商学院的数据和商业分析高管课程。



郑子富  
独立非执行董事



公司董事任命日期：  
**2018年5月1日**

最近再次当选公司董事的日期：  
**2019年4月26日**

**郑子富先生**是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。郑先生也是审计与风险委员会、提名与薪酬委员会以及投资委员会的成员。

郑先生现任新加坡公用事业局（新加坡国家水务署）、管理腾飞印度信托（Ascendas India Trust）的腾飞房产基金信托公司（Ascendas Property Fund Trustee Pte Ltd），在印度拥有七个信息技术园区和六个现代仓库）以及翔鹰控股私人有限公司（AETOS Holdings Pte Ltd）的主席。郑先生也是李光耀交流研究计划和 Epworth 社会服务的董事、新加坡国防部的高级顾问，以及亚太酿酒基金会的受托人。郑先生曾在新加坡政府的行政服务部门任职，并于教育部、内政部、国防部以及总理公署内担任各个高级职务。

他于 1997 年获颁由新加坡共和国总统所颁发的公共行政（金）奖章，在 2004 年获颁长期服务奖章，以及于 2007 年获颁功绩奖章。

郑先生拥有位于澳大利亚的西澳大学工程学士（一等荣誉）学位以及美国哈佛大学公共行政的硕士学位。

MARK CHRISTOPHER GREAVES  
独立非执行董事



公司董事任命日期：  
**2020年5月23日**

最近再次当选公司董事的日期：  
**2021年4月30日**

**Mark Christopher Greaves 先生**是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。他是审计与风险委员会、提名与薪酬委员会以及投资委员会的成员。

Greaves 先生在 1977 年自剑桥大学经济系毕业后加入了国际商业银行集团 N M Rothschild & Sons。在那他奉献了他职业生涯的首 25 年，为其在伦敦、香港和新加坡工作。他还成为该集团在伦敦的主要董事会的成员之一以及其亚洲业务的主管，担任其从日本到澳大利亚在内，所有地区的董事会成员。

他于 2003 年成立总部位于新加坡的专业企业咨询和战略咨询业务 Anglo FarEast Group，并担任其董事经理。通过 Anglo FarEast，Greaves 先生与企业的所有者，主要股东和董事局以及家族企业合作，主要关注亚洲，尤其是亚细安、英国和欧洲之间的跨境机会。

他也是 Hanson China Partners Limited 的非执行董事，并曾在多个辖区的上市公司董事会任职，包括 WBL Corporation Limited 及 Malaysia Smelting Corporation Berhad。

法语流利的 Greaves 先生拥有剑桥大学经济学硕士学位和英国开放大学一级荣誉法学学士学位。他是英国董事学会和新加坡董事协会的成员。

## 董事会

李异祯  
独立非执行董事



公司董事任命日期：

**2022年1月1日**

最近再次当选公司董事的日期：

**暂无**

**李异祯先生**是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。他是审计与风险委员会、提名与薪酬委员会以及数字化委员会的成员。

李先生是城市发展有限公司 (City Developments Limited) 的首席独立董事、审核及风险委员会的主席及薪酬委员会的成员。他也是新加坡鲜农总会 (Singapore Agro-Food Enterprises Federation Limited) 管理委员会成员以及科技向善研究院 (Tech For Good Institute Limited) 的董事会成员。

李先生在会计及财务方面拥有 35 年经验。他于 1995 年加入新加坡毕马威会计师事务所 (KPMG Singapore) 的合伙企业，任职至 2018 年 9 月退休。在毕马威任职期间，李先生曾在毕马威新加坡的领导团队和毕马威亚太区的执行团队任职。此外，他之前也兼任房地产、投资银行、私人银行的主管、审计业务部门主管以及人事主管，并带领毕马威斩获多项人力资源大奖。

他的经验包括财务报告、审计、交易服务、评估控制和监管合规以及协助公司获得公开上市。在工作之余，李先生认为要回馈社会，并曾在慈善机构和非营利组织任职。

李先生是英国特许公认会计师公会 (Association of Chartered Certified Accountants (United Kingdom))、新加坡特许会计师协会 (Institute of Singapore Chartered Accountants) 的资深会员以及新加坡董事协会 (Singapore Institute of Directors) 的资深会员。

李启发  
独立非执行董事



公司董事任命日期：

**2017年5月1日**

最近再次当选公司董事的日期：

**2020年5月22日**

**李启发先生**是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。李先生现任审计与风险委员会主席，以及提名与薪酬委员会和数字化委员会的成员。

李先生也是大东方控股有限公司 (Great Eastern Holdings Limited)，大东方人寿保险有限公司 (Great Eastern Life Assurance Company Ltd) 和凯德商用新加坡信托管理有限公司 (CapitaLand Mall Trust Management Limited) 的独立董事。

李先生在伦敦受训为特许会计师，在 36 年的专业职业生涯里，在英国和新加坡工作。他在普华永道及普华永道会计师事务所当了 20 年的合伙人，包括 5 年的商业咨询服务领导者。

李先生是英国和威尔士特许公认会计师协会 (Institute of Chartered Accountants in England and Wales)，新加坡特许会计师协会 (the Institute of Singapore Chartered Accountants) 以及新加坡董事协会 (Singapore Institute of Directors) 的资深会员。此外，他拥有伦敦大学亚非学院国际管理学硕士学位及伦敦皇家学院商业行政硕士学位。

**黄铭钧**  
独立非执行董事



公司董事任命日期：  
**2018年5月1日**

最近再次当选公司董事的日期：  
**2019年4月26日**

**黄铭钧教授**是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。黄教授也是投资委员会、数字化委员会以及可持续发展委员会的成员。

黄教授是新加坡国立大学（NUS）研究生院李光前计算机科学百年纪念教授以及新加坡国立大学研究所教授，也担任中国浙江大学的长江讲座教授以及中国清华大学的客座特聘教授。

他分别于 2012 年和 2017 年联合创办了提供大数据管理及分析的 yzBigData，以及提供医疗保健数据管理和分析的 MediLot。他也担任 Bestpeer Pte Ltd 和 AIDigi Holdings Pte Ltd 的董事。

黄教授的研究兴趣包括数据库、区块链、分布式处理、机器学习 and 大规模分析等，涉及系统体系结构、性能问题、安全性、准确性和正确性等方面。他也对在生产和流程再造中利用信息科技感兴趣，例如，金融科技创新，医疗保健创新，食品分析，虚拟实境和智能城市。

他目前担任计算机学会（ACM），国际电气电子工程师学会（IEEE）和新加坡国家科学院院士。他也在计算机科学领域里荣获多个奖项。

黄教授于 2013 年获颁由新加坡共和国总统所颁发的公共行政（银）奖章和在 2018 年获颁长期服务奖章。

黄教授拥有澳大利亚莫纳什大学的理学学士（一等荣誉）和哲学博士学位。

**岑慧芬**  
独立非执行董事



公司董事任命日期：  
**2007年1月1日**

最近再次当选公司董事的日期：  
**2021年4月30日**

**岑慧芬女士**是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。她是提名与薪酬委员会、数字化委员会和可持续发展委员会的成员。

岑女士现任新加坡劳工基金会总裁、职总创优企业合作社（NTUC Enterprise Co-operative Limited）副总裁以及 Mercatus Co-operative Limited 执行董事。她在职总企业（NTUC Enterprise）旗下的投资组合担任董事职务。

岑女士于 2014 年获得由新加坡共和国总统颁发的公共服务奖章。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士（历史）学位、南洋理工大学商业行政硕士（会计）学位以及哈佛（Harvard）大学公共行政硕士学位。



**谭怡敏**  
独立非执行董事

公司董事任命日期：  
**2017年8月1日**

最近再次当选公司董事的日期：  
**2021年4月30日**

**谭怡敏女士**是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。谭女士是数字化委员会的主席，以及审计与风险委员会和投资委员会的成员。

谭女士现任瀚亚投资（新加坡）有限公司（Eastspring Investments (Singapore) Limited）的营运总裁，并且负责运营、技术、数字、数据和行政支持以及其他战略增长和变革计划。她也是执行管理委员会的成员。

在加入瀚亚投资之前，她在施罗德投资管理（新加坡）有限公司（Schroder Investment Management (Singapore) Limited）工作了 26 年，最近是公司的亚太区首席运营官。

在加入施罗德之前，她曾担任 Coopers & Lybrand（现为普华永道）的管理顾问，专注于金融和制造业的信息科技咨询。

谭女士是家护基金（Home Nursing Foundation）的董事会成员，也是新加坡银行与金融学院的院士。

谭女士拥有新加坡国立大学信息系统科学学士学位。



**王家园**  
非独立非执行董事

公司董事任命日期：  
**2003年2月18日**

最近再次当选公司董事的日期：  
**2020年5月22日**

**王家园博士**是康福德高企业有限公司的非独立非执行董事，任期自 2022 年 1 月 1 日起生效。王博士现任审计与风险委员会、提名与薪酬委员会以及数字化委员会的成员。

王博士曾是武吉知马单选区国会议员。他目前担任逢来发集团有限公司（HLH Group Ltd）和毅之安控股有限公司（Ezion Holdings Ltd）主席，也在中远（新加坡）有限公司（COSCO Corporation (Singapore) Ltd）担任董事职务。

王博士曾担任富士全录新加坡软件中心（Fuji Xerox Singapore Software Centre）董事经理，管理一间拥有 150 名员工的软件中心。他与美国、中国和日本的业务和产品开发部门的高级经理进行了互动。王博士熟悉美国和亚洲的文化、国际商业惯例以及企业金融和监管。王博士还参加了许多国际议员会议。他在中国有着广泛的商业和政治联系，带领许多基层代表团访问许多城市和省级政府。

王博士在新加坡大学获工程学士（电子工程）（荣誉）学位。王博士也在美国斯坦福（Stanford）大学获理学硕士（工业工程）、理学硕士（电子工程）以及博士（电子工程）学位。

## 主要管理人员

### 新加坡——公司办事处

#### 许统贤

集团财务总监



许统贤先生于 2020 年 3 月 1 日受任为集团财务总监。在此之前，其自 2019 年 10 月 1 日起出任集团的代理财务总监。许先生是英国及威尔士特许会计师协会的会员，拥有超过 30 年的丰富专业实践和行业经验。在加入集团之前，其曾在跨国和亚洲公司的领导团队中领导财务、内部监控、企业事务和信息技术等部门的工作。他同时也具有审计、企业财务与回收以及风险管理的专业实践经验。许先生拥有伦敦经济学院经济学—会计与金融学位。

#### 萧艳菁

集团数字化总监



萧艳菁女士于 2020 年 2 月 17 日受任为集团数字化总监。她负责集团的转型规划及产品，并监管集团的数字化转型举措以及信息技术。在加入集团之前，萧女士担任远景智能的智慧城市全球副总裁，负责领导人工智能—物联网的发展以及智慧城市的产品和解决方案。在那之前，她也曾担任过裕廊集团的首席数字化总监。萧女士拥有新加坡国立大学的电机工程学士（一等荣誉）学位，还参加过哈佛肯尼迪学院的网络安全主管教育计划。她同时也是新加坡信息技术管理协会主席、义安理工学院信息与通讯技术咨询委员会副主席、义安理工学院数字化小组委员会成员、新加坡国际调解中心技术专家小组成员，以及科技专才协会的行业领导者理事会成员。

#### 陈来铨

集团战略与风险总监



陈来铨先生现任集团战略与风险总监。在此之前，他担任集团战略总监。身为集团战略与风险总监，陈先生的职责是为整个集团制定、沟通、执行和支持企业战略计划以及设立健全的风险管理框架。在加入集团之前，陈先生曾担任过任新科工程集团旗下陆路系统及特殊车辆分部的新科动力的营运总裁。在新科工程的 17 年任期内，陈先生曾担任过多个职位，包括领导不同的业务部门以及营销、业务和企业发展等公司事务。他也负责监督其在中国、印度及美国的业务。陈先生毕业于伦敦帝国理工学院。他还参加了伦敦商学院的高级管理课程，并拥有赖斯特大学的工商管理硕士学位。同时，他也是 CFA 持证者。

#### 陈爱玲

集团品牌及联络总监



陈爱玲女士于 2021 年 4 月 1 日新受任为康福德高集团品牌及联络总监。在此之前，她至 2004 年 3 月起担任集团联络总监。她负责集团的企业品牌及通讯事务，包括提升集团形象及声誉、危机管理、与媒体联系、以及负责赞助及捐赠项目。陈女士是集团的发言人。她于 1995 年加入新加坡报业控股，在《海峡时报》担任过不同职务，包括财经版副主编及新闻编辑副主编。陈女士拥有新加坡国立大学的社会科学学士（荣誉）学位。

## 主要管理人员

### 新加坡——公司办事处

#### 朱秉仁

集团业务发展总监



朱秉仁现任集团业务发展总监。在这之前，他曾出任集团的投资者关系总监。他曾担任中国东北业务部总经理。朱先生于 1978 年加入集团；在就任中国职位之前，曾任集团的业务发展部高级副总裁。他拥有新加坡大学的工商管理学士学位，还修读了法国 INSEAD 的国际管理课程。

#### 张耀辉

集团内部审计总监



张耀辉先生现任康福德高集团内部审计总监。在加入集团之前，张先生是新加坡凯发有限公司的高级副总裁。张先生在审计行业有多年的商业、营运和海外经验，特别是在企业管理、系统风险和过程控制等方面。张先生拥有莫道克大学商业（会计与金融）学士学位。他是澳大利亚特许会计师以及注册信息系统审计师，同时也是国际信息系统审计协会的会员。

#### PETER LODGE

集团业务发展总监  
(公交与铁路)



Peter Lodge 先生于 2021 年 1 月 1 日受任为集团业务发展（公交与铁路）总监。他负责扩展集团在新加坡以外的业务范围，特别是在公交车和铁路业务领域方面，以及通过招标、并购和新业务线实现集团的未来发展和可持续增长。在加入集团之前的 20 多年里，Peter Lodge 先生在澳大利亚一家大型运输运营商担任过各种高级职务，包括运营、业务发展、法律和商业。他在澳拉西亚的工作经验涉及铁路、轻轨、公交车、渡轮和定制运输服务。Lodge 先生拥有南澳大利亚阿德莱德大学的法律和经济学学士学位。

#### 蔡明平

集团保险业务总监



蔡明平先生于 2020 年 2 月 17 日受任为集团保险总监，全盘负责集团的保险业务，包括索赔管理和风险转移解决方案的开发。他还同时兼任康福德高保险经纪私人有限公司（ComfortDelGro Insurance Brokers Pte Ltd.）的总裁。蔡先生于 2005 年加入集团，先后担任了不同的职位，在保险经纪、营运、索赔处理、风险管理、业务发展、企业规划和服务各方面拥有丰富的经验。蔡先生拥有西澳大学经济学学士学位，英国特许保险学院保险文凭，也是亚洲风险管理协会认证的专业风险管理人士。

#### 谢哲昇

集团可持续发展总监



谢哲昇先生于 2018 年 11 月 5 日受任为集团风险及可持续发展总监，同时也兼任集团转型发展办公室的高级副总裁。谢先生于 2017 年加入集团。在这之前的 28 年，其任职于新加坡武装部队，并于新加坡共和国海军部队担任过各项高级职务。谢先生拥有伯明翰大学社会科学（一级）经济学和统计学学士学位，以及弗莱彻法律和外交学院的文学硕士学位，还于 2008 年修读了法国 INSEAD 的国际管理课程。

## 新加坡——业务部门

### 曾美华

集团人力资源总监



曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监。曾女士最早在教育 部工作，1985 年加入当时的新加坡巴士 (1978) 有限公司。曾女士曾在昆士兰纠正服务委员会 ( 布里斯班 / 澳大利亚 ) 和新加坡总理公署公共服务部门任职。在 1996 年，曾女士受委担任新捷运有限公司人力资源经理。曾女士获西澳大利亚大学颁发的心理学士学位。

### 钟锡坚

总裁  
新捷运



钟锡坚先生于 2021 年 3 月 1 日受任为新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 的总裁，之前是公司的代理总裁。钟先生于 2015 年 9 月加入公司，担任公交车营运部门的高级副总裁，还是成功标得实里达公交车配套的竞标团队的主要成员之一。2016 年 12 月，他被调派到澳大利亚负责康福德高在新南威尔士州的营运。他于 2019 年 7 月重返新捷运并受任为营运总裁，并于 2020 年 3 月 1 日升任为代理总裁。在加入康福德高集团之前，钟先生曾在国防部和新加坡共和国空军部队担任过数个高级职位。他拥有英国曼彻斯特大学电气与电子工程 (一等) 学士和美国马萨诸塞理工学院工商管理硕士学位。

### 李尚宝

集团总法律顾问兼公司秘书



李尚宝女士于 2020 年 9 月 7 日加入集团，担任集团总法律顾问兼公司秘书，负责监督集团的法律和 公司秘书处事务，以及合规和公司治理事务，以促进业务流程和组织效率。李女士于 1993 年加入新加坡报业控股并成立法务部，先后担任了不同的职务，如新加坡报业控股杂志的法律和公司事务主管、风险管理和合规主管以及新加坡报业控股法律秘书处部门副总裁。李女士拥有英国威斯敏斯特大学商法硕士学位，还是一名特许秘书和注册风险审计师。

### 沈永耀

总裁  
维康



沈永耀先生于 2012 年 5 月 1 日受任为维康有限公司总裁。在此之前，他从 2008 年 8 月起受任为康福德高工程私人有限公司的首席营运总裁，直到 2011 年 3 月 1 日受任为总裁。沈先生于 2002 年 9 月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理的总经理，负责两间车辆维修厂的事务。2006 年 6 月，沈先生受委为总经理，负责管理新捷运的 5 间修车厂。沈先生拥有南洋理工大学工程学士 (机械与生产) (荣誉) 学位以及英国赫尔大学工商管理硕士学位。

## 主要管理人员

### 新加坡——业务部门

#### 谢哲昇

总裁  
私人交通组  
康福德高德士



谢哲昇先生现任康福德高私人交通组 (PMG) 总裁, 于 2021 年 6 月 7 日获得任命。他同时也兼任康福德高德士总裁以及康福德高集团可持续发展总监。谢先生于 2017 年加入集团。在这之前的 28 年, 其任职于新加坡武装部队, 并于新加坡共和国海军部队担任过各项高级职务。谢先生拥有伯明翰大学社会科学 (一级) 经济学和统计学学士学位, 以及弗莱彻法律和外交学院的文学硕士学位, 还于 2008 年修读了法国 INSEAD 的国际管理课程。

#### 赵毅权

总裁  
康福德高巴士 (私人交通组)



赵毅权先生于 2021 年 3 月 1 日受任为康福德高巴士有限公司的总裁, 之前是公司的营运总裁。在这之前, 他是一家人工智能初创公司的创始人总裁。赵先生也曾在新加坡海军部队担任多个高级职务。在新加坡海军部队任职期间, 他成功地在国家及国际级别上改造了数个海事安全能力。他毕业于印度尼西亚海军高级指挥参谋学院 (Indonesian Naval Senior Command and Staff College), 并能说一口流利的印度尼西亚语。赵先生拥有新加坡国立大学文科系学士学位, 以及英国赫尔大学投资与金融工商管理硕士学位。

#### 洪赐福

总裁  
康福德高工程



洪赐福先生于 2018 年 1 月 1 日出任康福德高工程私人有限公司总裁。在此之前, 他是公司的营运总裁。洪先生于 1998 年 7 月加入公司, 担任出租车车队工程师, 并在 2003 年担任新民分行的经理, 负责出租车队和私家车的维修工作, 以及四个柴油站的运作。2007 年 6 月, 洪先生接管集团在新加坡所有出租车车队的修车厂, 并从 2009 年 9 月起同时负责管理柴油销售的业务。洪先生拥有南洋理工大学工程学士 (机械与生产) (荣誉) 学位, 以及义安理工学院的特许经营管理专科文凭。

#### 林天福

总裁  
康福德高驾校  
康福德高捷护



林天福先生于 2018 年 8 月 1 日受任为康福德高驾校私人有限公司的总裁, 并于 2021 年 3 月 1 日受任为康福德高捷护私人有限公司的总裁。在此之前, 曾担任任康福德高集团人力资源部高级副总裁。在 2012 年 6 月加入集团之前, 林先生于新加坡国防部和新加坡武装部队担任过不同的高级职位, 职责包括训练、营运及人力资源。他毕业于英国伦敦大学学院, 拥有工程 (电机与电子) 硕士学位。林先生也拥有南洋研究员—麻省理工学院斯隆分校计划颁发的工商管理硕士学位。



**陈秀云**

总裁  
MOOVE MEDIA



陈秀云女士于 2004 年 10 月加入集团，现任 Moove Media Pte Ltd 总裁。陈女士目前是新加坡广告学院的执行委员会成员，并荣获多个顶尖专业奖项，包括新加坡传媒奖以及新加坡广告名人大奖。陈女士也曾被选为新加坡 20 大最具影响力市场营销人物。陈女士还获得了美国佛罗里达州德通纳海滩社区学院授予的理学学士（时装营销采购）学位。

**蔡明平**

总裁  
康福德高保险经纪公司



蔡明平先生于 2018 年 3 月 1 日受任为康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责向外部客户提供以客户为中心且具有成本效益的保险经纪、索赔辩护和风险管理服务。蔡先生于 2005 年加入集团，先后担任了不同的职位，在保险经纪、营运、索赔处理、风险管理、业务发展、企业规划和服务各方面拥有丰富的经验。他同时兼任集团的保险总监。蔡先生拥有西澳大学经济学学士学位、英国特许保险学院保险文凭，也是亚洲风险管理协会认证的专业风险管理人士。

**王明珍**

总裁  
康福德高汽车租赁（私人交通组）



王明珍女士于 1996 年加入集团，现任康福德高汽车租赁私人有限公司总裁。在此之前，她是该公司的营业总裁，以及销售总监和总经理。她在汽车租赁行业有 20 年的管理经验。在加入集团之前，她曾担任经纬轿车服务集团的销售经理。王女士拥有新加坡国立大学文科学士学位。

## 海外——业务部门

## 澳大利亚

## 叶舜华

总裁  
澳大利亚业务



叶舜华先生于 2019 年 7 月 1 日受任为澳大利亚业务部总裁。在这之前，他曾任 ComfortDelGro Corporation Australia Pty Ltd (CDC) (维多利亚州) 的总裁、CDC Victoria 的总经理和 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 的营运总裁。叶先生于 1994 年加入集团。在派驻澳大利亚前，他曾担任集团业务发展副总裁之职，也曾出任新捷运服务发展部经理。叶先生拥有威尔士大学会计及法律系的经济和社会研究(荣誉)学士学位。他还在新加坡修读了南洋理工大学与运输学会举办的交通运输管理行政课程。

## 新西兰

## PAUL D'ALESSIO

总裁  
AUCKLAND ONE RAIL公司



Paul D' Alessio 先生是 Auckland One Rail (AOR) 公司的总裁。他在航空和铁路行业的安全、客户体验、客户服务、运营、业务发展及转型方面拥有超过 20 年的高级管理经验。在加入集团之前，他是 V/Line 公司的运营执行总经理。他于 10 年前加入铁路行业，并加入 Metro Trains Melbourne，从事铁路安全、收入保护、客户体验和铁路司机部门的领导工作。PD' Alessio 先生是莫纳什大学铁路技术学院行业咨询委员会的董事会成员。他毕业于维多利亚大学(商业管理学位)，他也是澳大利亚企业董事协会的毕业生。他是人类协作学的认证从业者，并曾参与多项高级管理课程，包括香港中文大学的港铁公司课程。

## 中国

## 黄佐哲

总裁  
中国业务部



黄佐哲先生于 2021 年 1 月 1 日受任中国业务部总裁，负责集团在中国区的所有业务。此前，他担任过康福德高集团业务发展部和转型发展办公室的副总裁，负责推动集团在智能出行以及自动驾驶车辆领域方面的转型。黄先生于 2006 年以总经理的助理身份加入集团，并于 2008 年至 2015 年间担任南京大件康福德高出租汽车有限公司总经理。在加入集团之前，其曾就职于胜科工业有限公司 (Sembcorp Industries Limited)，负责石油和天然气项目。黄先生拥有丰富的海外工作经验，在中国和印度尼西亚工作了 15 年。黄先生拥有美国伊利诺伊理工学院化学工程学士学位。

## 英国/爱尔兰

## SEAN O'SHEA

总裁  
Metroline Limited



Sean O' Shea 先生现任 Metroline Limited 的总裁。在此之前，他是公司的营运总裁。O' Shea 先生于 1990 年在利物浦大学获得数学及哲学学位后以毕业生管理培训生的身份加入伦敦公交服务有限公司。经过了公交车营运各方面的全面培训后，他继而在 Metroline Travel 担任不同职务，随后于 2001 年获委任为 Metroline Travel 及 Metroline London Northern 的商业总监。

## 马来西亚

## 谢永杰

总经理  
马来西亚业务部



谢永杰先生于 2008 年 5 月加入集团，现任康福德高马来西亚汽车租赁业务的总经理。谢先生在汽车服务业拥有超过 30 年的丰富经验，曾在 Inchcape Motors Limited、Champion Motors (1975) Ptd Ltd 以及 Komoco Motors Pte Ltd 等公司任职。在加入集团之前，他是 Trans Eurokars Pte Ltd 的总经理。谢先生拥有澳大利亚 Macquarie 大学的工商管理硕士学位。

## 集团业务



### 新加坡

公共交通服务（公交及铁路）· 出租车  
车辆工程服务 · 检测与测试服务 · 驾校  
汽车租赁 · 保险经纪服务 · 户外广告

#### 公共交通服务

康福德高企业有限公司是新加坡陆路交通及运输相关服务的领先供应商。

#### 定时公交

新捷运有限公司仍然是新加坡最大的公交运营商，市场份额达61%。2021年是在公交车承包模式下运营的第五年，陆路交通管理局（LTA）制定公交服务的提供和相应交付标准。

在这一年里，新捷运总共运营9个公交车项目，其中两个是招标合同项目。作为《新铁路融资框架》（NRFF）第二版安排的一部分，在七个协商合同项目中，有一个在2021年9月1日延长了三年，而另外五个将从2022年9月起平均延长三年。

2021年，新捷运共运营228条公交线路，比前一年多了两条。车队共有3,548辆公交车，包括30辆电动公交车和25辆混合动力公交车，工作日平均运营约30,500趟车次。截至2021年12月底，车队中81%的公交车达到了欧5及以上排放标准。

# 90

收入  
(亿人民币)

# 14,999

营运车辆总数

# 12,605

员工总数



## 集团业务



**新捷运继续研究新技术，并在裕廊岛使用自动驾驶公交车运营为期三个月的商业定制班车服务，响应国家新兴力量工作组的倡议，促进和加快机器人技术在新加坡的可持续部署。**



公司与 LTA 合作，公共交通工作人员成为 2021 年 1 月在新冠肺炎 (COVID-19) 疫情国家疫苗接种政策下首批接种疫苗的群体之一。新捷运积极鼓励员工及公交车司机接种疫苗。大约 99% 的公交车司机已全程接种疫苗。

遗憾的是，2021 年 8 月疫情爆发高峰期，6 个公交枢纽成为新冠肺炎疫情聚集地，约 2,000 名员工受到感染。然而，由于已接种疫苗，他们在隔离或居家期间基本没有任何症状或仅出现轻症。

由于 COVID-19 疫情感染状况，公交行业在 2021 年 9 月和 10 月出现了公交车司机短缺的现象。在疫情高峰期，多达 14% 的新捷运公交司机受到感染。为了尽量减少对公交运营的影响，新捷运与 LTA 密切合作并采取了一系列措施。

例如，休假期内的公交车司机自愿返回驾驶岗位，替代缺勤同事；规划人员为受影响的公交服务制定了调整后的班次，运营控制中心的服务控制员主动管理路上的公交车，以调节公交车到达时间。结果，大多数受影响的公交服务等待时间的延时控制在正常时间表的 5 分钟之内。极少数的公交服务超时 10 分钟。

新捷运继续研究新技术，并在裕廊岛使用自动驾驶公交车运营为期三个月的商业定制班车服务，响应国家新兴力量工作组的倡议，促进和加快机器人技术在新加坡的可持续部署。在此之前，公司与新加坡科技工程有限公司合作进行了两次车辆运行试验，公交车司机作为安全驾驶员在紧急情况下接管方向盘。

新捷运还参与了新科工程自动驾驶解决方案，后者在 LTA 和新加坡经济发展局发布的合作征集中提交了自动驾驶汽车项目投标。

如需了解更多关于我们班车运营的信息，请查阅新捷运的 2021 年年报。

### 不定时公交

集团的全资子公司康福德高巴士私人有限公司提供员工包车和校车包车服务，以及通往马来西亚的陆路公交服务。公司还经营优质公交服务，以及工业园区、购物中心、院校和公寓社区的穿梭巴士服务，并拥有新加坡最大的私人电动公交车车队。

2021 年 3 月，康福德高宣布将在清洁能源技术和研究方面投入 2.36 亿人民币，以进一步促进提高其整体可持续发展指数。在与新加坡国立大学 (NUS) 签署的合作备忘录中，部分投资将用于康福德高 - 新加坡国立大学智能与可持续移动生活实验室 (CDG-NUS 生活实验室)，重点关注能源可持续性、综合城市移动性以及智能和智慧移动科技。CDG-NUS 生活实验室还计划研究、测试和分析交通技术，以获得日后可用于大众市场的解决方案见解。

作为研究的一部分，康福德高巴士于 2021 年 7 月在新加坡国立大学肯特岗校区的巴士车队中增加了一辆电动公交车，以支持公交车班车服务。2021 年 9 月，它还与圣淘沙发展公司合作，在岛上试用另一种电动公交车。

康福德高巴士继续在 EV 领域取得进展，公司获得了一份多年期合同招标，将在 2022 年第三季度前起为新加坡国立大学肯特岗校区运营电动班车服务。

2022 年 2 月 14 日，康福德高巴士中标新加坡南洋理工大学项目，投放约 20 辆电动公交车在校园内运营班车服务，再添了一项殊荣。这份多年期合同将于 2022 年 9 月开始生效。通过两次中标，康福德高巴士巩固了其作为新加坡最大的电气化私营巴士车队运营商的地位。



尽管旅游和定时公交服务的需求因疫情而持续低迷，短期私营公交服务却因签署了卫生部合同而得到支持——将新冠肺炎阳性患者运送至社区护理机构和指定酒店以执行隔离令，以及将疑似病例运送至相应机构进行聚合酶链反应（PCR）检测。

这一年，康福德高巴士收获了累累硕果。公司在由交通警察、陆路管理局和工作场所安全与健康委员会联合举办的 2021 年新加坡道路安全奖中获得了公司奖，此奖旨在表彰模范公司和公司司机及乘客为维护道路安全所做出的努力。

### 轨道交通

2021 年，新捷运在新加坡运营 83 公里的铁路网络——东北线（NEL）、滨海市区线（DTL）和盛港 - 榜鹅轻轨（SPLRT）系统。铁路网络包含 78 个车站和 192 辆列车。

年内的一项重要发展是 DTL 向 NRFF 第 2 版的过渡，NEL 和 SPLRT 已经在按该版本运营。这种模式可以减少商业波动，因此是更可持续的铁路运营模式。

根据新的综合铁路牌照，新捷运铁路继续持有出租 DTL、NEL 和 SPLRT 所有 78 个车站广告位的权利，有效期至 2023 年 12 月 31 日。此后，陆路管理局允许新捷运铁路从 2024 年 1 月 1 日起继续运营全部或任何部分的铁路广告业务，直到综合铁路牌照到期。

铁路服务的需求上升了 4.5%，2021 年的客运量接近 2.713 亿人次。乘客量继续保持相对较低的水平，与疫情前的水平仍有很大的差距。



“  
康福德高德士仍然是新加坡最大的出租车运营商，拥有约 9,000 辆康福和城市德士出租车，市场份额为 60%。  
”

2021 年，新捷运的平均故障间隔公里数（MKBF），即国际轨道可靠性衡量标准，创造了行业记录。与全国地铁网络平均 199 万列车公里相比，DTL 取得了令人瞩目的 419 万列车公里成绩，并被评为“最可靠的地铁线”。

如需了解更多关于我们轨道交通运营的信息，请查阅新捷运的 2021 年年报。

### 出租车

康福德高德士仍然是新加坡最大的出租车运营商，拥有约 9,000 辆康福和城市德士出租车，市场份额为 60%。

2021 年 2 月，康福德高德士启动了新的叫车服务测试。鉴于整个点对点（P2P）行业受到疫情重创，这一趋势鼓舞人心。截至 2021 年 12 月底，约有 1,000 名私人出租车司机签署了该服务。

2021 年，新冠肺炎疫情在全球范围内持续扩散，严重打击新加坡的出租车行业。由于新加坡的大部分劳动力继续居家办公，出租车乘客量仍然很少。为了减轻影响，全年为出租车司机提供了高达 50% 的租金减免和预约工作呼叫费减免。2021 年，康福德高德士提供了超过 4.10 亿人民币的财政援助。

## 集团业务



康福德高德士继续通过出租车司机援助基金，为出租车司机及其直系亲属提供因死亡、完全和永久丧失工作能力以及严重慢性疾病而需要的经济援助。本年度通过该基金共支付了16.86万元人民币。

公司还根据全民保健储蓄计划以及驾驶和储蓄计，继续为出租车司机缴纳公积金和医疗保险储备。此外，康福德高德士还为出租车司机的子女教育费用提供支持。2021年，约有500名中小学学生获得了价值超过46.16万元人民币的学习成就奖。

作为剩下的两个指定驾驶培训中心之一，康福德高德士为P2P司机同时开设了出租车司机职业执照（TDVL）和私人出租车司机职业执照课程。截至2021年12月，已有超过27,720名学员参加了这些课程，通过率至少达到96%。

为了留住现有的出租车司机，康福德高德士提供了具有吸引力的奖励和报酬的合同计划。获得出租车司机职业执照的新承包司机还可以获得12天的免租期。

2022年1月，公司宣布将在2022年推出多达400辆电动出租车，并计划到2023年有多达1,000辆电动出租车在路上行驶，以符合《2030年新加坡绿色发展蓝图》。

在这一年里，康福德高德士继续优化预订和驾驶员APP、车辆调度系统以及数字营销能力。公司的项目管理团队，连同在印度金奈和缅甸仰光的离岸开发中心，对APP进行更新。更

新中增加了新功能，例如出租车司机可以在CDG司机APP中提交每周的抗原快速测试（ART）结果，以及新增了“周边餐饮”功能。

2021年第二季度应用了新的客户关系管理工具，这不仅改善了新账户的管理和获取，还有助于提高对企业客户的服务水平。为了进一步提高客户体验，在2021年第四季度推出了修改后的Cabcharge用户门户。新的门户网站与移动设备兼容，有助于企业客户方便查看他们的账户状态，下载相关报告，并根据其公司的要求政策管理更新账户设置。

2021年10月，康福德高德士推出了ComfortProtect，这是一款由HL Assurance Pte Ltd承保的应用内个人意外保险产品。乘客只需花费141.3分即可选择加入个人意外保险，保险内容涵盖了意外死亡和永久完全残疾等，保额高达23.55万元人民币，保险期限为24小时，从乘客坐上出租车时开始计时。该计划是新加坡首个此类计划，为任何参加新冠肺炎PCR检测并检测出新冠肺炎阳性的人员提供2,355元人民币的现金赔付，但前提是时间为乘车之日起14天内，并且在检测出新冠肺炎阳性后连续住院接受治疗至少三天。从ComfortProtect推出到现在，注册量已超过14,000人次。

2022年2月8日，康福德高德士宣布从2022年3月1日起调整出租车票价，这是十年来的首次调整，以帮助出租车司机支付因燃油价格上涨和通货膨胀导致的更高运营成本。

## 车辆工程

我们的车辆工程子公司康福德高工程私人有限公司不仅负责集团的出租车、不定时公交、培训和出租汽车的维修保养，还经营日益增长的私家车辆维修服务。

由于增加了广告投放量和直接营销业务，2021 年公司外部汽车保养业务的需求有所改善。另一方面，由于更多车辆仍然停在家里，公司的维修工作量减少。当然，道路上事故和车辆磨损相应减少了。

康福德高工程公司还与 TÜV SÜD PSB Pte Ltd 签署了一份合作备忘录，通过提供混合动力汽车和电动汽车高压系统的安全处理课程来提高技术人员的技能。

2021 年 10 月，康福德高工程公司及其合作伙伴，法国跨国公用事业公司恩基东南亚有限公司，中标市区重建局和 LTA 项目，在新加坡中部、东部和西部地区选定的停车场安装和运营 479 个充电点。2022 年 1 月，康福德高恩基在裕廊西的三个屋邨停车场以及市区重建局中心建造了第一批 EV 充电点。

康福德高工程公司和恩基还成立了第二家合资公司，引进太阳能解决方案。康福德高恩基太阳能私人有限公司预计将于 2022 年下半年开始运营，其目标是到 2030 年实现 50 兆瓦峰值的可再生能源容量，这足以以为 12,500 个新加坡建屋发展局的住房公寓提供一年的电力照明。

在数字化方面，康福德高工程公司一直利用移动 APP 技术来改善其客户体验和工作效率。



康福德高工程 APP 是新加坡第一个端到端的车间 APP，有助于客户预订汽车、实时跟踪汽车维修状态、接收并确定维修报价，以及“购买”汽车护理的相关产品和服务。使用率令人满意，截至 2021 年底，APP 注册用户数量接近 15,000 人。

康福德高工程人员使用的智能车间数字系统 (SWorDS) APP 则是对康福德高工程 APP 的补充，这款 APP 实现车间流程完全数字化，用平板电脑和移动设备取代过去在纸张上的工作流程。SWorDS APP 已于 2021 年 4 月成功应用于康福德高工程的所有维修车间。目前已经启动事故维修受理、报告和维修流程数字化工作，以完善 APP，并将于 2022 年第三季度完成。

公司在本年度重新通过了质量管理体系 ISO 9001:2015 标准的认证，并获得了工作场所安全和健康管理体系 ISO 45001:2018 标准的认证。前者保证了公司计划和管理业务，并在提供服务时始终满足和超越客户期望，而后者则评估了公司在管理工人压力和疲劳、防火和安全性能方面的良好表现。

公司还在 2021 年 4 月获得信息通信媒体发展局认证，符合数据保护信托标志 (DPTM) 标准。该认证再次确认了公司对其客户和利益相关者的数据保护政策和做法的承诺。到目前为止，康福德高工程公司是第一家也是唯一一家获得 DPTM 认证的汽车公司。

## 检测与测试服务

2021 年，通过维康有限公司检测通道的车辆数量创下新高——受新法规的影响，所有私人出租车都要进行年度检查。在这一年里，总共有 523,639 辆车接受了检查，比 2020 年增加了 30,119 辆车，增幅达 6%。这一强劲的表现使维康在 2021 年保持了市场领导地位，市场份额为 74.7%。

**康福德高恩基太阳能私人有限公司  
预计将于 2022 年下半年开始运营，  
目标是到 2030 年实现 50 兆瓦峰值的  
可再生能源容量 - 这足以以为 12,500 个  
新加坡建屋发展局 (HDB) 的住房公寓  
提供一年的电力照明。**

## 集团业务

随着绿色运动的发展，车主们享受电动汽车早期购置优惠以及由陆路交通管理局和国家环境局推出的增强车辆减排税务计划，因此对维康排放测试实验室服务的需求也在增长，该实验室主要是为了迎合平行进口商带来的更新、环保的车型。

但即使对车辆检测服务的需求增加，由于大多数公司默许居家办公，因此本年度道路上的车辆减少，对维康评估中心事故报告服务的需求下降。一些保险公司决定在 2021 年 7 月停止事故报告计划，这也影响了对维康评估中心服务的需求。

维康的全资子公司实科服务有限公司（实科）继续应对新冠肺炎疫情带来的挑战。在持续的挑战中，随着经济状况改善，实科在 2021 年成功取得佳绩。

实科的建筑技术部获得了多个大型项目的材料测试合同，如海关、移民和检疫大楼的建筑工程；新加坡 - 新山捷运系统的连接隧道；登加和大巴窑的组屋住宅项目；以及大士再生水厂。

此外，实科还获得了 LTA 的 24 公里长裕廊地区线项目的四项工程业务，以及建设局的一份合同，对进口沙子和混凝土是否存在氯化物、硫酸盐和活性物质等有害污染进行检测，以用于建筑业。

实科的生物和化学技术部成功地获得了测试贸易污水 / 废水排放、工业用地的土壤和地下水以及空气排放的合同。

机械技术部获得了一些重要合同，包括在壳牌武公岛和壳牌西拉雅工厂停产维护期间进行测试。这些测试包括常规和先进的无损检测、射线成像、渗透和脉冲阵列超声波测试、腐蚀测绘和远程视频检查。它还签下了埃克森美孚公司的数字射线成像测试合同，主要是负责测量工艺管道的壁厚。



在因新冠肺炎疫情而推迟一年后，实科终于在 2021 年 9 月搬到了位于武吉巴督的新大楼。这座建筑物价值 2.36 亿人民币，根据新加坡建设局的绿色标志计划重新设计并装修，是公司促进新加坡环境可持续发展所做的努力之一。该物业包括一栋六层高的工业建筑和地下室停车场，用作外国工人的小型宿舍。它的租期还剩下 34 年，将于 2055 年 10 月到期。新建筑更加环保且面积更大，可容纳 78 个实验室，而以前位于德曼花园的建筑物仅可容纳 67 个实验室。

如需了解更多信息，请查阅维康的 2021 年年报。

### 驾校

康福德高驾校私人有限公司在新加坡提供驾驶培训服务。尽管疫情反复，但驾校 2021 年的报名人数增长超过 20%。

驾校还是新加坡第一个通过互联网开展安全驾驶和驾驶改进积分制度课程的机构。

事实证明，在线培训非常受欢迎，驾校已将所有入门课程以及 2A、2B 和 3 级执照课程的理论课上传至 APP。展望未来，驾校正计划开发物业虚拟导览，作为入职培训计划的一部分。

MyCDC APP 继续受到欢迎，超过一半的用户表示该 APP 易于浏览且功能实用。迄今为止，已有约 82,500 名用户下载使用该 APP。

驾校进一步加强了网站上的电子服务，为学员推出了“eTermination”以便他们轻松关闭账户。驾校还推出了“电子手册”，供学员下载培训手册。

除了加强数字化措施，康福德高驾校还改进了现有服务，如扩充汽车教练“一队”和“精英队”。选择这项服务的学员将由 4 至 6 名教练组成的专业团队进行指导。这些教练经过驾校特别挑选，有良好的教学记录和学员通过率。





目前正计划在训练场上部署传感器和机器视觉系统，为学员提供帮助，从而减少他们在学习过程中对教练的依赖。

在这一年里，驾校还进行了市场调查，并在训练场试驾电动车，希望能在教练车队中引入更多此类车辆。

### 非紧急病人运输服务

康福德高捷护私人有限公司为行动不便的乘客、老年人和医疗保健部门提供轮椅运输服务，于2021年2月22日开始营运并盈利。

公司初期仅有四辆轮椅运输车，但在收购 Ming Chuan Transportation Pte Ltd——新加坡为残障人士提供运输服务的最大供应商之一的90%股权后，在2022年1月，公司轮椅运输车增加到92辆。

通过这次收购，康福德高捷护新增了六家客户，它们在新加坡各地经营日间护理和身体残疾中心，形成了服务网络。原来已有的五家客户主要为透析中心、老年人护理、医疗护送和运输等提供服务。

2021年8月，康福德高捷护与新加坡民防部队(SCDF)合作，开展了SCDF-CDG自动体外除颤器(AED)巡游项目。所有康福德高捷护的司机都接受了车载AED的操作培训，如果车辆周边1.5公里范围内发生医疗紧急情况，他们可以作为第一响应者接受部署。



### 汽车租赁

本年度，我们的汽车租赁子公司康福德高汽车租赁私人有限公司共有1,205辆汽车，其中200辆是私人出租车。

疫情期间实施的限制和安全管理措施导致客流量低迷。为帮助私人出租车司机，公司给予他们5%日租金减免，为期四个月，直至2021年8月。公司还做出调整，允许司机只租6个月而非常规的12个月。司机们还可以继续在康福德高工程公司的加油站享受30%的燃油价格优惠。

企业客户继续收紧预算，部分客户提前终止合同。因此，康福德高汽车租赁将工作重点放在政府机构、法定委员会、和叫车公司合作的车队以及医疗部门。

康福德高汽车租赁利用技术加强数据分析，实施MS Power BI来创建智能仪表盘，帮助掌握市场发展，包括市场租金和车辆规模。收集的数据有助于公司规划价格调整和制定营销活动。

为了符合《2030年新加坡绿色发展蓝图》计划，康福德高汽车租赁对清洁能源汽车的需求预计将逐步增加，目前正在研究提供更环保的汽车型号，扩充车队阵容。

### 保险经纪服务

2021年，康福德高保险经纪继续协助集团在新加坡和海外业务单位构建优化成本效益的保险管理方案，总收入和营业利润都有大幅增长。集团及子公司因此节省了数百万至数千万元人民币的保费。在集团之外，公司本年度外部第三方收入也有所增加。

2021年9月，公司推出两项举措，因而在数字工作方面迈向了重要里程碑。

## 集团业务



第一项举措是推出数字事故报告和索赔管理 APP，以便企业客户有效且无缝地报告事故和提出索赔。公司还启动了企业 - 消费者数字保险平台，为消费者提供特别策划的保险产品。

除了自身的数字化转型工作外，康福德高保险经纪还与康福德高德士合作推出了两项新计划。

2021 年 10 月，康福德高德士为 ComfortRIDE 推出了个人意外保险计划“ComfortProtect”，为乘客提供个人意外保险，涵盖 2,355 元人民币的疫情现金赔付以及高达 23.55 万元人民币的意外死亡和永久完全残疾赔付，保险期限为 24 小时，从乘客坐上出租车时开始计时，保费仅为 1.4 元人民币。外界对本计划的反响十分强烈，公司计划在 2022 年与其他业务部门和保险公司合作，提供特别策划的数字保险产品。

本年度推出的第二个保险计划是专门针对康福德高出租车司机的汽车回购计划。这为出租车司机在发生过失汽车事故时提供更多经济保护。

### 户外广告

2021 年，集团的户外广告公司 Moove Media Pte Ltd 在新捷运营运的东北线沿线多美歌站推出了最长的数字墙，进军数字户外领域。这面墙占地近 40 米，为搭乘东北线的旅客提供身临其境的体验。这面数字墙采用了大量广告形式，进一步促进创意执行。

此外，Moove Media 于 2021 年 1 月在多美歌站推出了 Wonderwall，一块 6 米长的站内数字屏幕。它位于东北线、南北线和环线的交汇处，地理位置优越，可以被新加坡最繁忙地铁站的大量乘客所看到。

在成功试运行后，Moove Media 在技术合作伙伴支持下正式推出了户外通勤分析和洞察平台“MOOVE SMART”，推进出租车广告发展。此次合作为 Moove Media 提供了交通户外广告亟需的数字推动力，因为它为 Moove Media 提供了全渠道和超本地化移动广告平台，同时提供了评估和说明。

Moove Media 还在 2021 年 2 月发起了最大的一项活动——现金牛回归，以提高品牌知名度，并展示户外媒体如何成为有效的参与工具。此项活动在全岛 41 个地点共展示了 500 头彩色现金牛。它们还出现在公共汽车、公交枢纽、地铁站和出租车上。

Moove Media 还计划于 2022 年在公交枢纽和地铁站部署大型数字屏幕。



# 澳大利亚

爱丽斯泉 · 巴拉瑞特 · 巴利纳 · 巴彻勒 · 贝纳拉  
 蓝山 · 比利努戈尔 · 布罗肯希尔 · 拜伦湾  
 堪培拉 · 科夫斯港 · 达尔文 · 埃奇沃斯 · 吉朗  
 格拉德斯通 · 格拉夫顿 · 贾比鲁 · 墨尔本 · 米尔杜拉 · 莫里塞特  
 纳拉布赖 · 珀斯 · 昆比恩 · 罗克汉普顿 · 萨维特尔  
 西摩 · 谢珀顿 · 辛格莱顿 · 阳光海岸  
 斯旺希尔 · 悉尼 · 桑顿 · 多伦多 · 威瓦  
 旺加拉塔 · 伍尔古尔加 · 亚斯

公交车 · 出租车 · 非紧急病人运输服务 · 户外广告



- Blanch's Bus Company
- Blue Mountains Transit
- Buslink
- CDC NSW
- CDC Queensland
- CDC Victoria
- Coastal Liner Coaches
- Forest Coach Lines
- Moove Media Australia
- National Patient Transport
- Qcity Transit and Transborder Express
- Swan Taxis
- 出租车车队管理
- Young's Bus Service

33

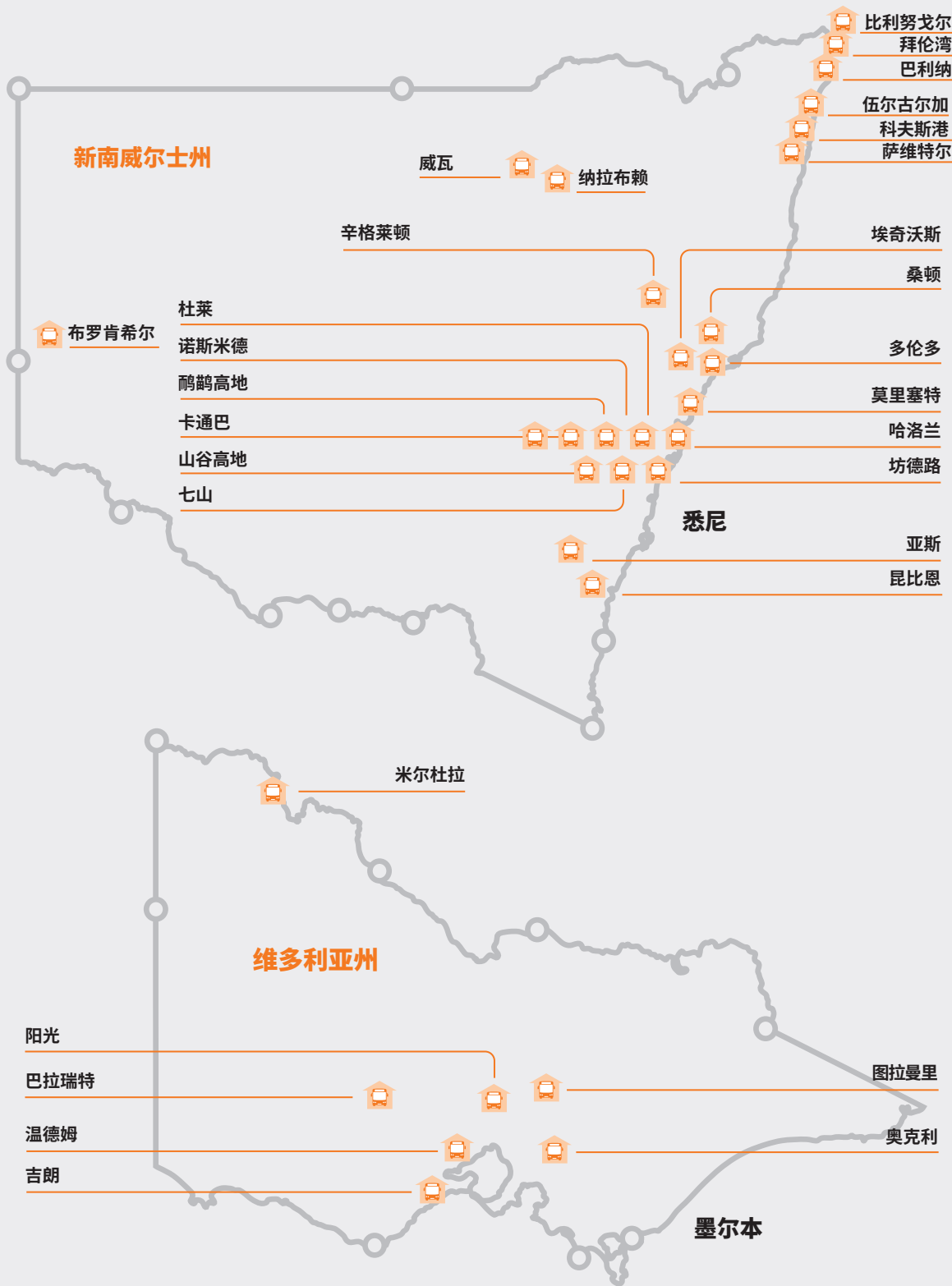
收入  
(亿人民币)

3,971

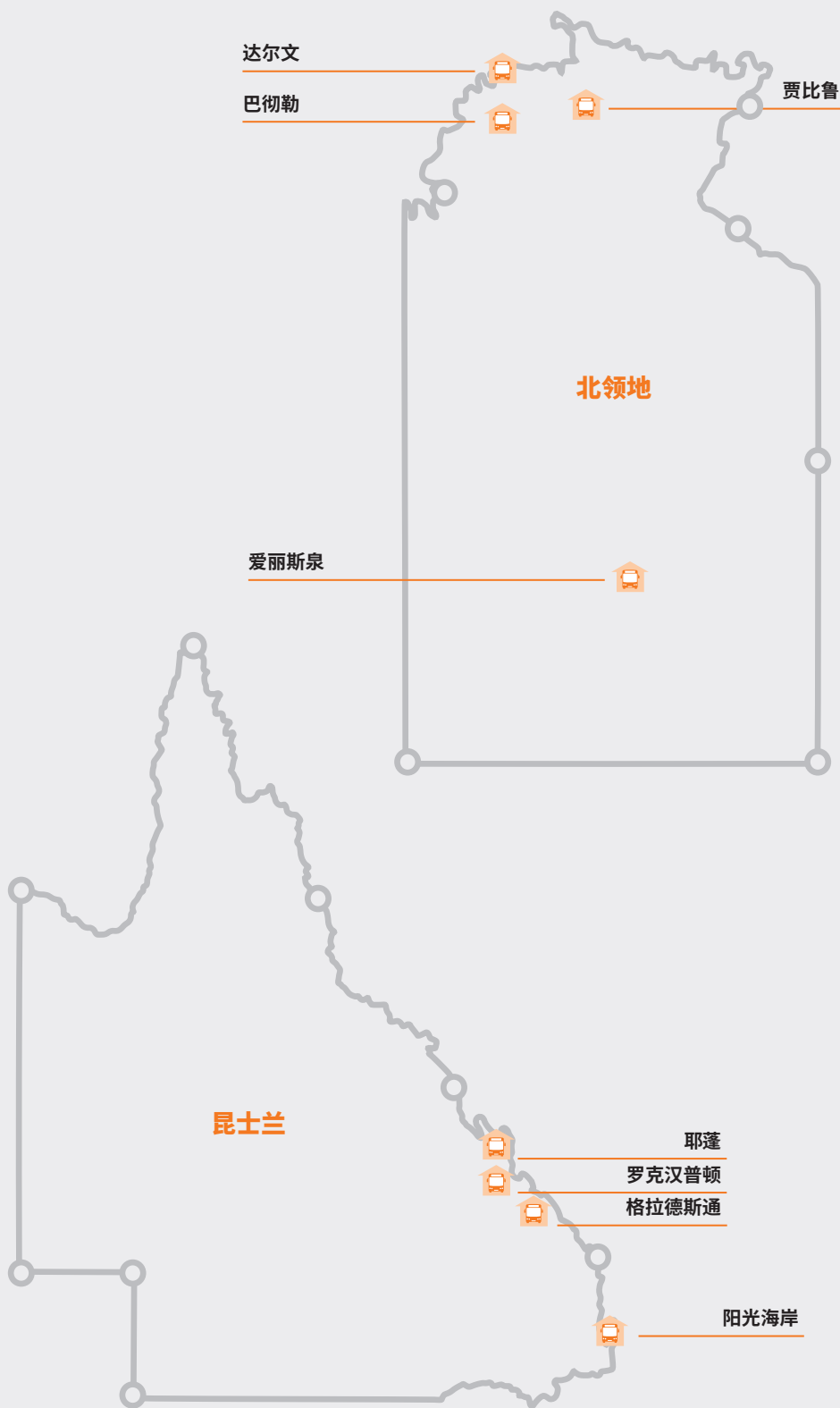
营运车辆总数

3,939

员工总数



 公交车车厂



## 集团业务

### 新南威尔士州 悉尼

#### 公交车

ComfortDelGro Corporation Australia Pty Ltd (CDC) 负责经营新南威尔士州 (NSW) 悉尼的公交车服务。CDC NSW 是 CDC 的子公司，在悉尼经营公交线路 Hillsbus 和 Forest Coach Lines，并且负责其他区域公交车公司，如 Blue Mountains Transit、Hunter Valley Buses、北海岸的 Blanch's Bus Company 和昆比恩的 QCity Transit。它是集团澳大利亚业务营收的最大贡献者。

在继续被 COVID-19 疫情影响的一年里，CDC NSW 等公共交通运营商不得不在满足服务需求和在政府封控带来的不断变化启停的环境中工作之间进行平衡。

包车收入也因旅游业停滞和频繁封锁导致的学校关闭而受到打击。解除封锁后，车辆需求预计会有所增长，但由于持续存在的居家办公要求，客流量预计会低于疫情前的水平。

受疫情影响，整个大都市和大都市外环地区的客流量也出现下滑，尽管到 2021 年 3 月客流量有所恢复，接近疫情前水平的 50%。值得庆幸的是，新南威尔士州交通局将继续全面履行合同。

CDC NSW 也成功启动重新谈判，并在 2021 年期间过渡到新的为期七年的大都市外环地区公交车服务合同，包括猎人谷的三份合同和蓝山的一份合同。CDC NSW 车队由 1,234 辆公交车组成，是集团在澳大利亚的最大规模车队。

CDC NSW 继续提出创新方法来改善车辆性能和安全性，推出了 Guardian 疲劳检测系统。系统基于人工智能，有助于检测司机是否瞌睡、疲劳或分心，并通过物理摇晃驾驶座及时提醒他们。系统将同时向运营控制中心发出警报。控制中心将采取其他措施来直接管理司机和乘客的即时安全。

CDC NSW 所有的公交车也都安装了公交车翻滚预防系统，如果司机在松开安全带时没有踩刹车，该系统会发出警报。除非刹车，否则司机将无法关闭点火装置。



尽管疫情反复，但 CDC NSW 在 2021 年继续为更广泛的社区提供支持，为帮助原住民社区的 Kinchela Boys Home Corporation 提供了为期三年、总额达 346.5 万元人民币的赞助。这笔资金将用于支持员工培训、车厂参观以及移动公交车教育中心的建设和维护。CDC NSW 还安排司机支持社区活动。

### 非紧急病人运输服务

国家病人运输 (NPT) 总部位于墨尔本，业务遍及维多利亚州、新南威尔士州和西澳大利亚州 (WA)。公司向州政府的救护设施和主要的大都市医院网络提供一系列的医疗运输服务。这些服务包括助行器、升降机和担架运输服务，以及针对高危和复杂病人的专家服务。公司还经营了一个注册培训机构，在澳大利亚提供一系列非紧急医疗运输、急救和心肺复苏课程。

在这一年里，NPT 积极响应疫情反复造成的需求和影响，并做出相应调整。NPT 还与 CDC NSW 合作，在新南威尔士州的专科医院预留了 7 辆专用公交车，用以应对疫情造成的运输需求的激增。

此外，NPT 也巩固了与政府机构 HealthShare 的关系，成功续签五年合同，每年营收达 3,696 万元人民币。HealthShare 位于新南威尔士州，负责提供病人护理。



**CDC NSW 也成功启动重新谈判，并在 2021 年期间过渡到新的为期七年的大都市外环地区公交车服务合同，包括猎人谷的三份合同和蓝山的一份合同。CDC NSW 车队由 1,234 辆公交车组成，是集团在澳大利亚的最大规模车队。**

NPT 的车辆更换战略从二手车转向新车。使用新型车辆是 HealthShare NSW 合同续签的要求，因为新型车辆更适合 Power LOAD 担架，它是有助于降低受伤风险的关键设备。

### 户外广告

悉尼和墨尔本是 Moove Media Australia Pty Ltd 的主要市场，但疫情的持续挑战继续影响业务发展。

由于大范围的封锁，2021 年第二和第三季度户外广告需求大幅下降。尽管公交车班次减少，居家订单减少，但团队继续与直接客户密切合作，推出“疫情应急”计划，拓展广告范围，并承诺制作更长或更多广告。

2021 年，Moove Media Australia 与 Helio 建立战略合作伙伴关系。Helio 是一家提供在线和定点广告程序化销售的初创公司。本次合作帮助 Moove Media Australia 跳过第三方机构转而直接面向客户销售。Moove Media Australia 还在 Helio 网站上试用了各种广告形式，最终签署了五份重要的新合同。

## 集团业务



### 维多利亚州

#### 墨尔本

#### 公交车

CDC 维多利亚在墨尔本西部和东部郊区，以及巴拉瑞特、吉朗和米尔杜拉经营基础的公交车服务。

2021 年，它继续保持了墨尔本第三大运营商的地位，车队共有 629 辆车，占墨尔本市场份额约为 16%。在这一年里，车队还增加了 5 辆混合动力公交车，达到 45 辆，巩固了澳大利亚最大的混合动力车队运营商的地位。

CDC 维多利亚继续努力减少温室气体排放强度。在这一年的第四季度，温德姆车厂安装了一个太阳能系统。预计 10 年内的二氧化碳排放量将减少超过 1,000 吨，并将约 19% 的能源输出到电网。

在服务提供方面，CDC 维多利亚的准点运行关键绩效指标超过了大都市合同的 1% 至 2%，获得了奖励性奖金。

在安全方面，CDC 维多利亚继续完善疫情安全计划，应对不断爆发的疫情和封锁。公交车和车厂都使用了二维码，以便在必要时进行合同追踪。

此外，CDC 维多利亚在其所有公交车上安装了与 CDC NSW 相同的公交车翻滚预防系统。Mobileye 防撞系统通过视觉和听觉提醒司机注意道路上的车辆、行人和骑自行车的人，目前正在对米尔杜拉和塔拉梅林的旧公交车进行安装。其他安全措施，如手刹警报器和摩托罗拉无线电升级设备，也应用于米尔杜拉的公交车上。

为了提高安全性和工作效率，在维多利亚州的七个车厂车间安装了刹车起重设备，不再需要两名机械师手动上下刹车。凭借新设备，只需要一个机械师就可以完成操作。

CDC 维多利亚奥克利车厂的扩建工程于 2021 年第二季度启动，并将于 2022 年第一季度完工，届时容纳公交车的面积将有所增加，从而满足目前的合同要求和未来增长。此外，计划重建吉朗和巴拉瑞特车厂，以增加容量，满足未来增长，并提高运营效率。

鉴于疫情带来的乘客出行变化，CDC 维多利亚参加了交通部（DoT）的乘客计数试验。作为试验的一部分，CDC 维多利亚在 30 辆公交车的车门上方安装了传感器，实现了对乘客的实时计数。这些信息通过交通部网站和 APP 即时提供给交通部和乘客。



CDC 员工社交 APP “Blink” 被重新命名为 “QuickConnect”，并于 2021 年 3 月在 CDC 维多利亚推出。本款 APP 将更有效地向公交车司机推送公司新闻，特别是当他们不在车厂时。本年度有 80% 的员工下载并注册了这款 APP。

#### 非紧急病人运输服务

为了应对新冠肺炎患者的防控和隔离要求，维多利亚州的 NPT 公司部署了一辆全天候专用小型公交车，在老年护理机构和医院之间运送新冠肺炎老年患者。

NPT 与 Western Health 签订了一份 924 万元人民币的新合同，从 2021 年 5 月起生效，有效期为一年，随后可再延长 12 个月。

这一年，维多利亚救护车公司将与 NPT 签署的合同延长至 2024 年 6 月 30 日，合同的年收入为 1.39 亿人民币。NPT 也加强了与维多利亚救护车公司的合作，支持其制定五年路线图，以应对维多利亚州因人口老龄化和不断变化的疫情挑战而导致的患者需求变化。

今年 NPT 的另一个亮点是签署了联赛独家合同，为维多利亚州所有地区的澳大利亚澳式男子足球联盟和澳大利亚澳式女子足球联盟比赛提供服务。

与新南威尔士州的 NPT 一样，维多利亚州的 NPT 也根据强制性监管要求，正在转向更适用于 Power LOAD 担架的新款车辆。



“

**2021 年 10 月，CDC RAD 收购了 Young’s Bus Service，包括 42 辆公交车和两个车厂。这次收购使得公司在昆士兰州的罗克汉普顿和耶蓬地区占据一席之地，并更容易进入鲍恩地区和工业包车领域。**

“

#### 澳大利亚地区业务部

北领地、昆士兰、澳大利亚首都地区和新南威尔士州地区

2021 年成立 CDC 澳大利亚地区业务 (RAD)，目的在于更好地支持整个北领地 (NT)、昆士兰、澳大利亚首都地区和新南威尔士州地区的各种业务。

#### 公交车

2021 年，CDC RAD 共运营 651 辆公交车辆。此外，已经订购另外 12 辆欧六标准车辆，预计将在 2022 年加入车队。

受疫情影响，学校要求开展一段时间的线上课程，乘客数量全面减少。由于学校因封锁而取消游览和活动，包车服务的需求也受到影响。幸运的是，在政府的全力资助下，2021 年所有的政府合同服务全年有效。

尽管受到疫情的影响，2021 年仍成功实施了三次战略收购，业务进一步发展。

2021 年 10 月，CDC RAD 收购了 Young’s Bus Service，包括 42 辆公交车和两个车厂。这次收购使得公司在昆士兰州的罗克汉普顿和耶蓬地区占据一席之地，并更容易进入鲍恩地区和工业包车领域。

CDC RAD 还通过收购 KA & VK Stubbs，将 Forest Coach Lines 在新南威尔士州西北坡地区的公交车营运车队扩大到 21 辆，其中包括纳拉布赖的 5 辆校车。

CDC RAD 在新南威尔士州地区进行了重大投资，收购了伍尔古尔加和科夫斯港车厂，并根据第三方的租赁安排运营这些车厂。CDC RAD 以 2,310 万元人民币收购的两个车厂进一步巩固了公司在这些地区的战略地位。

## 集团业务



在技术方面，北领地所有车辆都安装了 Mobileye 防撞系统，以帮助加强安全驾驶行为，减少事故风险。

在本年度内，CDC RAD 在达尔文提供特殊需求公交车服务，利用 Roscar 电子学生名单帮助公交车司机跟踪学生的出勤情况，以便他们调整路线，在任何一天只接载需要接送的学生。公司计划 2022 年在贾比鲁的所有 CDC 公交车上全面推广这款 GPS 功能的名单软件。贾比鲁是一个距离达尔文 250 公里的偏远社区。

作为数字化进程的一部分，2021 年 1 月推出了一款新的专门针对 CDC RAD 的学习管理系统，以及一个名为“The Interchange”的企业社交网络平台，简化了司机获取学习材料的步骤。

2021 年 12 月，Interchange 获得了澳大利亚历史最悠久的独立安全奖项认可，并在 NSCA 基金会和 GIO 工人赔偿保险举行的第 28 届年度国家安全卓越奖中，获得了安全信息最佳沟通类别高度赞扬奖。

### 西澳大利亚

#### 珀斯

#### 非紧急病人运输服务

集团在珀斯经营非紧急病人运输服务，以及一个注册培训机构，该机构有资格在澳大利亚提供和评估一系列非紧急医疗运输、急救和心肺复苏课程。

#### 出租车

Swan Taxis Pty Ltd 是康福德高的全资子公司，经营着珀斯最大的出租车车队，在珀斯注册的出租车中，Swan Taxi 公司旗下车辆约占三分之二。

2021 年，疫情依然是重大挑战。为了应对这些挑战，必须采取行动措施，包括采用在线沟通渠道、在线培训、在线投诉和处理系统、司机接种疫苗、密接者追踪和员工接种政策等。

尽管疫情导致的限制和封锁不断，Swan Taxis 公司仍能坚持为西澳社区提供服务，并被西澳政府列为必要服务提供商。因此，Swan Taxis 公司继续为社区的弱势成员提供出行服务，司机在疫情中仍继续工作。

Swan Taxis 公司还不断寻求增加新收入来源的方法。它成功中标澳大利亚保险集团项目，为车辆送修的客户 provide 乘车服务。

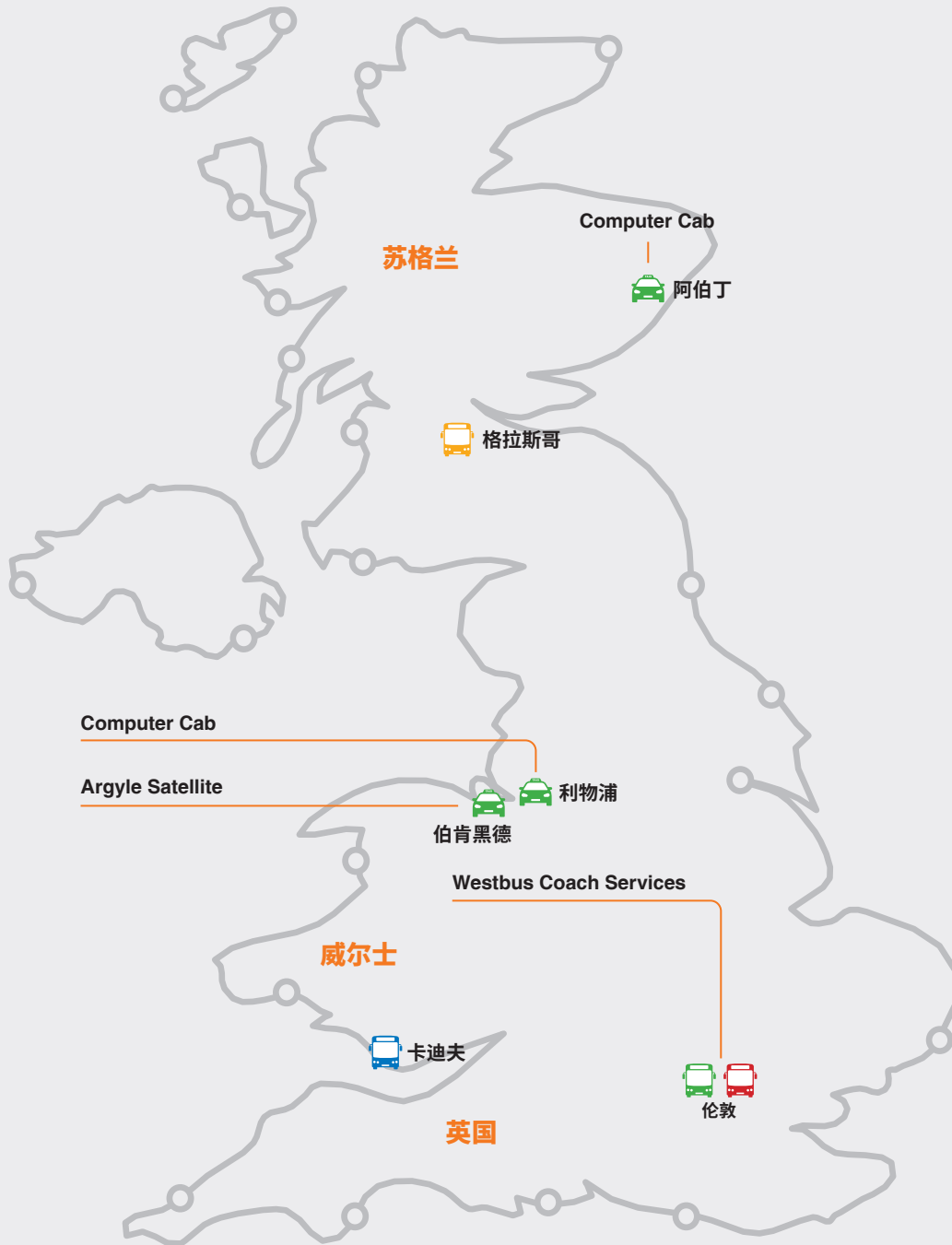
作为其数字化转型的一部分，Swan Taxis 开始转向使用新的预订和发送平台，有利于乘客跟踪出租车行程，同时使司机能够通过 APP 直接与乘客实时对话。此外，公司计划推出新的公司，以及企业对企业共享门户，并在 2022 年上半年之前升级所有出租车的调度和支付终端。



# 英国

阿伯丁 · 巴里 · 伯肯黑德 · 布雷肯 · 布里真德 · 卡迪夫  
 邓迪 · 格拉斯哥 · 高尔 · 因弗内斯 · 利物浦 · 伦敦  
 尼思 · 纽波特 · 珀斯 · 庞特普里斯 · 波厄斯郡 · 朗达  
 斯特灵 · 斯旺西 · 翠佛瑞

公交车 · 长途客运 · 私人出租车 · 出租车电召网络







## 英国 伦敦

### 公交车

在英国，我们的全资子公司 Metroliner Limited 是伦敦的第二大公交车运营商，拥有近 1,500 辆公交车。公司运营的定时公交约占伦敦总公交里程的 17%，并在伦敦北部、西部和中部运营公交车线路。

为了应对疫情影响，公司自 2020 年以来一直采取定期消毒公交车和办公室以及佩戴口罩等措施，并在全年坚持实行。

然而，由于政府对公交车载客量的限制，导致需求和运营都持续受到影响。在 2021 年 1 月至 5 月期间，公交车许可载客量仅约为通常运力的 30%。5 月至 7 月间，运力限制逐渐放宽至 70%，并在 8 月完全恢复。尽管取消了运力限制，但由于很大一部分劳动力继续居家办公，乘客量依然低迷。截至 2021 年 12 月底，公交车乘客量约为疫情前水平的 70%。

2021 年 6 月 1 日，伦敦交通局 (TfL) 宣布，已与交通部达成一项特殊的资金和融资支持方案，以支持伦敦的交通服务，并帮助减轻 TfL 因乘客人数减少而出现的预期收入损失。尽管为支持公交运营商，方案进行了几次扩充，但 TfL 仍然面临着资金问题，

导致投标减少。因此，Metroliner 不得不削减 25 条公交车服务。Metroliner 预计在 2022 年将会有更多招标项目，以弥补 2021 年的损失。

尽管面临种种挑战，Metroliner 仍在可持续发展领域取得了长足进步。2021 年 6 月，Metroliner 成为英国第一家运营双层氢燃料电池车的运营商。为了支持这些绿色公交车的运行，公司在佩里维尔车库引入了创新型氢能罐快速加油系统，并采取了相应的安全措施，包括监测车辆和场所的氢气水平，以及在车库中引入快速分散任何泄漏气体的控制措施。

在这一年里，Metroliner 的车库升级计划势头良好。2021 年 11 月，布伦特福德车库的新址收购工作已经完成，重建计划已经开始。公司计划在埃奇韦尔车库安装电动充电设施，确保在 2022 年 6 月前支持 17 辆电动车的运行。由于阿尔珀顿车库附近开始实施住宅重建计划，Metroliner 不得不在 2021 年 9 月关闭该车库，并于 2022 年 1 月在温布利的阿斯隆路购置新址。公司将重新开发这片区域，更好地利用空间，并为未来做好准备。

### 长途客运

Westbus Coach Services Limited 总部位于伦敦，在英国和欧洲大陆提供行政客车服务，满足学校、旅游和企业客车乘客的广泛需求。

## 集团业务

由于需求低迷，公司削减了 15% 的车辆以降低成本。随着国际出行限制的实施，入境旅游业务仍然疲软，公司转向员工班车合同、英国境内私人出租车服务、公交车替代铁路服务，以及伦敦马拉松等活动的运输服务。公司还积极与过去和现在的客户接触，以保障旅游和私人出租车的预订业务。

司机的保留和招聘也是具有挑战性的问题。因此，Westbus Coach Services 调整了司机薪酬，以保留现有司机并吸引新司机。

为了应对疫情，公司继续对车辆和物业进行强化清洁。司机们还继续在上班时记录他们的体温。公司鼓励他们在出现任何疫情症状时使用 ART 套件进行自我检测。

在这一年里，公司实施新技术，促使业务更有效地运作并优化成本效益。例如，公司推出了新的司机 APP，使调度员能够向司机分配工作，并跟踪工作中部署的长途客运位置。司机可以通过 APP 签到或签退来接受和确认分配给他们的工作，提高便利性。公司也在网站上增加了新的快速报价功能，方便客户获悉其计划行程的价格。

### 利物浦

#### 出租车电召网络和私人出租车

CityFleet Networks Limited 经营着本市最大的出租车线路公司 Computer Cab (Liverpool) Limited 和本市威勒尔郊区最大的私人出租车公司 Argyle Satellite Ltd。

车队包含黑色出租车和网约车，共计超过 1,000 辆，是利物浦市地区第三大车队，可同时满足企业和个人客户的需求。

教育和卫生部门的需求仍然强劲，特别是在 2021 年 3 月学校重新开学后。销售团队成功获得了疫苗接种中心接送合同。随着 2021 年 5 月政府放宽疫情限制，用车需求逐渐恢复。截至 2022 年 1 月，需求量已达到疫情前水平的 80% 左右。

2021 年 9 月，Computer Cab (Liverpool) 参加了由利物浦各大学组织的“新生展会”，向抵达利物浦的新生推广服务。公司还与利物浦邮轮码头达成合作伙伴关系，安装品牌旗帜，鼓励旅客下载 APP；在短短两个月内，APP 新用户增加超过 500 人。

其他提升乘客信心的社交媒体营销工作也取得了成效。通过积极的营销活动，两家公司的预订量都增加了约 10%。当娱乐业重新开放时，公司在杯垫上印刷营销信息，鼓励参加聚会的人预订回家的车。同时，杯垫上也印刷了招聘信息，吸引新司机加入。

留住司机是该行业必须克服的一个挑战，因为许多出租车司机由于需求下滑而选择换工作。公司通过引入灵活的订购佣金和高峰期奖励计划，留住了大量司机。

2021 年，Computer Cab (Liverpool) 优化了预订和发班系统，使企业客户能够按组织部门对报告分类，从而更好地跟踪员工的行程详情。



## 集团业务

### 苏格兰

#### 长途客运

Scottish Citylink Coaches Limited 是领先的特快车服务供应商，旗下的 95 辆客车以“Scottish Citylink”和“megabus.com”两个品牌营运。Scottish Citylink Coaches Limited 与 Stagecoach 的合作出资比例为 65:35。Scottish Citylink 也在苏格兰和英格兰的主要城市间提供跨境长途客运服务。

2021 年 2 月至 7 月，受到疫情影响，客运营载量被限制在 50%。2021 年 9 月取消限制措施后，客运量逐步开始回升。到 2021 年底，乘客需求已恢复到疫情前水平的 65% 左右。尽管如此，Scottish Citylink Coaches 仍设法以有竞争力的定价模式保持市场份额。

公司尽力为乘客和司机提供安心服务，在每一辆公交车上都安装了司机屏幕，并提供洗手液。公司还鼓励乘客选择网上订票而非线下售票处买票，以尽量减少疫情传播的可能性。网站和预订系统也在 2022 年 3 月进行了优化，更加方便用户使用。

2021 年 12 月，康福德高宣布将收购英国捷达集团持有的 Scottish Citylink Coaches Limited 剩余 35% 股份，使其成为康福德高集团的全资子公司。通过这次收购，集团将成为英国第二大城际客车运营商。作为与捷达交易的一部分，康福德高将收购捷达 Megabus 英国客车业务和英格兰西南部 Falcon 客车服务的营销、零售和客户服务活动。

然而，由于英国竞争和市场管理局发布的初步执行令，收购被推迟，包括阻止 National Express Ltd 或捷达在当前时期处置在英国的任何业务或资产。



### 阿伯丁

#### 出租车电召网络和私人出租车

Computer Cab (Aberdeen) Limited 拥有阿伯丁第二大车队，共有 145 辆出租车和私人出租车。

2021 年 1 月至 8 月，苏格兰经历了前五个月的封锁和后三个月的部分区域封锁。在此期间，各地关闭了娱乐和酒店业等非必要活动。在减少社交活动的基础上，苏格兰政府鼓励公民尽可能居家办公。因此，客运需求低迷，只有疫情前水平的 55%。

由于各种出行限制的变化，公司五次修改了司机订阅套餐，帮助司机渡过封锁期间的艰难时光。公司减少出租车广播订阅费用，并与乘客需求挂钩。

Computer Cab (Aberdeen) 是第一家开展新服务的公司——将疫情阳性患者从机场接送回家中。公司为这项服务专门选择特定类型车辆司机，并采取了预防措施。车辆安装了隔断屏幕，并要求在每次出行前后对车辆进行消毒。

公司还与 BM Coaches 合作，将海上能源部门的工人送至核酸检测场地。

### 威尔士 卡迪夫

#### 公交车和长途客运

New Adventure Travel 在卡迪夫、塔夫斯韦尔和斯旺西的三个车厂运营由 154 辆公交车和客车组建的车队，为了协同品牌并创造更高的知名度，公司在 2021 年更名为 Adventure Travel，重塑品牌形象。

受疫情影响，2021 年 11 月下旬用车需求才开始回升，逐步恢复到疫情前水平的 67% 左右。

公司也在网站上增加了私人出租车预订门户，以方便在线预订，尤其便于第三方组织（如大学院校）用于实地考察和换乘。事实证明此举非常具有实用性。在新的预订门户的基础上，Adventure Travel 于 2022 年 2 月新增一项功能，以实现对公交车的实时跟踪。

### 集团业务

## 中国

北京 · 成都 · 广州 · 吉林市 · 南京 · 南宁  
上海 · 沈阳 · 苏州

客运站 · 出租车 · 驾校 · 建筑物流

**5.8**

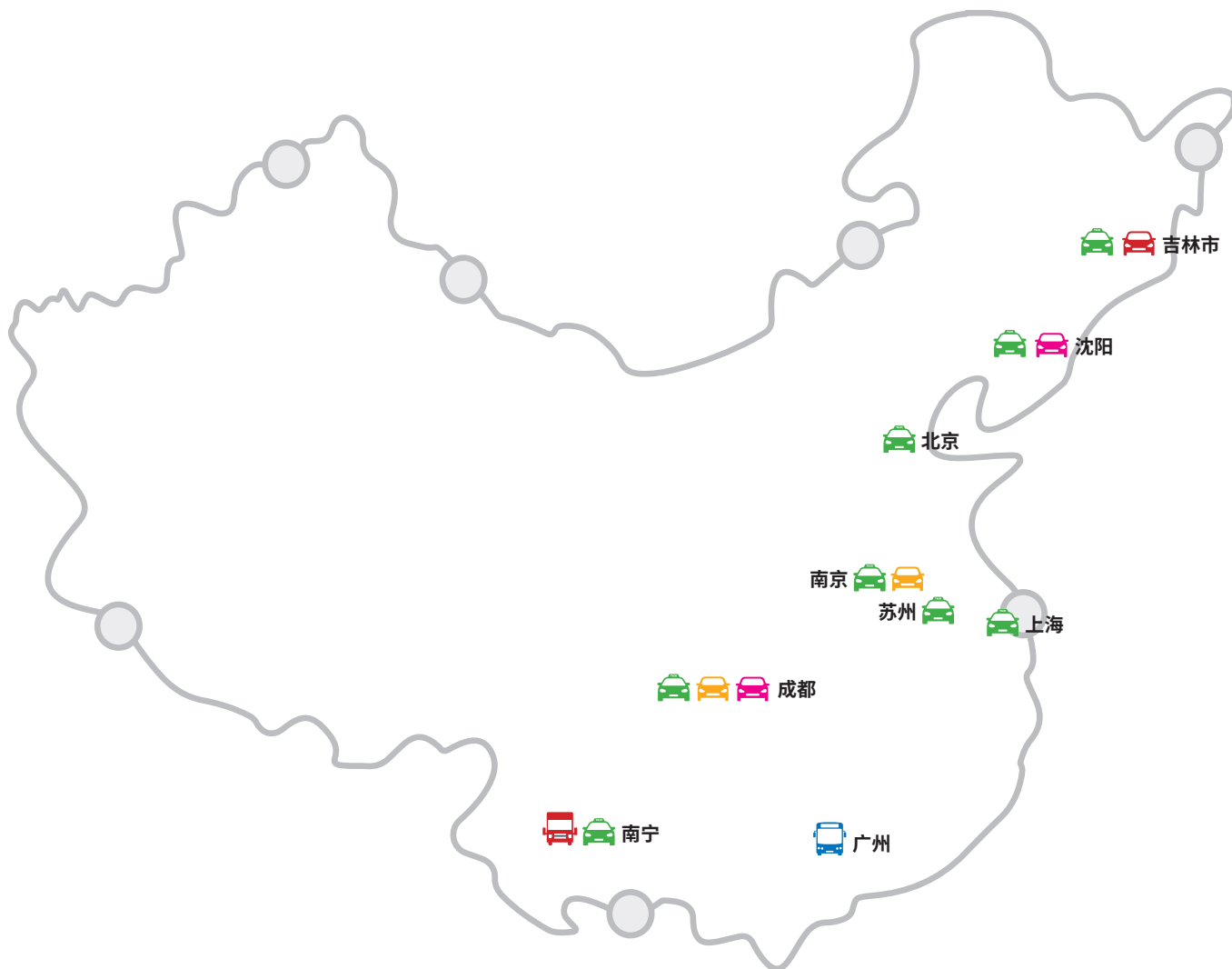
收入  
(亿人民币)

**8,825**

营运车辆总数

**677**

员工总数







## 华北地区

### 北京

#### 出租车

北京金建出租汽车有限公司是中国首都第三大出租车运营商，出租车队总量为 3,921 辆，市场占有率为 8.8%。2021 年，公司将车队中的 852 辆出租车更换为电动出租车。

由于政府采取疫情“清零”政策，实施封锁措施，出租车需求大幅下降。为此，公司继续向当地政府寻求额外支持。

尽管与 2020 年相比，2021 年车队出租率略有提高，但受到封控带来的影响，北京金建出租车服务公司不得不寻找新的创收方式。其中一项是向滴滴出行科技有限公司和曹操专车出租 297 辆网约车。公司也与阿里巴巴旗下的高德自动驾驶或高德地图合作，为出租车司机提供线上预订服务。

### 吉林省吉林市

#### 出租车

我们持股 97% 的子公司——吉林康福德高汽车服务有限公司是吉林市最大的出租车运营商，共有 729 辆出租车，市场占有率为 14.3%。

2021 年，公司推出多项奖励计划，以留住现有的出租车司机，并实施新的租赁计划，以吸引新司机。除了对保持良好服务和按期交租金的出租车司机进行奖励外，吉林康福德高汽车服务公司还推出了短期租赁计划，将车队出租率提高到 93.3%。

### 辽宁省沈阳市

#### 出租车

2021 年，沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城（沈阳）汽车服务有限公司运营的车队总共有 1,516 辆出租车。

2021 年，沈阳经历了三波疫情，对出租车司机的收入产生了不利影响。为了减轻影响，公司密切监测市场，并对司机的福利进行了调整，以减轻疫情给他们带来的影响。

尽管疫情带来了种种挑战，沈阳两家公司仍继续通过培训提高服务水平。因此，两家公司共有 400 名出租车司机因良好的服务而受到了沈阳交通局的表彰。

## 华西地区

### 四川省成都市

#### 出租车

我们的全资子公司——成都康福德高出租汽车有限公司是这座省会城市的第二大出租车运营商，车队总量为 719 辆，其中 569 辆为电动车。

公司继续推动出租车车队向电动车转型，以帮助出租车司机降低运营成本。2021 年 11 月，成都市颁布严格的疫情限制措施，公司向所有出租车司机提供了四天租金减免福利。

在数字化方面，公司引进了新的车队管理系统提高员工生产力。公司还为出租车司机引入了在线培训，以减少他们暂停载客的时间。

#### 驾校

对于我们持股 95% 的驾校——成都康福德高青羊驾驶学校有限公司来说，2021 年又是一个充满挑战的一年。由于爆发三波疫情，当地政府限制驾校运营，学生报名率大幅降低。



## 集团业务

### 华东地区

#### 上海

##### 出租车

上海城市齐爱出租汽车有限公司是上海优质出租车运营商之一，拥有 484 辆出租车。2021 年，公司推出了电动车更换计划，将 70 辆出租车更换为电动车。

允许外地人员从事出租车驾驶的新政策，以及为电动出租车推出更短的合同期限，预计将有助于提高 2022 年的车队出租率。

#### 江苏省苏州市

##### 出租车

尽管 2021 年面临着疫情带来的重重挑战，集团持股 70% 的子公司苏州康福的士有限公司成功地保持了车队 100% 的出租率。公司还运营 12 辆电动出租车，是本市第二大电动出租车运营商。

#### 江苏省南京市

##### 出租车

我们持股 70% 的子公司——南京大件康福德高出租汽车有限公司是南京市第四大出租车公司，共运营 516 辆出租车。

公司在 2021 年开始实施电动车转型计划，并在车队中增加了 186 辆新电动车。作为电动车转型计划的一部分，公司还获得了 12 个额外的出租车牌照。由于公司继续积极招募、培训和帮助有兴趣转向使用电动汽车的出租车司机，这些电动出租车的需求仍然相当强劲。

由于南京市在疫情期间封城，政府规定该市所有出租车公司在 2021 年 7 月为驾驶员提供 40% 的租金减免。



### 华南地区

#### 广东省广州市

##### 客运站

我们持股 60% 的广州天河客运站在 2021 年的客运量为 220 万人次，受疫情影响，客运量同比下降了 24.2%。

2021 年，广州经历了三次封锁。第一次是在 2 月春节期间，第二次是在 5 月，第三次则是 7 月的全国性出行限制。同时，因为乘客逐渐倾向于高铁、网约车和其他交通的出行方式，客运站运营也受到了影响。

非法班车运营以及政府鼓励通过数字平台进行点对点城际旅行的新规定也导致了客运站需求的下降。

为了减缓客流下降，天河客运站继续利用微信销售各种车票，包括网约车车票以及其他客运站和平台的车票。客运站还与班车运营商合作，共同探索定制班车线路和调整班次，优化运营并提高乘客量。公司也推出了各种优惠票务政策，以提高对乘客的吸引力。

2021 年，由于乘客需求下降，人流量减少，天河客运站将站内的闲置空间出租给办公室租户，从而在疫情中增加了租金收入。

2021 年 4 月，客运站涉足旅游业务，与当地旅游机构合作，推广国内旅游产品套餐。公司也开始开发自己的旅游品牌——新天威旅游，这是一个新的微信销售平台，于 2022 年 1 月正式推出，主要销售住宿、景点门票和游客旅行证等旅游产品。



## 广西省南宁市

### 出租车

我们持股 80% 的子公司——南宁康福交通有限公司，是南宁市最大的出租车运营商，共有 817 辆出租车。尽管受疫情影响，但 2021 年的出租率仍达到 96%。公司还继续推出出租车司机优惠计划，提供司机喜欢的灵活的租赁方式，吸引新司机与公司签订合同。

### 建筑物流

2021 年 11 月 29 日，集团以 60:40 的投资份额在中国成立了一家合资企业，使集团在中国快速发展的物流行业中取得一席之地。康福德高（中国）私人有限公司与广州市新鸿强混凝土有限公司签订协议，标志着集团首次进入世界最大经济体 \* 的建筑物流领域。

合资子公司广西康福德高物流有限公司的初始启动资金为 1,200 万元人民币（约合 250 万新元），将在 2022 年底前购置 35 辆搅拌车组成的车队，在中国南部的广西壮族自治区南宁、桂平和贵港市开展混凝土运输业务。



“2021 年 11 月 29 日，集团以 60:40 的投资份额在中国成立了一家合资企业，使集团在中国快速发展的物流行业中取得一席之地。”

\* 以国内生产总值衡量世界上最大的经济体 (thebalance.com)。

## 集团业务

## 新西兰\*

奥克兰

轨道交通

94

铁路网总里程  
(公里)

72

营运车辆总数

587

员工总数

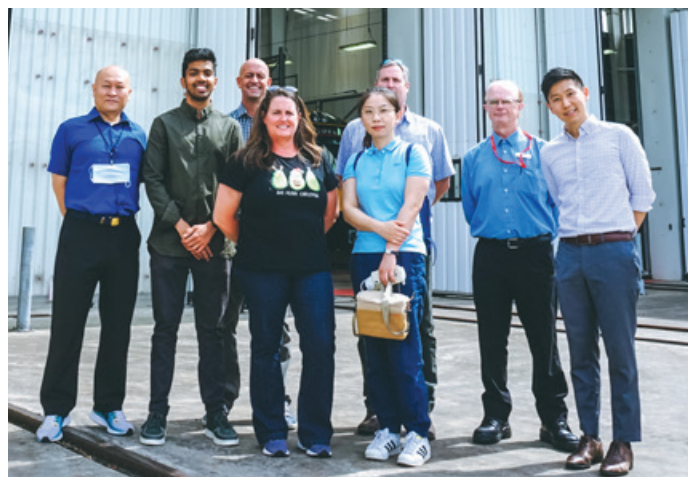
(2022年1月16日起)



## 轨道交通

Auckland One Rail (AOR) 是康福德高首次进军新西兰陆路交通市场。它也是集团的第一个海外重型铁路企业，与礼顿城市运输集团旗下的澳大利亚铁路运营和维修公司 UGL Rail Services 建立了 50:50 的合资关系。

AOR 运营的奥克兰地铁是新西兰最大的地铁网络，四条地铁线长达 94 公里，共有 40 个站点和 72 辆三节编组的电联列车 (EMU) 以及 8 辆柴油列车。目前，它每周提供约 3,500 次定时列车服务。



\* 集团于 2022 年 1 月才开始在新西兰运营，但早在 2021 年 9 月就开始动员团队筹备工作了。本营运报告回顾了从一个运营商顺利过渡至另一个运营商所经历的筹备工作。

在 2022 年 1 月 17 日开始的头两周运营中，AOR 已经超过了奥克兰交通局（AT）设定的 94.6% 服务可靠性目标，并取得了 97.4% 的平均分，甚至在有些天数里获得满分。

康福德高和 UGL，展开了为期一年的竞标活动，AOR 就是中标成果在新西兰人口最多的城市运营铁路服务。与 AT 签署的 53.22 亿元人民币合同初始有效期为 8 年，并有机会进一步延长。根据这份合同，AOR 负责运营整个网络的客运列车，包括配备司机和其他列车工作人员、制定时刻表、车站运营和维护。它还负责管理奥克兰网络访问协议和 KiwiRail 接口，并从 2025 年开始负责车辆维护。

AOR 还将支持和促进奥克兰地铁网络的未来扩展计划，如城市铁路连接（CRL），预计将于 2024 年完工。它将为系统设计、测试和调试等运营准备、培训开发和交付、安全保证以及将 CRL 纳入更广泛的网络项目提供方案。完工后，铁路网络将有 42 个车站和 97 辆电联列车。

在 AOR 于 2022 年 1 月开始运营创收之前，康福德高和 UGL 建立了一个由专家和员工组成的 44 人团队，作为动员阶段的工作。该团队从 2021 年 9 月开始合作，以确保从先前的公司 Transdev Auckland Limited 顺利过渡。

在紧张的四个半月准备过程中，团队开始与监管机构和合作伙伴组织一系列讨论，以实施能够提高客户体验的举措。这些措施包括建立虚拟运营控制中心，以加强 AOR 和 AT 运营中心间的合作，不仅处理中断期间的服务恢复问题，还向受影响的乘客发送通知信息。

为了使铁路网络对乘客更加安全，AOR 正在努力与非营利组织 TrackSafe NZ 建立伙伴关系，提高对火车和轨道安全问题的认识。

在运营和维护方面，AOR 正在利用技术来提高效率。它将在 2022 年底前部署企业资产管理软件 Maximo，对资产进行管理维护。公司还在努力实施综合管理系统，以便有效地跟踪事故，评估员工的工作能力，进行审计、调查和检查，并采取整改措施。



## 集团业务



## 爱尔兰

科克 · 都柏林 · 戈尔韦 · 利默里克

城际快车

76.77

收入  
(百万人民币)

23

营运车辆总数

18

员工总数

ComfortDelGro Irish Citylink Limited 是我们在爱尔兰全资拥有的快速客车服务子公司，运营城市间和都柏林机场的快车服务线路，连接的城市有科克、都柏林、戈尔韦和利默里克。

2011 年的客运需求在 1 月至 8 月期间受到重创，为了遏制疫情的蔓延，当时的载客量被限制在总运力的 25% 至 75% 之间。在这一困难时期，ComfortDelGro Irish Citylink 靠国家交通局签发的紧急直接授予合同，运营至 2021 年 10 月。该合同提供了急需的补贴，以弥补客运收入和运营成本之间的差距，从而使公司能够继续维持基本服务。这些出行限制措施最终在 2021 年 9 月被解除，需求因此有所恢复。到 2021 年底，乘客量已达到疫情前水平的 73%。

为了留住司机，公司在 2021 年实行了一次性加薪，这有助于阻止司机外流并吸引新司机。截至 2021 年 12 月底，公司的司机人数为 70 人。

与集团在全球的所有业务一样，爱尔兰业务遵守严格的社交距离和彻底的清洁与消毒措施。

为了吸引更多的在线乘客，公司曾计划在 2021 年推出新的在线预订程序。但因疫情反复，这一计划被推迟，并将在 2022 年第二季度推出。





## 马来西亚

吉隆坡

汽车租赁  
检测与测试服务

8.95

收入  
(百万人民币)

89

营运车辆总数

41

员工总数

### 汽车租赁

我们的子公司 CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd 成立于 1996 年，车队共有 89 辆车，在马来西亚提供汽车租赁服务。尽管全球疫情带来了诸多挑战，但公司依然留住了忠实客户对我们的信心和信任。

CityLimo 还为马来西亚的全系列乘用车提供短期和长期租赁服务，包括运动型多用途车和多功能车，以及轻型商用车。CityLimo 是跨国公司，特别是石油和天然气、物流和基础设施行业的跨国公司首选的汽车租赁服务供应商之一。

### 检测与测试服务

实科检测私人有限公司的全资子公司实科服务（马来西亚）私人有限公司在马来西亚半岛提供土木工程、机械和无损检测服务。公司共有 35 名员工，共有建筑材料测试、结构测试和无损检测三个部门。



## 可持续发展报告



### 我们的可持续发展方针

我们与人们一同前进及交流、创造就业机会，并且为了保持与时俱进提高生存质量而投资与创新。我们的可持续发展方针致力于加快适应和减缓气候变化，确保我们的员工、客户和社区的安全和福祉，同时坚持廉正管理。



## 主席和董事经理/集团总裁致辞



林日波  
主席

杨万成  
董事经理/集团总裁

2021 年经济韧性十足。尽管新冠肺炎疫情带来了持续的不确定性，但政府和康福德高等公司都加倍努力履行其可持续发展承诺。2021 年，我们在董事会层面设立了可持续发展委员会，以更好地将环境、社会和治理（ESG）因素纳入集团的业务战略。詹思滢女士欣然同意担任新委员会的主席。她的工作热情和经验将有助于制定集团 ESG 战略，推动实现可持续发展。

### 建立气候友好型可持续交通系统

政府间气候变化专门委员会第六次评估报告对人类发出了“红色警告”，称人为碳排放是工业革命以来全球变暖的主要原因。联合国气候变化框架公约缔约方大会第二十六次会议（COP26）受疫情影响推迟，并最终于 2021 年 11 月举行，近 200 个国家联合签署了《格拉斯哥气候公约》。虽然一些观察员指出还可以取得更多成果，但本公约为减少温室气体（GHG）

排放和走上去碳化之路奠定了坚实的基础，并将在下个世纪全球平均气温升高限制在 1.5°C 以内。康福德高等 2,000 多家公司已接受挑战，承诺遵守科学碳目标倡议组织（SBTi），采取措施加速气候行动。

2021 年 2 月对 SBTi 做出“远低于 2°C”的承诺后，集团制定了扩展目标，以落实更加雄心勃勃的 1.5°C 方案。这需要实施积极的去碳化计划，以实现到 2032 年减

## 主席和董事经理/集团总裁致辞

少 55% 的 GHG 排放目标。集团随后向 SBTi 专家委员会提交计划以供审批。康福德高是亚洲地区第一个承诺并提交 SBTi 计划的交通运营商。我们高度赞赏可持续发展办公室和各业务部门的愿望和努力。

集团及其业务部门坚持不懈地淘汰内燃机 (ICE) 车辆, 推进车队电动化, 减少排放量。康福德高工程 - 恩基合作中标新加坡充电桩项目, 负责安装投标项目 632 个充电点中的 479 个, 成为集团的里程碑事件。我们希望提供在电动车充电方面的专业知识, 建立新加坡电动车基础设施并鼓励采用电动车。我们也将从中获取各种机会, 以加快车队电气化进程。

另一个振奋人心的好消息则来自于我们的全资子公司康福德高巴士。公司获得了价值 1.41 亿人民币的合同, 在新加坡国立大学校园内运营一个完全电气化的私人班车车队。康福德高巴士随后还赢得了一份价值 9,420 万元人民币的多年期合同, 为新加坡南洋理工大学的四条班车线路提供 20 辆电动巴士。这些成功至关重要, 它们能够助力康福德高巴士成为新加坡最大的电动巴士私营运营商。同时, 我们计划在 2022 年推出多达 400 辆电动出租车, 这将加强我们为客户提供的一整套可持续交通解决方案。

康福德高位于英国的全资子公司 Metroline 也从 2021 年 6 月开始在伦敦运营 20 辆氢能双层巴士。这些经验将扩充集团在运营替代清洁能源车辆方面的知识, 并有助于探索在集团运营的其他地区实施此类解决方案。

在澳大利亚, CDC 维多利亚获得 2021 年总理可持续发展奖的健康环境类别入围奖。我们是澳大利亚第一个使用自

动地理围栏技术的公共交通运营商, 通过减少排放和限制发动机噪音来提高环境绩效。在墨尔本的轨道巴士服务中, 我们共运营 50 辆沃尔沃混合动力巴士, 其中 48 辆的氮氧化物和颗粒物排放量减少高达 50%, 燃料和二氧化碳排放量减少高达 40%。

康福德高认识到电气化需要与电网绿化相配合, 进一步减少对环境的影响。因此, 康福德高工程公司和恩基成立了第二家合资企业, 开发、管理太阳能解决方案。作为开始, 合资企业将于 2022 年晚些时候在康福德高工程公司新加坡的洛阳、班登和乌美办公场所安装和运行屋顶太阳能电池板。由此产生的可再生能源将为这些地方的汽车车间以及出租车司机和公共电动车用户的快速充电点提供能源。他们的目标是到 2030 年实现 50MWp 的可再生能源容量, 或相当于为 12,500 个住房公寓供电。

在应对报告气候风险的监管压力方面, 康福德高也开始采用气候相关财务信息披露工作组的框架进行评估。今年, 我们邀请来自新加坡、澳大利亚、中国、英国和爱尔兰的业务部门参加气候风险研讨会。这些研讨会力求为我们确定气候变化的实际和过渡风险与机会。完整的报告预计将于 2022 年 5 月公布。

### 保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

作为全球交通运营商, 集团将员工和通勤者的健康与安全视为重中之重。秉承“追踪、检测和接种”三管齐下的原则, 康福德高尽全力来遏制新冠肺炎病毒在社区内传播。

由于德尔塔变体具有高传播性, 新加坡多个公交枢纽在 7 月初出现了聚集性疫

情。我们的 200 多名公交车司机被检测为阳性病例。集团旗下的公共交通运营商新捷运迅速采取果断行动, 加强安全管理措施, 减少进一步传播。同样, 康福德高驾校发现聚集性疫情时, 立即关闭两周, 进行深度清洁和消毒。我们可以欣慰地报告: 没有发生死亡事件。

在这个困难时期, 我们继续为员工和业务合作伙伴提供支持。集团向新加坡员工分发了超过 20 万个抗原快速检测 (ART) 试剂盒。康福德高德士不仅拨付 4.07 亿人民币租金救济, 还向出租车司机发放了 ART 试剂盒, 以支持新加坡的新冠肺炎病毒检测制度。公司在新加坡召集约 100 名出租车司机共出车 15,000 次, 负责运送正在接受居家通知的人进行新冠肺炎病毒检测。出租车司机们在面对额外风险时毫不畏惧, 每次出行后都进行认真、彻底的清洁工作。

在康福德高运营的地区, 我们与监管机构、业务合作伙伴和员工密切合作, 鼓励他们接种疫苗, 以获得对抗病毒的保护。在澳大利亚, 我们向完全接种疫苗的员工赠送礼品卡, 以借此活动提高疫苗接种率。在编写本报告时, 集团层面的疫苗接种率超过了 90%。99% 的中国和新加坡员工已经接种疫苗。

2021 年, 我们继续回馈各类社区。我们对老年人、儿童、病人和残障人士的贡献达到了 9.74 亿元人民币。康福德高德士的出租车志愿者团体——CabbyCare 慈善团体 (CabbyCare) 继续坚持为有需要的人员送餐, 总共提供了 2,310 次无偿服务, 或相当于豁免了约 81.60 万元人民币的费用。这比去年的出行次数增加了一倍以上。

## 主席和董事经理/集团总裁致辞

在澳大利亚，我们承诺在三年内向 Kinchela Boys Home Aboriginal Corporation (KBHAC) 提供 346.50 万元人民币，不仅为 KBHAC 建立和维护移动巴士教育中心，还派遣司机支持社区活动，促进原住民和托雷斯海峡岛民的文化交流与理解。

### 通过强有力的治理、道德诚信和创新展业务

强大的公司治理是开展业务的基石。今年，康福德高更新了一些政策和作业程序。我们发布举报政策，以提高申诉机制的透明度。我们修改《供应商行为守则》，不断加深对供应链可持续发展的重视程度。本可持续发展报告也是我们寻求有限内部保证的第一份报告。我们计划在 2023 年寻求外部保证。

在数字经济时代，网络威胁日趋普遍。我们已经指导集团业务单位获得新加坡国家级认证的数据保护信托标志，用于证明有效的数据保护作业程序。康福德高工程和维康检测服务公司已经在 2021 年获得了数据保护信托标志。其他几个部门也正在争取在 2022 年底之前获得认证。

康福德高还与新加坡国立大学合作，建立智能与可持续交通生活实验室，以推动创新。实验室旨在成为研究可在大众市场上实现交通技术商业化的沙盒。我们将借助此项举措，启动多个项目，就如何更有效地运营电动车和延长电动车电池寿命提出见解。

### 未来方向

康福德高是联合国全球契约组织的签署方，我们重申我们对“十项原则”的支持，该原则涵盖了人权、环境、劳工和反腐败等领域。本报告作为我们的 2021 年进展交流，描述了我们为将这些原则纳入业务战略和运营所采取的行动。

2021 年，康福德高成为入选道琼斯可持续发展指数（亚太地区）的四家新加坡公司之一，其在可持续发展方面的努力得到认可，我们对此感到十分荣幸。这是本集团连续三年再次入选该名望指数。我们还在 Sustainalytics ESG 评价中保持着前 5% 的评级，并在 MSCI ESG 评级的等级提升至“AA”级。而这一切均离不开员工的努力，合作伙伴和客户的支持，以及客户和利益相关方的信任。

气候行动的紧迫性不断加剧，未来的可持续发展之旅更加艰巨。但今年的成绩表明，我们有能力为改善地球和后代的生活而取得更多进展。

我们感谢客户、员工、合作伙伴和利益相关方对我们可持续发展工作的支持。我们期待您的继续支持。

**林日波**  
主席

**杨万成**  
董事经理/集团总裁

# 我们的可持续发展方针

## 我们的可持续发展框架

随着可持续发展形势的快速变化，康福德高明白，加强可持续发展框架并保证继续将重点放在关键环境、社会和治理（ESG）领域至关重要。2021年，我们在与主要利益相关方展开实质性讨论会后，更新了可持续发展框架、主题和目标。框架在目标层面与联合国可持续发展目标保持一致，并为建立与业务相关的目标提供指导。

康福德高的可持续发展框架由三个核心支柱组成：

- E** 建立气候友好型可持续交通系统
- S** 保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全
- G** 通过强有力的治理、道德诚信和创新发展业务

### 建立气候友好型 可持续交通系统



#### 适应 气候变化

通过气候友好型可持续交通系统和服务，适应和缓解气候变化及其对业务产生的影响



#### 排放和 空气质量

根据全球标准促进运营去碳化，减少车辆排放的有害物质，从而实现更好的环境效果和福祉



#### 能源和 燃料

提高运营能源和燃料使用效率



#### 资源管理

优化自然资源，包括水的使用，尽量减少浪费和其他有害的环境影响

### 保障员工、 客户和社区的福祉、 健康与安全



#### 健康与 安全

确保为员工和公众提供安全且健康的工作场所



#### 我们的 员工

通过有针对性的举措、增强技能和包容性，保护员工的人权和劳动权利、精神、身体和心理健康



#### 我们的 客户和社区

确保为所有人提供最高水平的服务质量和交通便利，确保以友好和负责任的态度为社区和更广泛的社会提供服务

### 通过强有力的治理、 道德诚信和 创新发展业务



#### 商业道德和 运营完整性

对贿赂、腐败和反竞争行为采取零容忍态度，保持道德、透明和合规运营



#### 网络安全和 数据隐私、创新

坚持保护程序，遵守地方法律，防止数据和网络泄露，并采用创新技术



#### 供应链管理

将环境和社会筛选标准纳入供应链作业程序

## 2021年回顾

### 在电气化进程中 取得进展



2021年，我们加速落实车队电气化。在电池技术和电动汽车配套基础设施不断成熟的背景下，康福德高大幅扩充了电动出租车、公共汽车和租赁车辆的车队。我们的车队每增加一辆电动车，产生的 GHG 排放量就比同类型 ICE 车辆减少 50%<sup>\*</sup>。这有助于康福德高减少对环境的影响，并为气候行动做出贡献。

自 2016 年以来，康福德高积累在不同地区运营和维护这些车辆的经验。通过其业务的规模经济，辅以智能优化系

统，集团能够有效运营一支庞大的电动车车队，将与电动车生命周期管理相关的环境影响降到最低。

康福德高致力于科学碳目标倡议组织（SBTi），旨在实现符合《巴黎协定》目标的脱碳目标，即将全球变暖限制在比工业化前水平升高 1.5°C 的范围内。我们的目标是在未来十年内将温室气体排放量减少至少一半，并静候 SBTi 专家委员会的审批。康福德高是新加坡第一家致力于实现 SBTi 和 1.5°C 商业目标的交通运营商。

<sup>\*</sup> 统计数据来自新加坡陆路交通管理局。

## 2021年回顾

### 紧跟抗疫步伐



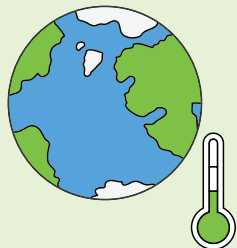
2021年，康福德高继续实施各项措施和计划，帮助人民与社区对抗全球封锁带来的影响。随着世界与疫情的发展，康福德高致力于确保我们的员工、顾客和社区持续安全。

在沈阳，康福德高雷锋车队获得沈阳市政府和交通局的任命，在疫情期间负责转运沈阳桃仙国际机场和沈阳火车北站的旅客。出租车团队由15名司机组成，在司机赵玉海的带领下，团队在三个月内每天提供约20个班次的服务，共转运8,000名乘客。尽管存在有感染新冠肺炎病毒的风险，但他们依然坚守一线，运送旅客，致力于为沈阳人民创造更安全的环境。2021年春节期间，雷锋车队马不停蹄地奔赴工作，牺牲了与家人团聚的时间，为社区的防疫工作做出了贡献。



## 2021年回顾

### 可持续发展关键绩效指标一览

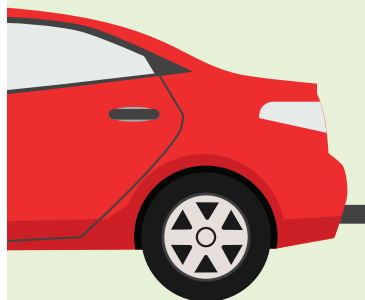


#### 科学碳目标 倡议组织 (SBTI)

承诺在1.5°C的气候情景下，  
提交范围1、2和3的减排目标

### 2021年 温室气体 排放总量 (单位：二氧化碳 当量吨)

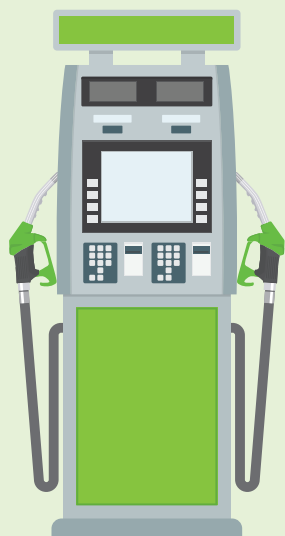
范围 1: 744,805  
范围 2: 192,982  
范围 3\*: 550,095  
范围 1+2: 937,787  
范围 1+2+3: 1,487,882



#### 温室气体 排放强度 (二氧化碳当量吨/ 百万新加坡币收入)

2021: 265  
2020: 290  
2019: 301

包含中国过去几年的数据，并根据范围 1+2  
的排放量计算，以便与我们的基线年 2015  
年保持一致。



### 燃料消耗

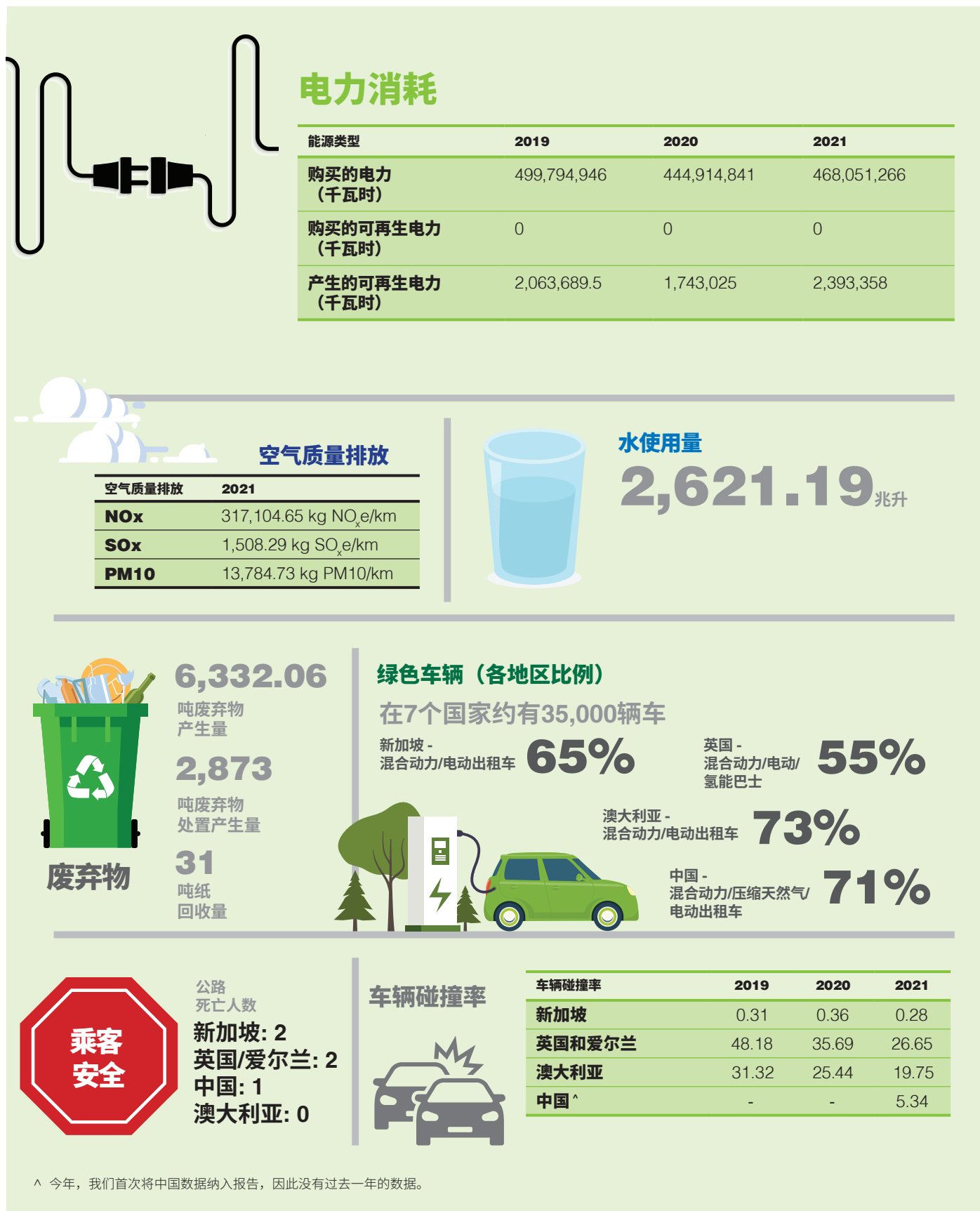
燃料类型	2019	2020	2021
生物混合柴油 B20 (升)	-	-	34,016,891
柴油 (升)	331,332,976	252,762,130	217,276,303
汽油 (升)	32,658,433	33,264,997	38,830,319
压缩天然气 (升)	15,051,082	15,813,088	22,698,690

今年，我们首次将中国业务的数据纳入可持续发展报告。我们重申了过去几年的环境数据（即排放、燃料和电力消耗），以确保公平比较我们在这段时间内的环境表现。

\* 第一年报告范围3的排放情况。

## 2021年回顾

### 可持续发展关键绩效指标一览





## 2021年回顾

### 可持续发展关键绩效指标一览



#### 公交车 无障碍设施

公交车配备轮椅无障碍设施

	2021
新加坡	100%
英国和爱尔兰	100% (2020年为90%)
澳大利亚	100%

所有公共交通工具（公共汽车、长途客运和私人租赁公交车）均配备轮椅无障碍设施

	2021
新加坡	98.2%
英国和爱尔兰	82.2%
澳大利亚	64% (高于2020年的57%)

在我们的海外业务中，地区道路基础设施的设计并不能符合低地板轮椅车的运营条件。因此，地区巴士业务在运营低地板轮椅无障碍车辆方面受到限制。



#### 工作场所安全

在我们的业务中，与工作有关的死亡人数为0

每10万名员工的 工伤率 (WIR) *	2019	2020	2021
新加坡	457.4	455.1	714
英国和爱尔兰	480.8	616.2	356.7
澳大利亚	2,189.9	1,008.8	1,929.4
中国 <sup>^</sup>	-	-	738.6



#### 多样性指标

女性员工

2021: 14.3%  
2020: 14.6%  
2019: 14.3%

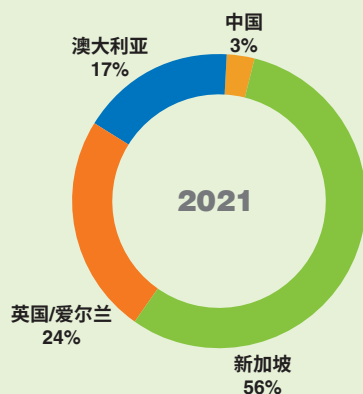
50岁以上的员工

2021: 43.3%  
2020: 40.8%  
2019: 40.1%

国籍

新加坡: 31%  
马来西亚: 19%  
英国: 16%  
澳大利亚: 14%  
中国: 6.4%

#### 按国家划分的 劳动力规模



#### 捐赠

2021: 974.97 万元人民币  
2020: 678.24 万元人民币  
2019: 584.04 万元人民币



#### 培训时间

2021: 20.2 小时  
2020: 18.6 小时  
2019: 28.2 小时

\* 新加坡的工伤率 (WIR) 低于运输和仓储业 (每 10 万名员工中有 971 人)。统计数据来自新加坡人力部《2020 年工作场所安全与健康报告》。根据劳动力调查，英国 / 爱尔兰的 WIR 低于每 10 万名就业人员中 1,770 人。澳大利亚制订“不追究过失”工人工伤赔偿制度和福利制度，间接导致了相对较多的工伤报告和长时间的医疗休假。

<sup>^</sup> 今年，我们首次将中国数据纳入报告，因此没有过去一年的数据。

## 建立气候友好型可持续交通系统

### 电气化的背后



从左到右：吴晓旺、Paul Welsford、洪赐福（康福德高工程总裁）、周文兴和 Kumaran SO Balasubramanian。

“

对于我的电气化历程，  
只有两个词——  
无怨、无悔。

”

**PAUL WELSFORD**

商业主管

团队成员抱持着坚定的清洁能源信念和追求可持续发展的热情，对带头推动康福德高的电气化进程而感到兴奋。正如总经理周文兴分享的感悟，在燃料销售业务部门回顾公司战略时，向清洁能源转型是一项自然进展。

开始时难免会遇到困难和压力，以及熬夜加班与激烈讨论。然而，他们设法利用彼此的优势和不同的背景，统一了目标并向前迈进。“我们的团队是来自不同背景的成员组成，他们愿意分享观点和专业知识，从而形成了一支荣辱与共的伟大团队。”技术主管吴晓旺说道。

这对团队来说是一次学习之旅。他们更全面地认识了整个行业，深入了解 EV 充电点的工作方式。熟悉与充电点设计、安装和运行相关的监管义务、技术标准和安全预防措施同样至关重要。

虽然未来发展不会一帆风顺，但团队对来自监管机构、康福德高管理层和合作伙伴的所有支持表示感谢，并专注于将电动车充电点投入使用。

在康福德高电气化进程的背后，我们很自豪地看到专职人员在开拓和支持我们的事业。

“

19 个业界人士参与了 URA 和 LTA 投标；  
当收到中标通知时，我们感到非常兴奋！

”

**KUMARAN SO BALASUBRAMANIAN**

运营和维护主管

## 保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全



Kim Bell 是一位母亲和祖母，她于 1972 年来到达尔文度假三周，从此再也没有离开。辞去警察工作后，Kim 从两年前开始在 Buslink NT Pty Ltd 驾驶巴士。

2020 年，尽管在她这个年龄可能更容易感染新冠病毒，但当有机会以司机的身份志愿从事国际机场接送工作（即将乘客送往隔离场所）时，她仍毫不犹豫地报了名。

“我为他们的家庭着想，也为他们在疫情期间回国而遭受反感的情绪着想。”她说，“我设身处地感受他们在抵达这

个国家后的遭遇。我认为我在做正确的事情，并为能在社区做出改变而感到自豪。”

Kim 在疫情期间的模范努力使她获得全球 2019 / 2020 年度“热忱奖”提名，成为 14 名杰出入围者之一；本奖项由 Buslink 的终属母公司——新加坡康福德高举办。

谢谢你，Kim，感谢你为康福德高和我们的客户做出的努力。

## 保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

营运部高级主任邓桂香女士在康福德高广州新天威运营中心工作了近 25 年。2021 年 5 月，随着广州新冠肺炎病毒确诊激增，邓女士迅速而果断地承担起实施安全隔离措施的职责。在同事们的支持和协调下，她将控制措施落实到位，例如对高位接触点进行消毒，确保天河客运站的工作人员安全部署。

她主动制定了工作人员时间表，帮助建立检查制度，确保所有报到人员在上岗前时通过健康检查。

她的团队还通过微信向工作人员传播有关健康与安全的关键信息，例如体温检测、疫情检测和考勤签到 / 签退。对于乘客的指引，车站张贴了清晰的沟通信息，例如乘车时必须佩戴口罩的海报，安全疏散措施等。

由于邓女士用心策划了疫情预防措施，车站没有任何新冠肺炎病毒感染病例，并保持正常运营。她的责任感和决断力值得称赞。她为车站同事乃至康福德高的所有人员树立了榜样。



## 通过强有力的治理、道德诚信和创新发展业务



疫情时期的  
审计工作

“

疫情爆发时，我个人不得不应对因经济不确定性、工作中断和担心被感染而产生的焦虑。

”

**刘江胜**

集团高级经理  
内部审计

集团内部审计团队成员每季度都要出差一次，到海外进行审计检查。但当疫情袭来，内部审计团队不得不滞留在家，同时继续审计工作以达到审计目标。起初，远程审计的协调工作充满挑战。然而，他们不断总结经验，很快就能通过截图与被审计者进行有效的系统复核。通过云技术，可以从任何地方远程访问所要求的审计证据、样本和数据。内部审计小组对节省下来的通勤时间进行分配，将更多时间用于可视化工具数据分析工具，以实施详细的趋势分析和异常检测。

由于减少了与小组成员和同事的现实互动，他们的情绪健康也受到了影响。当他们继续执行长期居家工作的指令时，内部审

计员黄清香分享她有时会在公园工作。“我一直热衷于户外运动，接近大自然有助于更有效地调节压力反应，让我更好地集中注意力，”黄清香说道。

尽管疫情造成了混乱，但数字化转型加速，康福德高因此获得新技术，提高生产力。我们将继续大力强调公司治理，并在疫情期间通过远程审计实施控制。



## 联络详情

### 中国

#### 康福德高(中国)

广东省广州市  
燕岭路 633 号  
邮编: 510650  
总机号码: (86) 20 6683 5088  
传真: (86) 20 6683 5008  
电邮: michaelhuang@comfordelgro.com

#### 华北业务部

##### 北京

#### 出租车

#### 北京金建出租汽车有限公司

北京市石景山区  
石府路甲 2 号  
金建出租办公楼  
邮编: 100042  
总机号码: (86) 10 8895 1608  
传真: (86) 10 8895 1608  
电邮: emilywu@comfordelgro.com

#### 车辆测试服务

#### 北京天龙大田机动车检测有限公司

北京市大兴区  
旧宫镇  
三台山路 8 号  
邮编: 100076  
总机号码: (86) 10 8760 0856  
传真: (86) 10 8760 2282  
电邮: emilywu@comfordelgro.com

#### 吉林省吉林市

#### 出租车

#### 吉林康福德高汽车服务有限公司

吉林省吉林市  
高新技术产业开发区  
城南街西侧  
邮编: 132013  
总机号码: (86) 432 6456 5609  
传真: (86) 432 6456 5618  
电邮: nixipeng@comfordelgro.com

#### 辽宁省沈阳市

#### 出租车

#### 狮城(沈阳)汽车服务有限公司

沈阳市沈河区  
文化东路 52 号  
邮编: 110015  
总机号码: (86) 24 2420 7819  
传真: (86) 24 2482 3064  
电邮: duanln@comfordelgro.com

#### 沈阳康福德高出租车有限公司

沈阳市沈河区  
文化东路 52 号  
邮编: 110015  
总机号码: (86) 24 2420 7819  
传真: (86) 24 2482 3064  
电邮: duanln@comfordelgro.com

#### 华西业务部

##### 四川省成都市

#### 出租车

#### 成都康福德高出租汽车有限公司

四川省成都市金牛区  
蜀西路 52 号  
西部国际珠宝中心  
邮编: 610037  
总机号码: (86) 28 8471 5206  
传真: (86) 28 8471 5206 814  
电邮: michaelhuang@comfordelgro.com

#### 汽车租赁

#### 康福德高汽车租赁(成都)有限公司

四川省成都市青羊区  
日月大道二段导航路 910 号  
邮编: 610091  
总机号码: (86) 28 8471 8859  
传真: (86) 28 8471 7858  
电邮: emilywu@comfordelgro.com

#### 驾校

#### 成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

四川省成都市青羊区  
日月大道二段导航路 910 号  
邮编: 610091  
总机号码: (86) 28 8707 0700  
电邮: emilywu@comfordelgro.com

#### 华东业务部

##### 上海

#### 出租车

#### 上海城市齐爱出租汽车有限公司

上海市  
陆家浜路 285 号 10 楼  
邮编: 200011  
总机号码: (86) 21 6313 5248  
传真: (86) 21 6313 1717  
电邮: samsonchua@comfordelgro.com

#### 江苏省苏州市

#### 出租车

#### 苏州康福的士有限公司

苏州工业园区  
东兴路 199 号菁华铭地 A506  
邮编: 215000  
总机号码: (86) 512 6762 0203  
传真: (86) 512 6588 3991  
电邮: samsonchua@comfordelgro.com

#### 江苏省南京市

#### 出租车

#### 南京大件康福德高出租汽车有限公司

江苏省南京市雨花台区  
卡子门大街 38 号  
邮编: 210012  
总机号码: (86) 25 5872 1710  
传真: (86) 25 5872 1712  
电邮: samsonchua@comfordelgro.com

#### 华南业务部

##### 广东省广州市

#### 客运站

#### 广州新天威交通发展有限公司

广东省广州市  
燕岭路 633 号  
邮编: 510650  
总机号码: (86) 20 6683 5088  
传真: (86) 20 6683 5008  
网站: www.tianhebus.com  
电邮: michaelhuang@comfordelgro.com

#### 广西省南宁市

#### 出租车

#### 南宁康福交通有限公司

广西省南宁市  
科园大道 68 号 15 号楼  
A 座 2 层 202 室  
邮编: 530007  
总机号码: (86) 771 581 6783  
传真: (86) 771 339 3629  
电邮: michaelhuang@comfordelgro.com

#### 建筑物流

#### 广西康福德高物流有限公司

广西省南宁市  
科园大道 68 号 15 号楼  
A 座 2 层 202 室  
邮编: 530007  
总机号码: (86) 771 581 6783  
传真: (86) 771 339 3629  
电邮: michaelhuang@comfordelgro.com

## 财务报告目录

- 78 资产负债表
- 80 集团利润表
- 81 集团综合收益表

# 资产负债表

2021年12月31日

	集团		公司	
	2021 人民币亿元	2020 人民币亿元	2021 人民币亿元	2020 人民币亿元
<b>资产</b>				
<b>流动资产</b>				
银行存款	43.29	36.71	11.52	9.84
其他应收账款和预付账款	25.29	26.36	0.32	0.29
应收子公司	-	-	3.34	1.91
应收补贴	0.03	0.99	-	0.01
存货	5.51	6.32	-	-
	74.11	70.38	15.18	12.06
归类为待售的资产	0.39	-	-	-
递延所得税资产	0.31	-	-	-
流动资产合计	74.81	70.38	15.18	12.06
<b>非流动资产</b>				
子公司	-	-	55.94	59.07
联营公司	0.04	0.03	-	-
投资	1.30	1.11	0.55	0.54
其他应收账款和预付账款	0.50	0.33	0.66	0.80
应收子公司	-	-	14.94	17.47
车辆、物业和设备	114.48	128.68	0.24	0.34
无形资产	10.36	10.41	-	-
商誉	30.47	32.58	-	-
递延所得税资产	1.42	1.50	-	-
非流动资产合计	158.57	174.66	72.32	78.22
<b>资产总计</b>	233.38	245.03	87.50	90.27



# 资产负债表

## 2021年12月31日

	集团		公司	
	2021 人民币亿元	2020 人民币亿元	2021 人民币亿元	2020 人民币亿元
<b>负债与股东权益</b>				
<b>流动负债</b>				
银行借款	1.13	5.45	1.07	1.36
金融机构租赁债务	1.32	1.52	-	-
租赁负债	1.57	1.61	0.20	0.20
应付账款和其他应付账款	36.53	33.36	0.73	0.54
应付子公司	-	-	11.66	10.07
递延补贴	0.03	1.51	-	0.01
油价平衡账目	0.94	0.99	-	-
事故索赔拨备	2.09	2.41	-	-
应付所得税	3.03	3.20	0.07	0.05
流动负债合计	46.63	50.03	13.73	12.25
<b>非流动负债</b>				
银行借款	14.94	17.46	14.94	17.46
金融机构租赁债务	1.43	2.86	-	-
租赁负债	8.73	7.72	0.91	1.23
递延补贴	0.23	0.29	-	-
其他负债	3.62	3.62	-	0.01
油价平衡账目	0.94	0.99	-	-
递延所得税负债	9.15	10.41	0.05	0.06
非流动负债合计	39.03	43.36	15.90	18.76
<b>负债合计</b>	<b>85.66</b>	<b>93.39</b>	<b>29.64</b>	<b>31.01</b>
<b>资本、储备金和少数股东权益</b>				
股本	32.71	34.27	32.71	34.27
库存股	(0.03)	(0.01)	(0.03)	(0.01)
其他储备金	3.33	2.96	1.80	1.95
外币换算储备金	(1.15)	(1.00)	-	-
累计盈余	92.62	94.58	26.99	26.96
可分配给公司股东的权益	127.48	130.79	57.86	59.26
少数股东权益	20.24	20.85	-	-
股东权益合计	147.72	151.64	57.86	59.26
<b>负债与股东权益总计</b>	<b>233.38</b>	<b>245.03</b>	<b>87.50</b>	<b>90.27</b>

# 集团利润表

年度截至 2021 年 12 月 31 日

	2021 人民币亿元	2020 人民币亿元
<b>收入</b>	166.65	160.24
员工成本	(80.63)	(76.60)
折旧与摊销费用	(18.92)	(21.35)
维修与保养费用	(14.70)	(14.87)
燃油与电力费用	(12.44)	(8.99)
外包服务商费用	(6.65)	(6.23)
原材料和低值易耗品	(4.50)	(4.65)
养路费	(3.99)	(4.00)
保险费和事故赔偿费	(3.82)	(4.23)
物业管理费用	(3.78)	(3.83)
水电和通信费用	(0.81)	(0.93)
广告生产和宣传费用	(0.80)	(0.63)
车辆、房产和设备处置的(损失)/收益净额	(0.69)	(0.55)
车辆和商誉的减值准备	(0.42)	(2.39)
其他运营成本	(4.61)	(4.95)
<b>总营业成本</b>	<b>(156.76)</b>	<b>(154.22)</b>
<b>营业利润</b>	<b>9.89</b>	<b>6.01</b>
投资净收入	0.29	0.43
财务费用	(0.53)	(0.73)
<b>除税前利润</b>	<b>9.65</b>	<b>5.72</b>
税费	(2.11)	(1.19)
<b>税后利润</b>	<b>7.54</b>	<b>4.53</b>
<b>可分配给：</b>		
公司股东	6.13	3.00
少数股东	1.41	1.53
	7.54	4.53
<b>每股盈利(人民币分)*：</b>		
基本	28.26	13.89
摊薄	28.26	13.89

\* 基于已发行普通股的加权平均数(不包括库藏股)。

# 集团综合收益表

年度截至 2021 年 12 月 31 日

	2021 人民币亿元	2020 人民币亿元
<b>税后利润</b>	7.54	4.53
<i>期后可重分类至损益的项目</i>		
现金流量套期公允价值调整	0.03	(0.01)
换算国外业务的汇兑差额	0.12	4.02
	0.16	4.01
<i>期后不可重分类至损益的项目</i>		
确定给付制退休金精算调整	0.33	(0.33)
权益性投资公允价值调整	0.12	(0.10)
	0.45	(0.43)
<b>本年其它综合利润</b>	0.60	3.58
<b>本年综合收益总额</b>	8.14	8.11
<b>可分配给：</b>		
公司股东	6.39	6.21
少数股东	1.75	1.91
	8.14	8.11

**康福德高企业有限公司**

布莱德路 205 号  
新加坡邮区 579701

总机号码: (65) 6383 8833  
传真: (65) 6287 0311  
[www.comfortdelgro.com](http://www.comfortdelgro.com)  
公司注册号 200300002K