

 新加坡  中国 北京 成都 重庆 广州 吉林市  
 南京 南宁 上海 沈阳 苏州 天津  澳大利亚  
 巴拉瑞特 蓝山 堪贝拉 吉朗 麦夸里湖 梅特兰  
 珀斯 昆比恩 悉尼  
 伯丁 伯明翰 爱丁堡 格拉斯哥  
 爱尔兰 科克 都柏林 高威  
 越南 胡志明市 马来西亚 吉隆坡



策略  海纳百川 积极接受改变  创造更高价值 专心一致  
 制定标准 公正奖赏 经营理念 团队精神 积极性 创新能力  
 专注于业绩  奉行环保理念  预测需求 坚固互信 加强社区活动 提升能力

## 目标

### 成为全球首选的 陆路交通业经营者

## 策略

#### 放眼全球

- 勇于创新，海纳百川，把握机遇
- 迅速及有效地解决一切问题
- 预先作好准备，积极接受改变

#### 正确方针

- 一心一意求发展
- 调度人员和资产，创造更高的价值
- 敢于承认错误，并从中吸取教训

#### 壮大人才队伍

- 制定高于行业标准的功绩评比，  
锻炼人才
- 表扬先进，栽培人才
- 公正奖赏，鼓励人才

## 经营理念

#### 业绩为本

- 制定既具挑战又切实可行的目标
- 专心一致拼业绩
- 找出问题症结，着手切入解决
- 具有紧迫感和责任感

#### 道德标准

- 遵循规范的道德和行业标准
- 行事务必公正诚信
- 尊敬顾客，善待商业伙伴，  
重视股东利益，服从政府和有关部门的指导，  
珍爱所服务的社区
- 秉持真实、坦诚，果断的处事原则
- 商业往来公开化，透明化
- 展现奉行环保理念的决心

#### 承诺

- 预测顾客需求，不断自我提升，  
提供优质服务
- 加强社区活动，坚固互信关系
- 实现业绩稳定、持续增长，以此  
回报股东
- 关爱员工，为员工提供广阔的成长  
与发展空间；通过招聘、培训、  
量才而用，持续提升员工的工作  
能力，让他们的潜能得以充分发  
挥；提倡团队精神，发扬员工的  
积极性和创新能力
- 全面履行管制规定，力争实现质  
量要求



# 目录

02	环球足迹
04	主席的报告
12	集团财务要点
15	奖项与荣誉
19	企业资料
20	董事局
24	主要管理人员
36	集团业务
53	资产负债表
55	集团损益表
56	集团综合损益表
57	联络详情

# 环球足迹



## 新加坡

新加坡



## 中国

北京  
成都  
重庆  
广州  
吉林市  
南京  
南宁  
上海  
沈阳  
苏州  
天津



## 澳大利亚

巴拉瑞特  
蓝山  
堪贝拉  
吉朗  
麦夸里湖  
梅特兰  
墨尔本  
纽卡斯尔  
帕拉马塔  
珀斯  
昆比恩  
悉尼



# 7 国家 36 城市





## 英国

阿伯丁  
伯明翰  
爱丁堡  
格拉斯哥  
利物浦  
伦敦



## 爱尔兰

科克  
都柏林  
高威  
利默里克



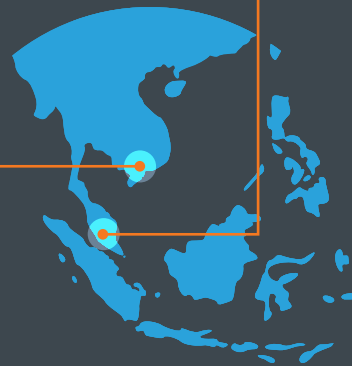
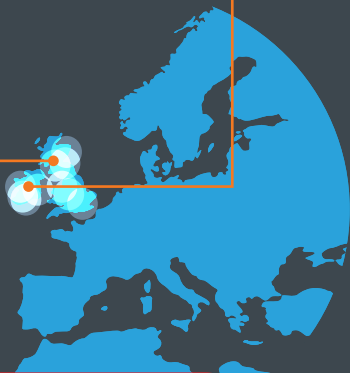
## 越南

胡志明市



## 马来西亚

吉隆坡



46,648 营运车辆总数 22,303 员工总数

## 主席的报告

### 收入一览 (人民币亿元)



新加坡  
113.31



英国  
46.26



澳大利亚  
17.77



中国  
10.08



爱尔兰  
0.74



越南  
0.40



马来西亚  
0.15



### 独特的新加坡

新加坡在 2015 年发生了 3 件重大事件。它们是：

- (i) 3 月 23 日建国总理李光耀先生逝世；
- (ii) 8 月 9 日新加坡独立第 50 周年；及
- (iii) 9 月 11 日的国会选举。

新加坡人民对李先生的尊敬、钦佩和感激之情是前所未有的。像许多人一样，我们的 3 个挂牌上市公司 – 康福德高企业有限公司，新捷运有限公司和维康有限公司 – 是他卓越领导下的直接受益者，以及健全和实事求是的政策和实践模式。为了纪念他，我列出以下 6 项已故李先生为陆路交通领域所遗留下的珍贵遗产：

- (i) 一个有组织的公交系统，进而创建新加坡巴士服务有限公司 – 新捷运的前身；
- (ii) 一个有效率的出租车合作社劳工运动，进而形成康福 – 康福德高企业的一个关键业务的诞生；
- (iii) 一个有效率的大规模快速公交系统，进而形成大众捷运系统有限公司，是我们世界一流的轨道网络系统的先行者；
- (iv) 干净的空气环境，进而形成维康；
- (v) 从不间断的全国生产力运动，是我国经济持续进步和发展的主要因素之一；及
- (vi) 成功的海外发展形成第二翼经济，是我国的发展和繁荣的长期目标的关键因素。

我国独立 50 周年的欢庆活动，庆祝我们努力工作并取得成功的成果和成就。庆典活动也对那些在建国初期作出贡献的先驱们致谢，并提醒现在和未来的一代，别把新加坡所取得的成就当成是理所当然的。

国会选举的结果是明确的，人民行动党赢得大选，得票率大幅高于上届大选，从而确保稳定的陆路交通政策的推出。年内最重要的发展政策是实施新的公交车承包模式。

### 国际局势

2015 年对于大部分的业务项目是具有挑战性的一年。全球经济的放缓、替代科技带来的威胁、货币汇率的波动、股市的震荡、可怕的气候变化、石油价格的暴跌、大宗商品价格的急剧下降、银行利率走势的不确定、激进伊斯兰国家的局面以及欧洲的难民风波，都只是发生在今年的一些动荡事件。

### 企业治理

#### i. 公司法

随着我在 2012 年对新加坡的公司法进行大规模修订一事的说明，我很欣慰地宣布，国会已于 2014 年 10 月采纳并通过了修订法案。修订法案从 2016 年 1 月 3 日全面实施。

#### ii. 董事会的多元化

我于 2014 年公布了题为《董事会性别多元化：一个企业的观点》的报告之后而设立的多元化行动委员会宣布，2015 年上市公司女性董事的比例年比增加了 0.7%，从 8.8% 增至 9.5%。我们公司的女性董事占比为 12.5%，显著高于全国平均水平。

#### iii. 企业管理守则

由新加坡国立大学商学院的管理，机构和组织中心以及澳大

利亚注册会计师协会联合制定的监管和透明度指数，评估了在 2012 年企业管理守则下新加坡上市公司公告的财务透明度。2015 年的报告披露，平均监管和透明度指数评分为 47.6 分。我们公司获得 68 分，显著高于全国平均水平。

在董事会的议题上，我们规定，非执行董事不能拥有超过 6 个董事职位。研究显示，只有 24.7% 的受访公司实行董事职位固定数目的政策。在透明度和投资者关系方面，我们从 2011 年起，每年都举办常年大会并在会上进行投票。到目前为止，只有 55.2% 的上市公司这样做。薪酬方面，自从公司于 2003 年成立以来，就和表现挂钩。至今，只有 37.4% 的公司这么做。同时，从公司成立至今，我们也一直有公开我们的股息政策，而实行类似举动的公司仅占 21.8%。

我们承诺继续致力于维护高标准的企业治理。

#### iv. 审计

作为集团的非执行主席，我继续依循一贯的做法，与我们的 3 个审计与风险委员会的主席和外部审计师，在管理层缺席的情况下举行会议。这方面的情况在管理层扩大全面合作和审计师的协助下，持续保持良好。另外，个别的审计与风险委员会也在管理层缺席的情况下，和外部审计师举行个别会议。

我们的内部审计单位在年内进行了 31 个项目，其中 16 个项目限于英国，爱尔兰和中国的海外部门。审计期间没有发现重大问题。这些内部审计项目仅限于企业治理，风险管理和信息技术保安等方面。



## 缅怀李光耀

“当时，我们决定扫除霸王车，改良巴士及德士服务，以免情况更糟下去，而至公路交通乱成一片。

为了表示我们对全国职总同我们工友们在交通合作社方面有合作信心，我们于是创立 [康福] - 交通工友合作社，使我们的德士司机。(其中不少以前是开霸王车的，另外也有不少是受德士车主剥削的) 有机会拥有他们自己的德士及小型巴士。

我们对职总和工友们所表示的信心，已证明了是有效的。”

- 李光耀先生，《李总理勉励交通合作社成员继续发挥创办康福精神热诚俾能取得进一步成就》，南洋商报，1973 年 3 月 13 日

## 主席的报告

我也很欣慰地宣布，普华永道 (Pricewaterhouse Coopers) 在遵循内部审计协会的标准下，完成我们内部审计的质量保证审查。结论是我们的内部审计单位一般都符合标准。

### v. 投资者关系及奖项

我们的投资者关系单位持续参与和投资者及市场分析师的积极联系活动。我们定期与媒体和分析师举行会议。此外，我们也参加了 2015 年在新加坡、吉隆坡、香港和东京举行的 10 个投资者会议和非交易演厅展览。有 13 个研究及分析机构发表了近 140 份关于我们集团的市场分析报告。我认为，这是一个和投资者有意义和可接受的沟通水平。并且由分析师和基金经理所发表的报告对我们的市场活动性有足够的覆盖面。

我们的投资者可通过我们的网站和新加坡股票交易所的公告对集团的发展动向和增长步伐有全面的了解。发出业绩报告的日期也会提早通知。我们的常年报告和年度股东大会的通知信都会一起及早寄送出去。

我们的常年大会以电子投票的方式进行表决，结果可即时发布。所有董事与高级管理人员和外部审计人员都会一起出席。我们也会在常年大会之后，与股东们见面并回答任何提问或做出讲解。对于他们的评语和意见，我们也积极参与。自从公司成立以来，我们就发现这种做法是非常管用的。对于董事和管理人员来说，与股东们在茶会上的见面总是能让人耳目一新。多年来，双方的了解和关系都加强了。

我们所有 3 家挂牌上市公司在 2015 年的商业时报监管和透明度指数中表现良好，在所有 639 家被报道的公司中排在前 10%。

康福德高在 2015 年举行的新加坡证券投资者协会投资者选择颁奖礼上，荣获旅游、休闲，车辆及零件组别的最透明企业奖。我们在 2014 年是亚军。我们的上市子公司，维康，则荣获 2015 年新加坡企业奖项，公司市值新币 3 亿至 10 亿组别的“最佳投资者关系”铜奖。

从股权分布来看，我们的股东继续是来自新加坡 (29%)、美国 (29%) 和英国 (13%)。首 20 大股东持有股权总和的 46.1%。

我们也收到来自投资机构的信件，对企业治理的某些方面提出他们的意见。其中来自于一位主要股东的意见特别让人感兴趣。他重申立场，支持通过创纪录的分红和股票回购来抵御将过量的资本归还给投资者的短期市场压力。我们在此同意这个观点。

康福德高仍然是新加坡海峡时报指数的 30 家成份股之一。截至 2015 年 12 月底，康福德高的市值为人民币 301.10 亿元 (新币 65.60 亿元)。这几乎是集团于 2003 年创立初期人民币 76.65 亿元 (新币 16.70 亿元) 的市值的四倍。这比 2014 年底的人民币 255.20 亿元 (新币 55.60 亿元) 市值增加 18%。实际上，我们能够于 2014 年达到人民币 229.50 亿元 (新币 50 亿元) 的市值后的短短一年内，于 2015 年增至超过人民币 275.40 亿元 (新币 60 亿元)。这说明了投资者对我们的股价有信心。自 2011 年起，我们的市值每年都增加约人民币 45.90 亿元 (新币 10 亿元)。以市值来计算，我们在 2015 年排行第 25 位，比起 2014 年的排行第 33 位，是一个极大的进步。

作为新加坡海峡时报指数的成份股，我们的表现优于新加坡海峡时报指数 31.6 个百分点。我们的表现优于富时海峡时报指数 31 个百分点。基于这些统计数据，2015 年又是一个极好的一年。

## 新加坡业务

### i. 发展

我在去年的报告里提到的新的公交车承包模式于 2015 年推出。所有现有的公交车路线被划分为 12 个配套。在最初的招标活动中，只有 3 个配套供招标，而其余 9 个占了现有车队总数 80% 的配套，将与现有的营运商进行协商。2015 年推出的首两个招标活动由两家海外公司赢得。这与当局希望在两家现有企业之外，多引进几个营运商的意愿是一致的。我们现在正与有关部门对剩余的 80% 公交车路线进行协商，预料在我们的公交服务经营执照于 2016 年 8 月 31 日到期前会有结果。

于 2012 年 9 月开始实施的改善公交服务计划，首阶段推出了 371 辆公交车，并于 2014 年 12 月成功实行，比原定计划提早了两年。公交服务提升计划第二阶段的执行期从 2015 至 2017 年，计划推出 296 辆公交车。至今，已有 154 辆公交车或 52% 已开始在公路上穿行。

和滨海市区线第一阶段一样，滨海市区线第二阶段也由李显龙总理于 2015 年 12 月 26 日主持正式启用仪式。正在建造中的滨海市区线第三阶段预计于 2017 年开通。作为我们业务旗下的轨道部门，我们如今是东北线、滨海市区线第一和第二阶段以及盛港和榜鹅轻轨系统的营运商。有关公交和轨道营运的更多细节将刊在我们的上市子公司，新捷运的常年报告中。

我于 2012 年第一次提到的出租车需求最低标准的实行，使我们可以扩大我们的出租车队规模。然而，由于新加坡的出租车人口比例非常高，我们在这方面保持谨慎。有关出租车资的新规定和条例也在 2016 年 1 月开始实行。

在 2016 年 1 月 22 日所发布的公共交通委员会（出租车资价格政策）规则 2016 中，出租车公司必须规范出租车资结构。例如，所有出租车公司的行驶距离单位和等待时间单位必须是相同的。我很高兴向大家宣布，康福德高德士已遵守所有的规定。

2015 年 5 月，在国会通过了第三方出租车预订服务商法令下，这些服务商只能以领有牌照的出租车和拥有驾驶执照的司机来经营业务。

在出租车行业出现的破坏性技术已经引起了市场上的一些不确定性。然而第三方出租车预订服务商法令的有效执行，将为传统出租车营运商创造公平的竞争环境。我们的电召中心和电召预订应用程序不断升级，以确保我们继续保持竞争力。到目前为止，我们已经成功地在这方面坚持自己的努力。

## ii. 业务营运

2015 年，我们在新加坡的公交、出租车、轨道和汽车租赁领域的收入继续增长。公交车和轨道客流量的

增加，加上 2015 年 4 月平均车票价格的小幅上涨以及出租车队规模的壮大，都促使业务持续表现良好。

自 2014 年以来，滨海市区线第一阶段已经营运了整整两年。滨海市区线第二阶段也将在 2016 年完成第一年的运作。滨海市区线第三阶段将会在 2017 年开始营运。盛港西环路轻轨系统的最后一站于 2015 年开始通车，现在只剩下榜鹅西环路的 4 个轻轨站还没开始启用。为了应对轻轨客流量的增加，双车厢的轻轨列车于 2015 年进行测试，并在 2016 年 1 月投入服务。

2015 年对私人租赁巴士业务是特别的一年，赢得了第 28 届东南亚运动会和亚细安残疾人运动会的临时合同服务项目。

我们仍然是出租车行业的领导者。截至 2015 年 12 月止，我们把车队规模增加到 16,997 辆，占有市场 62.1% 的份额，并且几乎所有的出租车都被租用。在一个非常具有挑战性的环境中，这的确令人羡慕。电召中心的成功预订次数依然很高，而其中的 90% 为自动化预订服务。无现金交易的使用也持续增长。退出两年半，又在 2016 年 1 月回归到我们付款系统的威士卡，预计将会带动这方面的收益增长。

我们的车辆检测业务持续增长。我们在 2015 年占有市场 74.3% 的份额。经济放缓使非车辆的测试业务面临挑战。尽管如此，车辆与非车辆的测试业务仍在本年度继续保持良好。细节可参阅我们的上市子公司，维康的常年报告。

在年度审查中，我们在新加坡的其他业务部在这一年的表现也令人满意。汽车租赁、车辆工程、驾校中心、汽车广告和保险经纪都在各自的领域处于领先地位。

## 海外业务

### i. 资产转移和收购

我们在继续淘汰小型和微不足道的业务下，出售了拥有 24 辆租赁车队的南宁康福德高汽车租赁有限公司的 80% 股权。虽然仍有盈利，但我们预见不到进一步扩展的机会。



## 主席的报告

我们持股 51% 的子公司, ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 成立了合资公司, 在悉尼的圣玛丽斯镇经营汽车维修中心。这个维修中心除了满足我们自身的需要, 同时也在我们的保险业务中具有影响力的合作伙伴的协助下, 使它与私人企业建立业务联系。

我们全资子公司, 伦敦公交车营运商 Metroline Limited, 在招标项目中成功取得从斯坦斯特德机场到伦敦市的客运服务的特许经营权, 合约为期两年另加延长两年的选择权。这项新的合约对于我们在伦敦的现有客运服务、在苏格兰和苏格兰及伦敦之间的各城市之间的客运服务、以及在爱尔兰各城市之间的服务, 有着互补的作用。

### ii. 业务营运

#### a. 英国/爱尔兰

英国/爱尔兰是我们最大的海外投资所在地。它继续在公交、客运、出租车电召和私人汽车租赁 4 个业务领域经营。自 1997 年以来, 我们就一直在英国/爱尔兰经营业务。

在 2015 年, 英国/爱尔兰的业绩对集团的海外总营收有显著的贡献。我们的公交车营运商, Metroline, 是市内第二大营运商, 拥有超过 1,700 辆公交车的车队和 14 个车库。它走在绿色技术的前沿, 在车队使用混合动力公交车, 同时继续保有著名的“马路大师”(Routemaster) 以作为旅游特色。这项业务为我们的英国/爱尔兰业务作出大部分贡献。

在检讨下, 各个客运车服务表现令人满意。苏格兰和伦敦的客运业务表现明显改善, 而伦敦的客运包车业务也有所增长。爱尔兰城市之间的经营也持续向好。

出租车电召服务则面临挑战。经济的放缓、政府出台的紧缩措施、石油价格的下跌以及破坏性技术的发展, 都对企业的发展产生了影响。我们的 5 个出租车电召服务(阿伯丁、伯明翰、爱丁堡、利物浦和伦敦) 持续面临利润下降的状况。

#### b. 澳大利亚

澳大利亚的业务是我们的第二大海外市场, 所经营的业务有公交, 出租车电召和车辆广告。我们在悉尼、墨尔本、堪贝拉与珀斯这 4 大城市营运。自 2005 年开始, 我们就一直在澳大利亚经营业务。

我们的大部分业务集中在公交行业, 并且在悉尼和墨尔本占有显著领先的地位。我们的 1,699 辆公交车车队规模使我们成为私人营运商的领导者。

在破坏性科技的出现后, 我们在珀斯的出租车电召业务公司, Swan Taxis Pty Ltd, 面对具挑战性的一年。然而, 我们仍处于领先地位, 为珀斯与周边地区提供 90% 的出租车服务。

由西澳地方政府发布的“按需求载送”的绿皮书对行业具有潜在的广泛影响。我们正在积极跟进。

#### c. 中国

我们在中国的业务始于 1994 年, 如今已在 11 个城市营运。这是我们的第三大海外投资所在地, 业务覆盖 5 个领域: 出租车、长途客运站、汽车租赁、车辆检测和驾驶教育。

我们在中国共有 10,773 辆出租车在 9 个城市里穿行, 是我们在中国的主要业务。在这 9 个城市中, 我们在其中 6 个城市的排名都在前 5 位。我们是吉林市和南宁的最大出租车营运商, 成都和沈阳则排名第二, 北京第三, 南京第四。其他 3 个城市是上海、苏州和天津。

破坏性技术正大举入侵中国的出租车行业, 像优步与中国本土的滴滴快的, 正与科技公司如阿里巴巴, 腾讯和百度组成合营企业。然而, 中国当局已经发布了一套全面的法规草案, 规定这些实体的作业必须与传统出租车营运商一样, 须有领有牌照的出租车、有驾照的司机、以及电召中心和车资定价的控制标准等措施和条规。这将为所有营运商营造一个公平的竞争领域。

尽管高速铁路网络的开通影响了长途公交的营运，但是客运站的业务仍表现良好。

#### d. 越南

我们在越南胡志明市的两家出租车公司，在 2015 年的表现仍令人满意。我们是市内第三大出租车营运商，拥有 646 辆出租车。

#### e. 马来西亚

在马来西亚的情况则维持不变，我们在首都吉隆坡拥有一支 229 辆租赁汽车的车队。经济疲软正带来更多挑战。

### 人力资源

在无人驾驶车辆大规模在市场出现的情况实现之前，人力资源仍是一个重要和高成本的要素。整个集团的总员工人数在 2015 年是 22,303 人，年比较 2014 年增加了 657 人或 3%。作为一个在全球 7 个国家拥有业务的跨国集团，我们的人力资源是多民族性的，84% 来自 5 个国家：28% 来自新加坡，22% 来自马来西亚，14% 来自英国，10% 各来自中华人民共和国和澳大利亚。大约 44% 的员工在新加坡以外的地区工作。2015 年的每日平均支出为人民币 17.67 百万元（新币 3.85 百万元），年比较 2014 年增长 3.3%。

自 2008 年开始推出人才管理计划以来，一个挑选有潜质的继任业务部领导和集团执行人选的第一级组织框架，以及在各个业务部挑选具有潜质的人选的第二和第三级组织框架已经成型。

未来的挑战将包括员工的保留率，以及提高员工的专业能力和职场能力。

在新加坡中央公积金缴交率上升，以及高昂的中国社会保障金的快速增加的影响下，成本压力仍将是一个挑战。

### 信息技术

资讯科技在我们的业务运作中已变得非常关键。为提高收益增长，改善客户服务质量和营运效率，我们在这方面将持续投资和进行升级。

经过这一年审查后，我们在资本和营运支出方面的开支是人民币 27.82 千万元（新币 6.06 千万元），前者占了 34%。

### 财务

我很欣慰地报告，2015 年仍然是集团另一个成功的一年。集团的总收入达到创纪录的人民币 188.72 亿元（新币 411.15 千万元），年比较 2014 年增长了 1.5%。集团的总经营利润增长速度比集团的总收入增长更快。增幅为 1.9%，达到了人民币 20.68 亿元（新币 4.51 亿元）。

正如预期的那样，公交和出租车业务占了收入项目的主导地位。前者占了总收入的 51.5%，而后者则占 32.3%。两者总共占了总收入的 83.8%。这比 2014 年高出 1.4 个百分点。具体而言，公交车业务增加 0.8 个百分点，而出租车业务则为 0.6 个百分点。

这两项业务也仍然是集团的总经营利润中的两个最主要领域。综合贡献率为 75.1%，比 2014 年高出 3.8 个百分点。公交业务的经营利润贡献率提高了 1.5 个百分点至 38.7%，而出租车业务的贡献率也提升了 2.3 个百分点，达到 36.4%。

由此，2015 年海外总收入约占集团总收入的 40%。比 2014 年低了 0.8 个百分点。海外经营利润占集团总经营利润的 45.6%。这比 2014 年低了 3.0 个百分点。

集团的 2015 年税前利润达到人民币 20.76 亿元（新币 452.20 百万元）。年比 2014 年增长了 3.6%。可归股东红利为创纪录的人民币 13.86 亿元（新币 301.90 百万元）。这也比 2014 年高出了 6.5%。2015 年的每股收益为人民币 64.58 分（新币 14.07 分）。这比 2014 年高出 0.78 分或 5.9%。因此，每股净资产价值从 2014 年的人民币 469.83 分（新币 102.36 分）上升到人民币 498.47 分（新币 108.60 分）。不包括改善公交服务计划在内，2015 年的股权和总资产的回报率分别为 13.3% 和 7.1%，比较 2014 年时的分别为 13.1% 和 6.7%。

集团的 2015 年度的总资本开支为人民币 30.73 亿元（新币 669.60 百万元）。年比 2014 年的人民币 23.48 亿元（新币 511.60 百万元）高出人民币 7.25 亿元（新币 1.58 亿元）或 30.9%。

## 主席的报告

我们的集团资产负债表持续保持强劲和健康。截至2015年底的总资产为人民币239.60亿元(新币52.2亿元)。这比2014低了0.3%。不包括少数股东权益的股东权益为人民币107.41亿元(新币23.4亿元)，年比2014年增长了6.6%。我们的借贷总额下降至人民币25.64亿元(新币558.60百万元)，减少了24.2%。我们的总资产负债率从2014年的26.0%下降至18.5%。我们的集团净资金值为人民币10.52亿元(新币229.20百万元)。

董事们提议派发每股人民币22.95分(新币5.0分)的一次过的后期免税股息。这个提议将需要在2016年4月28日举行的常年大会上获得股东们的批准。加上已于2015年8月28日支付的每股人民币18.36分(新币4.0分)的一次过中期免税股息，2015年全年的股息将是每股人民币41.31分(新币9.0分)。这比2014年高出9.1%，占支出比例的64.1%。这也高于我们之前宣布的派发至少50%分红的政策。在对比我们的年终股价的人民币14.00元(新币3.05元)，收益率为2.95%。收益率较低是因为股价上升。考虑到股票价格升值，2015年的股东总回报率为20.8%。

### 企业社会责任

在2015年，依据全球报告倡议指南的指导原则而进行的一个独立的可持续发展报告，随集团常年报告一起发布。

为欢庆SG50，集团主办了售卖小红点和SG50先驱牛只的募捐活动。所得款项捐赠给4个指定的慈善机构。我们也在国庆日当天，耗资约人民币1,193.40万元(新币260万元)，提供免费的公交和地铁服务，并参与国庆检阅仪式，为16支民众游行队伍之一。

我们在7个拥有业务的国家的业务部，持续他们帮助贫穷人士，残疾人士和弱势群体的做法，例如提供免费交通和捐赠现金。其中值得一提的是，我们在伦敦的Metroline成为伦敦第一个签订皇家国立失明人士协会可行性协议的公交车营运商，协议确保所提供的服务对失明的乘客是可使用的，以及在墨尔本把一辆已报销的公交车转换成一个厨房，以援助无家可归者。

在安全方面，我们持续为我们的员工和其他公路使用者提供培训与再培训课程。在新加坡，我们正在我们的

公交车上测试一个由科学、技术和研究机构所研发的新预警系统。该系统会在车长们在交通路口行驶时，警示他们可能发生的相撞意外。这个系统在一个交通路口的两个公交车服务路线进行测试。

我们继续在学校主办讲座，课题主要是在公交车和地铁上的安全和礼让行为。为确保员工熟悉应急程序，我们也举行疏散演习，同时也主办工作场所安全警戒课程。

在环境保护方面，我们继续提升我们的绿色指数。在新加坡，我们推出了欧盟6级标准的车辆，并在年内启动了一个混合公交车的第二次测试计划。在中国，我们除了以液化石油气和压缩天然气驱动的车辆经营业务，车队也拥有符合欧盟4级标准的车辆。在伦敦，Metroline所营运的车队，除了符合欧盟5级和欧盟6级标准的公交车，还包括64辆混合动力车辆。我们在澳大利亚所经营的车队则完全是由符合欧盟5级标准的公交车组成。

我们不断在我们的员工之间灌输绿色文化。集团回收纸张、旧轮胎、废弃金属、润滑油与旧电池，并积极响应地球一小时活动。

### 展望与挑战

在我写这篇陈述的时候，世界正经历着全球经济放缓、股市表现恶化、崛起的人民币的影响、欧洲的政治不确定性、石油和商品价格的急剧下降、以及在一定程度上，巴黎气候变化协议的成功达成等等快速和可怕的变化。我们确实面临着一个非常不确定的世界。

我们将密切关注电动，混合动力和自主汽车的发展。

破坏性技术的强化是我们关注的另一个领域。我们已经，并将继续，投资和推出新的服务，以确保对我们的出租车司机有着强劲需求。在新加坡的轨道网络不断扩大下，我们也将观察通勤模式的变化。

适当的人力资源招聘，以满足未来的挑战仍将是我们的最优先处理的事项。我们将继续提供培训，发展和工作机会，以保留我们现有的员工。在这方面，我们将继续与工会和有关部门密切合作。



新成立的未来经济委员会的审议结果，可能会对我们在新加坡未来的发展方向和计划有一定的帮助。

我们将继续寻找海外发展机会。在目前的不确定和不可预测的环境中，特别是银行借贷的成本预计将随着美国利率上调而上升，我们因此可能要调整我们的投资标准。我们的低资本负债比率将使我们处于有利的局面。

### 致谢

我在此再次祝贺和感谢管理层和员工们，在董事经理/集团总裁柯逢豹先生精明的领导下，创造又一个成功的一年。他所表现出来的精神和牺牲是无可非议的。集团今天的成功，他的领导功不可没。以市值计算，集团已超越一些在新加坡长期存在的蓝筹股公司。考虑到这个行业是如此高度规范与竞争激烈，这已是不小的成就。

我们也不能忘记在我们不断增长的过程中的合作伙伴。工会是我们的骨干，没有他们的合作，谅解和帮助，我们将无法完成我们的任务。我们与监管机构之间的紧密合作关系，有助于实施各种国家陆路运输政策。我真心诚意地感谢他们。

我也要向在我们经营的地区的所有乘客表示敬意。他们持续的惠顾，是我们继续改善服务的推动力。

感谢各位董事们的积极参与和宝贵的贡献。

我也要感谢我们的股东们对董事会和管理层这几年对集团的领导所给予的信心。在我们继续我们的旅程，并面对前方的挑战之际，我期待着他们的继续支持和鼓励。

### 林日波

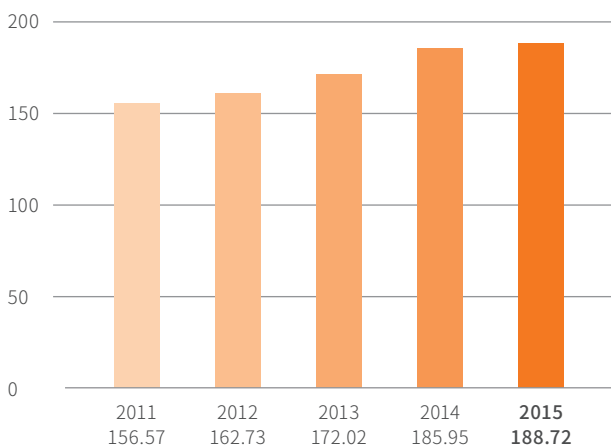
主席

2016 年 3 月

## 集团财务要点

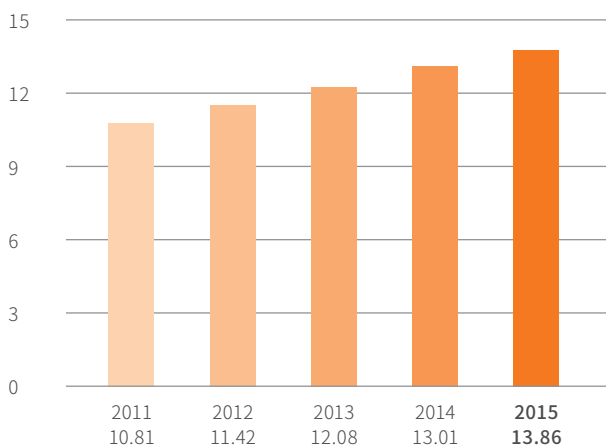
### 收入

(人民币亿元)



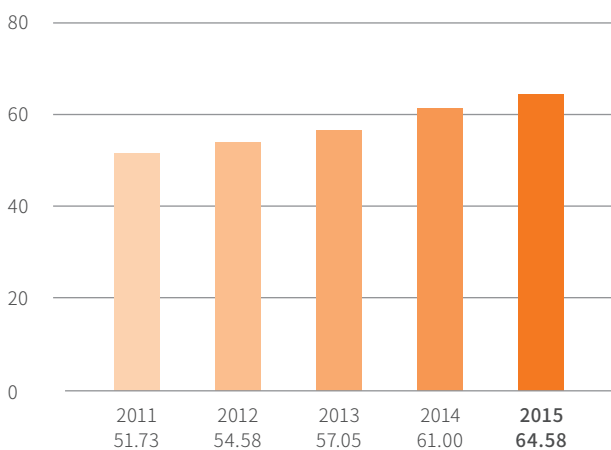
### 可分配给公司股东的盈利

(人民币亿元)



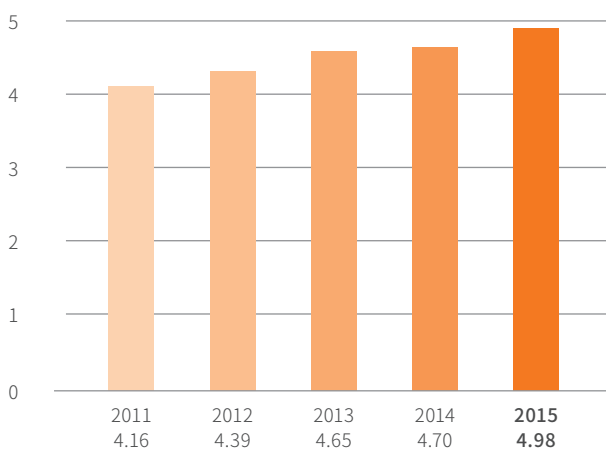
### 每普通股盈利

(人民币分)



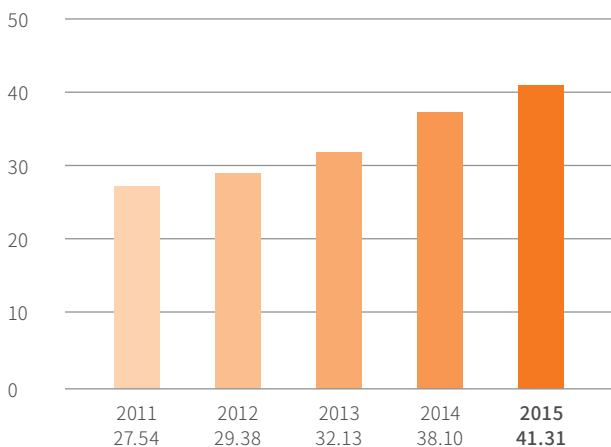
### 每普通股净有形资产

(人民币元)



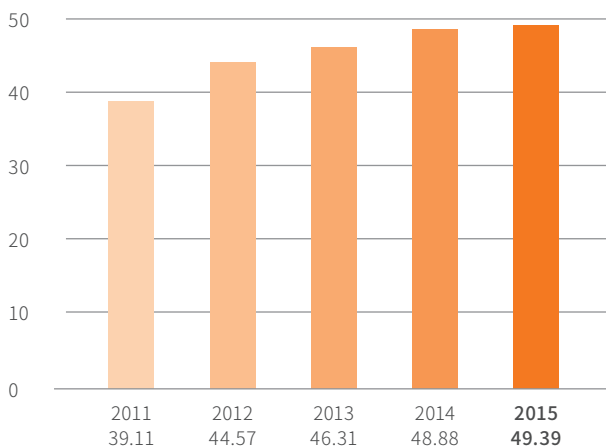
### 每普通股股息

(人民币分)



### 每位员工的增值

(人民币万元)



## 财务要点

	2011	2012	2013	2014	2015
收入(人民币亿元)	156.57	162.73	172.02	185.95	188.72
营业费用(人民币亿元)	138.25	143.80	152.45	165.67	168.04
可分配给公司股东的盈利(人民币亿元)	10.81	11.42	12.08	13.01	13.86
税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)	32.86	33.75	35.06	36.51	38.55
已发资本(人民币亿元)	26.10	26.86	28.58	29.67	30.55
资本与储备金(人民币亿元)	87.09	92.18	98.91	100.52	107.19
资本派发(人民币亿元)	25.73	23.85	22.95	23.48	29.86
内部筹得资金(人民币亿元)	33.19	34.12	35.34	32.05	32.38
每普通股盈利(人民币分)	51.73	54.58	57.05	61.00	64.58
每普通股净有形资产(人民币元)	4.16	4.39	4.65	4.70	4.98
股东资金收益(%)	12.70	12.70	12.60	13.10	13.30
每普通股股息(人民币分)	27.54	29.38	32.13	38.10	41.31
股息回收(次数)	1.90	1.80	1.80	1.60	1.60

## 以商业性质划分的集团收入

	2011		2012		2013		2014		2015	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
公交	77.30	49.4	78.50	48.2	85.43	49.7	94.31	50.7	97.26	51.5
客运站	1.10	0.7	1.18	0.7	1.31	0.8	1.34	0.7	1.33	0.7
轨道交通	6.75	4.3	7.03	4.3	7.56	4.4	9.03	4.8	9.80	5.2
出租车	47.70	30.5	51.86	31.9	54.98	32.0	58.92	31.7	60.90	32.3
汽修服务	16.14	10.3	16.30	10.0	14.53	8.4	13.89	7.5	10.95	5.8
检测和测试服务	4.17	2.7	4.49	2.8	4.85	2.8	5.01	2.7	4.93	2.6
汽车租赁	1.62	1.0	1.63	1.0	1.62	0.9	1.65	0.9	1.76	0.9
驾校中心	1.79	1.1	1.74	1.1	1.74	1.0	1.80	1.0	1.79	1.0
<b>集团</b>	<b>156.57</b>	<b>100.0</b>	<b>162.73</b>	<b>100.0</b>	<b>172.02</b>	<b>100.0</b>	<b>185.95</b>	<b>100.0</b>	<b>188.72</b>	<b>100.0</b>

## 以地理位置划分的集团收入

	2011		2012		2013		2014		2015	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
新加坡	90.48	57.7	96.54	59.3	102.35	59.5	110.14	59.2	113.31	60.0
英国/爱尔兰	31.59	20.2	31.24	19.2	36.83	21.4	46.54	25.0	47.01	24.9
澳大利亚	21.37	13.7	22.59	13.9	22.26	12.9	18.98	10.2	17.77	9.4
中国	12.69	8.1	11.92	7.3	10.10	5.9	9.77	5.3	10.08	5.4
越南	0.31	0.2	0.28	0.2	0.29	0.2	0.33	0.2	0.40	0.2
马来西亚	0.13	0.1	0.16	0.1	0.19	0.1	0.19	0.1	0.15	0.1
<b>集团</b>	<b>156.57</b>	<b>100.0</b>	<b>162.73</b>	<b>100.0</b>	<b>172.02</b>	<b>100.0</b>	<b>185.95</b>	<b>100.0</b>	<b>188.72</b>	<b>100.0</b>

## 集团财务要点

### 以商业性质划分的集团营业利润

	2011		2012		2013		2014		2015	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
公交	6.66	36.3	6.64	35.1	7.22	36.9	7.55	37.2	8.00	38.7
客运站	0.50	2.7	0.52	2.8	0.57	2.9	0.56	2.8	0.57	2.8
轨道交通	1.27	6.9	0.66	3.5	0.22	1.1	0.34	1.7	0.15	0.7
出租车	5.95	32.5	6.49	34.2	6.71	34.3	6.93	34.1	7.52	36.4
汽修服务	1.72	9.4	2.35	12.4	2.42	12.4	2.36	11.7	1.89	9.1
检测和测试服务	1.41	7.7	1.50	7.9	1.62	8.3	1.69	8.3	1.73	8.4
汽车租赁	0.34	1.8	0.41	2.1	0.43	2.1	0.43	2.1	0.43	2.0
驾校中心	0.49	2.7	0.38	2.0	0.39	2.0	0.42	2.1	0.39	1.9
<b>集团</b>	<b>18.34</b>	<b>100.0</b>	<b>18.95</b>	<b>100.0</b>	<b>19.58</b>	<b>100.0</b>	<b>20.28</b>	<b>100.0</b>	<b>20.68</b>	<b>100.0</b>

### 以地理位置划分的集团营业利润

	2011		2012		2013		2014		2015	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
新加坡	9.94	54.1	10.18	53.8	9.99	51.1	10.42	51.4	11.25	54.4
英国/爱尔兰	2.24	12.2	2.22	11.7	2.89	14.8	4.09	20.2	4.23	20.5
澳大利亚	4.06	22.2	4.42	23.3	4.37	22.3	3.30	16.3	2.88	13.9
中国	2.03	11.1	2.06	10.9	2.26	11.5	2.40	11.8	2.23	10.8
越南	0.05	0.3	0.04	0.2	0.03	0.1	0.03	0.1	0.06	0.3
马来西亚	0.02	0.1	0.03	0.1	0.04	0.2	0.04	0.2	0.03	0.1
<b>集团</b>	<b>18.34</b>	<b>100.0</b>	<b>18.95</b>	<b>100.0</b>	<b>19.58</b>	<b>100.0</b>	<b>20.28</b>	<b>100.0</b>	<b>20.68</b>	<b>100.0</b>

### 集团增值

	2011		2012		2013		2014		2015	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
资金供应										
– 贷款及股息	8.12	9.3	8.92	9.9	8.88	9.1	10.10	9.5	10.68	9.7
缴付政府的税款	9.88	11.4	10.27	11.4	10.46	10.7	11.04	10.4	11.15	10.1
保留盈利	21.08	24.3	20.97	23.2	22.26	22.9	22.26	21.1	23.91	21.7
员工 – 薪金、公积金 及其他利益	47.76	55.0	50.18	55.5	55.85	57.3	62.39	59.0	64.42	58.5
<b>总增值</b>	<b>86.84</b>	<b>100.0</b>	<b>90.34</b>	<b>100.0</b>	<b>97.45</b>	<b>100.0</b>	<b>105.79</b>	<b>100.0</b>	<b>110.16</b>	<b>100.0</b>
<b>每位员工的增值 (人民币万元)</b>	<b>39.11</b>		<b>44.57</b>		<b>46.31</b>		<b>48.88</b>		<b>49.39</b>	

## 奖项与荣誉

在康福德高企业有限公司，我们为工作和客户做得更好的冲劲源自于无限的热忱。凭着这股热情，集团在这一年里提供了优质的服务，并对社会做出了贡献，因而获得无数的奖项和荣誉。以下是我们在这一年里所得的主要奖项。

### 康福德高企业

- ① 康福德高主席林日波先生在 2015 年国庆奖章的颁奖典礼上获得公众服务(星)奖
- ② 获 2015 - 2017 年的环保办公室标签
- ③ 在 2015 年举行的新加坡证券投资者协会投资者选择颁奖礼上，荣获旅游、休闲，车辆及零件组别的最透明企业奖

### 北京金建出租汽车

- ④ 第九届中国石油北京杯首都“的士英雄暨第四届魅力车长”评选活动优秀组织奖
- ⑤ 在 2014 年亚太经合组织会议获得运输服务保障工作积极贡献奖

### 重庆市康福德高驾驶培训

- ⑥ 获重庆市道路运输协会《寻找重庆好司机》公益活动的组织奖

- ⑦ 获九龙坡区统计局评为“优秀企业”称号

- ⑧ 曾奇获重庆市道路运输协会颁发的“满意好教练”特等奖

### 狮城(沈阳)汽车服务

- ⑨ 2014 年度经营资质 3A 级企业
- ⑩ 2014 年度沈阳市重合同守信用单位

### 康福德高巴士

- ⑪ 8 位员工获颁卓越服务奖
- ⑫ 8 位员工获颁 2015 年全国行善奖 - 交通金奖

### 康福德高驾校

- ⑬ 在新加坡税务实行的商品及服务税辅助合格保证计划下评为“最佳状态”
- ⑭ 获工艺教育学院核评为临床训练中心
- ⑮ ISO 9001:2008 质量管理体系认证
- ⑯ 获标准，生产力与创新局颁发的人力资源发展奖



2.



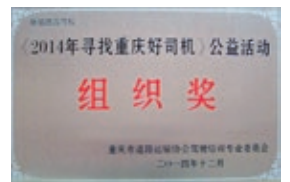
3.



4.



5.



6.



8.



9.



10.



12.

## 奖项与荣誉

17 获标准, 生产力与创新局颁发的新加坡素质级 (星) 奖

### 康福德高工程

18 25 位员工获颁 2015 年全国行善奖 – 交通金奖

19 获人力部颁发的安全商业环境星奖

20 BS OHSAS 18001:2007 认证

21 ISO 9001:2008 质量管理体系认证

22 新加坡素质级再认证

### ComfortDelGro Savico Taxi

23 Bui Khac Minh, Le Hoai Son, Nguyen Duy Duong 与 Nguyen Xuan Tuan 获胡志明市出租车协会颁发的好司机奖

### 康福德高德士

24 282 位员工获颁卓越服务奖

25 47 位员工获颁 2015 年全国行善奖 – 交通金奖

26 在 TripAdvisor 的 2015 年游客选项奖中获最受欢迎出租车品牌和出租车应用程序

27 由国防部在 2015 年全民防卫奖的颁奖典礼上获得国民服役倡导奖

28 由保健促进局颁发的新加坡职场健康金奖

29 在新加坡人力资源学院举办的 2015 年新加坡人力奖的“优质生活与身心健康”组别中获奖

30 ISO 22301:2012 业务持续管理体系认证

### 广州新天威交通发展

31 中国华南业务部总裁, 郑洲亮先生获得广州市用户满意杰出管理者奖

32 副总经理蓝永联先生获广州市安全生产委员会颁发的 2014 年企业安全生产工作先进个人奖

33 雷兰君与刘峻池获广州交通集团颁发的信息化服务先进管理人员奖

34 梁定强与谭文施获广州交通集团颁发的信息化服务先进个人奖

35 获广东省道路运输协会颁发的广东省汽车客运站一级 A 类站场荣誉证书

36 获广东省企业联合会和广东省企业家协会颁发的广东省诚信示范企业奖

37 广东省总工会颁发的“模范职工小家”称号



17.



19.



20.



21.



23.



26.



27.



29.



35.



36.

38 获广州交通集团客运站场“三品”检查技能竞赛活动的二奖

39 获广州交通集团客运站场服务技能大比拼之服务礼仪展示比赛的三奖

40 获广东省妇女联合会颁发的“巾帼文明岗”称号

### 吉林康福德高汽车服务

41 获吉林市文明委员会颁发的“青年文明号”

### Metroline

42 Alpertown 车库在 2015 年英国公交车奖中获年度最佳伦敦车库, 而 Holloway 车库获银奖

43 Kingsley Tomlin 在 2015 年英国公交车奖中的最佳车长组别中获第二奖

44 Brentford 车库入围 2015 年伦敦公交车奖中的最佳车辆保护组别的决赛圈

45 Prashantsen Deuchande 获 2015 年伦敦公交车奖的环保运动冠军奖

46 Chris Brown 与 Martin Tomkins 获公路运输工程师学会技能挑战赛的克诺尔机电二奖

47 Martin Tomkins 获公路运输工程师学会技能挑战赛的艾里逊变速箱机械技工二奖

### 南京大件康福德高出租汽车

48 连续第三年获 3A 级出租车业者服务素质奖

### 南宁康福交通

49 连续 12 年获得最佳出租车营运单位

50 10 号路线集团获全国交通部所颁发的“杰出模范”奖

51 10 号路线集团获全国交通部所颁发的“全国先驱模范工友”奖

### 新捷运

52 1,480 位员工获颁卓越服务奖

53 137 位员工获颁 2015 年全国行善奖 - 交通金奖

54 在新加坡公路安全理事会举办的 2014 年公路安全奖的“公交车队”组别中获得冠军

55 曾华胜与林宝碯在新加坡公路安全理事会举办的 2014 年公路安全奖分别获得公路安全代表(最具进步司机)和优秀(安全司机)奖



42.



55.



57.



58.



60.

## 奖项与荣誉

- 56 ISO 22301:2012 业务持续管理体系再认证
- 57 获总统挑战慈善活动颁发的“杰出支持者”奖

### 实科检测

- 58 ISO 50001 能源管理体系认证
- 59 由新加坡石油公司颁发的卓越安全奖
- 60 由保健促进局颁发的新加坡职场健康银奖

### 沈阳康福德高汽车服务

- 61 2014 年度纳税信誉 A 级企业
- 62 2014 年度经营资质 3A 级企业

### 苏州康福的士

- 63 获“苏州 5 大出租车公司”称号

### 维康

- 64 获新加坡董事学会颁发的最佳投资者关系 (公司市值新币 3 亿至 10 亿元) 铜奖

### Vietnam Taxi (Vinataxi)

- 65 获胡志明市警方颁发的优秀证书
- 66 获胡志明市工业园区和出口加工区管委会的优秀工会奖和优秀证书
- 67 获越南知识产权局颁发的越南首 50 位商标奖



61.



64.



67.



## 企业资料

### 董事局

林日波  
主席

柯逢豹  
董事经理/集团总裁

王雅兴  
余淳熙  
岑慧芬  
苏庆赞  
王家园  
黄振发

### 审计和风险管理委员会

黄振发  
主席

王雅兴  
余淳熙  
岑慧芬

### 薪酬委员会

苏庆赞  
主席

林日波  
王家园  
黄振发

### 提名委员会

林日波  
主席

王雅兴  
余淳熙  
王家园

### 投资委员会

林日波  
主席

柯逢豹  
岑慧芬  
苏庆赞  
王家园

### 企业联络详情

#### 注册办事处

布莱德路 205 号  
新加坡邮区 579701  
总线: (65) 6383 8833  
传真: (65) 6287 0311  
电邮: info@comfordelgro.com  
网址: www.comfordelgro.com  
公司注册编号: 200300002K

#### 公司秘书

陈蕴德

#### 股票注册处

B.A.C.S. Private Limited  
罗敏申路 8 号  
3 楼, ASO 大厦  
新加坡邮区 048544

#### 审计师

德勤有限责任合伙人制  
执业会计师  
珊顿大道 6 号  
33 楼, 新加坡发展银行大厦 2  
新加坡邮区 068809

合伙人:  
袁有仁

委任日期:  
2013 年 4 月 26 日

## 董事局



### 林日波

主席 (非执行, 独立)

林日波先生在 2003 年 1 月 1 日受委为康福德高企业有限公司的非执行主席及董事。他是集团的独立董事, 同时也是提名委员会和投资委员会主席, 以及薪酬委员会成员。林先生也担任康福德高集团属下的新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 和维康有限公司 (VICOM Ltd), 以及雅诗阁公寓信托管理有限公司 (Ascott Residence Trust Management Limited) 主席。这些在新加坡证券交易所挂牌上市的公司, 业务范围包括陆路运输, 检测与测试服务, 以及信托服务。林先生也是新加坡劳工基金 (Singapore Labour Foundation) 和全国职工总会 (National Trades Union Congress) 属下数家非上市公司的主席。

林先生曾经是高级公务员, 也是富布莱特 (Fulbright) 奖学金得主。1972 年, 林先生荣获新加坡政府所颁发的公共行政奖章, 也在 2015 年荣获由新加坡共和国总统颁发的公共服务星章。他接着先后在 1986 年、1990 年、2000 年和 2014 年荣获全国职工总会所颁发的劳工之友奖章、服务有功奖章、卓越服务奖章以及卓越服务 (星章) 奖章。2006 年, 他也荣获新加坡国立大学所颁发的卓越 (理科) 校友奖。

在担任两家上市公司执行董事期间, 林先生曾多次与东南亚、中国、香港、英国、澳大利亚和毛里求斯等国家与地区的合作伙伴以及有关当局的合作项目, 直接参与磋商与业务管理。林先生曾担任新加坡中华总商会 (Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry) 与新加坡国立大学委员, 以及新加坡英国商业理事会 (Singapore British Business Council) 理事。他热衷于社区建设, 并出任一家民众联络所管理委员会的主席。林先生现任新加坡全国雇主联合会的信托人和公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士 (荣誉) 学位, 也在美国俄勒冈 (Oregon) 大学获教育学硕士学位。

最后重新受委为董事日期: 2015 年 4 月 24 日



### 柯逢豹

董事经理/集团总裁

柯逢豹先生于 2003 年 1 月 1 日受委为康福德高企业有限公司的董事经理/集团总裁。他是集团的非独立董事和投资委员会成员, 同时也是康福德高集团属下的新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 与维康有限公司 (VICOM Ltd) 副主席。柯先生于 2002 年受委担任新捷运执行董事, 2003 年出任得高企业有限公司 (DelGro Corporation Limited) 董事经理兼总裁职务。在此之前, 柯先生担任新加坡时信出版有限公司 (Times Publishing Limited) 总裁兼首席执行官, 负责管理美国、英国、中国、日本、香港及澳大利亚的海外业务。

柯先生现任淡马锡控股 (私人) 有限公司 (Temasek Holdings (Private) Limited), 新加坡港务国际私人有限公司 (PSA International Pte Ltd) 以及新加坡港务集团有限公司 (PSA Corporation Limited) 董事。他荣获中国沈阳市人民政府颁发的沈阳市荣誉市民称号。柯先生分别于 1991 年与 1996 年荣获由新加坡共和国总统所颁予的公共服务奖章与公共服务星章, 以表扬他对社区服务的贡献。他在 2015 年再次获太平局绅称号。他荣获全国职工总会 (National Trades Union Congress) 于 2005 年所颁予的个人表扬奖章和 2010 年所颁予的个人表扬奖章 (金章)。

柯先生拥有新加坡大学会计系学士学位, 荣任联合国亚洲学院院士。他也曾经修读美国哈佛 (Harvard) 大学的高级管理课程。

最后重新受委为董事日期: 2015 年 4 月 24 日



## 王雅兴

董事 (非执行, 独立)

王雅兴先生在 2003 年 2 月 18 日受委为康福德高企业有限公司的非执行董事, 是集团的独立董事。他是审计和风险管理委员会, 以及提名委员会成员。王先生曾是义顺中单选区国会议员, 直到议会在 2011 年 4 月解散为止。他现任康福德高工程私人有限公司 (ComfortDelGro Engineering Pte Ltd) 董事, 以及全国交通工友联合会 (National Transport Workers' Union) 信托人。王先生曾担任全国职工总会 (National Trades Union Congress) 助理秘书长和关怀与分享署署长。他也曾担任全国交通工友联合会执行秘书。

自 1980 年至 2010 年 1 月 16 日, 王先生积极参与工会运动, 维护交通业工友的利益。

王先生拥有南洋大学文学学士 (政府与行政) 学位, 以及美国阿肯萨斯 (Arkansas) 大学文学硕士 (政治学) 学位。

最后重新受委为董事日期: 2015 年 4 月 24 日



## 余淳熙

董事 (非执行, 独立)

余淳熙先生在 2003 年 2 月 18 日受委为康福德高企业有限公司的非执行董事, 是集团的独立董事。他现任审计和风险管理委员会, 以及提名委员会成员。余先生现任新众有限公司 (NSL Ltd) 执行董事。余先生曾是大众钢铁亚洲私人有限公司 (NatSteel Asia Pte Ltd) 董事兼总裁。他也是新航工程有限公司 (SIA Engineering Company Limited) 与大众钢铁控股私人有限公司 (NatSteel Holdings Pte Ltd) 的董事。

过去 30 年里, 余先生在处理诸如美国、欧洲、中东、中国、日本、澳大利亚与亚细安地区的经济活动, 以及相关海外市场进出口业务方面, 积累了丰富的经验。余先生也曾参与同中国及亚细安国家的投资协商。他同时担任中国、香港、澳大利亚与亚细安地区多家公司董事。

余先生在新加坡大学获理学学士 (应用化学) (荣誉) 学位以及商业行政文凭。

最后重新受委为董事日期: 2015 年 4 月 24 日

## 董事局



### 岑慧芬

董事 (非执行, 独立)

岑慧芬女士在 2007 年 1 月 1 日受委为康福德高企业有限公司的非执行董事, 是集团的独立董事。她现任审计和风险管理委员会, 以及投资委员会成员。岑女士现任贸惠合作社 (Mercatus Co-operative Limited) 总裁以及职总平价合作社企业战略部的董事经理。她曾是新加坡劳工基金 (Singapore Labour Foundation) 总裁, 也是全国职工总会 (National Trades Union Congress) 企业发展署长。她在职总创优企业 (NTUC Enterprise Group) 担任数个董事职务。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士 (历史) 学位、南洋理工大学商业行政硕士 (会计) 学位以及美国哈佛 (Harvard) 大学公共行政硕士学位。

最后重新受委为董事日期: 2014 年 4 月 25 日



### 苏庆赞

董事 (非执行, 独立)

苏庆赞先生于 2003 年 2 月 18 日受委为康福德高企业有限公司的非执行董事, 是集团的独立董事。他现任薪酬委员会主席以及投资委员会成员。

苏先生目前担任兰亭投资国际有限公司 (Pavilion Capital International Pte Ltd) 总裁, 一家专注于北亚投资, 由淡马锡控股 (私人) 有限公司 (Temasek Holdings (Private) Limited) 全资拥有的公司。在加入兰亭投资之前, 苏先生是淡马锡控股的首席投资官。

苏先生也是吉宝企业有限公司 (Keppel Corporation Limited) 与数家公司的董事。

苏先生是英国特许公认会计师协会以及英国特许管理会计师协会的资深会员。苏先生也是新加坡特许会计师协会的会员。

最后重新受委为董事日期: 2015 年 4 月 24 日



## 王家园

董事 (非执行, 独立)

王家园博士于 2003 年 2 月 18 日受委为康福德高企业有限公司的非执行董事, 是集团的独立董事。王博士现任提名委员会、投资委员会和薪酬委员会成员。他曾是武吉知马单选区国会议员, 目前担任逢来发集团有限公司 (HLH Group Ltd) 主席, 以及中国航空燃油 (新加坡) 企业有限公司 (China Aviation Oil (Singapore) Corporation Ltd) 副主席。他也在 5 家上市公司出任董事, 即中远 (新加坡) 有限公司 (COSCO Corporation (Singapore) Ltd)、万得国际有限公司 (Matex International Ltd)、毅之安控股有限公司 (Ezion Holdings Ltd)、EMAS 岸外有限公司 (Emas Offshore Limited) 和 A-Sonic 宇航有限公司 (A-Sonic Aerospace Ltd)。

王博士曾担任富士全录新加坡软件中心 (Fuji Xerox Singapore Software Centre) 董事经理, 管理一间拥有 150 名员工的软件中心, 并负责公司在美国、中国和日本的商业产品开发。王博士非常熟悉美国与亚洲文化、国际商业惯例以及企业金融和此监管。他曾参与立法议会的国际会议, 也率领过基层代表团访问许多城市和省级政府, 同中国许多地区有着广泛的商务和政治联系。

王博士在新加坡大学获工程学士 (电子工程) (荣誉) 学位。王博士也在美国斯坦福 (Stanford) 大学获理学硕士 (工业工程)、理学硕士 (电子工程) 以及博士 (电子工程) 学位。

最后重新受委为董事日期: 2015 年 4 月 24 日



## 黄振发

董事 (非执行, 独立)

黄振发先生于 2003 年 4 月 11 日受委为康福德高企业有限公司的非执行董事, 是集团的独立董事。他现任审计和风险管理委员会主席, 以及薪酬委员会成员。

黄先生自 1974 年 6 月起就在南达士及黄律师楼 (Ramdas and Wong) 担任法律职务。

黄先生也是新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 和两家上市公司的董事。他在 1998 年至 2015 年 4 月期间担任公共服务委员会委员。他现任全国职工总会 (National Trades Union Congress) U 关怀基金信托人委员会主席。此外, 他在 2001 年 11 月 30 日至 2010 年 9 月 24 日期间担任新加坡劳工基金 (Singapore Labour Foundation) 的董事。

黄先生分别在 1989 年和 1995 年荣获全国职工总会所颁予的劳工之友奖章和服务有功奖章。他也在 2001 年和 2010 年获颁卓越服务与卓越服务 (星章) 奖章。黄先生在担任白沙渡度假村服务私人有限公司 (Pasir Ris Resort Services Pte Ltd) 董事时贡献突出, 在 1989 年获得新加坡劳工基金感谢证书。此外, 他也于 1991 年和 2005 年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务奖章, 以表扬他对社区及社会服务的贡献。

黄先生拥有新加坡大学法学学士 (荣誉) 学位, 以及伦敦大学法学硕士学位。

最后重新受委为董事日期: 2014 年 4 月 25 日



## 主要管理人员



朱積山



梁永和



曾美华



陈爱玲

## 企业办事处

### 朱積山

#### 集团财务总监

朱積山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。他于2003年7月加入集团，曾在普华古柏会计师事务所工作，之后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。他曾担任花旗银行区域财务主管、瑞士银行的员工首长，以及新加坡发展银行有限公司整合部门主管。在加入集团之前，朱先生在华侨银行集团担任财务主管。他在澳大利亚国立大学获经济学士(荣誉)学位，并且是澳大利亚特许会计师。

### 梁永和

#### 集团资讯科技总监

梁永和先生于2015年4月1日出任康福德高集团资讯科技总监，负责监管集团资讯科技功能及应用，以及支持策略和商业需求。在此之前，梁先生是资讯科技部的高级副总裁。在2003年加入集团之前，他开始在新加坡港务局工作，接着在新加坡电脑系统有限公司的系统与服务单位出任总经理。梁先生拥有墨尔本皇家理工学院的工商管理学士学位。

### 曾美华

#### 集团人力资源总监

曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监。曾女士最早在教育部工作，1985年加入当时的新加坡巴士(1978)有限公司。曾女士曾在昆士兰纠正服务委员会(布里斯班/澳大利亚)和新加坡总理公署公共服务部门任职。在1996年，曾女士受委担任新捷运有限公司人力资源经理。曾女士获西澳大利亚大学颁发的心理学士学位。

### 陈爱玲

#### 集团联络总监

陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括提升集团形象、监管集团内部的各种刊物、协调赞助捐款，以及和媒体联系。她是集团的发言人。1995年加入新加坡报业控股的陈女士，在《海峡时报》担任过不同职务，包括财经版副主任及新闻编辑副主任。她在新加坡国立大学获社会科学学士(荣誉)学位。



朱秉仁



翁淑莹



王宝婵



陈蕴德

## 企业办事处

### 朱秉仁

#### 集团投资者关系兼特别业务总监

朱秉仁先生于 2010 年 11 月出任康福德高集团投资者关系兼特别业务总监。他在 1978 年加入集团，曾担任中国东北业务部总经理。在此之前，朱先生是集团的业务发展部高级副总裁。他在新加坡大学获商业行政学士学位，并修读法国 INSEAD 的国际执行官课程。

### 翁淑莹

#### 集团业务发展总监

翁淑莹女士于 2007 年 2 月加入集团，现任集团业务发展总监，主管业务发展，并同时出任新捷运有限公司企业发展部的高级副总裁。在加入集团之前，她是陆路交通管理局的政策与策划组总署长，负责当局的通讯、政策发展、设施基础和战略规划等部门。翁女士也曾是新加坡贸易与工业部的助理处长。翁女士是公共服务委员会的奖学金得主，拥有伦敦经济学院的理学硕士学位。

### 王宝婵

#### 集团内部审计总监

王宝婵女士现任康福德高集团内部审计总监，负责集团的内部审计工作。她在 1981 年加入集团担任内部审计师，随后升任内部审计部门主管。王女士在南洋大学获会计学学士学位。

### 陈蕴德

#### 公司秘书

陈蕴德女士于 2007 年 9 月加入集团，担任企业财务副总裁，目前是企业财务高级副总裁，也是公司秘书。在加入集团之前，陈女士是 k1 Ventures Limited 的财务与营运副总裁。她曾担任德勤会计师事务所的高级审计经理。陈女士拥有英国格拉摩根大学会计与金融学士(荣誉)学位。她是新加坡特许会计师协会的特许会计师，同时也是英国特许公认会计师公会资深会员。

## 主要管理人员



颜睿杰



杨万成



沈永耀



蔡德隆



范作焜

### 商业单位 - 新加坡

#### 颜睿杰

总裁

新捷运有限公司

颜睿杰先生于 2010 年 3 月 1 日受任为新捷运有限公司总裁。他在 2006 年 2 月加入集团，出任康福德高集团策划总监，随后同时出任康福德高巴士私人有限公司总裁兼董事。2007 年 4 月，他受任新捷运营业总裁，并于 2009 年 3 月 1 日受委为执行董事。在加入集团之前，颜先生分别是雅诗阁集团企业的总裁、嘉德置地有限公司企业策划的高级副总裁、新加坡时信出版有限公司的零售及分销部高级副总裁，以及通用电子公司的区域总监。他最早在新加坡武装部队担任多项指挥及军事参谋的高级职务。颜先生是总统及新加坡武装部队 (英国) 奖学金得主，毕业于英国剑桥大学，获文学学士 (工程荣誉) 学位。

#### 杨万成

总裁

德士业务, 康福德高企业有限公司

杨万成先生现任康福德高新加坡德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司和城市德士私人有限公司的业务。1989 年加入集团之前，杨先生是教育部助理署长，内政部副署长以及全国职总合作社秘书。他拥有曼彻斯特大学理学学士 (运作研究及统计) (荣誉) 学位和新加坡国立大学商业行政硕士学位。

#### 沈永耀

总裁

维康有限公司

沈永耀先生于 2012 年 5 月 1 日受任为维康有限公司总裁。在此之前，他从 2008 年 8 月起受任为康福德高工程的营业总裁，直到 2011 年 3 月 11 日才受任为总裁。沈先生于 2002 年 9 月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理的总经理，负责两间车辆维修厂的事务。2006 年 6 月，沈先生受委为总经理，负责管理新捷运的 5 间修车厂。沈先生拥有南洋理工大学工程学士 (机械与生产) (荣誉) 学位以及英国赫尔大学商业行政硕士学位。

#### 蔡德隆

总裁

康福德高保险经纪私人有限公司

蔡德隆先生现任康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责集团的全盘保险，索赔以及风险管理业务。在加入集团之前，蔡先生曾出任裕利保险经纪私人有限公司总裁。蔡先生毕业于新加坡大学，获文学学士 (荣誉) 学位，以及英国赫尔大学获商业行政硕士学位。为表彰他对社区服务的贡献，蔡先生于 1997 年荣获公共服务奖章 (PMB) 和于 2001 年获公共服务星章 (BBM)。蔡先生也在 2005 年获太平局绅称号。

#### 范作焜

总裁

康福德高驾校私人有限公司

范作焜先生现任康福德高驾校私人有限公司总裁。范先生于 1996 年受聘为执行董事，负责设立和经营驾驶中心。范先生在 1984 年加入集团，担任教导员。范先生拥有南洋大学商业学士学位、新加坡管理学院训练与发展高级文凭，以及英国列斯特大学教育与训练硕士学位。





陈秀云



彭永兴



王明珍



洪赐福

## 商业单位 - 新加坡

### 陈秀云

#### 总裁

#### Moove Media Pte Ltd

陈秀云女士于2004年10月加入集团，现任 Moove Media Pte Ltd 总裁。陈女士目前是新加坡广告学院的执行委员会成员，并荣获多个顶尖专业奖项，包括新加坡传媒奖以及新加坡广告名人大奖。陈女士也曾被选为新加坡20大最具影响力市场营销人物。陈女士获美国佛罗里达州德通纳海滩社区学院授予的理学学士(时装营销采购)专科学位。

### 彭永兴

#### 总裁

#### 康福德高巴士私人有限公司

彭永兴先生于2015年1月1日受任为康福德高巴士私人有限公司的总裁。在受任为总裁之前，他是公司的营业总裁。彭先生在1978年9月加入集团。在2000年被调往康福德高巴士之前，彭先生先后在康福交通私人有限公司的营运，财务和项目部门任职。彭先生拥有特许会计师学会的会计与金融专业文凭，以及新加坡管理学院的管理文凭。

### 王明珍

#### 总裁

#### 康福德高汽车租赁私人有限公司

王明珍女士于1996年加入集团，现任康福德高汽车租赁私人有限公司总裁。在此之前，她是该公司的营业总裁，以及销售总监和总经理。她在汽车租赁行业有20年的管理经验。在加入集团之前，她曾担任经纬轿车服务集团的销售经理。王女士拥有新加坡国立大学文科学士学位。

### 洪赐福

#### 营业总裁

#### 康福德高工程私人有限公司

洪赐福先生于2012年5月1日出任康福德高工程私人有限公司营业总裁。洪先生在1998年7月加入公司，担任出租车车队维修工程师，并在2003年担任新民分行的经理，负责出租车和私家车队的维修工作，以及四个柴油添加站的运作。2007年6月，洪先生接管集团在新加坡所有出租车车队的修车厂，并从2009年9月起同时负责管理柴油销售的业务。洪先生拥有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位，以及义安理工学院的特许经营管理专科学位。

## 主要管理人员



梁国燊



黄韧飞



刘红星



倪喜鹏

### 商业单位

– 中国 (华北业务部)

#### 梁国燊

总裁

康福德高华北业务部

梁国燊先生现任康福德高集团中国华北业务部总裁，负责集团在中国华北的业务和发展。在加入康福德高集团之前，梁先生曾担任新加坡时信出版有限公司的高级副总裁。在 30 多年的职业生涯里，他先后在多家机构担任高级职位，并在制造生产工业及管理海外业务方面积累了丰富的经验，尤其在中国。梁先生曾经在西德接受过海事工程和有关特殊船舶建造的训练。他拥有新加坡国立大学工程学士学位，是一名注册的专业工程师。

#### 黄韧飞

副总经理

北京金建出租汽车有限公司

黄韧飞先生现任北京金建出租汽车有限公司的副总经理，负责公司车辆技术、更新、维修、保险和治安防范等管理工作。黄先生曾担任分公司经理和运营部经理。黄先生拥有北京联合大学工商管理学学士学位，也完成了首都经济贸易大学会计学专业硕士研究生的学业。

#### 刘红星

总经理

北京天龙大田机动车检测有限公司

刘红星女士现任北京天龙大田机动车检测有限公司总经理。刘女士曾在 2005 年担任北京康福德高亚太智能交通技术有限公司总经理。她最先于 1993 年在总装备部任职，2001 年担任金银建科技发展有限公司董事长兼总经理工作。刘女士拥有国防科技大学计算机科学与技术硕士学位和新加坡理工大学 EMBA 硕士学位。

#### 倪喜鹏

总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

倪喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生于 1995 年 1 月加入城市德士私人有限公司，担任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理。他在 2002 年参加组建北京金建出租汽车有限公司，担任副总经理。2004 年，倪先生参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司，同时担任狮城（沈阳）汽车服务有限公司总经理。2004 年 9 月，倪先生担任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者，有 20 多年的出租车管理经验。



张丙申



段立宁



王禹

## 商业单位

- 中国 (华北业务部)

### 张丙申

董事兼副总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

张丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事兼副总经理。张先生在 2001 年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东的身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生拥有大专学历和经济师职称。

### 王禹

副总经理

沈阳康福德高汽车服务有限公司

王禹先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副总经理。2014 年 12 月加入沈阳康福德高汽车服务有限公司之前,王先生曾任沈阳出租汽车股份有限公司常务副总经理、副总经理及分公司经理之职,具有丰富的出租汽车管理经验。

### 段立宁

总经理

狮城 (沈阳) 汽车服务有限公司

沈阳康福德高汽车服务有限公司

段立宁先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城 (沈阳) 汽车服务有限公司总经理。于 2011 年加入康福德高集团,他在交通运输 (出租车和公交车) 方面有非常丰富的管理经验。段先生拥有中国矿业大学工商管理硕士学位。

## 主要管理人员



陈绍文



李志强



华祥义

### 商业单位

- 中国 (华西业务部)

#### 陈绍文

总裁

康福德高华西业务部

总经理

重庆市康福德高驾驶培训有限公司

成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

陈绍文先生现任康福德高集团中国华西业务部总裁，负责集团在中国华西的出租车、汽车租赁、车辆检测以及驾驶学校联营公司业务。陈先生于 1995 年加入康福德高集团，是 1997 年第一批派驻中国的主要管理人员之一。他曾担任上海申新巴士有限公司及上海城市齐爱出租汽车有限公司总经理。在此之前，陈先生是新加坡警察部队的调查员。陈先生在伦敦大学获理学学士 (荣誉) 学位。

#### 李志强

副总经理

成都康福德高出租汽车有限公司

李志强先生现任成都康福德高出租汽车有限公司的副总经理，在 2005 年加入康福德高集团。他曾在成都集通汽车综合性能检测中心担任车间经理，负责车间日常的生产工作。李先生也曾担任成都康福德高出租汽车有限公司监督员，负责中新方协调工作并监督建站。后来，他在成都康福德高青羊驾校担任总经理助理，负责驾校的日常工作。李先生在英国莱切斯特大学获机械工程系学士 (一等荣誉) 学位。

#### 华祥义

副总经理

成都集通汽车综合性能检测有限公司

华祥义先生现任成都集通汽车综合性能检测有限公司的副总经理，曾就职成都市交通运输管理处和万通运业有限公司。华先生在 2004 年担任成都集通汽车综合性能检测有限公司行政主任，负责公司的日常事务，直到 2010 年 9 月才担任现职。



邓耀明



吴颂平



朱克明



张承林

## 商业单位

– 中国 (华东业务部)

### 邓耀明

总裁

康福德高华东业务部

总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

南宁康福交通有限公司

上海城市齐爱出租汽车有限公司

苏州康福的士有限公司

邓耀明先生现任康福德高集团中国华东业务部总裁，负责集团在上海、苏州、南京和南宁的出租车业务。在加入集团之前，邓先生曾在柏斯、上海、北京和广州的高级接待业和服务业担任管理职务，累计了丰富的经验。邓先生拥有英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。

### 吴颂平

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

吴颂平先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司的常务副总经理兼公司党委书记。身为公司董事之一，吴先生在出租车管理方面有近20年的丰富经验。他在2006年经专业培训考核获“高级注册职业经理”资格证书、“上海国有公司经理人”职业资格书，并于2006年12月当选为黄埔区第三届人大代表。

### 朱克明

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理，拥有上海华东政法学院本科学历。他曾任上海公安系统工作多年，在2000年组建城市齐爱公司后担任副总经理。

### 张承林

副总经理

苏州康福的士有限公司

张承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理。从1994年起，在参与组建苏州康福的士有限公司后，张先生担任领导职务至今。张先生曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。

## 主要管理人员



韩华



顾森林

### 商业单位

– 中国 (华东业务部)

#### 韩华

副总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

韩华先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司副总经理，兼任南京大件起重运输集团有限公司汽车修理厂厂长。曾先后担任南京大件起重运输集团有限公司客运公司副总经理和运输分公司副经理职务。拥有南京农业大学本科学历和工程师职称。

#### 顾森林

副总经理

南宁康福交通有限公司

顾森林先生现任南宁康福交通有限公司的副总经理，曾在广西许多公司担任高级职务。在 2002 年 5 月至 10 月，他担任加拿大海外移民服务中心南宁（中国）办事处主任兼顾问，接着在 2002 年 11 月加入本公司。顾先生拥有上海中国纺织大学管理工程专业硕士研究生学历，有经济师职称，英语中级水平和计算机中级水平。



郑洲亮



蓝永联

## 商业单位

– 中国 (华南业务部)

### 郑洲亮

总裁

康福德高华南业务部

郑洲亮先生现任康福德高集团中国华南业务部总裁，负责广州新天威交通发展有限公司的业务。任职期间，郑先生荣获中国道路运输站场优秀站长称号以及全国 10 佳站场科技管理创新奖，并于 2014 至 2015 年连续获得广州市用户满意杰出管理者的荣誉称号。郑先生早年在新加坡航空公司任职，随后在多个服务业的顶尖机构担任要职，包括新加坡旅游局、洲际酒店集团和雅诗阁集团。郑先生曾在中国工作长达 20 多年，累积了丰富的经验。郑先生获新加坡国立大学商业行政学士学位，并曾经修读香港大学高级管理课程。

### 蓝永联

副总经理

广州新天威交通发展有限公司

蓝永联先生现任广州新天威交通发展有限公司董事兼副总经理。蓝先生曾在广州交通集团有限公司任职多年，在道路客运、物流企业管理等方面积累了丰富经验。他在 2013 年 7 月起担任现职。



## 主要管理人员



JASPAL SINGH



JIM GLASSON



叶舜华



杨时平

### 商业单位 – 英国/爱尔兰

#### JASPAL SINGH

总裁

英国/爱尔兰业务部

Jaspal Singh 先生现任康福德高集团英国/爱尔兰业务部总裁。他是哥伦坡计划奖学金得主，于 1978 年加入新加坡政府行政服务部门。在过去从事的公共服务职务中，他曾担任多个高级职务，包括财务部和交通部副部长。同时，Jaspal Singh 先生也在多家政联公司担任董事局成员。Jaspal Singh 先生拥有澳大利亚纽卡斯尔大学文学学士（经济）和工程学士（工业工程）（一等荣誉）学位、美国哈佛大学肯尼迪学院行政管理硕士学位，并在哈佛商业学校完成高级管理课程。

### 商业单位 – 澳大利亚

#### JIM GLASSON

总裁

ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd

Jim Glasson 先生于 2009 年 6 月加入集团，现任 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 总裁。在此之前，他曾是澳大利亚新南威尔士州交通局的局长。在受任为局长之前，Jim Glasson 先生身兼交通局副局长和政策/策略协调执行处长职务，负责领导交通部政策及协调支援单位。Jim Glasson 先生曾担任澳大利亚肯伯拉港口公司代总裁。Jim Glasson 先生拥有澳大利亚新英格兰大学（新南威尔士州）的城市和区域规划学士（荣誉）学位。

#### 叶舜华

总经理

ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd  
(维多利亚州)

叶舜华先生在 2014 年 1 月受委为 CDC Victoria Pty Ltd 的总经理。同时，叶先生也担任 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 的副行政总裁。在这之前，他出任 ComfortDelGro Cabcharge 的营业总裁。叶先生于 1994 年加入本集团。在派往澳大利亚前，他担任集团业务发展副总裁之职，也曾出任新捷运服务发展部经理。叶先生拥有威尔士大学会计及法律系的经济和社会研究（荣誉）学士学位。他还在新加坡修读了南洋理工大学与运输学会举办的运输管理行政人员课程。

#### 杨时平

总裁

Swan Taxis Pty Ltd

杨时平先生在 2015 年 1 月 2 日受委为 Swan Taxis Pty Ltd 总裁。杨先生于 2003 年 12 月加入集团，在新加坡的康福德高德士业务出任车队服务部的高级副总裁。在此之前，他在国防部和新加坡武装部队服务约 30 年，并且出任高级指挥和人事职务。杨先生是新加坡武装部队优异奖学金得主，拥有英国牛津大学的文学学士和硕士，以及美国哈佛大学的公共管理硕士。





林明福



林财辉



谢永杰

## 商业单位 – 越南

### 林明福

总监

ComfortDelGro Savico  
Taxi Company

林明福先生在 2007 年 11 月出任 ComfortDelGro Savico Taxi Company 总监。林先生在 1981 年加入集团,曾在行政、采购、策划、营运与业务发展等部门任职。林先生拥有新加坡理工学院的化学过程工艺文凭以及新加坡管理学院的企业管理文凭。

### 林财辉

总监

Vietnam Taxi Co., Ltd

林才辉先生现任 Vietnam Taxi Co., Ltd 的总监。林先生于 2006 年加入集团,在新捷运有限公司的运营部门,路线组发展及安全部出任多项职位。在加入本集团之前,林先生曾在保安与金融界任职。林先生拥有南洋理工大学工程学士学位。

## 商业单位 – 马来西亚

### 谢永杰

总经理

马来西亚业务部

谢永杰先生于 2008 年 5 月加入集团,现任康福德高马来西亚汽车租赁业务的总经理。谢先生在汽车服务业拥有超过 30 年的丰富经验,曾在 Inchcape Motors Limited, Champion Motors (1975) Ptd Ltd 以及 Komoco Motors Pte Ltd 等公司任职。在加入康福德高集团之前,他是 Trans Eurokars Pte Ltd 的总经理。谢先生拥有澳大利亚 Macquarie 大学的商业行政硕士学位。

## 集团业务

## 新加坡

113.31

收入(人民币亿元)

22,962

营运车辆总数

12,494

员工总数

公交、出租车、轨道业务、车辆工程服务、检测与测试服务、  
驾校中心、汽车租赁、保险经纪服务、户外广告

**公交**

康福德高企业有限公司是新加坡公交和私人租赁巴士业务领域的市场领导者。

**定时公交**

集团挂牌上市的定时公交车子公司 – 新捷运有限公司，经营一支拥有 3,656 辆公交车的车队，261 条公交线路 – 其中的 215 条路线是基本公交服务。2015 年的日均客流量增长了 2.8%，至超过 280 万人次。

为了满足日益增长的需求，新捷运在年内接收了 348 辆新公交车，使车队的平均车龄至 5.6 年。值得注意的是，其 89.4% 的全空调公交车队是可运载轮椅的，之中有 43.7% 是双层公交车。新捷运在 2015 年增添多 25 辆可运载轮椅的公交服务路线，使可运载轮椅的公交服务路线增加到 195 条。这代表着我们每 10 个基本公交服务中有 9 个都是可运载轮椅的。

在所接收的新公交车中，有 154 辆是在改善公交服务计划下由政府出资采购的。截至 2015 年底，新捷运共有 525 辆改善公交服务计划的公交车，约占总车队的 14%。10 条改善公交服务计划的服务路线在 2015 年推出。改善公交服务计划的公交车也在现有的 27 条路线服务，以加强载客量和缓解等候时间。

随着第八个全空调的裕群公交转换站于 2015 年 11 月开始运作，一个涉及 9 条服务路线的主要公交线路调整活动在 3 个周末进行。5 条现有的公交服务路线经过调整，以在新的转换站提供服务，而其他 4 条从文礼公交转换站出发的公交线路也被调整。

新捷运于 2015 年 8 月 9 日为乘客提供全天免费乘搭所有公交车的活动，以欢庆国家独立 50 周年。为了给庆典增添色彩，500 辆公交车与其公交转换站都以小红点 – 一个对新加坡亲切的称呼 – 的图样作为装饰。

作为努力改善公交乘客对公共交通体验的一部分，新捷运从 2015 年 7 月开始，通过推特帐号 @SBSTransit\_Ltd 发布公交服务的最新信息和通告的推文。截至 2015 年 12 月，已有大约 6,500 名追随者。

回顾本年度，新捷运在政府推行的公交车承包模式后参与了首两个竞标活动。第一个武林公交车配套竞标活动和第二个罗央公交车配套竞标活动的结果分别于 2015 年 5 月与 11 月公布。可惜的是，新捷运都无法在这两个竞标活动中取得成功。

**私人租赁巴士**

集团的全资子公司，康福德高巴士



私人有限公司，拥有350辆公交车，包括属于分包商的公交车，是新加坡最大的私人租赁巴士公司。它提供雇员和学校公交包租服务，以及横跨西马的公交服务。它也经营优质公交服务，包括直达市区的公交服务，以及工业园区、商场、学府和公寓的短程公交服务。

2015年，康福德高巴士仍然是重大活动，例如国庆庆典公交租赁供应商的首选。它也赢得已故建国总理李光耀先生的国葬、全国大选、第28届东南亚运动会和第八届亚细安残疾人运动会提供公交服务的招标。

在改善公交服务计划的下，康福德高巴士所经营的651号路线，为裕廊西和中央商业区之间提供直通服务，而直达市区的653号，则在武吉巴督和中央商业区之间提供直通服务。

作为公交更新计划的一部分，康福德高巴士更换了34辆旧的公交车。

## 出租车

康福德高德士以一支16,997辆康福德士和城市德士组成出租车队，继续占有出租车市场的大部分份额。

2015年1月，可在苹果和安卓智能手机上下载的康福德高出租车预订应用程序经过了一番全面的更新。改进后的应用程序拥有一系列的强化功能，包括路线推荐和车程收费估算。它还能够为用户提供他们在30天内预订出租车的多达10个“历史”行程。强化后的“喜爱”功能也能让乘客从任何已收藏为书签的页面，以两个简单的步骤来预订出租车。乘客可通过应用程序来电邮收据、分享行程的细节，以及点评出租车司机的服务水平。在2015年，超过70%的出租车司机收到至少一个5星级评级。自2010年推出

以来，康福德高的出租车预订应用程序已被下载318万次。

2015年11月17日，康福德高出租车通过应用程序，获得了第3千万个出租车预订。为答谢众多忠实的客户，那些于2015年11月19日至25日之间通过应用程序输入“30 MIL”促销代码预订出租车的首15,000位乘客，可豁免支付预订费。出租车司机也豁免需支付预订费。

回顾本年度，我们的出租车公司总共接到3,410万份预订服务，其中超过一半是通过应用程序预订的。

2015年10月，康福德高德士成为第一个接受MasterPass™ – 一项由万事达卡提供的数码付款服务 – 的出租车业者。这种无卡付款方式让乘客在使用出租车服务时无需拿出自己的钱包 – 为自己与出租车司机省下很多时间。所有付款都是以电子方式通过预先登记的借记卡和信用卡来支付。

从2015年6月起，康福德高的出租车安装了最新系列的X-One终端机。新的终端机以无线的方式，把预订调遣系统连接到出租车，并且也内置了出租车里程表兼付款系统。它可自动计算车程收费和接受无现金付款。这款较先进的终端机的中央处理器比原有的快了两倍，并具有更大的存储容量和更高的内存，使应用程序的使用更快更流畅。

2015年5月，康福德高德士成为东南亚第一家推出欧盟6级的马赛地E220 BlueTEC豪华出租车的公司 – 比起政府立法规定所有柴油车需于2018年1月达到欧盟6级标准的最后期限早了许多。这些豪华出租车可将90%的氮氧化物转化为有利于环保的粒子如水和氮气，有效地减少有害物质的排放。尽管

自2015年7月开始实施更严格的标准，达到欧盟6级标准的豪华出租车每公里的碳排放量只有124公克，符合在车辆碳排放量税务计划下享有的退税优待。

康福德高德士对照顾出租车司机的福利抱持坚定的信念。作为健康生活方式活动的一部分，出租车司机可在每个星期三免费使用ActiveSG设施，如健身房和游泳池等。除了过健康的生活方式以外，公司也鼓励出租车司机进行定期健康检查。为了让他们更容易做到这一点，我们与保健促进局合作，于2014年推出“验车验身体”的健康检查和介入计划。去年，两个新的健康检查中心在布莱德和新明设立，让出租车司机在他们的出租车进行维修时，可以接受健康检查和健康辅导课程。至今为止，共有超过5,500名出租车司机参加了这个计划。

公司还给予出租车司机额外援助，帮助他们支付孩子的教育费用。在这一年中，共有675名小学和中学生获颁和中学生获颁人民币527,850元（新币115,000元）的学习成就奖。

2015年8月3日至11日，作为欢庆SG50的活动之一，我们的柴油站的柴油售价降到每公升人民币2.30元（新币5角钱）。2015年8月11日至17日的出租车司机所需支付的预订费也免收。公司总共为其出租车司机推出的这些SG50活动支出了人民币803.25万元（新币175万元）。

2015年，康福德高德士与其应用程序连续第二年获得由TripAdvisor点名的游客选项奖中获最受欢迎出租车品牌和出租车应用程序。

## 轨道业务

我们的轨道业务需求持续增长，2015年的乘客量超过2.591亿人次，较2014年增加7.31%。

## 集团业务

东北线的日均客流量较 2014 年增长 4.6% 至 537,000 人次。随着乘客量的需求增加，每周的列车班次也额外增加了 135 趟，以改善列车载客量和提高列车趟次。

新捷运在年内接收了 6 辆由陆路交通管理局 (陆交局) 于 2012 年订购由法国列车制造商阿尔斯通建造的新列车。

从 2014 年开始的轨道中期的翻新工作于 2015 年持续进行。新捷运将老化与过时的设备进行升级或更换。

2015 年 9 月，新捷运推出了一个新的“与经理会面”对话会。这个在每月的最后一个星期三举行的活动，让乘客有机会与东北线的管理层见面，以提供反馈与建议。这项与乘客互动，并于各个地铁站举行的对话会，获得很好的反映。

回顾本年度，以日均客流量计算，滨海市区线第一阶段增加 23.5% 至 76,000 人次。滨海市区线第二阶段在 2015 年 12 月 27 日 - 李显龙总理出席了开幕仪式后的第二天 - 开始营运。随着 2015 年的 12 个地铁站开通至今，滨海市区线如今已拥有从武吉班让至牛车水的 18 个地铁站。当全线于 2017 年全面完成后，长达 42 公里的滨海市区线将有 34 个地铁站，是新加坡最长的地下无人驾驶列车系统。

位于盛港和榜鹅的轻轨列车系统的客流量在年内取得双位数的增长，创下一年 3,600 万人次的历史最高记录。每日平均客流量增长 14.1% 至 99,000 人次。

新捷运继续在服务领域努力工作，以满足乘客的期望。陆交局的公共交通乘客满意度调查显示，对地铁

服务感到满意的受访者的比例从 88.9% 提高到 92.8%。

### 车辆工程服务

我们的车辆工程服务子公司，康福德高工程私人有限公司，为集团在新加坡的出租车队提供维修服务。2015 年 2 月，康福德高工程开始了在维康车辆检测中心旗下，位于义顺的第六间厂房的运作，为约 800 名居住在新加坡北部的出租车司机带来更大的便利。

为了进一步提高对出租车司机的服务水平，康福德高工程采取了一项预测性维修的做法。电脑系统会在车辆的零部件达到使用期限之前，自动提示车辆维修人员进行更换。这一做法降低了出租车的故障率。

在这一年中，康福德高工程实行了车辆事故申报系统。这款新的系统消除了重复的数据，并以电子化的方式将损坏评估报告从车辆检查站传送到申报柜台，从而把平均处理时间从 49 分钟缩短到 33 分钟。

康福德高工程在年内增加了需要翻修的组件列表清单。除了引擎和变速器检修，公司现在也能够翻修引擎和变速器的副件。这大大节省了出租车维修业务在 2015 年的支出。

在外部车辆维修业务方面，康福德高工程成功获得与新航工程公司，策安保安机构，C&P 租车 (私人) 有限公司和华为技术有限公司签订的新公司合约。

公交装配部门在这一年内交付了 204 辆沃尔沃双层公交车给新捷运。

此外，赢得为陆交局供应 176 辆双层公交车合约的沃尔沃东亚私人有限公司，把公交组装工程承包给

康福德高工程。截至 2015 年 12 月 31 日，康福德高工程已交付了 30 辆公交车给陆交局。公司还与本地的客车制造商 SC Auto Industries (S) Pte Ltd 签订合约，为其供应 32 个沃尔沃底盘，以及为这些公交车进行维修。

康福德高工程重新装修在勿洛的柴油销售站，并在布莱德的柴油销售站铺设新的地砖，更换节能 LED 灯泡，以及更好的通风系统等翻新工程。

### 检测与测试服务

维康有限公司在这一年内，总共为 522,140 辆车辆进行检查，较上个年度略微增长，这是创新的营销活动与提升服务价值所取得的成果。

在这一年里，维康与几个商业伙伴合作，为客户提供更多利益。这包括为客户提供个人意外保险，以及为那些签订特别促销活动的客户提供折扣和免费赠品。

例如，在 2015 年 8 月，维康与大来卡合作，推出自家的会员卡 - 大来/维康“V”卡。“V”卡持卡人每年可享有一次人民币 119.34 元 (新币 26 元) 的车辆检验费折扣、由康福德高工程提供的 24 小时路旁免费拖车服务，以及在康福德高汽车租赁私人有限公司租车时享有 25% 折扣优待。

作为 SG50 的活动之一，通过维康购买安盛汽车保险的客户可享受 50% 的检验费折扣，而那些已办理了“V”卡申请手续的客户则可在申请获得通过后，再获得另外 50% 折扣。由于“V”卡计划的成功，维康正计划加入其他的驾驶福利，使它成为更独特的“驾驶”信用卡，以吸引更多的顾客。



由于在 2014 年推出的自动付款机的普及化,因此在年内另外安装了 14 台。为自动付款机设置更多服务项目的计划正在进行中。

由于车辆排碳量税务计划的修订,促使维康的排放测试实验室服务需求在 2015 年提高了一半以上。修订后的车辆排碳量税务计划规定,所有从 2015 年 7 月 1 日开始注册的全新或二手进口车辆,如果碳排放少于或等于每公里 135 公克二氧化碳量,将可享有注册费回扣,而那些碳排放等于或大于每公里 186 公克二氧化碳量的车辆则需支付注册附加费。

维康事故评估中心协助了 1,032 名车主在经授权的汽车修理车房修理他们的车辆,以及在 3 个中心处理了 13,287 项事故申报。这一年里,评估中心事故车辆调查工作需求增加了 16.3%,而公司的二手车评估服务 - 维康 VFIT™ 的业务需求,则按 3 年到 8 年之间的车龄比例而相对减少。

维康的全资子公司,实科检测私人有限公司,完成了在新加坡的数个业务项目,包括水质,污泥和空气的分析。它也为公用事业局进行隔油池的审计和检测,以及为裕廊集团进行环境空气监测。其他项目包括为建于裕廊岛登布苏区域的一个新的存储站,以及樟宜机场的第四候机楼进行施工检测工作。

在马来西亚,实科为布特拉再也的水坝进行水质土壤的采样与分析。它也在更远的国家,包括为阿塞拜疆的巴库火焰塔,以及阿拉伯联合酋长国阿布扎比的四季酒店,负责建筑玻璃的检测项目。

### 驾校中心

康福德高驾校私人有限公司在新加

坡为学习驾驶的学员提供驾驶培训服务。

在这一年里,它赢得为内政部提供各类车辆培训课程,包括专用车辆如红犀牛,消防车和救护车。

从 2015 年 6 月 1 日起,持工作准证与 S 准证的外国人如果要驾驶轻型货车,不仅得在交警规定下通过基本理论测试,也得另外通过一项实践驾驶测试。新的规定为康福德高驾校提供机会,为外国学员提供第三级驾驶快速转化实践培训课程。超过 200 名外国学员于 2015 年报名参加了这门课程。

2015 年 11 月,康福德高驾校与交警联合推展安全驾驶课程。新课程的目的为驾车人士的安全驾驶知识进行再培训。在计划下,累积了 12 个或更多罚分的驾车人士在完成课程后,可以从他们的罚分记录中扣除 3 分。约有近 1,000 名学员在课程推出的两个月内报名参加了这项课程。

康福德高驾校有效的在职培训体制,被工艺教育学院认可为受认证的在职培训中心。它继续保有由新加坡国内税务局颁发的辅助合格保证计划下评为“最佳状态”,并获得 ISO 9001:2008 品质管理的再认证。此外,驾校也获颁新加坡品质级别的星奖和公众开发商的荣誉。

### 汽车租赁

我们的汽车租赁子公司,康福德高汽车租赁在年内扩充车队,并延长一些现有车辆的使用期限,以迎合企业客户对旧车的需求。截至 2015 年 12 月底,车队规模为 1,130 辆。

康福德高汽车租赁在年内加大了营销力度。它举办了 6 个路演,并推出

广告。它也继续为客户和他们的家庭成员举办有趣的活动,以作为客户保留计划的一部分。

为了进一步提高生产力和保护数据的完整性,公司通过 Wirecard Gateway 为信用卡客户实施批量处理。该解决方案让长期客户无需每月重新输入他们的信用卡账户,就可以收取月租。这样就可避免数据重复记载的需要,也大大减低人为错误的风险。

### 保险经纪服务

我们的内部保险经纪联营公司,康福德高保险经纪私人有限公司,持续在 2015 年表现良好。

为应对不断增加的网络攻击与威胁,康福德高保险经纪和合伙人及集团合作,识别他们的网络风险与曝光度,并帮助推荐合适的保险来降低所受的影响。

在新加坡,康福德高保险经纪能够通过利用技术专长,市场知识与经验来发展第三方业务,并以有效的主动理赔和风险管理来领先竞争对手。

在国外,康福德高保险经纪继续协助集团在澳大利亚,中国和英国的业务部,在更具竞争力的定价结构和强化方面赢得保险项目。

随着一项专属索赔的管理机构在集团的澳大利亚业务部成功设立后,康福德高保险经纪也协助为英国的业务部成立一个类似的索赔管理机构,以更好的控制年度索赔费用。

### 户外广告

随着更多的滨海市区线地铁站的启用,我们的户外广告子公司,Moove Media Pte Ltd,预见更高的地铁广

## 集团业务

告以及在出租车顶装置二维创意广告  
的更高需求。

在这一年里，Moove Media 推出一些具备了有趣概念的一系列广告创新活动。例如，它为新加坡安盛保险公司的“过度保护是 OK 的”宣传活动，在 350 辆康福德高出租车里安装了蓝色的软垫座椅，座垫和安全带保护器。这些出租车的广告概念，是在安盛推展个人家庭意外事故保险计划时作为视觉元素，让乘客有“被保护”的感觉。

另一项创新广告活动是为长荣航空设计的“吉蒂猫彩绘机”宣传活动。其公交广告的设计概念，在 Moove Media 的面簿页面获得 155,000 人次的浏览和接近 5 千个“赞”，它不仅在全城讨论的话题，并且也登载在各报章和贸易杂志上。这个非常受吉蒂猫粉丝欢迎的广告活动，是新加坡广告设计学院 2015 年名人堂奖项的决赛入围广告之一。

2015 年 4 月至 5 月，Moove Media 也第一次与战备军人协会的广播电台合作，将两个附属电台带到宏茂桥，勿洛与文礼的公交转换站，以作为推广其电台节目的最新品牌宣传活动之一。这个长达 4 个星期的宣传活动的布景特色，是一面安装了专门设计的扬声器与收音机的墙面广告设计，为乘客提供一个最佳的环绕声体验。

作为 SG50 庆祝活动之一，Moove Media 以 8 个具历史性代表人物 – 苦力、人力车夫、售卖花生杂豆零食的小贩、售卖沙爹的小贩、妈姐、红头巾、娘惹与唱大戏的花旦的造型创造了 SG50 先驱牛只 – 以纪念和歌颂那些在建国初期协助建立新加坡的先驱们。它也为国庆庆典创造了 50 只穿着旧式军服的跳伞牛只。





## 集团业务

# 中国

北京、成都、重庆、广州、吉林市、南京、南宁、上海、沈阳、苏州、天津

## 10.08

收入(人民币亿元)

## 11,100

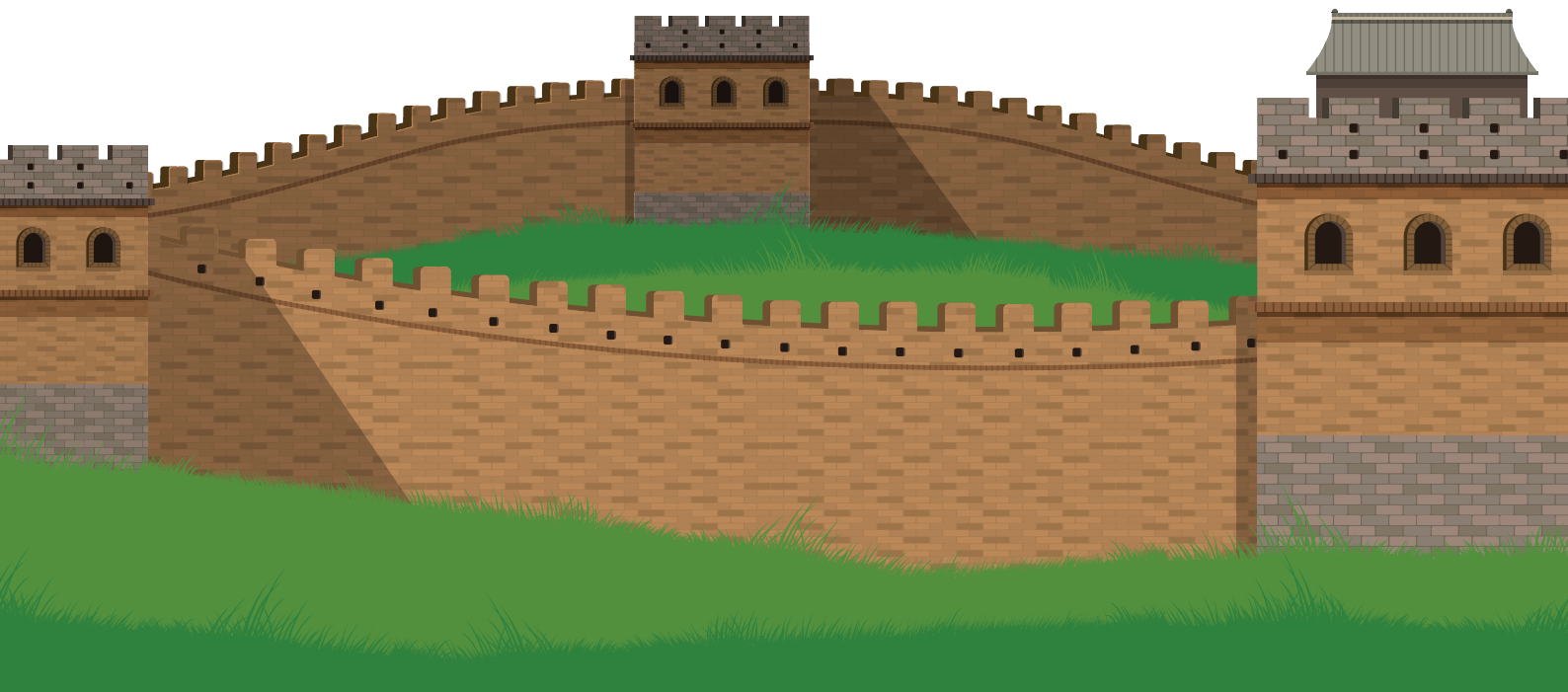
营运车辆总数

## 1,357

员工总数

客运站、出租车、汽车租赁、车辆检测服务、驾校中心

康福德高集团是中国陆路交通业中规模最大的海外业者。我们至今在中国 11 个城市营运。在 2015 年，中国业务为集团贡献了人民币 10.08 亿元 (新币 219.7 百万元)，占总集团收入的 5%。



## 集团业务

### 中国 - 华北业务

北京、吉林市、沈阳

# 7,521

营运车辆总数

# 5.65

收入(人民币亿元)

# 382

员工总数

### 出租车、车辆检测服务

#### 北京 出租车

北京金建出租汽车有限公司, 是首都的第三大出租车营运商, 车队拥有 5,501 辆出租车, 市场份额为 8.3%。

在这一年里, 共有 1,130 辆出租车被替换, 车队因而变得更新。在下半年, 公司推出了绅宝 D50 - 由北京汽车股份有限公司 (“北汽”) 所生产的一个全新和更具成本效益的出租车款。公司的出租车需求仍然强劲, 出租车几乎无停驶现象。公司也努力招聘二职人员以降低员工费用。

公司为加强公路安全管理工作所做的努力, 降低了意外事故赔偿率。

为应对在中国日益普及的打车平台, 文件草案《关于深化改革进一步推进出租车行业健康发展的指导意见》与《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》。上述两个文件草案正面向社会公开征求意见,

随着具体实施细则的制定和颁布, 北京出租车行业预计将更加稳定。

#### 车辆检测服务

我们持股 80% 的子公司, 北京天龙大田机动车检测有限公司, 在首都提供车辆安全和排放检测服务。

新的检验监管系统于 2015 年 1 月 1 日开始安装调试, 强制使用。为确保新系统的施行不会影响效率, 公司给予员工培训, 并重新检讨工作流程。

公司也对中国两会与几个重大会议以及阅兵的勤务用车进行检测。

#### 吉林市, 吉林省 出租车

吉林康福德高汽车服务有限公司是吉林市最大的出租车营运商, 拥有 14.2% 的市场份额。公司的所有 729 辆出租车于 2015 年完全被出租。为了帮助司机提高他们的安全意识与减少事故发生率, 公司安排了安全培训课程, 以及进行车辆检查和检测。

#### 沈阳, 辽宁省 出租车

我们的两家出租车公司 - 沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城 (沈阳) 汽车服务有限公司 - 共有 1,291 辆出租车, 是市内的第二大出租车营运商。两家公司的出租车需求保持强劲, 整个出租车车队完全出租出去。在这年内, 共有 106 辆出租车被更换。

为了进一步占有市场份额与提高收入, 两家出租车公司在年内修订了他们的各种租赁合同, 并调整了出租车租金价格。

沈阳康福德高汽车服务继续为出租车司机提供有关安全, 服务和职业操守的培训。

两家公司都在出租车司机的选择和车辆保养方面保持严格的标准。我们也为管理人员提供培训, 以提高他们的知识和技能。

在不断的努力下, 沈阳康福德高汽车服务和狮城 (沈阳) 汽车服务荣获 2014 年度经营资质 3A 级企业奖。共有 555 位沈阳康福德高汽车服务出租车司机和狮城 (沈阳) 汽车服务出租车司机还获得了沈阳交通运输局的表扬。



## 中国 - 华西业务

成都、重庆

1,386

营运车辆总数

1.68

收入(人民币亿元)

497

员工总数

## 出租车、汽车租赁、车辆检测服务、驾校中心

## 成都, 四川省

## 出租车

我们的全资子公司, 成都康福德高出租汽车有限公司, 拥有 1,070 辆出租车, 继续名列全市第二大出租车营运商。为了吸引更多的出租车司机, 公司说服当地政府, 为希望加入公司的潜在司机举办额外的出租车职业驾照课程。招聘工作也因为公司推行长期奖励计划来奖赏和保留出租车司机的努力而取得成效。

## 汽车租赁

尽管中国的经济和需求放缓, 拥有 119 辆汽车的康福德高汽车租赁(成都)有限公司, 仍与现有的跨国企业签订长期租赁合同。其中一个跨国企业是与公司延续一年租赁合同的雪佛兰。

## 车辆检测服务

我们持股 51% 的子公司, 成都集通汽车综合性能检测有限公司, 在年内检测了更多的车辆, 而取得营收增长。它也努力争取新客户, 并提高服务标准。

## 驾校中心

我们持股 95% 的驾校中心子公司, 成都康福德高青羊驾驶学校有限公司, 因驾驶导师和汽车的供过于求, 导致需求下降。此外, 许多潜在的驾驶学员因预计驾驶培训的国家政策将有变化, 都采取了观望的态度。这些在 2015 年 12 月生效的新规定, 允许学员报名加入任何不隶属于驾校中心的考车中心。

为了保持竞争优势与吸引更多学员, 驾校推行较短训练时间的新单

元。它还提升了它的训练车道, 并维持合理的学费。驾校也投资于预计将于 2016 年 5 月投入运作的第二级考车中心。第二所考车中心让学员有机会尝试驾驶新的大众捷达车型以及替代驾驶级别, 如自动排挡汽车的 C2 驾驶执照, 和供残疾人士的 C5 驾驶执照。

## 重庆

## 驾校中心

由于全中国的驾校服务需求下降, 我们持股 90% 的子公司, 重庆康福德高驾驶培训有限公司, 通过降低学费来吸引学员报名加入。我们也努力通过同步运作, 以实现更高的成本效率。该中心也在年内完成驾驶车道的重建工程。它也在 2015 年 10 月成为约 90 所成功获得一级证书的驾校中心之一。



## 集团业务

### 中国 - 华东业务

上海、苏州、南京

**1,328**  
营运车辆总数

**1.01**  
收入(人民币亿元)

**114**  
员工总数

### 出租车

#### 上海 出租车

凭借 ISO 9002 认证, 我们持有 51% 股权的上海城市齐爱出租汽车有限公司, 仍然是上海少数的高级营运商, 共有 484 辆出租车。随着大众桑塔纳出租车车款的停产, 公司在年内购买了大众朗逸出租车来替代。这种新的出租车车款由于内部空间宽敞, 而受到出租车司机和乘客的欢迎。

#### 苏州, 江苏省 出租车

我们持股 70% 的出租车子公司, 苏州康福的士有限公司经营的所有 165 辆出租车队在 2015 年全被租出。其中, 尤其是 20 辆大众帕萨特, 一直深受乘客的欢迎。

#### 南京, 江苏省 出租车

我们持股 70% 的子公司, 南京大件康福德高出租汽车有限公司, 拥有 679 辆压缩天然气出租车, 是全市第四大出租车公司。在这一年里, 公司以两款新的出租车 - 起亚福瑞迪和现代伊兰特出租车, 替换最后一批共 74 辆旧式的出租车款 - 起亚远舰。



## 中国 - 华南业务

广州、南宁

862

营运车辆总数

1.74

收入(人民币亿元)

364

员工总数

## 客运站、出租车

广州, 广东省  
客运站

天河客运站是我们持股 60% 的客运站场。2015 年, 共发送乘客 1,300 万, 同比去年下降 4.9%。发送量下降主要是受厦门 - 深圳、广州 - 南宁高铁以及广州 - 潮汕动车组的开通运行影响, 导致客运站潮汕、福建和广西地区的客源下降。

由于中国经济放缓和班车长途客运的终止, 快件货运收益下降。为节省货运装卸成本, 公司对运送货物的车方单位收取装卸费。

2015 年, 客运站借助科技力量推行了网上售票服务, 深受乘客的欢迎。通过市场推广, 网上售票占全

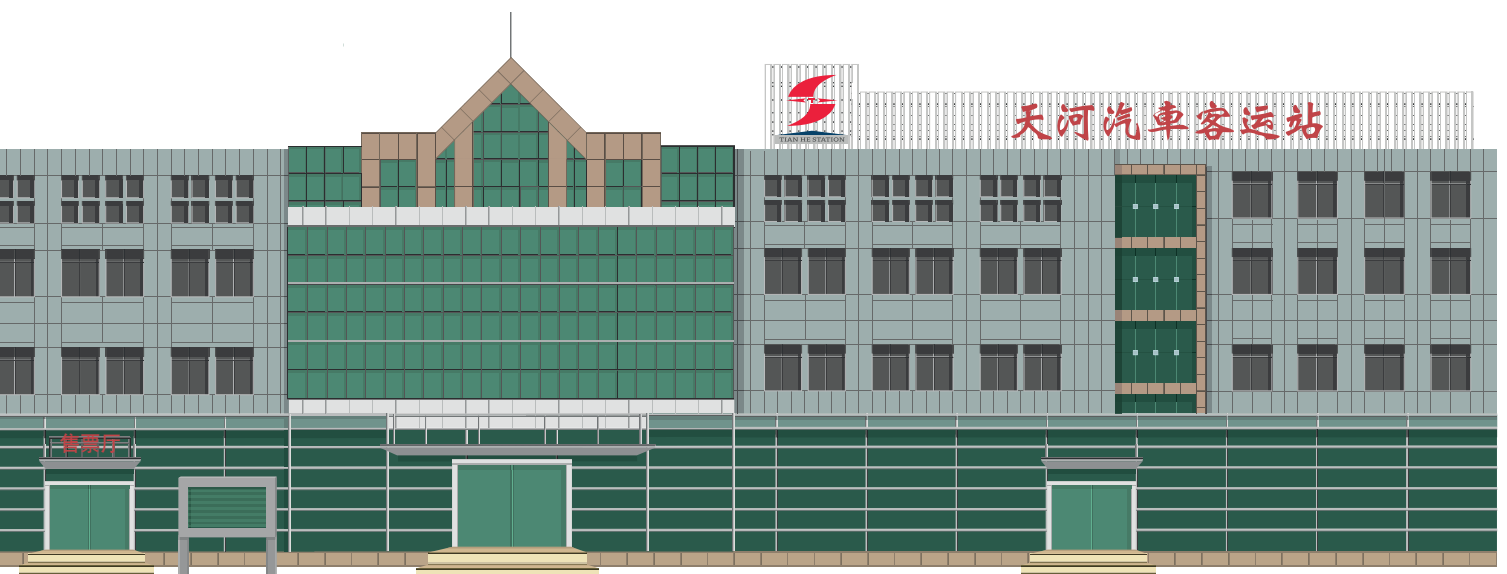
年的售票总额 12%。同时, 网上购票实现了线上自助退票功能, 方便乘客变更行程, 减少了人工退票失误。2015 年 7 月客运站为乘客提供在微信购买乘客保险的功能, 这项营销策略非常成功, 在推行的前两个月就获得了超过 1 万单的交易量。

为提高生产效率, 公司为营运部组织了“一岗多能”的培训, 例如售票和检票的轮流换岗, 员工在接受培训后便可在人流高峰期支援任意一个岗位。

为杜绝非法营运车辆, 客运站加强对站场周围的巡逻力度, 并持续配合执法部门打击非法营运。

南宁, 广西省  
出租车

我们持股 80% 的子公司, 南宁康福交通有限公司的车队拥有 854 辆出租车, 并以 13% 的市场份额继续成为南宁最大的出租车业者。南宁康福交通连续 12 年获选为最佳出租车营运单位, 10 位出租车司机也连续第二年被评为行业最佳。



## 集团业务

## 澳大利亚

巴拉瑞特、蓝山、堪贝拉、吉朗、麦夸里湖、梅特兰  
墨尔本、纽卡斯尔、帕拉马塔、珀斯、昆比恩、悉尼

17.77

收入(人民币亿元)

3,660

营运车辆总数

2,312

员工总数

### 公交、出租车、户外广告

#### 悉尼, 新南威尔士州 公交

由于有几个足以影响我们的业务和服务的大规模发展计划, 2015 年对于我们在新南威尔士的公交业务是个多变的一年。

首先, 位于 Castle Hill 与 Rouse Hill 公交转换站的西北铁路连线进行大规模兴建工程, 影响了公交路线和交通状况。我们的营运团队需与新南威尔士州运输局和承包商紧密合作, 以减少对乘客带来的不便。

加上有被称为“本世纪最大的中央商业区交通网络改造”计划, 将改变悉尼中央商业区交通网络的乔治街的主要通道将关闭, 用以建设悉尼中央商业区的轻轨系统。ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 与运输机构共同合作推行了应变计划把对乘客的不便尽量减至最低。

客户满意度仍是管理工作的重点, 而由新南威尔士州运输局进行的调查指出, ComfortDelGro Cabcharge 在新南威尔士州的所有公交合约都取得 92% 和 94% 之间的客户满意度, 超过最低监管要求的 85%。

ComfortDelGro Cabcharge 的租赁业务在年内不仅保有现有的合

约, 公司还获得了几个巨额合约, 其中包括政府机构。公司通过激烈的公开招标过程, 保住了为悉尼铁路公司提供的地铁替代公交服务的主要合约, 以及与新南威尔士州铁路公司的州连合约。

Hillsbus 赢得一份为期 4 年的合约, 为 NorthConnex Company Pty Ltd 的员工提供短程公交服务。公司也与新南威尔士州运输局协商另一份从第 4 区西北部载送乘客到悉尼奥林匹克公园的独立合约。为了迎合不断增长的服务需求, ComfortDelGro Cabcharge 在年内为 Hillsbus 车队增添了 31 辆公交车。

#### 户外广告

Moove Media Australia Pty Ltd 在年内需求增加, 并承接了更多的公交车广告。这是由于公司不断的让客户了解在悉尼的广告覆盖层面, 以及改善广告覆盖的见解和营销研究。

#### 蓝山及猎人谷, 新南威尔士州 公交

这一年里, ComfortDelGro Cabcharge 获得位于澳大利亚首都领地和辛格尔顿(猎人谷)的两个合约, 为国防部人员提供短程公交服务。它也第一次成功获得猎人谷的地铁替代公交服务的招标合





约。为了迎合需求, ComfortDelGro Cabcharge 在年内为猎人谷和 Blue Mountains Transit 的公交车车队增添了 5 辆公交车。

自 2014 年被收购至今, Blue Mountains Transit Pty Ltd 已成功合入 ComfortDelGro Cabcharge 的新南威尔士业务。我们在年内进行了技术发展计划, 例如设立一个更健全的数码广播系统和企业资源规划系统。

新的数码广播系统取代了之前的单一车厂专用, 容量和功能有限的模拟讯号系统, 使用户能够通过多重频道进行联系。例如, 操作控制中心现在可以与各个包括跨州的车厂进行对话。

在 2010 年, 位于悉尼的 ComfortDelGro Cabcharge 设立了企业资源规划系统, 以 Dynamics AX 为准, 将部门运作流程整合为一个单一的应用软件的业务解决方案。它提供了准确的数据采集和报告以及实时智能资料, 提供业务流程的观察, 并能够找出问题领域以供改进。

## 昆比恩, 新南威尔士州

### 公交

QCity Transit 的郊区 and 区域之间的公交合约 — 为大昆比恩地区提供载送服务, 而 Transborder Express — 则在重新协商后获得新的 8 年服务合同, 并由 2016 年 4 月 1 日开始, 为穆任百特曼/亚斯地区提供公交服务。QCity Transit 的公交车车队也增添了两辆公交车。

## 墨尔本, 维多利亚州

### 公交

在维多利亚州营运的 ComfortDelGro Cabcharge (CDC), 是该地区内最大的私人公交营运商之一, 市场份额为 16%。

2015 年 6 月 21 日, 维多利亚州的公共交通网络改造项目的新区域铁轨连线开通, 线路贯通墨尔本西部郊区—吉朗, 温德姆和巴拉瑞特地区, 总长为 47.5 公里。为此, CDC Victoria Pty Ltd 重新规划了位于吉朗, 温德姆和贝勒林半岛的公交线路, 以便为乘客提供更好的列车连接与更频密的服务。

在区域铁轨连线的开通仪式上, CDC Victoria 展示了 50 年以来, 全市第一个设有 88 个座位的双层公交车。这个在墨尔本生产的双层公交车, 在楼梯间装置了传感器以计算乘客数目, 还装置了可显示上层座位数目的数码显示器。它已开始从华勒比车厂, 在温德姆的 190 号公交线路服务, 以作为试行计划的一部分。

在这年内, CDC Victoria 也施行了一系列由科技驱动的项目, 包括一个类似在蓝山使用的工资管理系统, Hastus 公交车调度系统以及数码广播系统。公司还测试一个由 LECIP 所开发的公交车追踪系统, 并在位于 Truganina 的新车厂兴建期间, 设立一个临时营运和客户中心。

公司继续专注于确保员工, 乘客和公众的安全。除了定期审查和更新安全策略和风险记录, CDC Victoria 在进行了一个全州的测试之后, 在半数的公交车车队安装了新的安全挡风玻璃。

## 珀斯, 西澳大利亚

### 出租车

我们的全资子公司, Swan Taxis Pty Ltd, 是珀斯最大的出租车营运商, 拥有 90% 的市场份额, 车队规模为 1,961 辆出租车。

尽管面对激烈的市场竞争与经济放缓, Swan Taxis 仍在珀斯维持作为

一个出租车载送服务公司的领先地位。

为进一步提升出租车司机在公司的驾驶体验, Swan Taxis 在这一年推出了 3 个出租车司机激励计划 — 司机援助计划, 明星司机计划和临时性出租车计划。司机援助计划给予出租车经济援助以作为奖励, 而明星司机计划则对出租车司机每个季度的服务表现给予评级。被评为 5 星级的司机将获颁合约性工作, 最佳司机则将获得一个全额支付的旅游行程作为奖励。临时性出租车司机计划允许新司机在等待他们的实践考车期间, 在督导下驾驶出租车。这项计划在出租车行业受到欢迎, 约有 80 人在 2015 年报名成为临时出租车司机。

Swan Taxis 于 2015 年 8 月推出了全新的出租车预订应用程序。两个月后, 再推出附有在线付款和电子收据特点的第二个版本。随着应用程序的推出, 加上 2015 年 11 月和 12 月的广泛营销活动, 无现金支付的普及度不断增加, 并有望在 2016 年带来更多的收入。

## 集团业务

## 英国

阿伯丁、伯明翰、爱丁堡、格拉斯哥、利物浦、伦敦

46.26

收入(人民币亿元)

8,029

营运车辆总数

5,887

员工总数

## 公交、客运、出租车电召网络、私家租赁车

## 伦敦, 英格兰

## 公交

Metroline Limited 于 2015 年成为伦敦的第二大公交车营运商, 车队拥有超过 1,700 辆公交车, 并穿行于伦敦北部、西部、中部与赫特福德郡。它行驶的里程覆盖了伦敦规划公交车总里程的超过 18%。

Metroline 成功保留在本年度内现有的 13 个合约中的 11 个, 并赢得另外 6 个新合约。这 17 个为期 5 年的服务合约将开始执行。

招聘力度在这一年内扩大。公司在欧元区内的更多国家展开招聘活动, 并招募了超过 100 多位新的公交车司机。

此外, 84 辆新的公交车在年内交付, 74 辆为混合动力双层公交车, 10 辆为欧盟 5 级单层公交车。

## 客运

CityFleet Networks Limited (CityFleet) 在英国与欧洲大陆, 以“Westbus”的品牌提供高级客运快车服务, 以满足学校、乘客、游客和企业旅行的需求。

尽管一些行程因欧洲安全问题而被取消, 来自中国和邮轮的旅客, 以及其他城市的英国旅客需求仍然保

持强劲。因此, 我们客运服务的需求维持不变。

除了原有的 38 辆小型客运快车和双层高级客运快车, 我们也增添了 4 辆崭新的欧盟 6 级奔驰客运快车, 使车队总规模增至 42 辆。在一年里, 所有客运快车都安装了无线网络连接, 以提高服务水平。

## 出租车电召网络

CityFleet 在年内重新定位成为国内和国际的综合交通运输业者。为此, Advantage 系统通过升级与积极管理, 成为一个国内和国际上提供出租车、私人租用、行政旅行, 客车和专业运输服务等系列服务的综合平台。升级范围包括最先进的移动应用程序的大量投资, 一个在线预订工具和一个新的 CityFleet Business 网站 — [cityfleetbusiness.com](http://cityfleetbusiness.com)。

Computer Cab plc (ComCab) 在伦敦提供出租车电召网络, 拥有 2,054 辆出租车, 在首都继续保有领先地位。

尽管面对较廉宜交通方式的竞争和持续的紧缩政策, ComCab 的企业业务部在积极的营业和营销下取得增长。



### 私家租赁车

CityFleet 提供便捷的机场接送服务, 以及在“Comfort Executive”的品牌下, 为需要行政级轿车和司机驾驶服务的企业单位和个人提供陆路交通服务。

升级后的综合 Advantage 系统迎合倾向于一个综合平台的大型企业客户, 使 2015 年的需求保持稳定。

### 利物浦和伯明翰, 英格兰 出租车电召网络

Computer Cab (Liverpool) Limited 拥有 315 辆牌照出租车, 是市内最大的电召网络商。在新的和现有客户的支持下, 其服务的需求持续增加。

另一方面, 经营 82 辆牌照出租车的 Computer Cab (Birmingham) Limited, 则由于私人企业减少开支以及公共部门的财政紧缩措施, 而经历了充满挑战的一年。

### 格拉斯哥, 苏格兰

#### 客运

Scottish Citylink Coaches Limited (Scottish Citylink) 是集团与 Stagecoach 合作的营运项目, 拥有 99 辆客运快车, 也是苏格兰客运快车服务商中的领导者。

尽管因汽油价格下降而导致私家车的使用率有所复苏, 但一周营运 7 天的格拉斯哥市往返爱丁堡机场的快车服务需求却有所增长。一个全面的路线检讨在这年夏天进行, 并在 2015 年 11 月实施。这次检讨去除了无利润的行程, 也重新规划行程时间, 以增加乘客人数与提供更可靠和准时的时间表。

为了提高竞争力, Scottish Citylink 也在 2015 年 8 月推出了为期一年的活动, 以推广 900 号服务路线。该路线每天从格拉斯哥市中心和爱丁堡市中心之间各提供超过 50 次的行程。

### 阿伯丁和爱丁堡, 苏格兰

#### 出租车电召网络

Computer Cab (Aberdeen) Limited 在阿伯丁拥有最大规模的出租车队。尽管如此, 由于当地的经济高度依赖石油产业, 出租车的需求持续低迷, 因而经历了一个充满挑战的一年。

Computer Cab (Edinburgh) Limited 则由于客户限制出行的需求, 在过去几年失去了几个长期帐户, 以及在一个竞争激烈的经营环境下, 而同样经历了一个充满挑战的一年。



## 集团业务

# 爱尔兰

科克、都柏林、高威、利默里克

0.74  
收入(人民币亿元)

22  
营运车辆总数

14  
员工总数

### 客运

康福德高是爱尔兰的快车旅程服务的主要营运商。公司以“Citylink”和“eireagle.com”品牌营运，提供从科克、都柏林、高威和利默里克等城市间和都柏林机场的快车服务路线。在强劲的经济增长带动下，服务需求在 2015 年取得了增长。

2015 年 2 月，我们推出了都柏林机场和利默里克之间的直通快车服务。这个每日营运的直通快车服务，从利默里克市到机场最短的旅程，只需两个半小时。这项服务使用豪华客运车，提供乘客足够的腿部伸展空间，免费无线上网和洗手间。

我们在年内增强了企业网站和在线预订功能，从而缩短了预订的时间。我们也推出各种营销策略，如家庭票、款待乘客日、竞赛送奖，以及特别在快车上推出有关 Connacht 橄榄球队的安全视频。通过使用社交媒体，我们扩展了服务人群。

由于多方面的努力，客流量年比增长 6%。



# 越南

## 胡志明市

# 0.40

收入(人民币亿元)

# 646

营运车辆总数

# 200

员工总数

## 出租车

我们通过两家公司 – Vietnam Taxi Co., Ltd (Vinataxi) 和 ComfortDelGro Savico Taxi Company, 在越南的经济中心胡志明市经营出租车服务。

在激烈的竞争中, 两家出租车公司继续加强业务, 通过建立新的接载点以接触更多乘客, 例如 Vinataxi 在年内获得另外两个接载点 – 东区公交车站和另一个机场出租车候车区, 将接载点增加至 7 个。同样的, ComfortDelGro Savico Taxi 也在 2015 年另外获得位于第 10 区 Phan Ngoc Thach 医院的接载点。这些额外的接载点使 Vinataxi 的每月平均载送趟次增加了 27%, 而 ComfortDelGro Savico Taxi 则增加了 5%。

Vinataxi 将投资一套管理与监控系统, 以评估各个接载点的需求和效益。系统所生成的信息包括接载趟次量和等候时间。2016 年将购买约 50 架装有这个系统的安卓智能手机。Vinataxi 也正在试用新的调遣系统, 并将在 2016 年更换现有的系统。

Vinataxi 成为该市第一个与名为 Vrada 的第三方预订应用程序合作的出租车公司。这个由 VinaPhone

的子公司 Bo Cau Services Joint Stock Company 所开发的应用程序, 只需 3 个步骤, 用户就可预订 Vinataxi 的出租车。通过预订应用程序登记的出租车司机, 可以为他们的乘客提供 5% 的优惠。

两家公司都在年内更新了他们的出租车车队。ComfortDelGro Savico Taxi 以新的车款更换其中 25 辆车龄 5 年的出租车, 使出租车队的平均车龄如今只有 3 年。公司计划在 2016 年购买新的出租车, 并将车队规模扩大至 260 辆。Vinataxi 也在年内购买了 100 辆新的出租车, 使车队规模扩大至 426 辆。公司计划再购买 100 辆新的 7 座位出租车, 以作为车队 2016 年更新和扩大车队计划的一部分。到时, 75% 的车队的车龄将少于 4 年。

ComfortDelGro Savico Taxi 和 Vinataxi 继续通过广告, 推荐计划和合同续签来吸引和保留他们的司机。

Vinataxi 本年度表现亮眼, 连续第二年获颁“越南 50 大知名品牌”奖项。



## 集团业务

# 马来西亚

吉隆坡

0.15

收入(人民币亿元)

229

营运车辆总数

39

员工总数

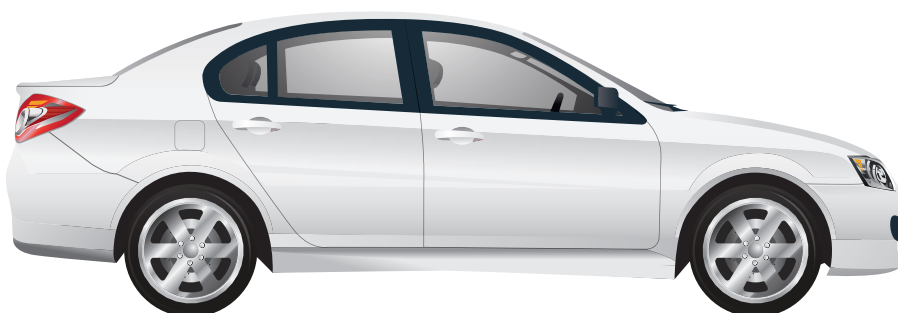
### 汽车租赁、检测与测试服务

#### 汽车租赁

我们的子公司, CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd, 在马来西亚的车队共有 229 辆汽车, 提供汽车租赁服务。我们的车辆使用率在 2015 年仍保持在高位。公司设有专业的专用管理车队, 为客户提供全天候与全国性的技术和路边紧急协助。成立于 1996 年, 公司提供一个全面的载客汽车和轻型商用车的短期和长期租赁。它是跨国公司首选的汽车租赁服务供应商之一, 尤其是在石油与天然气以及基础设施领域。

#### 检测与测试服务

实科检测私人有限公司的全资子公司, 实科服务(马)私人有限公司, 提供土木工程和非破坏性检测服务。公司在本年度所取得的商业项目中包括为布特拉再也水坝工程的水质和土壤样品进行抽样与分析, 以及为吉隆坡会展中心地震活动进行监测。





# 资产负债表

2015 年 12 月 31 日

	集团		公司	
	2015 人民币亿元	2014 人民币亿元	2015 人民币亿元	2014 人民币亿元
<b>资产</b>				
<b>流动资产</b>				
银行存款	36.16	37.91	15.13	19.37
应收账款	6.36	5.38	-	-
其他应收账款和预付账款	12.72	10.14	0.08	0.10
应收子公司	-	-	0.17	0.58
应收融资租赁款	0.05	0.13	-	-
存货	3.45	3.32	-	-
<b>流动资产总值</b>	<b>58.74</b>	<b>56.88</b>	<b>15.38</b>	<b>20.05</b>
<b>非流动资产</b>				
子公司	-	-	51.49	51.49
联营公司	0.47	0.37	0.01	0.01
长期投资	2.37	3.38	1.51	2.30
其它应收款、抵押金和待摊费用	1.01	1.86	-	-
应收补贴	11.26	12.18	-	-
应收子公司	-	-	0.89	0.93
应收融资租赁款	0.02	0.05	-	-
固定资产	133.52	132.89	0.44	0.52
出租车经营权	10.58	10.65	-	-
商誉	20.32	20.82	-	-
递延所得税资产	1.15	1.00	-	-
<b>非流动资产总值</b>	<b>180.70</b>	<b>183.20</b>	<b>54.34</b>	<b>55.25</b>
<b>资产总值</b>	<b>239.44</b>	<b>240.08</b>	<b>69.72</b>	<b>75.30</b>

# 资产负债表

2015年12月31日

	集团		公司	
	2015 人民币亿元	2014 人民币亿元	2015 人民币亿元	2014 人民币亿元
<b>负债与股东权益</b>				
<b>流动负债</b>				
银行借款	5.80	11.17	-	-
应付账款与其他应付款	38.25	38.14	2.31	2.49
递延补贴	0.79	0.80	-	-
应付给子公司和关联公司	0.50	0.27	19.59	24.54
油价平衡帐目	0.92	0.92	-	-
保险费和事故赔偿费	3.66	3.85	-	-
应付所得税	2.25	2.60	0.10	0.09
流动债务总值	52.17	57.75	22.00	27.12
<b>非流动负债</b>				
银行借款	19.84	22.66	-	-
递延补贴	12.82	13.41	-	-
其他负债	5.03	5.66	0.01	0.01
油价平衡帐目	0.92	0.92	-	-
递延所得税负债	10.37	9.38	0.13	0.13
非流动债务总值	48.98	52.03	0.14	0.14
<b>负债总值</b>	<b>101.15</b>	<b>109.78</b>	<b>22.14</b>	<b>27.26</b>
<b>资本, 储备金与少数股东权益</b>				
股本	30.55	29.67	30.55	29.67
其他储备金	(2.95)	(3.55)	(0.96)	(0.11)
外币换算储备金	(2.46)	(2.31)	-	-
累计盈余	82.05	76.71	17.99	18.48
可分配给公司股东的权益	107.19	100.52	47.58	48.04
少数股东权益	31.10	29.78	-	-
权益总值	138.29	130.30	47.58	48.04
<b>负债与股东权益总计</b>	<b>239.44</b>	<b>240.08</b>	<b>69.72</b>	<b>75.30</b>

## 集团损益表

截至 2015 年 12 月 31 日

	2015 人民币亿元	2014 人民币亿元
<b>收入</b>	188.72	185.95
员工费用	(64.42)	(62.39)
外包服务商费用	(25.98)	(25.22)
折旧及摊销费用	(17.87)	(16.23)
燃料及电费	(13.85)	(15.14)
维修保养费用	(11.44)	(11.27)
原材料和低值易耗品	(9.68)	(10.97)
养路费	(6.29)	(6.02)
保险费和事故赔偿费	(5.74)	(5.96)
物业费用	(3.97)	(3.72)
支付给出租车司机的费用	(2.74)	(2.69)
水电和通信费用	(0.97)	(1.06)
车辆租赁费用	(0.95)	(1.04)
广告制作与宣传费用	(0.92)	(0.72)
其他营业费用	(3.22)	(3.24)
<b>营业费用总计</b>	<b>(168.04)</b>	<b>(165.67)</b>
<b>营业利润</b>	<b>20.68</b>	<b>20.28</b>
投资净收入	0.69	0.55
财务费用	(0.84)	(1.01)
来自联营公司的利润分成	0.22	0.20
<b>税前利润</b>	<b>20.75</b>	<b>20.02</b>
所得税	(4.05)	(4.23)
<b>税后利润</b>	<b>16.70</b>	<b>15.79</b>
可分配给:		
公司股东	13.86	13.01
少数股东	2.84	2.78
	16.70	15.79
每股盈利(人民币分)		
基本	64.58	61.00
摊薄	64.31	60.73
<b>税息折旧及摊销前利润</b>	<b>38.55</b>	<b>36.51</b>

## 集团综合损益表

截至 2015 年 12 月 31 日

	2015 人民币亿元	2014 人民币亿元
税后利润	16.70	15.79
<b>期后可重分类至损益的项目</b>		
现金流量套期公允价值调整	1.55	(4.62)
债券公允价值调整	(0.01)	-
合并报表外币折旧差额	(0.46)	(1.05)
	1.08	(5.67)
<b>期后不可重分类至损益的项目</b>		
确定给付制退休金精算调整	0.15	(0.15)
权益性投资公允价值调整	(0.91)	0.23
	(0.76)	0.08
<b>其他综合损益小计</b>	0.32	(5.59)
<b>综合损益合计</b>	17.02	10.20
<b>可分配给:</b>		
公司股东	14.26	8.26
少数股东	2.76	1.94
	17.02	10.20

## 联络详情

### 中国

#### 华北业务部

##### 北京

##### 出租车

##### 北京金建出租汽车有限公司

开业年份: 2001  
 营运车辆总数: 5,501  
 员工总人数: 211  
 集团有效持股比例: 55%  
 合伙人: 北京银建投资公司  
 总经理: 梁国燊先生 (北业务部总裁)  
 地址: 北京市石景山石府路甲 2 号 1 幢 3 层 101,  
 邮编: 100042  
 电邮: leongks@comfordelgro.com  
 电话: (86) 10 8760 9860  
 传真: (86) 10 8760 4530

##### 车辆检测服务

##### 北京天龙大田机动车检测有限公司

开业年份: 2004  
 员工总人数: 71  
 集团有效持股比例: 80%  
 合伙人: 北京大田拍卖有限公司  
 总经理: 刘红星女士  
 地址: 北京市大兴区旧宫镇成寿寺路 8 号,  
 天龙大田检测场办公楼 2 层 201 室  
 邮编: 100076  
 电邮: liuhx@comfordelgro.com  
 电话: (86) 10 8760 0856  
 传真: (86) 10 8760 2282

##### 吉林市, 吉林省

##### 出租车

##### 吉林康福德高汽车服务有限公司

开业年份: 2002  
 营运车辆总数: 729  
 员工总人数: 24  
 集团有效持股比例: 97%  
 合伙人: 吉林市康运经贸有限责任公司  
 总经理: 倪喜鹏先生  
 地址: 高新技术产业开发区城南街西侧  
 邮编: 132013  
 电邮: nixipeng@comfordelgro.com  
 电话: (86) 432 6456 5609  
 传真: (86) 432 6456 5618

##### 沈阳, 辽宁省

##### 出租车

##### 沈阳康福德高汽车服务有限公司

开业年份: 2003  
 营运车辆总数: 1021  
 员工总人数: 68  
 集团有效持股比例: 80%  
 合伙人: 沈阳出租汽车股份有限公司  
 总经理: 段立宁先生  
 地址: 沈阳市沈河区文化东路 52 号  
 邮编: 110015  
 电邮: leongks@comfordelgro.com  
 电话: (86) 24 2420 7819  
 传真: (86) 24 2482 3064

##### 狮城(沈阳)汽车服务有限公司

开业年份: 1996  
 营运车辆总数: 270  
 员工总人数: 8  
 集团有效持股比例: 100%  
 总经理: 段立宁先生  
 地址: 沈阳市沈河区文化东路 52 号  
 邮编: 110015  
 电邮: leongks@comfordelgro.com  
 电话: (86) 24 2422 2265  
 传真: (86) 24 2482 3064

## 联络详情

### 华西业务部

#### 成都, 四川省 出租车

##### 成都康福德高出租汽车有限公司

开业年份: 2004  
营运车辆总数: 1,070  
员工总人数: 39  
集团有效持股比例: 100%  
总经理: 陈绍文先生  
地址: 成都市金牛区川建路 77 号  
邮编: 610081  
电邮: simontan@comfortdelgro.com  
电话: (86) 28 8471 7858  
传真: (86) 28 8471 5206 815

##### 成都康福德高胜多商务咨询有限责任公司

开业年份: 2007  
员工总人数: 1  
集团有效持股比例: 100%  
总经理: 陈绍文先生  
地址: 成都市金牛区川建路 77 号  
邮编: 610081  
电邮: simontan@comfortdelgro.com  
电话: (86) 28 8471 7858  
传真: (86) 28 8471 5206 618

#### 汽车租赁

##### 康福德高汽车租赁(成都)有限公司

开业年份: 2004  
营运车辆总数: 119  
员工总人数: 300  
集团有效持股比例: 100%  
总经理: 陈绍文先生  
地址: 成都市金牛区川建路 77 号  
邮编: 610081  
电邮: simontan@comfortdelgro.com  
电话: (86) 28 8471 8859  
传真: (86) 28 8471 8859 612

#### 检测与测试服务

##### 成都集通汽车综合性能检测有限公司

开业年份: 2004  
员工总人数: 25  
集团有效持股比例: 51%  
合伙人: 成都万通运业有限责任公司  
总经理: 陈绍文先生  
地址: 成都市外东建材路 13 号  
邮编: 610051  
电邮: simontan@comfortdelgro.com  
电话: (86) 28 8471 6997  
传真: (86) 28 8471 2137

#### 驾校中心

##### 成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

开业年份: 2006  
营运车辆总数: 147  
员工总人数: 64  
集团有效持股比例: 95%  
合伙人: 成都市青羊区汽车驾驶技术学校  
总经理: 陈绍文先生  
地址: 成都市青羊区文家乡红碾子村  
邮编: 610091  
电邮: simontan@comfortdelgro.com  
电话: (86) 28 8707 0700  
传真: (86) 28 8707 1725

#### 重庆

#### 驾校中心

##### 重庆市康福德高驾驶培训有限公司

开业年份: 2006  
营运车辆总数: 48  
员工总人数: 68  
集团有效持股比例: 90%  
合伙人: 总经理: 陈绍文先生  
地址: 重庆市九龙坡区九龙园火炬大道  
邮编: 400051  
网址: www.kfdgkj.com  
电邮: simontan@comfortdelgro.com  
电话: (86) 23 8906 8502  
传真: (86) 23 8906 8504



## 华东业务部

### 上海 出租车

#### 上海城市齐爱出租汽车有限公司

开业年份: 1999  
营运车辆总数: 484  
员工总人数: 36  
集团有效持股比例: 51%  
合伙人: 上海中恒投资发展有限公司  
总经理: 邓耀明先生  
地址: 上海市陆家浜路 285 号 10 楼  
邮编: 200011  
电邮: richardtang@comfordelgro.com  
电话: (86) 21 6313 5248  
传真: (86) 21 6313 1717

### 苏州, 江苏省

#### 出租车

#### 苏州康福的士有限公司

开业年份: 1994  
营运车辆总数: 165  
员工总人数: 11  
集团有效持股比例: 70%  
合伙人: 苏州市汽车出租有限公司  
总经理: 邓耀明先生  
地址: 苏州工业园区东兴路 199 号菁华铭地 A505  
邮编: 215000  
电邮: richardtang@comfordelgro.com  
总线: (86) 512 6762 0203  
传真: (86) 512 6588 3991

### 南京, 江苏省

#### 出租车

#### 南京大件康福德高出租汽车有限公司

开业年份: 2007  
营运车辆总数: 679  
员工总人数: 36  
集团有效持股比例: 70%  
合伙人: 南京大件起重运输集团有限公司  
总经理: 邓耀明先生  
地址: 南京市雨花台区卡子门大街 38 号  
邮编: 210012  
电邮: richardtang@comfordelgro.com  
电话: (86) 25 5872 1710  
传真: (86) 25 5872 1712

## 联络详情

### 华南业务部

#### 广州, 广东省

##### 客运站

广州新天威交通发展有限公司

开业年份: 1997

员工总人数: 364

集团有效持股比例: 60%

合伙人: 广州天河客运站有限公司

总经理: 郑洲亮先生

地址: 广州市燕岭路 633 号

邮编: 510650

电邮: marctay@comfortdelgro.com

电话: (86) 20 6683 5088

传真: (86) 20 6683 5008

#### 南宁, 广西省

##### 出租车

南宁康福交通有限公司

开业年份: 2002

营运车辆总数: 854

员工总人数: 31

集团有效持股比例: 80%

合伙人: 广西机电设备有限公司

总经理: 邓耀明先生

地址: 广西南宁市科园大道 68 号, 高新区

软件园2期东盟慧谷, 15 号楼 A 座

2 层 202 室

邮编: 530003

电邮: richardtang@comfortdelgro.com

电话: (86) 771 581 6783

传真: (86) 771 339 3629

本集团保留所有权利。本年报中的一些信息所包含的“前瞻性声明”，反映了康福德高现有的意愿、计划、预期、假设及对未来发展的信念，并受到可能不在康福德高控制范围内的许多风险、不确定性及其他因素的影响。我们吁请您审慎看待所有前瞻性声明。在没有获得康福德高企业有限公司书面批准的情况下，任何人均不得复制此年报内的任何信息。此年报中的信息以印刷时为准。有关最新信息，请联系我们的企业办事处。

Silicon+ 设计与制作





康福德高企业有限公司  
布莱德路205号, 新加坡邮区579701  
总线 (65) 6383 8833 传真 (65) 6287 0311  
[www.comfortdelgro.com](http://www.comfortdelgro.com)  
公司注册编号 200300002K