



COMFORTDELGRO

新加坡

目标

成为全球首选的陆路交通业经营者。

策略

放眼全球

- 勇于创新,海纳百川,把握机遇
- 迅速及有效地解决一切问题
- 预先作好准备,积极接受改变

正确方针

- 一心一意求发展
- 调度人员和资产,创造更高的价值
- 敢于承认错误,并从中吸取教训

壮大人才队伍

- 制定高于行业标准的功绩评比,锻炼人才
- 表扬先进,栽培人才
- 公正奖赏,鼓励人才

经营理念

业绩为本

- 制定既具挑战又切实可行的目标
- 专心一致拼业绩
- 找出问题症结,着手切入解决
- 具有紧迫感和责任感

道德标准

- 遵循规范的道德和行业标准
- 行事务必公正诚信
- 尊敬顾客,善待商业伙伴,重视股东利益,服从政府和有关部门的指导,珍爱所服务的社区
- 秉持真实、坦诚,果断的处事原则
- 商业往来公开化,透明化
- 展现奉行环保理念的决心

承诺

- 预测顾客需求,不断提升,提供优质服务
- 加强社区活动,坚固互信关系
- 实现业绩稳定、持续增长,以此回报股东
- 关爱员工,为员工提供广阔的成长与发展空间;通过招聘、培训、量才而用,持续提升员工的工作能力,让他们的潜能得以充分发挥;提倡团队精神,发扬员工的积极性和创新能力
- 全面履行管制规定,力争实现质量要求



目录

- 2 环球足迹
- 4 主席的报告
- 11 集团财务要点
- 14 奖项与荣誉
- 18 企业资料
- 19 董事局
- 23 主要管理人员
- 35 集团业务
- 53 环保宣言
- 54 可持续发展报告
- 59 资产负债表
- 61 集团损益表
- 62 集团综合损益表
- 63 联络详情



环球足迹

新加坡

- 1. 新加坡

英国

- 2. 阿伯丁
- 3. 伯明翰
- 4. 爱丁堡
- 5. 格拉斯哥
- 6. 利物浦
- 7. 伦敦

澳大利亚

- 8. 巴拉瑞特
- 9. 蓝山
- 10. 堪贝拉
- 11. 吉朗
- 12. 麦夸里湖
- 13. 梅特兰
- 14. 墨尔本
- 15. 纽卡斯尔
- 16. 帕拉马塔
- 17. 珀斯
- 18. 昆比恩
- 19. 悉尼



35
城市

7
国家

21,646
员工总数

46,303
营运车辆总数

中国

- 20. 北京
- 21. 成都
- 22. 重庆
- 23. 广州
- 24. 吉林市
- 25. 南京
- 26. 南宁
- 27. 上海
- 28. 沈阳
- 29. 苏州
- 30. 天津

爱尔兰

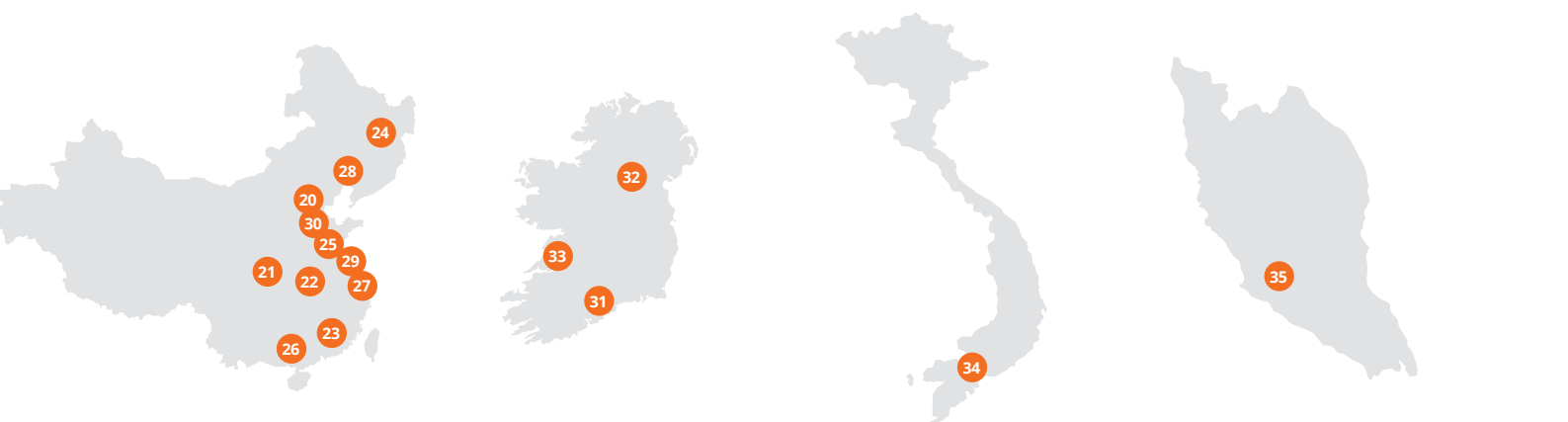
- 31. 科克
- 32. 都柏林
- 33. 高威

越南

- 34. 胡志明市

马来西亚

- 35. 吉隆坡



主席的报告

引言

总体而言，2014年是极具挑战性的一年。在这一年里，无论是在经济、政治和社会上，世界各国都面对许多阻力。实际上，我在上个声明中所提到的新常态继续存在及滋长。

继2011年‘阿拉伯之春’革命运动之后，世人见证了恐怖组织ISIS（伊拉克及叙利亚伊斯兰国组织）的崛起，以及令人发指的残忍暴行。横跨黑海的乌克兰动乱局势，在这一年里加剧了该地区的紧张关系。苏格兰企图脱离英国联邦，争取独立的行动虽然失败，但公投已经引发了类似事件在世界其他地区重演的可能性。

在亚洲，中国和日本对钓鱼岛/尖阁诸岛领土主权的争端持续。印度和印度尼西亚新领导人的出现，也可能预示有利于外国投资政策的改变。同样的，亚细安10国之间的和平氛围，也有助于海外投资额的增长。

2014年全球经济的一大亮点，是开始出现复苏迹象的美国。但必须注意的是，量化宽松政策在2014年10月结束后所造成的全面影响，至今还未显现出来。而同样实施量化宽松政策的日本，却没有取得预期的成果。

在其他地区，为了提振停滞不前的经济状况，欧洲央行已宣布推出自身的量化宽松政策，包括人民币8.30兆元（1.10兆欧元）的国债购买计划。中国则在经历了数十年的快速增长后，开始面临经济放缓的情况。因此，国际货币基金组织和世界银行都预计2015年全球经济增长将放缓。

货币汇率在2014年持续波动。在我们的全球业务中，对我们的营收影响最显著的三大主要货币是人民币，澳元以及英镑。截至2014年12月为止，相较于一年前，澳元兑新元的汇率下跌，而人民币和英镑兑新元的汇率则上扬。

企业治理

(i) 公司法

企业管理于2014年仍然广受瞩目。我在2012年及2013年的报告中提及的公司法重大修订，终于在2014年10月于政府国会立法通过。

(ii) 董事会的多元化

2013年成立的调查小组，在本年度对董事会多元化的问题达致了初步的结论和建议，并在2014年4月公布了一份检讨报告 – 《董事会性别多元化：企业的当务之急》。报告中的10点建议，提议以软性的方式，增加上市企业董事会的女性人数。它反对以实行配额、制定法律或提供奖励的方式，让更多女性进入企业的董事会。

与此同时，一份由治理中心、新加坡国大商学院治理、学院和机构及新加坡妇女组织理事会属下的Board Agender所联合倡议的2014年新加坡董事会多元化报告，显示董事会中的女性代表比率，已从7.9%增加至8.3%。这份报告（系列之四）的调查范围，也扩大至种族及年龄的多元化。

由新加坡董事协会及新加坡特许会计师协会首次推出的2014年新加坡董事局报告中指出，这是对在新加坡股票交易所上市企业的董事会的状况所作的明确研究报告。

(iii) 新加坡股票交易所

作为一家上市企业，我们对公司上市表现的相关发展都极为关注。2014年，新加坡股票交易所宣布，从2015年1月19日开始，把股票购买的最低限额，从1,000股降低至100股，以方便公众购买上市企业的股票。新交所还计划把低价股合并起来，使它们能以人民币93.80分（新币20分）的最低价进行交易，从而抑制过度投机的行为。这项措施已在2015年3月2日开始实施。

另一项对我们和其他上市公司具有显著影响的议题，是界定新加坡股票交易所作为监管及上市企业的双重角色的建议。另据报道，新加坡股票交易所将在2017/18年之前，强制规定企业呈交可持续发展报告。该可持续发展报告将涵盖企业对经济、环境和社会的影响。

收入一览 (人民币亿元)

新加坡
112.55



英国
46.82



(iv) 审计

我继续按照惯例，在管理层不在场的情况下，与3个审计委员会的主席举行会议。这并不包括我们的3个审计委员会与我们的外部及内部审计师，同样在管理层不在场的情况下所召开的会议。我很欣慰地说，各方的工作关系良好，管理层及外部审计师都提供了及时的援助。回顾本年度的审计报告，我们进行了21项内部审计，而其中7项为海外机构。进行内部审计的目的，是为内部控制系统、风险管理及企业监管流程提供独立和客观的评价，并提出改进的建议。审计的结果，并没有发现任何重大问题。

普华永道 (PricewaterhouseCoopers) 受委为我们的内部审计功能进行一项质量保证检讨评估。这项评估报告的目的，是要确保我们的内部审计部门的运作，遵守内部审计协会制定的标准。

(v) 与投资者的关系及奖项

我们的活跃投资者关系计划持续进行，并与基金经理和分析员定期举行会议。我们也在每个季度的业

绩报告之后，进行分析简报。在本年度，我们一共举行了156次的会议。截止2014年12月底，共有12个研究及分析机构对我们的股票进行了追踪和分析，并在这一年里，发表了大约100份报告。

我们也会如实告知公司股东一些重大的事项。我们的网站会定期更新，也会及时发出公告。每个季度业绩报告的公告发出日期，也会在发布之前事先通知。我们的股东周年大会出席率良好，所有的董事会成员都有出席。决议表决是通过电子投票进行，结果通过列表，即席宣布。

按照国籍分类显示，我们的投资者主要是来自新加坡 (29%)、北美洲 (25%) 及英国 (16%)。

康福德高企业有限公司及其两家上市子公司在《商业时报》的年度管理与透明度指数表现良好，排名都在前50位。在所有644家受调查上市企业中，排名在最高的7%。维康有限公司排名第37位，康福德高企业有限公司排名第41位，新捷运有限公司排名第45位。



澳大利亚
19.39



中国
9.99



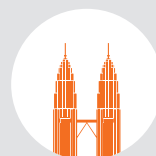
爱尔兰
0.74



越南
0.33



马来西亚
0.19



主席的报告

我们也在2014年新加坡证券投资者协会的投资者选择奖中取得好表现。康福德高在旅游、休闲和汽车及零配件类别中获颁“最具透明度企业”第二名，而新捷运则获颁中市值组别的“新加坡企业管理”第二名。

康福德高仍然是新加坡海峡时报指数的30家成份股之一。截止2014年12月底，康福德高的市值为人民币260.76亿元(新币55.60亿元)，比2013年12月底的人民币200.26亿元(新币42.70亿元)增加了30%。这是我们的企业市值第一次超过人民币234.50亿元(新币50亿元)，对我们来说具有重大的意义。这也把我们在新加坡股票交易所市值的排名位置，从之前的第41位推高至第33位。这也意味着，和2003年开始上市的人民币78.32亿元(新币16.70亿元)相比较，我们的市值至今已增加了3倍。

作为新加坡海峡时报指数的成份股，我们的表现比新加坡海峡时报指数超出23.1%，也比富时海峡时报指数超出24.6%。

单凭这些指标，这无疑是一个非常好的丰收年。

新加坡业务

(i) 发展

2014年，新加坡免受多个发达国家及发展中国家所面对的经济问题的困扰。事实上，我国持续在这一年里取得了充分就业的良好表现。然而，这项亮眼成绩的背后，仍有着不同的困难和问题。

其中一个影响甚广的问题，就是对熟练及非熟练外来人力的依赖日益增加。减少外地劳工进入新加坡的限制，已经导致像我们这样的企业，在替代和扩大工作团队时面对越来越大的困难。

在新加坡的受规划公交业务方面，陆路交通管理局于2014年5月，宣布了一项重大的政策改变，标志着新加坡公交业务运作模式的转变。根据新的政府承包模式，陆交局将按照总成本的计算，通过具有竞争力的投标方式，付给得标的公交营运商来提供公交

服务。政府将承担收入的风险，而成功得标的营运商则需在所设定的标准下专注于提供优质的公交服务。由于公交及基础设施将由政府拥有及提供，而现有线路服务的员工也将被安排转移到成功的得标者，对有意进入这个行业的新晋业者来说，障碍已经消除。采取新公交业务运作模式的目的，是要使这个行业的进一步开放更为容易。我们相信，我们于伦敦和悉尼在现有承包模式运作下所取得的经验，将让我们能更好的面对这个运作模式转变的挑战。有关这方面的更多详情，将刊载在我们的上市子公司 - 新捷运的年度报告中。

从2012年9月开始实施的公交服务提升计划，于2014年仍继续运作。截止目前为止，共有371辆政府出资的公交投入服务，比原定的计划提前了两年。在提升计划的第二阶段下，政府将在2015年至2017年之间，为新捷运添购296辆公交车。

在未受规划公交业务方面，我们的子公司 - 康福德高巴士有限公司，参与并赢得了连接建屋局市镇与市区的直通路线服务。我们也赢得了一个小高峰时段短程公交服务的合同，以辅助公共公交服务。

正如我在去年的年度报告中提到，在2013年更新的陆路交通发展总蓝图下，现有的轨道网络总长度将在2030年翻倍，从现有的178公里增加到360公里。2014年并没有主要的轨道线路投入服务，但是我们预计到了2016年第一季，滨海市区线第二阶段的工程将可投入服务。

在出租车营运方面，我很欣慰地向大家报告，我们通过了陆交局所定下的所有标准。在出租车可用车队方面，我们满足了所有的要求，从而成为唯一获准在2015年扩充车队的出租车业者。陆交局进一步提高出租车服务供给标准，从之前出租车业者平日须有80%车队在路上行驶的标准提高到85%，每辆出租车每日至少须行驶250公里的路程。我认为，我们要达到这个新的标准，应该没有什么问题。

2014年，当局对拥车证制度做了进一步的审查后宣布，从2015年2月至2018年1月，车辆的年增长速度

将从0.5%下调至0.25%。这将会给我们的车辆测试、出租车及汽车租赁业务造成影响。

(ii) 业务营运

我们在2014年度获得了广泛的收入增长。在强劲需求及新服务的推动下，我们在新加坡的业务取得了营收增长。

我们的出租车业务仍然占据市场领导者的地位，并稍微增加了市场份额。尽管有新的出租车预订应用程序加入竞争，但是我们的预订应用程序仍然受到出租车乘客的青睐。从2010年推出至今，已有260万次的下载。2014年，由于出租车预订系统自动化的提高，我们完成了3,560万个成功预订的服务，较2013年增长10%。

我们的轨道业务持续增长，并准备在2016年第一季度推展滨海市区线第二阶段的服务。经过第一年的运作，滨海市区线第一阶段的乘客人数稳健增长。我们预计在接下来的几年里，启动成本仍将给滨海市区线的营运带来压力。

在车辆及非车辆的测试服务方面，我们继续取得良好的表现。在非车辆的测试服务方面，我们开始进军医疗领域。我们已向保健促进局注册，提供血液筛查服务。我们也在位于阿塞拜疆的巴库，为一个著名的项目进行商业大楼的玻璃检测服务。细节可参阅我们的上市子公司 - 维康的年度报告。

其他的业务单位 - 车辆工程、汽车租赁、驾驶学校、户外广告和保险经纪服务等表现令人满意。其中大部分在本身的行业都处于领先地位。

海外业务

(i) 撤资和收购行动

我们不断对公司的海外投资进行持续的审查。在这个过程中，我们利用了良好的投资环境，售出两个从前任企业接手的小型业务。它们分别是拥有20辆出租车，占76%股权的烟台康福德高汽车服务有限公司，以及拥有98辆公交，占25%股权的衡阳城市巴士服务有限公司。

我们持续有序地增加我们在中国的出租车队。2014年，我们添加了175辆新的出租车来壮大我们在中国的车队，这包括南京(85辆)、南宁(50辆)、北京(25辆)及苏州(15辆)。我们也把在苏州的20年合资协议合同，延长多15年至2029年。

2014年，我们在澳大利亚进行了两项总值人民币1.31亿元(新币0.28亿元)的投资。它们分别收购Blue Mountains Bus Company 100%的公司资产，以及在Phillip Boyle and Associates Pty Ltd持股49%。前者包括3个车厂、101辆公交和旅游客车，业务运作范围在澳洲的旅游热点 - 蓝山。后者则是一间总部位于墨尔本的公交规划和调度顾问公司。

(ii) 业务

(a) 中国

我们出售烟台和衡阳的投资后，在中国的11个城市(北京、成都、重庆、广州、吉林、南京、南宁、上海、沈阳、苏州和天津)仍有业务运作。我们的业务运作仍重点维持在出租车、客运站、汽车租赁、车辆检测及驾驶学校这5个领域。

出租车业务仍然是2014年表现最出色的行业，占了来自中国总收入的将近80%。现在，我们在中国的9个城市运作，总共有10,878辆出租车，比较2013年的10,752辆出租车，增幅为1%。车队的规模约为新加坡车队的65%。在南宁(17%市场份额)和吉林(14%市场份额)的车队仍然是市内的行业领导者。沈阳(6%市场份额)和成都(7%市场份额)在市内排行第二，北京(8%市场份额)排行第三。南京(6%市场份额)和苏州(4%市场份额)则在各自营运的地区排行第四。我们仍然面对成本上涨的问题，尤其是来自缴交社会保险方面。

广州的公交站业务持续表现良好，它贡献了来自中国总收入的14%左右。未来的挑战，是来自于连接广州及其他城市高速铁路网络计划的落实。

主席的报告

(b) 英国/爱尔兰

我们继续经营英国和爱尔兰的规划公交车、客运、出租车电召网络,以及私家租赁车业务。在爱尔兰,我们增添了基拉尼的业务营运。如今,我们在阿伯丁、伯明翰、克利夫登、科克、都柏林、爱丁堡、戈尔韦、格拉斯哥、基拉尼、利物浦和伦敦都有业务营运。

在规划公交车业务方面,我们的全资子公司 Metroline Limited 的业务包括1,700辆公交和14个车库。我们的市场份额为18%,在伦敦的公交车市场排行第三。该部门的营收占了来自英国/爱尔兰总收入的约76%。

我们在英国经营的跨城市客车业务,遍及苏格兰和介于苏格兰和伦敦之间。我们也在伦敦和爱尔兰经营客车服务,后者的客车服务连接克利夫登、科克、都柏林、戈尔韦和基拉尼。客车业务的表现不错,营收占了来自英国/爱尔兰总收入的约11%。

我们在阿伯丁、伯明翰、爱丁堡、利物浦和伦敦的出租车电召网络,继续面对来自私人租赁业务的激烈竞争。营收与客车业务相近,占了来自英国/爱尔兰总收入的约13%。

(c) 澳大利亚

在澳大利亚,我们经营公交车、出租车电召网络,以及户外广告业务。业务的主要分布城市为堪贝拉、墨尔本、珀斯、昆比恩和悉尼。

我们在整个澳大利亚的公交车业务的总营收,占了来自澳洲总收入的绝大部分,约为94%左右。公交车的总数为1,697辆,业务据点是墨尔本、昆比恩及悉尼。在本年度,我们也通过收购 Blue Mountains Bus Company 的业务营运,扩大车队的规模。

在珀斯,我们仍然是出租车电召网络业务的市场领导者。

(d) 越南

越南经济的持续疲弱,影响了我们的出租车业务。我们在胡志明市两家出租车公司的联合车队,市场占有率约为7%,位居当地出租车行业的第三位。

(e) 马来西亚

我们继续在马来西亚吉隆坡经营汽车租赁服务。公司的车队具有相当规模,经营表现良好。

集团的海外业务中,英国/爱尔兰的业务占了海外总营收的61%,其次是澳大利亚的25%,中国为13%。越南及马来西亚的业务营收仅占剩余的一小部分。

人力资源

随着我们的业务持续增长,我们对人力的需求也相应增加。在2014年,我们的雇员总人数从上年度的21,042增加至21,646,增幅为3%。作为一个环球企业,我们的雇员包括了不同的国籍,而新加坡国籍的雇员占了总雇员人数的29%。其次是马来西亚的20%,英国为15%,中国籍占11%,澳洲国籍的雇员则为9%。这5个主要国籍的雇员组成大约84%的集团工作队伍。约有45%的雇员在海外服务。

为了解决在新加坡所面对的人力严重短缺问题,我们和武装部队作战服务单位紧密合作,致力吸引那些曾在单位里担任司机和技师,并即将完成两年服役期的国民服役人员加入我们。我们也和全国职工总会合作,希望争取更多家庭主妇,重新投入职场。

集团未来的挑战将是如何与政府合作,重新平衡劳动力,并通过使用适当的科技来提高生产力,以及检讨我们的工作流程。我们也必须更专注于采取可行的策略,以保留有素质的员工。

与此同时,我们预期在业务增长的同时,营运工资也会随之上升。

信息技术

我们将继续增加信息技术方面的投资,以支援集团业务部门的收入增长、客户服务素质,及营运效率的策略。

在新加坡,为了应付庞大的工作量,我们的出租车预订及调度系统已经加强,自动化的程序已达到了90%。同样的,无现金移动支付的使用也在2014年提高了12%。

财务

我很欣慰地向大家报告,2014年是另一个丰收的年份。集团的总收入创新高,达到人民币190亿元(新币40.51亿元),较2013年上升8.1%。集团的营业利润为人民币20.73亿元(新币4.42亿元),增幅为3.7%。在工资上调的大环境下,增幅虽放缓但仍是不错的。

和之前一样,公交和出租车部门仍然是集团总收入的主要来源,前者占总收入的51%,后者则占32%。两者合计占集团总收入的83%,较2013年度的82%高出1%。

这两个部门也继续对集团的总营业利润作出重大贡献,分别占集团总营业利润的37%和34%。与2013年度一样,这两个业务占了集团总营业利润的71%。

海外业务占了集团总收入的41%,与2013年度一样。集团的海外营业利润则占集团总营业利润的49%,也和2013年度一样。

所有来自于海外的公交车收入占集团总公交车收入的62%,而营业利润则占集团总营业利润的91%。然而,在出租车业务方面则相反,来自海外的收入占集团总收入的25%,而营业利润则占集团总营业利润的34%。

2014年度的税前利润为人民币20.45亿元(新币4.36亿元),比2013年增长5.3%。股东应占溢利为人民币13.32亿元(新币2.84亿元),比2013年度高7.7%。2014年的每股收益为人民币62.33分(新币13.29分),2013年则为人民币58.30分(新币12.43分)。每股的净资产值也从人民币475.43分(新币101.37分),提高到人民币480.07分(新币102.36分)。2014年度的股权与总资产的回报率分别为13.1%和6.7%,2013年度则分别是12.6%和6.6%。

集团2014年度的总资本支出为人民币24.01亿元(新币5.12亿元),比2013年高2.3%。其中,新加坡的资本支出占了高比例的77%。

2014年的海外投资为人民币1.31亿元(新币0.28亿元),主要投资地是澳洲。2013年,我们在英国的投资数额还高出许多。

集团的资产负债表仍然保持强劲和健全。截止2014年12月底的总资产为人民币245.29亿元(新币52.30亿元),较2013年增长了2.9%。不包括少数股东在内,我们的股东权益上扬至人民币102.71亿元(新币21.90亿元),较2013年增加了1.6%。我们在2014年的总借贷额约为人民币34.57亿元(新币7.37亿元),比起2013年的人民币37.90亿元(新币8.08亿元),减少了8.8%。我们的总资产负债率从2013年的28.9%下降至26.0%。不包括公交服务提升计划的借贷额,我们的集团净资金值有所上升,为人民币7.13亿元(新币1.52亿元),2013年度的集团净资金值则为人民币4.69亿元(新币1亿元)。

董事们建议派发每股人民币21.11分(新币4.50分)的一次性后期免税股息。这个建议将需要在2015年4月24日举行的股东常年大会上获得股东们的批准。加上已于2014年8月28日支付的每股人民币17.59分(新币3.75分)的一次性中期免税股息,2014年全年的股息将是每股人民币38.69分(新币8.25分)。这比我们之前宣布的派发至少50%利润的政策,要高出了12.2%。在对比我们的年终股价人民币12.19元(新币2.60元),派息代表了3.2%的增值。加上股价年比上扬了人民币276.71分(新币59分),2014年股东们的总回报率约为33.5%。

企业社会责任

我们认真对待企业对社会所负的责任,并致力于创造共享价值。我们也相信,在追求利益的同时,也能造福社会。

在援助社区方面,我们的各项业务计划和执行规划都是针对社区的需求而设。在2014年,我们与狮子乐龄之友协会(新加坡)的5年伙伴合作协议到期后,再更新了5年。我们所提供的援助包括帮助居住在一房式组屋的长居民,更换如床单和床架等旧家具,以及帮助他们更换

主席的报告

新的洗衣机、冰箱、饭锅、电视机、收音机、电热水壶和风扇等电子产品。

我们支持多项援助体障人士的慈善事业和社区项目。这包括为体障人士提供交通券、包车优惠、免费交通接送服务、免除出租车的预订费及免费乘车等等。

在交通安全方面，为我们的司机提供培训和再培训课程，并支持新加坡公路安全理事会的公众公路安全意识运动。我们也持续对小学生的公路安全教育提供协助，包括在学校举办讲座，以及上公交和列车，实地了解有关安全和礼让方面的知识。我们也举办了列车安全和疏散演习等。

在环保的领域方面，公司所使用的都是环保车辆。我们在经营所在国都符合，甚至超过当地所规定的法定要求。在一些地区，我们也使用了压缩天然气。集团将会不断地向工作人员灌输绿色文化的概念。

展望与挑战

由于新加坡的经济持续进行调整，经济增长预期将放缓。在有限的可用人力资源下，我们预期公司在人力资源的成本将继续上涨。

我们仍然继续努力通过自动化来提高生产力水平，但是由于无人驾驶车辆仍未成为现实，局限了自动化的进展。由于大部分的员工都是驾驶员，对人力生产力的增长造成了局限。因此，我们的首要任务，就是使人力资源保持在现有的水平。

科技的快速应用将持续成为我们的业务发展重点。我们将继续关注无人驾驶车辆领域的发展。在这期间，环保车辆或在废气排放方面达到高标准的车辆，将是中期的替代品。

我们已经提交了在新加坡政府承包模式下的第一份公交承包竞标合约。结果预计将在2015年第二季揭晓，并在2016年开始实施。虽然如此，其他现有的无竞标路线，将在公交服务经营执照于2016年8月到期之后，由现有业者在经协商的合同下继续运作约5年。

随着新加坡更新陆路交通发展总蓝图实施后，我们有信心在公交服务提升计划的第二阶段下，更多的公交车将让乘客获得更好的服务。

我们将继续与工会合作，公平的奖励我们的员工，以确保他们的福利受到保障，因为他们是我们的骨干。

我们的海外投资仍具挑战性。欧盟经济的不确定性，加上中国和澳洲经济的普遍放缓，都将为我们在这些区域的业务带来极大的挑战。

我们将继续通过渐进和收购的方式来进行海外发展。竞争预计将是激烈的。

致谢

集团能持续成功绝非偶然。奉献、承诺和努力工作至关重要。我必须赞扬和感谢我们的董事经理/集团总裁柯逢豹先生。凭着他的不懈努力及无私精神，不断推动了集团业务的发展。他的英明领导对集团的成就作出了极大的贡献。

我还必须感谢管理层和员工努力不懈的认真工作。

此外，我也很高兴能和我们的工会一起工作，并对他们的理解、支持和鼓励深表感激。

我也要感谢各国政府机构对我们的信任和信心。

在此，我还要感谢各位董事们的宝贵贡献，以及他们对我的信心和信任。

展望未来，即使面对巨大挑战，我对集团的持续增长仍深具信心。

林日波

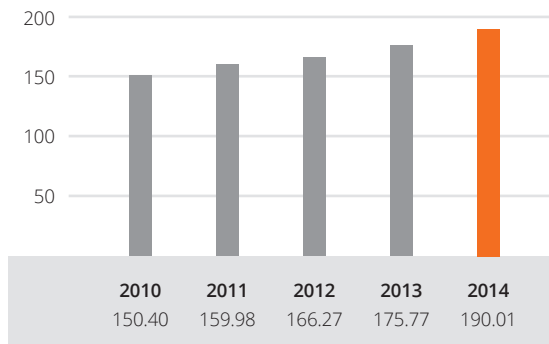
主席

2015年3月

集团财务要点

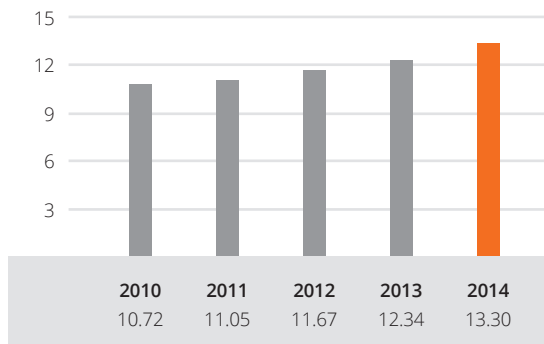
收入

(人民币亿元)



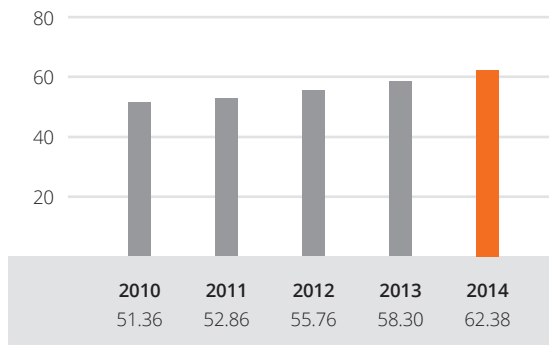
可分配给公司股东的盈利

(人民币亿元)



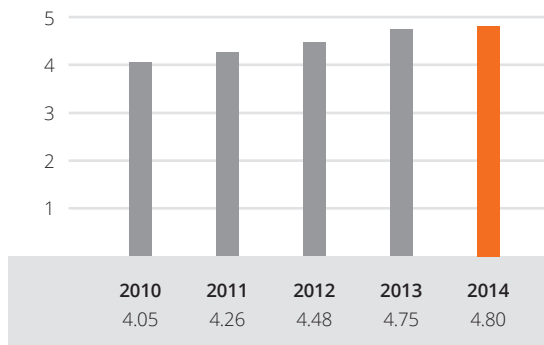
每普通股盈利

(人民币分)



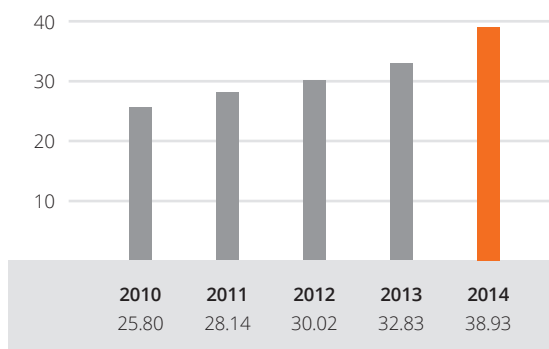
每普通股净有形资产

(人民币元)



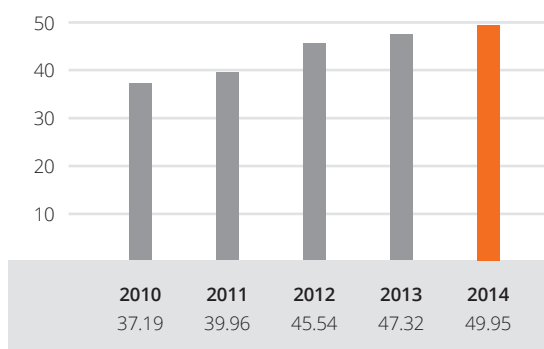
每普通股股息

(人民币分)



每位员工的增值

(人民币万元)



集团财务要点

财务要点

	2010	2011	2012	2013	2014
收入(人民币亿元)	150.40	159.98	166.27	175.77	190.01
营业费用(人民币亿元)	132.19	141.26	146.94	155.77	169.27
可分配给公司股东的盈利(人民币亿元)	10.72	11.05	11.67	12.34	13.30
利息折旧及摊销前利润(人民币亿元)	31.86	33.57	34.49	35.83	37.33
已发资本(人民币亿元)	26.52	26.67	27.44	29.20	30.32
资本与储备金(人民币亿元)	84.62	88.99	94.18	101.07	102.72
资本派发(人民币亿元)	23.03	26.29	24.37	23.45	23.99
内部筹得资金(人民币亿元)	32.71	33.91	34.87	36.11	37.14
每普通股盈利(人民币分)	51.36	52.86	55.76	58.30	62.38
每普通股净有形资产(人民币元)	4.05	4.26	4.48	4.75	4.80
股东资金收益(%)	13.10	12.70	12.70	12.60	13.10
每普通股股息(人民币分)	25.80	28.14	30.02	32.83	38.93
股息回收(次数)	2.00	1.90	1.80	1.80	1.60

以商业性质划分的集团收入

	2010		2011		2012		2013		2014	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
公交	75.61	50.3	78.98	49.4	80.22	48.2	87.29	49.7	96.37	50.7
客运站	1.06	0.7	1.12	0.7	1.21	0.7	1.34	0.8	1.36	0.7
轨道交通	6.30	4.2	6.89	4.3	7.19	4.3	7.72	4.4	9.23	4.8
出租车	46.06	30.6	48.74	30.5	52.99	31.9	56.18	32.0	60.21	31.7
汽修服务	14.07	9.4	16.49	10.3	16.65	10.0	14.84	8.4	14.20	7.5
检测和测试服务	3.93	2.6	4.26	2.7	4.59	2.8	4.96	2.8	5.12	2.7
汽车租赁	1.58	1.0	1.66	1.0	1.66	1.0	1.65	0.9	1.68	0.9
驾校中心	1.80	1.2	1.83	1.1	1.78	1.1	1.78	1.0	1.84	1.0
集团	150.41	100.0	159.97	100.0	166.29	100.0	175.76	100.0	190.01	100.0

以地理位置划分的集团收入

	2010		2011		2012		2013		2014	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
新加坡	85.96	57.1	92.44	57.7	98.65	59.3	104.59	59.5	112.55	59.2
英国/爱尔兰	33.37	22.2	32.27	20.2	31.92	19.2	37.63	21.4	47.56	25.0
澳大利亚	17.71	11.8	21.84	13.7	23.08	13.9	22.75	12.9	19.39	10.2
中国	12.88	8.6	12.97	8.1	12.18	7.3	10.32	5.9	9.99	5.3
越南	0.35	0.2	0.32	0.2	0.29	0.2	0.30	0.2	0.33	0.2
马来西亚	0.14	0.1	0.13	0.1	0.16	0.1	0.20	0.1	0.19	0.1
集团	150.41	100.0	159.97	100.0	166.28	100.0	175.79	100.0	190.01	100.0

以商业性质划分的集团营业利润

	2010		2011		2012		2013		2014	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
公交	7.00	38.4	6.80	36.3	6.78	35.1	7.38	36.9	7.72	37.2
客运站	0.50	2.7	0.51	2.7	0.53	2.8	0.58	2.9	0.59	2.8
轨道交通	1.20	6.6	1.30	6.9	0.67	3.5	0.23	1.1	0.36	1.7
出租车	5.60	30.7	6.08	32.5	6.63	34.2	6.86	34.3	7.08	34.1
汽修服务	1.83	10.1	1.76	9.4	2.40	12.4	2.47	12.4	2.41	11.7
检测和测试服务	1.29	7.0	1.44	7.7	1.53	7.9	1.65	8.3	1.73	8.3
汽车租赁	0.28	1.5	0.34	1.8	0.42	2.1	0.44	2.1	0.44	2.1
驾校中心	0.54	3.0	0.50	2.7	0.38	2.0	0.40	2.0	0.43	2.1
集团	18.24	100.0	18.73	100.0	19.34	100.0	20.01	100.0	20.76	100.0

以地理位置划分的集团营业利润

	2010		2011		2012		2013		2014	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
新加坡	10.58	58.0	10.14	54.1	10.39	53.8	10.21	51.1	10.66	51.4
英国/爱尔兰	2.44	13.4	2.29	12.2	2.26	11.7	2.95	14.8	4.18	20.2
澳大利亚	3.13	17.2	4.15	22.2	4.51	23.3	4.45	22.3	3.38	16.3
中国	2.03	11.1	2.07	11.1	2.11	10.9	2.31	11.5	2.45	11.8
越南	0.04	0.2	0.05	0.3	0.04	0.2	0.03	0.1	0.03	0.1
马来西亚	0.01	0.1	0.02	0.1	0.03	0.1	0.04	0.2	0.04	0.2
集团	18.23	100.0	18.72	100.0	19.34	100.0	19.99	100.0	20.74	100.0

集团增值

	2010		2011		2012		2013		2014	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
资金供应 - 贷款及股息	8.25	9.8	8.29	9.3	9.12	9.9	9.08	9.1	10.32	9.5
缴付政府的税款	9.61	11.4	10.09	11.4	10.50	11.4	10.69	10.7	11.28	10.4
保留盈利	20.11	23.8	21.54	24.3	21.43	23.2	22.74	22.9	22.75	21.1
员工- 薪金、公积金及其他利益	46.48	55.0	48.80	55.0	51.28	55.5	57.06	57.3	63.75	59.0
总增值	84.45	100.0	88.72	100.0	92.33	100.0	99.57	100.0	108.10	100.0
每位员工的增值(人民币万元)	37.19		39.96		45.54		47.32		49.95	

奖项与荣誉

在康福德高企业有限公司,我们为工作和客户做得更好的冲劲源自于无限的热忱。凭着这股热情,集团在这一年里提供了优质的服务,并对社会做出了贡献,因而获得无数的奖项和荣誉。以下是我们在这一年里所应得的主要奖项。

康福德高企业

- ① 康福德高的2013年报先后夺得国际市场通讯金奖,以及第44届年度国际市场通讯金奖的银奖
- ② 康福德高主席林日波先生在2014年的职总五一劳动节颁奖典礼上获得卓越服务(星)奖
- ③ 康福德高的集团人力资源总监曾美华女士在2014年的职总五一劳动节颁奖典礼上获得表扬奖牌
- ④ 在新加坡投资者协会举办的2014年投资者选择奖之最透明企业的“旅游、休闲及零件”组别中获得第二奖

北京金建出租汽车

- ⑤ 由北京市公安交通管理局鉴定为出租车行业的安全信息工作先进单位
- ⑥ 由北京市交通安全委员会颁发的2013年市级交通安全先进单位奖
- ⑦ 由北京出租汽车暨汽车租赁协会颁发的诚信服务企业奖

成都康福德高出租汽车

- ⑧ 2013年金牛区纳税大户奖

重庆市两江康福德高汽车驾驶服务

- ⑨ 重庆市“阳光驾校”荣誉称号
- ⑩ 重庆市“三星驾校”荣誉称号

狮城(沈阳)汽车服务

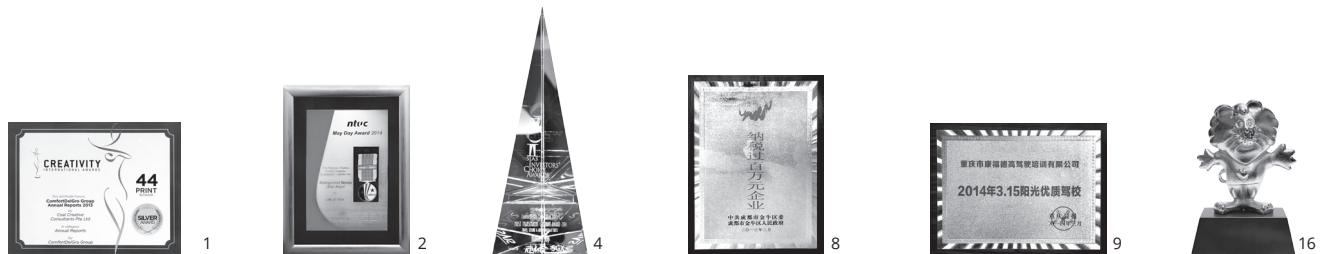
- ⑪ 115位出租车司机、4位出租车司机以及7辆出租车分别获沈阳市交通局颁发的“星级出租车司机”、“满意的出租车司机”和“先锋出租车”的称号
- ⑫ 2012年服务质量信誉考核获3A级
- ⑬ 获沈阳市和辽宁省工商行政管理局颁发的全运会先进企业奖

CityFleet Networks

- ⑭ ISO 14001环境管理认证
- ⑮ ISO 9001质量管理体系认证

康福德高巴士

- ⑯ 15位员工获颁2014年全国行善奖 - 交通金奖
- ⑰ 重获由人力部颁发的安全商业环境3级认证
- ⑱ ISO 9001:2008质量管理体系认证



ComfortDelGro Cabcharge

- 19 由韦斯特米德儿童医院颁发的2013年卓越伙伴奖
- 20 进入2014年Sydney Hills企业奖的决赛圈

康福德高驾校

- 21 由新加坡全国职总工会颁发的2014年劳动节杰出合作伙伴奖

康福德高工程

- 22 22位员工获颁2014年全国行善奖 - 交通金奖
- 23 获人力部颁发的安全商业环境星奖
- 24 BS OHSAS 18001:2007认证
- 25 夏汉根获新加坡全国职总工会颁发的2014年劳动节杰出合作伙伴奖
- 26 ISO 9001:2008质量管理体系认证

康福德高汽车租赁(成都)

- 27 2013年金牛区纳税大户奖
- 28 2013年雪佛龙川东北项目HSE安全操作奖

ComfortDelGro Savico Taxi

- 29 Nguyen Chi Dung, Nguyen Van Vuong与Do Van Tuan获胡志明市出租车协会颁发的优秀证书

康福德高德士

- 30 276位员工获新加坡标准、生产力与创新局颁发的卓越服务奖
- 31 62位员工获颁2014年全国行善奖 - 交通金奖
- 32 林庆祥是三位获颁2014年交通金奖 - 行善优胜奖的其中之一
- 33 由工作与生活策略三方委员会颁发的2014年工作与生活成就奖

广州新天威交通发展

- 34 14位女员工获颁“文明职务英雄”奖
- 35 由广州市安委会颁发的广州市2013年度企业安全生产工作先进集体奖
- 36 2013 - 2014年度先进团(总)支部奖
- 37 2011 - 2013年度广州市优秀企业奖



奖项与荣誉

- 38 由广州市公安局赠予的“警民携手灭罪、共筑一方平安”荣誉锦旗
- 39 林庆东获广州市见义勇为基金会颁发的“见义勇为”荣誉称号
- 40 刘鹏程、谭凌辉、杨威荣获广州交通集团颁发的“优秀共青团员”称号
- 41 营运部服务台获广州交通集团颁发的“工人先锋号”称号
- 42 2013 - 2014年度工人先锋号
- 43 张军文获广州青年志愿者协会颁发的2014年广州市第四届志愿者飞扬奖
- 44 钟婉珠获广州交通集团颁发的“技术能手”称号
- 45 邹笃响获广州交通集团颁发的“服务之星”奖

吉林康福德高汽车服务

- 46 获吉林市文明委员会办颁发的“青年文明号”

Metroline

- 47 Chris Brown与Martin Tomkins在道路运输工程师技能挑战奖上的机电奖中获得二等奖
- 48 Jon Marriage在道路运输工程师技能挑战奖上获“得分最高司机”和“车辆标准局检查学徒”奖

- 49 Kings Cross与Potters Bar车库入围2014年英国巴士奖之年度最佳巴士站的决赛圈
- 50 Martin Tomkins在道路运输工程师技能挑战奖上获高度表扬的机械技师奖
- 51 Rowland Sterman在2014年伦敦巴士奖的颁奖典礼上获得一份特殊奖项,肯定他50年的服务与贡献

Moove Media

- 52 进入2014年新加坡媒体奖之最佳企业社会责任运动以及最佳户外广告的决赛圈
- 53 进入2014年星火国际设计奖之最佳媒体活动的决赛圈
- 54 进入2014年星火国际设计奖之最佳户外媒体方案的决赛圈
- 55 进入2014年陆路交通卓越奖之最佳服务合作伙伴(促销/活动)的决赛圈
- 56 进入2014年营销杂志最佳媒介代理商奖之最佳户外广告的决赛圈

南京大件康福德高出租汽车

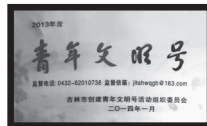
- 57 “蓝衣天使”车队团获江苏省交通运输局封为文明单位
- 58 连续第二年获得3A级出租车业者服务素质奖



38



45



46



48



52

南宁康福交通

- 69 10位出租车司机获颁行业内“100位最佳出租车司机”称号
- 60 75位出租车司机获南宁交通所颁发的“最佳出租车司机”奖
- 61 连续11年获得最佳出租车营运单位

新捷运

- 62 1,419位员工获颁卓越服务奖
- 63 139位员工获颁2014年全国行善奖 - 交通金奖
- 64 由新加坡交警颁发的42份尽责司机奖
- 65 BS OHSAS 18001再认证
- 66 林宝璋与吴纯圭获颁2014年陆路交通卓越奖 - 个人奖
- 67 ISO 22301:2012社会安全再认证
- 68 ISO 9001:2008质量管理体系再认证
- 69 由新加坡投资者协会举办的2014年投资者选择奖之新加坡企业监管奖(中级市值组别 - 公司市值新币3亿至10亿元)中获得第二奖

Scottish Citylink Coaches

- 70 在2014年英国巴士奖的创新组别中获提名

实科检测

- 71 获2014 - 2016年的环保办公室标签
- 72 BS OHSAS 18001:2007再认证

沈阳康福德高汽车服务

- 73 296位出租车司机获颁“星级出租车司机”称号
- 74 2012年经营资质3A级企业
- 75 获沈阳市和辽宁省工商行政管理局颁发的文明诚信企业奖

维康

- 76 获2014 - 2016年的环保办公室标签

Vietnam Taxi (Vinataxi)

- 77 获胡志明市警方颁发的优秀证书
- 78 获职工总工会的优秀企业奖
- 79 获越南知识产权局颁发的越南首50位商标奖



66



69



76



79

企业资料

董事局

林日波

主席

柯逢豹

董事经理/集团总裁

王雅兴

余淳熙

岑慧芬

苏庆赞

王家园

黄振发

审计和风险管理委员会

黄振发

主席

王雅兴

余淳熙

岑慧芬

薪酬委员会

苏庆赞

主席

林日波

王家园

黄振发

提名委员会

林日波

主席

王雅兴

余淳熙

王家园

(于2015年1月1日受任)

投资委员会

林日波

主席

柯逢豹

岑慧芬

苏庆赞

王家园

企业联络详情

注册办事处

布莱德路205号

新加坡邮区579701

总线: (65) 6383 8833

传真: (65) 6287 0311

电邮: info@comfordelgro.com

网址: www.comfordelgro.com

公司注册编号: 200300002K

公司秘书

陈蕴德

股票注册处

B.A.C.S. Private Limited

广东民路63号

新加坡邮区089758

审计师

德勤有限责任合伙人制

执业会计师

珊顿大道6号

33楼, 新加坡发展银行大厦2

新加坡邮区068809

合伙人:

袁有仁

委任日期:

2013年4月26日

董事局

林日波

主席(非执行, 独立)

林日波先生在2003年1月1日受委为康福德高集团非执行主席及董事。他是集团的独立董事, 同时也是提名委员会和投资委员会主席, 以及薪酬委员会成员。林先生也担任康福德高集团属下的新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和维康有限公司(VICOM Ltd), 以及雅诗阁公寓信托管理有限公司(Ascott Residence Trust Management Limited)主席。这些在新加坡证券交易所挂牌上市的公司, 业务范围包括陆路运输, 检测与测试服务, 以及信托服务。林先生也是新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)和全国职工总会(National Trades Union Congress)属下数家非上市公司的主席。

林先生曾经是高级公务员, 也是富布莱特(Fulbright)奖学金得主。1972年, 林先生荣获新加坡政府所颁发的公共行政奖章, 接着先后在1986年、1990年、2000年和2014年荣获全国职工总会所颁发的劳工之友奖章、服务有功奖章、卓越服务奖章, 以及卓越服务(星章)奖章。2006年, 他也荣获新加坡国立大学所颁发的卓越(理科)校友奖。

在担任两家上市公司执行董事期间, 林先生曾多次与东南亚、中国、香港、英国、澳大利亚和毛里求斯等国家和地区的合作伙伴以及有关当局的合作项目, 直接参与磋商和业务管理。林先生曾担任新加坡中华总商会(Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry)和新加坡国立大学委员, 以及新加坡英国商业理事会(Singapore British Business Council)理事。他热衷于社区建设, 并出任一家民众联络所管理委员会的主席。林先生现任新加坡全国雇主联合会的信托人和公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士(荣誉)学位, 也在美国俄勒冈(Oregon)大学获教育学硕士学位。

根据公司法第153条(6)章, 林先生将于2015年4月24日举行的常年股东大会上, 要求重新受委为董事。

柯逢豹

董事经理/集团总裁

柯逢豹先生于2003年1月1日受委为康福德高董事经理/集团总裁。他是集团的非独立董事和投资委员会成员, 同时也是康福德高集团属下的新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和维康有限公司(VICOM Ltd)副主席。柯先生于2002年受委担任新捷运执行董事, 2003年出任得高企业有限公司(DelGro Corporation Limited)董事经理兼总裁职务。在此之前, 柯先生担任新加坡时信出版有限公司(Times Publishing Limited)总裁兼首席执行官, 负责管理美国、英国、中国、日本、香港及澳大利亚的海外业务。

柯先生也现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)、新加坡港务国际私人有限公司(PSA International Pte Ltd)、新加坡港务集团有限公司(PSA Corporation Limited)和星和有限公司(StarHub Ltd)董事。他也荣获中国沈阳市人民政府颁发的沈阳市荣誉市民称号。柯先生分别于1991年和1996年荣获由新加坡共和国总统所授予的公共服务奖章及公共服务星章, 以表扬他对社区服务的贡献。他在2010年再次获太平局绅称号。他荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)于2005年所授予的个人表扬奖章和2010年所授予的个人表扬奖章(金章)。

柯先生拥有新加坡大学会计系学士学位, 荣任联合国亚洲学院院士。他也曾经修读美国哈佛(Harvard)大学的高级管理课程。

根据公司法第153条(6)章, 柯先生将于2015年4月24日举行的常年股东大会上, 要求重新受委为董事。



董事局

王雅兴

董事(非执行,独立)

王雅兴先生在2003年2月18日受委为康福德高集团非执行董事,是集团的独立董事。他是审计和风险管理委员会,以及提名委员会成员。王先生曾是义顺中单选区国会议员,直到议会在2011年4月解散为止。他现任康福德高工程私人有限公司(ComfortDelGro Engineering Pte Ltd)董事,以及全国交通工友联合会(National Transport Workers' Union)信托人。王先生曾担任全国职工总会(National Trades Union Congress)助理秘书长和关怀与分享署署长。他也曾担任全国交通工友联合会执行秘书。

自1980年至2010年1月16日,王先生积极参与工会运动,维护交通业工友的利益。

王先生拥有南洋大学文学学士(政府与行政)学位,以及美国阿肯萨斯(Arkansas)大学文学硕士(政治学)学位。

根据公司法第153条(6)章,王先生将于2015年4月24日举行的常年股东大会上,要求重新受委为董事。

余淳熙

董事(非执行,独立)

余淳熙先生在2003年2月18日受委为康福德高集团非执行董事,是集团的独立董事。他现任审计和风险管理委员会,以及提名委员会成员。余先生现任新众有限公司(NSL Ltd)执行董事。余先生曾是大众钢铁亚洲私人有限公司(NatSteel Asia Pte Ltd)董事兼总裁。他也是新航工程有限公司(SIA Engineering Company Limited)和大众钢铁控股私人有限公司(NatSteel Holdings Pte Ltd)的董事。

过去30年里,余先生在处理诸如美国、欧洲、中东、中国、日本、澳大利亚及亚细安地区的经济活动,以及相关海外市场进出口业务方面,积累了丰富的经验。余先生也曾参与同中国及亚细安国家的投资协商。他同时担任中国、香港、澳大利亚及亚细安地区多家公司董事。

余先生在新加坡大学获理学学士(应用化学)(荣誉)学位以及商业行政文凭。

根据公司法第153条(6)章,余先生将于2015年4月24日举行的常年股东大会上,要求重新受委为董事。



岑慧芬

董事(非执行, 独立)

岑慧芬女士在2007年1月1日受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。她现任审计和风险管理委员会, 以及投资委员会成员。岑女士现任新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation) 总裁, 同时也是全国职工总会(National Trades Union Congress) 企业发展署长, 以及是全国联总会企业合作有限公司的首席开发官。岑女士也是全国职工总会和新加坡劳工基金属下数家公司的董事。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士(历史) 学位、南洋理工大学商业行政硕士(会计) 学位以及美国哈佛(Harvard) 大学公共行政硕士学位。

根据公司章程第91条款, 岑女士在2014年4月25日举行的常年股东大会上重新推选为董事。她在2014年是公司的非独立董事。她在2015年1月1日受委为独立董事。

苏庆赞

董事(非执行, 独立)

苏庆赞先生于2003年2月18日受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。他现任薪酬委员会主席以及投资委员会成员。苏先生目前担任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited) 旗下的独资子公司兰亭投资国际有限公司(Pavilion Capital Pte Ltd) 总裁。

苏先生也是吉宝企业有限公司(Keppel Corporation Limited) 和数家投资公司的董事。

苏先生是英国特许公认会计师协会以及英国特许管理会计师协会的资深会员。苏先生也是新加坡特许会计师协会的会员。

根据公司章程第91条款, 苏先生于2015年4月24日举行的常年股东大会上再次受委为公司的董事。



董事局

王家园

董事(非执行,独立)

王家园博士于2003年2月18日受委为康福德高集团非执行董事,是集团的独立董事。王博士现任提名委员会、投资委员会和薪酬委员会成员。他曾是武吉知马单选区国会议员,目前担任逢来发集团有限公司(HLH Group Ltd)主席,以及中国航空燃油(新加坡)企业有限公司(China Aviation Oil (Singapore) Corporation Ltd)副主席。他也在中远(新加坡)有限公司(COSCO Corporation (Singapore) Ltd)、万得国际有限公司(Matex International Ltd)、毅之安控股有限公司(Ezion Holdings Ltd)、EMAS岸外有限公司(EMAS Offshore Limited)和A-Sonic宇航有限公司(A-Sonic Aerospace Ltd)出任主席。

王博士曾担任富士全录新加坡软件中心(Fuji Xerox Singapore Software Centre)董事经理,管理一间拥有150名员工的软件中心,并负责公司在美国、中国和日本的商业产品开发。王博士非常熟悉美国及亚洲文化、国际商业惯例以及企业金融和监管。他曾参与立法议会的国际会议,也率领过基层代表团访问许多城市和省级政府,同中国许多地区有着广泛的商务和政治联系。

王博士在新加坡大学获工程学士(电子工程)(荣誉)学位。王博士也在美国斯坦福(Stanford)大学获理学硕士(工业工程)、理学硕士(电子工程)以及博士(电子工程)学位。

根据公司章程第91条款,王博士于2015年4月24日举行的常年股东大会上再次受委为公司的董事。

黄振发

董事(非执行,独立)

黄振发先生于2003年4月11日受委为康福德高集团非执行董事,是集团的独立董事。他现任审计和风险管理委员会主席,以及薪酬委员会成员。

黄先生自1974年6月起就在南达士及黄律师楼(Ramdas and Wong)担任法律职务。

黄先生也是新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)董事。他也出任公共服务委员会委员。他现任全国职工总会(National Trades Union Congress)U关怀基金信托人委员会主席。此外,他在2001年11月30日至2010年9月24日期间担任新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)的董事。

黄先生分别在1989年和1995年荣获全国职工总会所颁予的劳工之友奖章和服务有功奖章。他也在2001年和2010年获颁卓越服务与卓越服务(星)奖。黄先生在担任白沙渡假村服务私人有限公司(Pasir Ris Resort Services Pte Ltd)董事时贡献突出,在1989年获得新加坡劳工基金感谢证书。此外,他也于1991年和2005年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务星章,以表扬他对社区及社会服务的贡献。

黄先生拥有新加坡大学法学学士(荣誉)学位,以及伦敦大学法学硕士学位。

根据公司章程第91条款,黄先生在2014年4月25日举行的常年股东大会上重新推选为董事。



主要管理人员

企业办事处

朱積山

集团财务总监

朱積山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。他于2003年7月加入集团，曾在普华永道会计师事务所工作，之后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。他曾担任花旗银行区域财务主管、瑞士银行的员工首长，以及新加坡发展银行有限公司整合部门主管。在加入集团之前，朱先生在华侨银行集团担任财务主管。他在澳大利亚国立大学获经济学士(荣誉)学位，并且是澳大利亚特许会计师。

黄忠信

集团资讯科技总监

黄忠信先生现任康福德高集团资讯科技总监，于2003年6月加入集团。他负责监管集团资讯科技功能及应用，以及支持策略和商业需求。黄先生开始在国防部的系统与电脑组织工作，随后曾在数家资讯科技公司担任高级管理职务，为政府部门及本区域的航空公司、银行、制造业公司和物流公司等提供服务。在加入集团之前，黄先生曾担任新加坡电脑系统集团公司业务的执行副总裁。他在英国巴斯大学获理学学士(工程及系统)(一等荣誉)学位。

曾美华

集团人力资源总监

曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监。曾女士最早在教育部工作，1985年加入当时的新加坡巴士(1978)有限公司。曾女士曾在昆士兰纠正服务委员会(布里斯班/澳大利亚)和新加坡总理公署公共服务部门任职。在1996年，曾女士受委担任新捷运有限公司人力资源经理。曾女士获西澳大利亚大学颁发的心理学学士学位。

陈爱玲

集团联络总监

陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括提升集团形象、监管集团内部的各种刊物、协调赞助捐款，以及和媒体联系。她是集团的发言人。1995年加入新加坡报业控股的陈女士，在《海峡时报》担任过不同职务，包括财经版副主任及新闻编辑副主任。她在新加坡国立大学获社会科学学士(荣誉)学位。



朱積山



黄忠信



曾美华



陈爱玲

主要管理人员

企业办事处

朱秉仁

集团投资者关系兼特别业务总监

朱秉仁先生于2010年11月出任康福德高集团投资者关系兼特别业务总监。他在1978年加入集团，曾担任中国东北业务部总经理。在此之前，朱先生是集团的业务发展部高级副总裁。他在新加坡大学获商业行政学士学位，并修读法国INSEAD的国际执行官课程。

翁淑莹

集团业务发展总监

翁淑莹女士于2007年2月加入集团，现任集团业务发展总监，主管业务发展，并同时出任新捷运有限公司企业发展部的高级副总裁。在加入集团之前，她是陆路交通管理局的政策与策划组总署长，负责当局的通讯、政策发展、设施基础和战略规划等部门。她也曾是新加坡贸易与工业部的助理处长。翁女士是公共服务委员会的奖学金得主，拥有伦敦经济学院的理学硕士学位。

王宝婵

集团内部审计总监

王宝婵女士现任康福德高集团内部审计总监，负责集团的内部审计工作。她在1981年加入集团担任内部审计师，随后升任内部审计部门主管。王女士在南洋大学获会计学士学位。

陈蕴德

公司秘书

陈蕴德女士于2007年9月加入集团，担任企业财务副总裁，目前也是公司秘书。在加入集团之前，陈女士是K1 Ventures Limited的财务与营运副总裁。她也曾担任德勤会计师事务所的高级审计经理。陈女士拥有英国格拉摩根大学会计与金融学士(荣誉)学位。她是新加坡特许会计师协会的特许会计师，同时也是英国特许公认会计师公会资深会员。



朱秉仁



翁淑莹



王宝婵



陈蕴德

商业单位 新加坡

颜睿杰

总裁

新捷运有限公司

颜睿杰先生于2010年3月1日受任为新捷运有限公司总裁。他在2006年2月加入集团，出任康福德高集团策划总监，随后同时出任康福德高巴士私人有限公司总裁兼董事。2007年4月，他受任新捷运营业总裁，并于2009年3月1日受委为执行董事。在加入集团之前，颜先生分别是雅诗阁集团企业的总裁、嘉德置地有限公司企业策划的高级副总裁、新加坡时信出版有限公司的零售及分销部高级副总裁，以及通用电子公司的区域总监。他最早在新加坡武装部队担任多项指挥及军事参谋的高级职务。颜先生是总统及新加坡武装部队(英国)奖学金得主，毕业于英国剑桥大学，获文学学士(工程荣誉)学位。

杨万成

总裁

德士业务, 康福德高企业有限公司

杨万成先生现任康福德高新加坡德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司和城市德士私人有限公司的业务。1989年加入集团之前，杨先生是教育部助理署长、内政部副署长以及全国职总合作社秘书。他拥有曼彻斯特大学理学学士(运作研究及统计)(荣誉)学位和新加坡国立大学商业行政硕士学位。

沈永耀

总裁

维康有限公司

沈永耀先生于2012年5月1日受任为维康有限公司总裁。在此之前，他从2008年起受任为康福德高工程的程营业总裁，直到2011年3月11日才受任为总裁。沈先生于2002年9月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理的总经理，负责两间车辆维修厂的事务。2006年6月，沈先生受委为总经理，负责管理新捷运的5间修车厂。2008年8月，沈先生受任康福德高工程营业总裁。沈先生拥有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位以及英国赫尔大学商业行政硕士学位。

蔡德隆

总裁

康福德高保险经纪私人有限公司

蔡德隆先生现任康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责集团的全盘保险，索赔以及风险管理业务。在加入集团之前，蔡先生曾出任裕利保险经纪私人有限公司总裁。蔡先生毕业于新加坡大学，获文学学士(荣誉)学位，以及英国赫尔大学获商业行政硕士学位。为表彰他对社区服务的贡献，蔡先生于1997年荣获公共服务奖章(PMB)和于2001年获公共服务星章(BBM)。他也在2005年获太平局绅称号。

范作焜

总裁

康福德高驾校私人有限公司

范作焜先生现任康福德高驾校私人有限公司总裁。范先生于1996年受聘为执行董事，负责设立和经营驾驶中心。范先生在1984年加入集团，担任教导员。范先生拥有南洋大学商业学士学位、新加坡管理学院训练与发展高级文凭，以及英国列斯特大学教育与训练硕士学位。



颜睿杰



杨万成



沈永耀



蔡德隆



范作焜

主要管理人员

商业单位 新加坡

陈秀云

总裁

Moove Media Pte Ltd

陈秀云女士于2004年10月加入集团，现任Moove Media Pte Ltd总裁。陈女士目前是新加坡广告学院的执行委员会成员，并荣获多个顶尖专业奖项，包括新加坡传媒奖以及新加坡广告名人大奖。陈女士也曾被选为新加坡20大最具影响力市场营销人物。陈女士获美国佛罗里达州德通纳海滩社区学院授予的理学学士(时装营销采购)专科学位。

彭永兴

总裁

康福德高巴士私人有限公司

彭永兴先生于2015年1月1日受任为康福德高巴士私人有限公司的总裁。在受任为总裁之前，他是公司的营业总裁。彭先生在1978年9月加入集团。在2000年被调往康福德高巴士之前，彭先生先后在康福交通私人有限公司的营运、财务和项目部门任职。彭先生拥有特许会计师学会的会计与金融专业文凭，以及新加坡管理学院的管理文凭。

洪赐福

营业总裁

康福德高工程私人有限公司

洪赐福先生于2012年5月1日出任康福德高工程私人有限公司营业总裁。洪先生在1998年7月加入公司，担任出租车车队维修工程师，并在2003年担任新民分行的经理，负责出租车和私家车队的维修工作，以及4个柴油添加站的运作。2007年6月，洪先生接管集团在新加坡所有出租车车队的修车厂，并从2009年9月起同时负责管理柴油销售的业务。洪先生拥有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位，以及义安理工学院的特许经营管理专科文凭。

王明珍

总裁

康福德高汽车租赁私人有限公司

王明珍女士于1996年加入集团，现任康福德高汽车租赁私人有限公司总裁。在此之前，她是该公司的营业总裁，以及销售总监和总经理。她在汽车租赁行业有20年的管理经验。在加入集团之前，她曾担任经纬轿车服务集团的销售经理。王女士拥有新加坡国立大学文科学士学位。



陈秀云



彭永兴



洪赐福



王明珍

商业单位 中国(华北业务部)

梁国燊

总裁

康福德高华北业务部

梁国燊先生现任康福德高集团中国华北业务部总裁,负责集团在中国华北的业务和发展。在加入康福德高集团之前,梁先生曾担任新加坡时信出版有限公司的高级副总裁。在30多年的职业生涯里,他先后在多家机构担任高级职位,并在制造生产工业及管理海外业务方面积累了丰富的经验,尤其在中国。梁先生曾经在西德接受过海事工程和有关特殊船舶建造的训练。他拥有新加坡国立大学工程学士学位,是一名注册的专业工程师。

黄韧飞

副总经理

北京金建出租汽车有限公司

黄韧飞先生现任北京金建出租汽车有限公司的副总经理,负责公司车辆技术、更新、维修、保险和治安防范等管理工作。黄先生曾担任分公司经理和运营部经理。黄先生拥有北京联合大学工商管理专业学士学位,也完成了首都经济贸易大学会计学专业硕士研究生的学业。

刘红星

总经理

北京天龙大田机动车检测有限公司

刘红星女士现任北京天龙大田机动车检测有限公司总经理。刘女士曾在2005年担任北京康福德高亚太智能交通技术有限公司总经理。她最先于1993年在总装备部任职,2001年担任金银建科技发展有限公司董事长兼总经理工作。刘女士拥有国防科技大学计算机科学与技术硕士学位和新加坡理工大学EMBA硕士学位。

倪喜鹏

总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

倪喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生于1995年1月加入城市德士私人有限公司,担任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理。他在2002年参加组建北京金建出租汽车有限公司,担任副总经理。2004年,倪先生参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司,同时担任狮城(沈阳)汽车服务有限公司总经理。2004年9月,倪先生担任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者,有20多年的出租车管理经验。



梁国燊



黄韧飞



刘红星



倪喜鹏

主要管理人员

商业单位

中国(华北业务部)

张丙申

董事兼副总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

张丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事兼副总经理。张先生在2001年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东的身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生拥有大专学历和经济师职称。

王禹

副董事长兼副总经理

沈阳康福德高汽车服务有限公司

王禹先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副总经理。2014年12月加入沈阳康福德高汽车服务有限公司之前,王先生曾任沈阳出租汽车股份有限公司常务副总经理、副总经理及分公司经理之职,具有丰富的出租汽车管理经验。

段立宁

总经理

狮城(沈阳)汽车服务有限公司

总经理

沈阳康福德高出租汽车有限公司

段立宁先生现任狮城(沈阳)汽车服务有限公司副总经理,于2011年加入康福德高集团。他在交通运输(出租车和公交车)方面有非常丰富的管理经验。段先生拥有中国矿业大学工商管理硕士学位。



张丙申



王禹



段立宁

商业单位 中国(华西业务部)

陈绍文

总裁

康福德高华西业务部

总经理

重庆市康福德高驾驶培训有限公司

陈绍文先生现任康福德高集团中国华西业务部总裁,负责集团在中国华西的出租车、汽车租赁、车辆检测以及驾驶学校联营公司业务。陈先生于1995年加入康福德高集团,是1997年第一批派驻中国的主要管理人员之一。他曾担任上海申新巴士有限公司及上海城市齐爱出租汽车有限公司总经理。在此之前,他是新加坡警察部队的调查员。陈先生在伦敦大学获理学学士(荣誉)学位。

李志强

副总经理

成都康福德高出租汽车有限公司

李志强先生现任成都康福德高出租汽车有限公司的副总经理,在2005年加入康福德高集团。他曾在成都集通汽车综合性能检测中心担任车间经理,负责车间日常的生产工作。李先生也曾担任成都康福德高出租汽车有限公司监督员,负责中新方协调工作并监督建站。后来,他在成都康福德高青羊驾校担任总经理助理,负责驾校的日常工作。李先生在英国莱切斯特大学获机械工程系学士(一等荣誉)学位。

华祥义

副总经理

成都集通汽车综合性能检测有限公司

华祥义先生现任成都集通汽车综合性能检测有限公司的副总经理,曾就职成都市交通运输管理处和万通运业有限公司。华先生在2004年担任成都集通汽车综合性能检测有限公司行政主任,负责公司的日常事务,直到2010年9月才担任现职。

许锦隆

总经理

成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

许锦隆先生现任成都康福德高青羊驾驶学校有限公司的总经理,在驾培行业持续从业30多年,具有极为深厚的行业经验,一直与新加坡交通警察署合作并保持着良好的关系。自1996年加入新加坡康福德高驾驶培训中心私人有限公司以来,许先生从运营主管做起,曾先后担任高级营运经理和副总裁。他在1984年曾赴日引进相关经验模式,并参与了新加坡第一家驾校的建立,亦先后获得多家国际知名驾驶技能学校的各类驾驶培训管理的相关高级认证。



陈绍文



李志强



华祥义



许锦隆

主要管理人员

商业单位

中国(华东业务部)

邓耀明

总裁

康福德高华东业务部

总经理

南宁康福交通有限公司

南宁康福德高汽车租赁有限公司

邓耀明先生现任康福德高集团中国华东业务部总裁,负责集团在上海、苏州和南京的公交和出租车业务。邓先生也兼任南宁康福交通有限公司和南宁康福德高汽车租赁有限公司的总经理。在加入集团之前,邓先生曾在柏斯、上海、北京和广州的高级接待业和服务业担任管理职务,累计了丰富的经验。邓先生拥有英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。

吴颂平

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

吴颂平先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司的常务副总经理兼公司党委书记。身为公司董事之一,吴先生在出租车管理方面有近20年的丰富经验。他在2006年经专业培训考核获“高级注册职业经理”资格证书、“上海国有公司经理人”职业资格证书,并于2006年12月当选为黄浦区第三届人大代表。

朱克明

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理,拥有上海华东政法学院本科学历。他曾在上海公安系统工作多年,在2000年组建城市齐爱公司后担任副总经理。

张承林

副总经理

苏州康福的士有限公司

张承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理。从1994年起,在参与组建苏州康福的士有限公司后,张先生并担任领导职务至今。张先生曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。



邓耀明



吴颂平



朱克明



张承林

黄佐哲

总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

黄佐哲先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司总经理,于2006年加入康福德高华东业务部。黄先生此前在管理工作方面有十余年的丰富经验,并曾在海外(中国、印尼)任职。黄先生毕业于美国伊利诺伊理工学院,获有工程专业学士(荣誉)学位。

赵寿成

副总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

赵寿成先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司董事兼副总经理、中国出租汽车暨汽车租赁协会理事、南京市出租汽车暨汽车租赁协会副秘书长、南京大件起重运输集团有限公司董事兼总经理助理,兼任南京大件起重运输集团有限公司汽车修理厂厂长。赵先生连续多年被评为南京市出租汽车行业的先进管理者、市交通局“十五”精神文明先进个人与及中国出租汽车暨汽车租赁协会抗非典的先进工作者。公司在2006年获得了中国出租汽车暨汽车租赁协会的“全国出租汽车规范管理先进企”称号。

顾森林

副总经理

南宁康福交通有限公司

南宁康福德高汽车租赁有限公司

顾森林先生现任南宁康福交通有限公司与南宁康福德高汽车租赁有限公司的副总经理,曾在广西许多公司担任高级职务。在2002年5月至10月,他担任加拿大海外移民服务中心南宁(中国)办事处主任兼顾问,接着在2002年11月加入本公司。顾先生拥有上海中国纺织大学管理工程专业硕士研究生学历,有经济师职称,英语中级水平和计算中级水平。



黄佐哲



赵寿成



顾森林

主要管理人员

商业单位 中国(华南业务部)

郑洲亮

总裁 康福德高华南业务部

郑洲亮先生现任康福德高集团中国华南业务部总裁,负责广州新天威交通发展有限公司的业务。郑先生早年在新加坡航空公司任职,随后在多个服务业的顶尖机构担任要职,包括新加坡旅游局、洲际酒店集团和雅诗阁集团。郑先生曾在中国工作长达20多年,累积了丰富的经验。郑先生获新加坡国立大学商业行政学士学位,并曾经修读香港大学高级管理课程。

蓝永联

副总经理 广州新天威交通发展有限公司

蓝永联先生现任广州新天威交通发展有限公司董事兼副总经理。蓝先生曾在广州交通集团有限公司任职多年,在道路客运、物流企业管理等方面积累了丰富的经验。他在2013年7月起担任现职。



郑洲亮



蓝永联

商业单位 澳大利亚

Jim Glasson

总裁

ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd

Jim Glasson先生于2009年6月加入集团, 现任ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd总裁。在此之前, 他曾是澳大利亚新南威尔士州交通局的局长。在受任为局长之前, Jim Glasson先生身兼交通局副局长和政策/策略协调执行处长职务, 负责领导交通部政策及协调支援单位。Jim Glasson先生曾担任澳大利亚肯伯拉港口公司代总裁。Jim Glasson先生拥有澳大利亚新英格兰大学(新南威尔士州)的城市和区域规划学士(荣誉)学位。

叶舜华

总经理

ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd (维多利亚州)

叶舜华先生在2014年1月受委为CDC Victoria Pty Ltd的总经理。同时, 他也担任ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd的副行政总裁。在这之前, 他出任ComfortDelGro Cabcharge的营运总裁。叶先生于1994年加入本集团。在派往澳大利亚前, 他担任集团业务发展副总裁之职, 也曾出任新捷运服务发展部经理。叶先生拥有威尔士大学会计及法律系的经济和社会研究(荣誉)学士学位。他还在新加坡修读了南洋理工大学与运输学会举办的运输管理行政人员课程。

杨时平

总裁

Swan Taxis Pty Ltd

杨时平先生在2015年1月2日受委为Swan Taxis Pty Ltd总裁。杨先生于2003年12月加入集团, 在新加坡的康福德高德士业务出任车队服务部的高级副总裁。在此之前, 他在国防部和新加坡武装部队服务约30年, 并且出任高级指挥和人事职务。杨先生是新加坡武装部队优异奖学金得主, 拥有英国牛津大学的文学学士和硕士, 以及美国哈佛大学的公共管理硕士。



Jim Glasson



叶舜华



杨时平

主要管理人员

商业单位 英国/爱尔兰

Jaspal Singh

总裁 英国/爱尔兰业务部

Jaspal Singh先生现任康福德高集团英国/爱尔兰业务部总裁。他是哥伦比亚计划奖学金得主，于1978年加入新加坡政府行政服务部门。在过去从事的公共服务职务中，他曾担任多个高级职务，包括财务部和交通部副秘书长。同时，Jaspal Singh先生也在多家政联公司担任董事局成员。Jaspal Singh先生拥有澳大利亚纽卡斯尔大学文学学士(经济)和工程学士(工业工程)(一等荣誉)学位、美国哈佛大学肯尼迪学院行政管理硕士学位，并在哈佛商业学校完成高级管理课程。

商业单位 越南

林明福

总监 ComfortDelGro Savico Taxi Company

林明福先生在2007年11月出任ComfortDelGro Savico Taxi Company总监。他在1981年加入集团，曾在行政、采购、策划、营运与业务发展等部门任职。林先生拥有新加坡理工学院的化学过程工艺文凭以及新加坡管理学院的企业管文凭。

林财辉

总监 Vietnam Taxi Co., Ltd

林才辉先生现任Vietnam Taxi Co., Ltd的总监。林先生于2006年加入集团，在新捷运有限公司的营运部门、路线组发展及安全部出任多项职位。在加入本集团之前，林先生曾在保安与金融界任职。林先生拥有南洋理工大学工程学士学位。

商业单位 马来西亚

谢永杰

总经理 马来西亚业务部

谢永杰先生于2008年5月加入集团，现任康福德高马来西亚汽车租赁业务的总经理。谢先生在汽车服务业拥有超过30年的丰富经验，曾在Inchcape Motors Limited、Champion Motors (1975) Ptd Ltd以及Komoco Motors Pte Ltd等公司任职。在加入康福德高集团之前，他是Trans Eurokars Pte Ltd的总经理。谢先生拥有澳大利亚Macquarie大学的商业行政硕士学位。



Jaspal Singh



林明福



林财辉



谢永杰

集团业务

新加坡

公交

康福德高集团有限公司是新加坡公交车和私人租赁巴士业务领域的市场领导者。

定时公交

集团挂牌上市的规划路线公交车子公司 - 新捷运有限公司, 经营一个拥有3,448辆公交车的车队, 及包括207条基本公交车服务、25条优质公交车服务和23条小型公交车服务在内的255条公交线路。在这一年里, 载客量增长了3.2%, 至平均每天275万人次。特别值得一提的是, 乘客量更在2014年超过10亿人次大关。

新捷运在2014年接收了465辆新公交车, 较上年度增长了3.7%。在总车队中, 双层公交车占了其中的41.5%, 84.7%的车队装有轮椅载送装备。如今, 全空调车队的平均车龄是5.7年, 和去年相比, 降低了1.1年。2014年7月, 新捷运以人民币

14.59亿元(新币3.11亿)元订购了665辆新公交车, 其中包括415辆双层公交车和250辆单层公交车, 所有的公交车都装有轮椅载送装备。在2017年完成交货后, 新捷运车队将有98%的公交车装有轮椅载送装备。随着越来越多装有轮椅载送装备的公交车加入车队, 新捷运也在这一年内推出多20条轮椅无障碍公交车服务, 使其服务增加至182个。

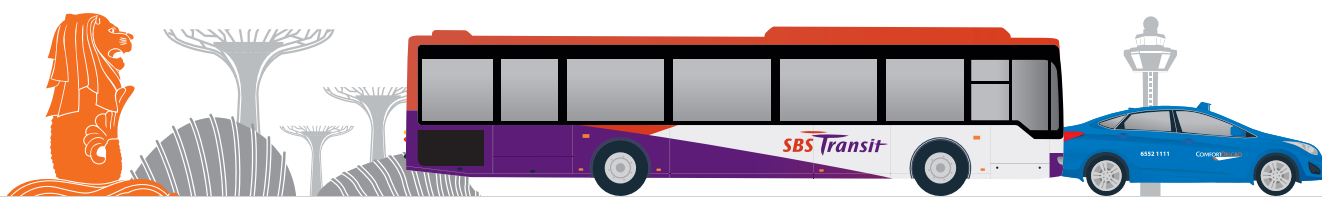
2014年12月31日, 371辆公交车在政府的改善公交服务计划下投入服务, 比原定的时间提早了两年。随着改善公交服务计划第一阶段的完成, 政府已经宣布, 在计划的第二阶段下, 将会从2015年至2017年间, 投入另外296辆公交车到新捷运的车队。

在2014年, 新加坡公交行业最重大的发展, 是政府宣布迈向一个新的承包制度。在新的公交车承包模式下, 营运商将受邀通过据竞争性的招标

方式, 来竞标营运公交车路线。得标的竞标者将在合约下受雇来经营公交服务。在新的运作模式下, 所有的基础设施及运作资产, 包括公交车在内, 都由政府拥有及管理。因此, 公交车资的全部收入将归政府所有。

“武林公交车配套”在2014年10月开始招标, 是第一个推出的招标合同。它吸引了包括新捷运在内的11个竞标者。招标结果预计在2015年第二季揭晓。

有关当局将邀请投标者竞逐另外两个公交车配套, 但是详情还未公布。至于另外9个组成新加坡80%公交车队的公交车配套, 将由现有的公交服务商继续营运。也就是说, 当新捷运的公交服务经营执照在明年8月31日到期时, 它将与陆路交通管理局协商, 在合同模式下, 继续经营这些路线多5年左右。之后, 当协商合同到期后, 这些公交车路线将逐渐招标出去。



公交 · 出租车 · 轨道业务 · 车辆工程业务 · 检验与测试服务 · 架校中心 · 汽车租赁 · 保险经纪服务 · 户外广告

集团业务

新加坡

2014年7月，新捷运的普及智能路线信息系统，或称iris的应用程序获改版，以提升用户体验。至今为止，这个免费的应用程序已被下载超过190万次。

私人租赁巴士

本集团的独资子公司 – 康福德高巴士私人有限公司，拥有350辆公交车，包括属于分包商的公交车，是新加坡最大的私营巴士租赁公司。公司提供了广泛的公交包租服务，包括载送员工和校车服务。它还提供往返西马的公交服务，并经营优质公交服务，以补足新捷运的其他服务。

在这一年里，康福德高巴士表现出色。在企业合同及定时公交路线数量增加的带动下，营收增长了9.1%至人民币1.06亿元(新币2,270万元)。2014年4月，在改善公交服务计划下，它开始经营从勿洛地铁站到菜市道的一个新的尖峰时段短程公交路线，这是它在改善公交服务计划下的第三条定时公交路线。

康福德高巴士仍然是国庆日、新加坡武装部队开放日、陆军开放日、新加坡F1夜间大奖赛、妆艺大游行，以及渣打马拉松赛事等的首选公交租赁服务商。它也获得了为2015年6月在新加坡举行的第28届东南亚运动会提供公交租赁服务的合同。

在这一年里，康福德高巴士以约人民币234.5万元(新币50万元)收购了Philip Boyle & Associates Pty Ltd的49%股权，这是一间总部位于墨尔本，专为小型公交进行规划和调度的顾问公司。

出租车

康福德高德士继续占有大部分的市场份额，康福和城市德士加起来的总车队为16,855辆。

尽管受到一些独立第三方预订应用程序日益激烈的竞争，我们的出租车公司还是在2014年取得了创纪录的3,560万个预订工作，较2013年增加了10%。大约一半的预订工作是通过康福德高的出租车预订应用程序获得。这个应用程序在2010年推出以来，已被下载了260万次。

在2014年，无现金付款的次数也增加至1,880万个。2014年3月，康福德高德士第一次推出了出租车奖励计划，给予那些在我们的出租车上使用无现金付款的乘客奖励积分。乘客可以把这些积分兑换出租车礼券，或免费机场接送等超值服务。计划推出以来，已有36,000名乘客报名参加。

2014年6月，康福德高德士与保健促进局合作，为我们的出租车司机举行了一个为期10个月的健康检查和预防性体检项目。在罗央的出租车维修车间，我们设立了一个专门为出租车师傅进行体检的中心，让他们在等待出租车维修期间，接受健康检查和健康指导课程。至今为止，已有超过2,000名出租车司机参与了课程。作为倡导健康生活方式运动的一部分，出租车司机每个星期三也可以免费使用ActiveSG设施，如健身房及游泳池。

2014年8月，康福德高德士在30辆出租车上试用了车内智能相机 – Mobileye。Mobileye可在出租车行

驶时检测、分析和监控不同的路况，并通过一个显示屏，提供出租车司机实时的影音警讯。

在剩余的丰田皇冠出租车于2014年9月报销之后，现有康福德高德士旗下的整个车队已是欧盟4级或更高。

至于出租车营运商每日需有至少80%的车队在公路上行驶，及每辆出租车需每日行驶250公里的监管标准下，康福德高德士全部达标。因此，公司成为唯一被允许在2015年扩大2%车队的出租车营运商。

轨道业务

2014年的铁轨服务需求依然强劲，乘客量接近2.415亿人次，较2013年增加17.9%。

东北线的日均乘客量增长了6.7%，至513,266人次。这一年里，榜鹅及盛港的轻轨列车系统在该地区的发展逐渐成熟下，预计也将取得强劲的增长。2014年，轻轨系统取得创纪录的3,170万人次的乘客量，较去年增长了10.5%。滨海市区线第一阶段的6个地铁站，在2014年开始启用的第一年里，日均乘客量为61,503人次。

在这一年里，由法国制造商阿尔斯通制造生产的第一组18辆新地铁列车，已交付给新捷运有限公司，以进行测试和调试。这些新地铁列车预计将在2015年8月投入使用，还有10辆列车也将在这一年内交付。新捷运也在2014年最后一季，开始筹划为25列东北线地铁列车进行中期的翻新工作。这项列车翻新计划将在2018年完成，并将在与列车制造商

收入
(人民币亿元)
112.55

累计投资总额
(人民币亿元)
18.22

营运车辆总数
22,369

员工总数
11,825

紧密磋商下,进行包括提升、更换以及淘汰老旧的装备。翻新工作预计到时将能提高列车的可靠性。

同时,新捷运将与陆路交通管理局继续合作,测试强化轻轨站列车停站的信号与平台控制系统的性能,以为计划在2016年实施的双列车运作做准备。在这一年里,16列经过改装的轻轨列车中的4列将交付给新捷运。而另外的12列改装列车将在2015年完成。

2014年6月,榜鹅西轻轨环线中的3个轻轨站-尼蒙、苏芒及树德开始营运服务,以迎合搬迁到这个新发展住宅区的乘客的出行需求。

车辆工程服务

为了应对持续增加的出租车维修数量,并减少出租车司机的等候时间,康福德高工程私人有限公司增加了14条现代索纳塔及i-40出租车的维修道,至282条。

为了提高服务水平,我们在5个维修车间实行了工作分配和追踪系统,以便掌握出租车维修的状态和分配顺序作业给合适的技术人员。这个作业系统不仅让出租车司机即时了解出租车预防性维修检查的状况,它也能让维修车间经理和主管们更好的管理人力资源。我们也把新明维修车间的部分地方,转换成维修区,以及让豪华出租车队和出租车司机的特别接待及等候区。

为了进一步提高工作效率,康福德高工程的拖车车队从现有的21辆增加到34辆。这些拖车现在都配备了使用在康福德高出租车上的同类型移

动数据终端机,使工作能经由这个系统自动调度。这大大提高了工作效率,97%的维修工作都能在一小时内得到处理。

康福德高工程在这一年里,成功获得13个新的企业合同。这包括与新加坡航空工程公司签订为期3年的合约,以维修它的机场车队。

在这一年里,我们展开了几个市场营销活动,以吸引和留住客户。例如,名为SPARK™ Kakis的年度维修计划,在经过重新包装和加入3个服务项目之后,吸引了2,000名新客户。其推荐计划-SPARK Web,也得到600名新客户的加入。我们也对推荐者计划做了进一步的调整,以激励康福德高出租车司机向他们的亲戚和朋友推介我们的服务。

康福德高工程的车祸修理部门也是18家保险公司的意外事故报告中心。在这一年里,车辆组装部门交付了共231辆公交给新捷运,同时也获得了组装另外415辆公交,为期两年的合约。组件修复部门把手动清洗车辆组件的清洗机,更换为定制的自动化清洗机,这将大大提高生产力及吞吐量。

检测与测试业务

维康有限公司的检验与测试服务在2014年需求依然强劲,这是得益于市场开拓力度的增加,不变的高额拥车证费用,以及车辆的价格。这一年里,总共有大约52万辆车辆通过其检验道。2014年3月26日,维康隆重庆祝第8,888,888辆车辆检验,而这

名幸运的车主也获得了终生的免费车辆检验服务。

维康持续建立坚韧性的检测系统,以及美化检测中心。公司在新明、武吉巴督和樟宜的检测中心添加了摩托车测试道,以便提高检测更多摩托车的能力。JIC检测服务私人有限公司在宏茂桥的检测中心也重新粉刷一番,并更换了两个新的检测道。

除了提供车辆检测服务,中心也提供辅助服务,例如汽车保险、路税更新、车载组件维修、汽车评估、车辆意外事故评估,以及车辆引擎排放证明等。这一年里,总共有15,207个车祸意外事故报告,而1,496名驾车人士的车辆在受批准的车间进行维修。维康也为3,699个意外事故车辆的意外索赔进行调查。把新明检测中心的部分范围改装为一站式配套服务中心的计划已在进行中,而这将让乘客得到更快和更有效率的服务。

为进一步缓解收银柜台的排队付款方式,维康在新明检测中心试行计划,设立了两台能接受现金和非现金付款方式的自动化付款机。通过自动化付款机,付款交易将更快。更多付款机将在2015年在各个检测中心推出。5月份,维康在新明、加吉武吉和武吉巴督检测中心以保管箱的形式,开始了一个新的路税快递服务,让那些无法在办公时间处理他们的路税缴费的驾车人士,只需把表格和支票投入保管箱内,就能支付他们的路税缴费。

维康排放测试实验室将继续努力,确保所有新登记的柴油车辆都符合欧

集团业务

新加坡

盟5级,以及在新加坡受到认可的日本排放标准。维康在那些受欢迎的汽车转售门户网站登载许多广告,极力提高VICOM FIT™的需求。为了使预约变得更简单方便,我们已在计划于2015年推出一个网络预约系统。

在政府极力推动提升员工技能及提高生产力的政策下,车辆检查员将通过交叉培训计划,让他们能够承担多重角色,及拓展他们的工作范围。他们还能通过技术知识考试和培训课程,及时了解行业发展。

维康的独资子公司,实科检测私人有限公司,在2014年的表现良好,强劲的需求主要来自石油和天然气、石油化工、船舶与海洋,以及建筑领域等。

至今,它已完成了多项岸外石油平台的无损检测工作,以及一个涉及项目管理、地下水钻孔和水质监测的可持续水源解决方案合同的第一阶段工作。实科检测还推出了新加坡首个以机器人来进行混凝土立方体测试的自动化系统,以及一个能处理复杂的校准和高精确度的数控视觉仪器。它向保健促进局注册,并于2014年6月开始提供健康检查服务的临床实验室,也已扩大了服务范围,包括血液和尿液中重金属及有机物的检测。

实科检测也在长提隔岸,位于巴西古当的柔佛港口,为一个直升机起降坪提供表面摩擦力测试服务。同时,公司也被任命设立并管理一个实验室,为建造东南亚最长跨海大桥 – 檳城第二大桥所使用的混凝土材料的质

量进行监测。在更远的地区 – 位于阿塞拜疆的巴库,实科检测为当地最高的摩天大楼 – 39层楼的火焰塔的大约128,000平方米的玻璃表面进行光学扫描。

驾校中心

我们的驾校中心,康福德高驾校私人有限公司的学员注册人数在2014年达35,000人,增长9%。

为顺应市场需求,中心经过一番考虑,决定更新车队,使公司成为具有手动及自动变速车型的年轻化车队。总共有42辆手动训练车辆和66辆摩托车在这一年内更换为新车型。

该中心继续为医院、疗养院、保险、物流公司,提供例如防御性驾驶或乘坐课程等非驾照的服务,同时也为建筑行业,以及石油和天然气行业的公司提供就业前的驾驶能力评估。这方面的业务占了整体收入的10%,在这一年里出现增长。

除了协助新加坡公路安全理事会宣导公路安全公众意识运动,中心也和交通警察合作,于2014年1月发展并推出一个新的驾车人士积分改进系统培训课程。

汽车租赁

我们的汽车租赁子公司 – 康福德高汽车租赁私人有限公司,仍是新加坡最大的汽车租赁公司之一,旗下的车队有1,115辆。

汽车贷款限制和高昂的拥车费用,使得从6个月到一年的短期租车需求上

升。从2014年8月至10月,我们联合Groupon Singapore推出的汽车租赁促销,也取得106张优惠券的销售额。第二个促销活动,是与埃克森美孚联合推出的提供企业客户汽油折扣的车队卡。

因预料汽车价格将上涨,以及对汽车租赁服务的需求将上升,康福德高汽车租赁公司在这一年内预定了约140辆新车。

保险经纪服务

我们的内部保险经纪联营公司 – 康福德高保险经纪私人有限公司,这一年的表现良好,营收较去年同期增加了3.9%。

在新加坡,康福德高保险经纪公司成功以较低的保费,及更广泛的保险覆盖面,获得集团出租车与公交车队保单的续保。

在澳大利亚,康福德高保险经纪公司与联营经纪合作,向Swan Taxis Pty Ltd的出租车司机推介较低保费的保费奖励计划。同时,公司也推出一个惠及出租车司机的个人意外事故保险计划。

在英国,保单也成功获得续保,并节省保费超过4%。

康福德高保险经纪公司于新加坡的保险公司与海外联营经纪公司,在这一年里持续良好表现,为集团提供积极的风险管理及有效率的理赔管理。

户外广告

我们的户外广告子公司 – Moove Media Pte Ltd, 在滨海市区线第一阶段的开幕后, 看到了地铁站广告商机的强劲需求。

在这一年里, 公司和其他3个媒体供应商一起推出尼尔森新加坡户外观众调查系统。这是新加坡首个涵盖业界的户外媒体观众测量系统, 让广告客户了解他们的广告覆盖范围, 及对消费者的影响程度。

在这一整年里, Moove Media举办了好几个深受消费者欢迎的广告活动。其中一个是为圣淘沙发展集团最新的夜间演出节目“时间之翼”所作的宣传活动。公司利用三维玻璃纤维结构, 重塑出节目里的主角, 并将它们展示在出租车的车顶上。

另一个活动, 是为宣传F&N Creameries的JWEL冰淇淋而制作的。这个宣传项目, 将一辆新捷运单层公交车的内部全面装潢, 成为一个辉煌的皇家大殿。公交车内的座椅不仅换上数字绣座套, 连车壁、扶手、栏杆、地板和车顶都包上蓝绿色和金黄色, 以制作出在视觉和感官上都有着“皇室”的感觉。

这个宣传活动, 无疑已在乘客人潮中成功制造宣传效果。

集团业务

中国

北京、成都、重庆、广州、
吉林市、南京、南宁、上海、
沈阳、苏州、天津

康福德高集团是中国陆路交通业中规模最大的海外业者。我们至今在中国11个城市的累积投资总额为人民币11.63亿元(新币2.48亿元)。在2014年,中国业务为集团贡献了人民币9.99亿万元(新币2.129亿元),占集团收入的5%。



客运站·出租车·汽车租赁·车辆检测服务·驾校中心

收入
(人民币亿元)
9.99

累计投资总额
(人民币亿元)
11.63

营运车辆总数
11,322

员工总数
1,466

中国 - 华北业务

北京、吉林市、沈阳

北京

出租车

北京金建出租车有限公司的车队共有5,501辆出租车，市场份额为8.3%，仍然是首都的第三大出租车营运商。在这一年里，共有1,104辆出租车被更换，使车队的出租车车龄更年轻化。公司的出租车需求仍然强劲，整个车队的出租车都被租出。

车辆检测服务

集团持有80%股权的北京天龙大田机动车检测有限公司，在首都提供车辆安全及排放检测服务。作为提高客户体验的其中一项努力，我们推出了一个供客户提前预约车辆检测的应用程序，让客户得到更方便的服务。它也在这一年内更换了其中一条检测道。

吉林市，吉林省

出租车

吉林康福德高汽车服务有限公司是吉林市最大的出租车经营者，拥有14.2%的市场占有率，公司所经营的729辆出租车在2014年完全被出租。在这一年里，公司一共更新了105辆出租车，吉林出租车服务中心也在2014年7月竣工。

自2012年起，吉林康福德高出租车就以两班制来运作。因此，当吉林市出租车管理办公室将所有出租车监管条例中的单班制运作改为两班制运作后，我们并不需要作出太多转变。公司也协助它们的出租车司机缴纳他们的社会保障金。

沈阳，辽宁省

出租车

我们的两家出租车公司 - 沈阳康福德高出租车有限公司以及狮城(沈阳)有限公司所经营的出租车共有1,335辆出租车，是沈阳市第二大出租车公司。这些出租车的需求保持强劲，所有的出租车完全被租出。

两家公司在这一年内共更换了76辆出租车。为了进一步加强出租车司机的服务水平，沈阳康福德高出租车不仅在防御性驾驶、客户服务及职业道德方面给予司机们培训，而且还与分公司签订协议，改善公路安全及服务素质。

通过它们的不断努力，沈阳康福德高出租车和狮城(沈阳)获颁“3A出租车企业服务素质”最高等级表扬。共有455位沈阳康福德高出租车司机及狮城(沈阳)出租车司机受到表扬。



出租车 · 汽车租赁 · 车辆检测服务

收入
(人民币亿元)
5.36

累计投资总额
(人民币亿元)
6.40

营运车辆总数
7,573

员工总数
408

集团业务

中国 - 华西业务

成都、重庆

成都, 四川省

出租车

我们的全资子公司 - 成都康福德高出租车有限公司, 以1,070辆出租车的车队, 继续为成都市内第二大出租车营运商。在政府积极吸引及培养更多出租车司机的努力推动下, 公司则以长期奖励的机制来奖赏和保留他们的出租车司机。

汽车租赁

康福德高汽车租赁(成都)有限公司旗下共有135辆汽车, 并继续与跨国公司维持良好的长期租赁合同。由于需求在这一年内放缓, 公司因此在营销方面加大力度, 包括印刷新的宣传册子, 以及提供增值服务, 以更好的服务来留住客户及吸引新客户。工作流程也进行了简化, 以提高效率。这些措施使公司成功取得了新客户的租赁合同, 它们包括丰田汽车公司、全日空航空公司、IQAir集团、苹果中国和台湾对外贸易局。

车辆检测服务

我们持有51%股权的子公司 - 成都吉通汽车综合性能检测有限公司, 在2014年总共检测了10,273辆, 较2013年度增长了4%。在这一年里, 它持续吸引新的客户, 并提高服务水平。

驾校中心

在实施新的监管条例, 限定驾驶训练中心及训练车辆的比率下, 我们持股95%的成都康福德高青羊驾驶学校有限公司在2014年取得增长。约有680名新学员报名, 而近4,680名学员来自附属中心的的驾驶指导员。为了满足增长的需要, 公司在这一年里增加了18辆训练和测试车辆, 使车队车辆总数增加到157辆。这其中也包括了110辆“挂靠”的车辆。

重庆

驾校中心

2014年, 重庆市实施新的监管条例, 限定驾驶训练中心及训练车辆的比率。我们持有90%股权的重庆康福德高驾驶培训有限公司, 将努力达到这个新的标准。

为了有别于其他驾驶学校, 中心将通过培训, 加强驾驶训练员的素质, 以继续提高服务水平。

在这一年里, 重庆康福德高驾驶培训中心已经确定了位于水碾区一块占地10,200平方米的地皮, 以取代因被政府划定为住宅和商业发展, 位于九龙坡地区的现有测试场地。新址位于市区内, 公共交通便利。此外, 公司也计划将另外一个位于高新区的测试场地进行改造及提升, 以便专注于汽车驾驶培训。



出租车 · 汽车租赁 · 车辆检测服务 · 驾校中心

收入
(人民币亿元)
1.90

累计投资总额
(人民币亿元)
2.40

营运车辆总数
1,488

员工总数
567

中国 – 华东业务

上海、苏州、南京

上海

出租车

凭借ISO 9002认证,我们持有51%股权的上海市齐爱出租汽车有限公司,仍然是上海少数的高级经营者,共有492辆出租车。公司在这一年内购买了大众朗逸出租车,来取代已不再生产的大众桑塔纳出租车。这个新的出租车型号因其宽敞的内部设计,深受出租车司机和乘客的欢迎。

苏州市,江苏省

出租车

我们持有70%股权的苏州康福的士有限公司,在这一年内通过公开招标取得15个出租车牌照,得以扩大车队规模。扩大后的车队有165辆出租车,并在2014年全部出租出去。

南京市,江苏省

出租车

我们持有70%股权的子公司 – 南京大件康福德高出租汽车有限公司,是市内第四大出租车公司。公司总共拥有679辆压缩天然气出租车,其中包括在2014年4月获得的85个新出租车牌照。

在这一年里,我们引进了新的标致508压缩天然气出租车。这是因为宽敞的内部设计及顺畅的乘坐体验深受乘客的赞赏。公司也在江苏省的出租车运营商服务素质及可信度“3A等级”中名列前茅。



出租车

收入
(人民币亿元)
0.97

累计投资总额
(人民币亿元)
1.73

营运车辆总数
1,384

员工总数
119

集团业务

中国 - 华南业务

广州、南宁

广州市, 广东省

客运站

我们持有60%股权的天河客运站在2014年的乘客量为1,370万人次,较去年增加了1.2%。这得益于惠州、深圳、梅州、河源及江门市区路线流量的增加。为了让公交车乘客有更多时间购买尖峰时段的车票,公司把售票的时间延长,使得车票的营收取得增长。货运需求在这一年里仍然保持强劲。

为了保持这个已有17年历史的客运车站的原状,我们翻新了往返惠州路线的贵宾乘客等候区,使它更加舒适。更大的空间也被辟为这个特别路线的经营范围。新的电视监控也装置在车票检查处。

为了取缔车站的非法公交及营业,公司将继续在客运站的设施范围内进行巡逻。

南宁市, 广西省

出租车

随着这一年内获得额外50张出租车牌照,我们持有80%股权的南宁康福交通有限公司保持在南宁市最大出租车营运商的地位,车队共有854辆出租车,市场占有率为17%。南宁康福交通也已连续11年获颁“最佳出租车经营单位”。公司的其中10位出租车司机,也被评为业界中的表率。

汽车租赁

在这一年里,南宁康福德高汽车租赁有限公司车队的所有23辆汽车也全部租赁给市内的跨国公司。



客运站 · 出租车 · 汽车租赁

收入
(人民币亿元)
1.76

累计投资总额
(人民币亿元)
1.10

营运车辆总数
877

员工总数
372

澳大利亚

巴拉瑞特、蓝山、堪贝拉、吉朗、麦夸里湖、梅特兰、墨尔本、纽卡斯尔、帕拉马塔、珀斯、昆比恩、悉尼

悉尼, 新南威尔士州

公交

在人口增长及提升了我们的公交车准点到站服务的推动下, 我们持有51%股权的ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd的乘客量在2014年增长了约3.5%。

为了满足业务需求的增长, ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd在这一年内添加了22辆公交车。

2014年8月, ComfortDelGro Cabcharge的Hillbus Co Pty Ltd通过一个竞标的招标, 开始营运在悉尼都市圈公交车的服务合同, 在第四区提供定时公交服务。

在这一年里, Opal电子票务系统开始在悉尼、纽卡斯尔、蓝山、中央海岸、猎人谷及伊拉瓦拉的所有火车、渡轮、公交车和轻轨系统使用。ComfortDelGro Cabcharge在这个新系统的转换过程中给予全力的支持, 协助新南威尔士运输局把系统安装在所有的公交车上使用, 及确保所有的公交车司机通过培训, 完全熟

悉并掌握系统的使用。新的票务系统已带给乘客们更大的方便。

2014年10月, ComfortDelGro Cabcharge把之前经营周末公共巴士服务的4个车厂改为两个。这有助于强化Hillsbus的资源分配。这项变更计划减少了司机轮班的次数, 进而节省人力资源及提高效率。

户外广告

Moove Media Pte Ltd的独资子公司 - Moove Media Australia Pty Ltd, 在这一年内制作出新的图表, 让客户与媒体机构了解它所达致的领域。它也确保客户时刻获得“进展报告”的更新, 使它成为业内少数这样做的公司。

蓝山及猎人谷, 新南威尔士州

公交

2014年8月, ComfortDelGro Cabcharge收购了在都市外圈的旅游区经营公交车服务合同的Blue Mountains Bus Company, 投资额为人民币1.30亿元(新币2,780万元)。公司车队共有101辆公交车和旅游巴士, 以及位于鸚鵡平原, 鲁拉镇及Valley Heights的3个车厂。公司于2014年12月更名为Blue Mountains Transit Pty Ltd。

在这一年里, ComfortDelGro Cabcharge经过重新谈判, 成功保住了都市外围猎人谷地区2和4的公交车业务合同。共有12辆公交车加入车队。业务的营运也进行了重组, 与悉尼的作业同步操作。2014年6月, 涵盖猎人谷所有公交车运作的时间表经过一番审查, 重新安排整合新公交车的运作, 并提高了调度的效率。

昆比恩, 新南威尔士州

公交

在新南威尔士州, ComfortDelGro Cabcharge提供两个公交车服务路线 - 在昆比恩大区运作的QCity Transit, 以及在穆任百特曼/亚斯地区运作的Transborder Express。Qcity Transit是新南威尔士州南部最大的客运和校车服务营运商, 旗下车队有120辆现代的城市公交和校车以及包租公交和客运。Transborder Express则在堪贝拉地区提供客运和学校公交服务, 以及在新南威尔士州南部提供地铁接驳客运服务。

在这一年里, QCity Transit的公共公交取得了3个新的郊区校车公交服务合同, 来往于外交和外贸部的公交合同, 以及昆比恩海事路线的晚间巴士服务合同。



集团业务

澳大利亚

Transborder Express在这一年里也表现良好，保留在新南威尔士州的堪贝拉和伊登/邦巴拉地区连接地铁线的客运服务合同。

QCity Transit于2014年11月，在昆比恩最新的市郊区，距离中央商业区约10公里的古贡推出了新的公交服务。由于该地区的人口将持续增长，以及一所新的学校将在2015年开始运作，我们预期古贡的公交服务运作将进一步扩大。

在新南威尔士交通局的郊区公交服务车队更新计划下，QCity Transit于2014年12月接收了4辆配备了安全带的崭新沃尔沃公交车。

墨尔本，维多利亚州

公交

在维多利亚州营运ComfortDelGro Cabcharge，是该地区最大的私人公交车营运商之一，市场份额为16%。公司目前的95%收益是来自于当地政府发出的都市路线服务、区域路线服务，以及校车服务合同。剩下的5%则来自于学校和私人公交包租服务。

在这一年里，在重塑品牌的规划下，其中的3个服务被更名为CDC Melbourne、CDC Geelong和CDC Ballarat，以区分他们各自服务的社区，以及保留母公司 - ComfortDelGro Cabcharge的公司文化。这3个业务运作实体的控股公司则被更名为CDC Victoria。在这同时，CDC Victoria及维多利亚公共交通局旗下公交车的粉刷计划也在加速进行中。截至2014年底，大约150

辆公交，或总车队的40%，将换上新的橙色品牌。

公司采用了一系列的技术驱动项目，包括一个由摩托罗拉出产的新双向数字通讯系统，以及Hastus调度系统。这个新的双向通讯系统在2015年完成之后，将可提高司机的安全性，并提高业务协调能力。Hastus将能让CDC Victoria更好的应对公司在调度和排班管理上不断上升的需求。

在重塑品牌的同时，公司也进一步更新公司的网站，并加入更多亲客户的功能。

在这一年里，我们于2013年5月收购的Driver Group Pty Ltd的业务运作在经过了全面的整合后，在位于奥克利北路发展为一个全新的公交车厂。运作时间表的更换也已顺利实施。

公交包租市场在这一年里面对激烈竞争。因此，CDC Victoria进行了资源重新调配，把旅游单位转移到公交包租服务。所有的旅游公交车司机在2014年7月的更换工作时间的规划下，将被调配来支援公交包租服务。在未来的一年里，公司计划更专注于推广校车包租服务。

为了打击逃票和其他在公交上的反社会行为，CDC Victoria推出了一个社区参与计划。计划的主旨是要表扬正确的行为，而不是强制性的执行。其中一个例子是于2014年7月与维多利亚毛利族看护员的合作。毛利族志愿者看护员在CDC Melbourne的巴士上，与太平洋岛民

或具有毛利族血统的青年进行了沟通互动。由于这些看护员都是他们的社区中的长者，年轻人都愿意听从。通过这个计划的施行，公交车司机对逃票和巴士上的暴力行为的报告数量也有所下降。利用体育作为媒介，以鼓励社区里那些心怀不满的青少年来参与计划，是计划的中心主轴。计划将从赞助澳洲橄榄球联盟的球队 - 西部牛头犬开始。

珀斯，西澳

出租车

我们独资拥有的Swan Taxis Pty Ltd，是珀斯最大的出租车供应商，车队规模为2,025辆出租车，市场占有率为93%。

在这一年里，我们推出了一些营销活动，以提高品牌知名度。结果，Swan Taxis取得了总共620万个预订服务，当中大约46%为自动化匹配的预订服务。在这其中，超过820,560个预订服务是由其出租车预订应用程序来进行调度。公司业务也因为获得更多企业，以及政府和国营企业的合同，增长了14%。

为了进一步提高对出租车司机所提供的服务，Swan Taxis使用自动化系统来处理出租车司机的退款手续。银行转账不仅能更快的退款给出租车司机，也能减少人工处理现金的问题。截至2014年12月底，自动化程序的使用率为21.7%，较前一年高出10%。

在技术使用效率这方面，Swan Taxis完成了SAN电脑储存系统的转移工

收入
(人民币亿元)
19.39

累计投资总额
(人民币亿元)
24.62

营运车辆总数
3,722

员工总数
2,305

作。这个系统提供更高的稳定性,更好的性能,以及更大的储存空间。公司为加强网络安全,把旧的防御入侵系统更换成新的。其中一项是把目前的账目系统更换成具有更好的用户读取控制和更高安全性的账目系统。公司也添加了一个用来进行非破坏性改良和新功能测试的发展性服务器。

在司机培训方面,Swan Taxis在这一年内成功重新登记,成为注册的驾驶训练机构。其培训服务也获得培训认证委员会的认证,符合澳洲质量培训框架的条例。

集团业务

英国

阿伯丁、伯明翰、爱丁堡、格拉斯哥、利物浦、伦敦

伦敦, 英国

公交

2014年, Metroline Limited继续巩固作为伦敦第二大营运商的地位, 车队的1,700辆公交车穿行于伦敦北部、西部、中部及赫特福德郡。公司的市场占有率超过18%。

Metroline最新的子公司 – Metroline West Limited, 在这一年里开始对集团营收作出贡献。它分布在5个车厂的公交业务, 将与Metroline Travel Limited进行整合。Metroline Travel和Metroline West车厂之间的经理调职, 使得各个部门的工作程序须重新调整。整合计划预料将给Metroline Group带来更大的协同效应。

Metroline于2014年接收了61辆新的混合动力公交车。

客运

在伦敦西部运作的Westbus Coach Services Limited, 有39辆运作多元化的客运车队。它所提供的客运服务广泛, 可满足学校、乘客、旅客和企业旅行的需求。

公司在本年度里, 无论是在需求、收入和盈利方面都创下新的记录, 营业额较2013年增加了16%。公司在各个领域, 尤其是旅游市场, 都取得了增长。校车租赁的营收在取得两间新的本地学校的合同下, 也取得了增长。

在这一年里, Westbus也为更多到英国旅游的中国游客, 提供游览载送服务。

Westbus持续在这一年内进行车辆更新计划, 为已具备高素质、定制及年轻的车队注入新活力。

出租车电召网络

我们的出租车子公司Computer Cab plc拥有2,042辆出租车, 继续在伦敦保有领先的地位。尽管公司采取了财政节约的政策, Computer Cab在这一年里仍然成功取得几个新企业订单。其中一个较大的招标合同来自于一个主要的国际投资银行。

私人汽车租赁

Flightlink International Limited通过“Comfort Executive”品牌, 提供便捷的机场交通服务, 以及为企业及个人提供可靠和具有成本效益的行政级轿车和司机驾驶服务。

为跟上科技的发展, 公司注入了一笔投资, 购买了名为Freedom®的系统。这个业界领先的预订及调度系统, 能为大型行政轿车的运作提供更大的管理能力。这个包括移动数据资料, 即时车辆追踪及网络界面的系统, 也被结合到姐妹公司 – Computer Cab使用的Advantage系统上。

利物浦和伯明翰, 英国

出租车电召网络

Computer Cab (Liverpool) Limited是利物浦市内最大的电召网络商, 车队共有312辆牌照出租车。尽管业务环境艰难, 以及来自私人出租车公司的激烈竞争, Computer Cab (Liverpool)仍然取得约19%的营业额增长, 这主要是因为航运和物流业的需求强劲。它也和公共部门续约, 合约延长至2017年。

虽然节约措施导致工作数量减少, 但旗下有102辆出租车的Computer Cab (Birmingham) Limited看到了现有企业客户的支出增长。在这一年里, 它取得更多新的企业客户合同, 同时也保有现有主要客户的合同。



公交 · 客运 · 出租车电召网络 · 私家租赁车

格拉斯哥, 苏格兰

客运

集团与Stagecoach plc和Scottish Citylink Coaches Limited合作的营运项目, 在苏格兰内的33条干线运作, 每年的乘客量约有500万人次。

Scottish Citylink穿行于苏格兰各城市间的许多干线, 在这一年内增加了服务的趟次。通过在往返方向增加两个额外的车站, 公司改善了连接爱丁堡机场和格拉斯哥市中心的唯一直通线 - Citylink Air的服务。为了满足需求的增长, 我们也在印威内斯及阿勒浦之间的路线, 增加了尖峰时段的服务。Scottish Citylink也为2014年的莱德杯提供运输与往返各个场馆的专门服务。

有领先技术的预订及调度系统, 并把最新的车载设备安装到车队的所有车辆上。这个名为MTData的新系统, 可通过网上预订、应用程序预订, 及提升的功能, 来改善客户和司机的使用体验。这个新的系统也可以与集团的其它运作平台, 如Advantage及Freedom结合使用。

阿伯丁和爱丁堡, 苏格兰

出租车电召网络

我们在阿伯丁和爱丁堡的的出租车和私家车租赁网络, 总数为467辆。服务对象为企业及个人电召客户。

意识到一个牢固和尖端的信息技术基础设施对业务运作的重要性, Computer Cab (Aberdeen) Limited和Computer Cab (Edinburgh) Limited引进了一个备

收入
(人民币亿元)
46.82

累计投资总额
(人民币亿元)
19.57

营运车辆总数
8,035

员工总数
5,797

集团业务

爱尔兰

科克、都柏林、高威

客运

Irish Citylink ComfortDelGro Limited, 或ICCL, 是我们在爱尔兰全资拥有的客运快车子公司。公司穿行于城市间的网络路线包括科克、都柏林及高威等城市。

在爱尔兰经济复苏的影响下, ICCL的服务需求在这一年内取得增长。由于旅客人数增加, 公司往返于都柏林机场和高威之间的‘eireagle.com’直通快车服务表现尤其出色, 并取得增长。

为配合都柏林快车服务及eireagle.com的服务, ICCL于2014年4月每日增加4趟车次。如今, ICCL成为每日往返高威及都柏林机场之间提供最多快车趟次的公司。

2014年5月, ICCL也推出了往返于高威及基拉尼之间的新快车服务。这个不停站的快车服务在整个夏季的尖峰时段运作, 每日提供双向各两个趟次。为了更好的服务乘客, 我们在都柏林设立了一个专门的售票办公室, 以及乘客等候设施。



客运

收入
(人民币亿元)
0.74

累计投资总额
(人民币亿元)
0.15

营运车辆总数
22

员工总数
12

越南

胡志明市

出租车

我们在越南的两家出租车公司 – Vinataxi Co., Ltd及ComfortDelGro Savico Taxi Company, 将继续在经济放缓和旅客人数下降的情况下寻找对策, 以加强它们的业务。

我们设立了新的出租车等候站以方便更多的乘客, 例如ComfortDelGro Savico Taxi在3个地点 – Binh Tan区的西部公交车站、位于第10区的Lang Nuong Nam Bo酒楼, 以及位于Tan Phu区的Melissa Centre设立出租车等候站。这让它们的出租车司机每月获得超过2,500个出租车载送趟次。Vinataxi也在同样的西部公交车站, 以及9个位于第7区的富美兴区获得等候站, 并取得每月超过6,000个出租车载送趟次。

两家公司在年内继续整顿出租车车队。ComfortDelGro Savico Taxi把10辆出租车的承包合同延长多6至12个月, 而Vinataxi则更换车队里的75辆出租车。

ComfortDelGro Savico Taxi把业务运作迁移到一个新的地点, 如今办公室、维修车间和呼叫中心都设在同一屋檐下。这项策略使公司每月节省人民币2.345万元(新币5,000元)的租金开销。

为了确保公司的服务水平保持在一贯的高水准, 两家公司都把它们的司机派去接受有关安全和客户服务的培训。这些努力获得了回报。2014年, Vinataxi被评为全国排名前50位的知名品牌之一。



出租车

收入
(人民币亿元)
0.33

累计投资总额
(人民币亿元)
0.40

营运车辆总数
608

员工总数
199

集团业务

马来西亚

吉隆坡

车辆租赁

我们的子公司, CityLimo Leasing(M) Sdn Bhd在马来西亚的车队共有225辆汽车, 提供汽车租赁服务。我们的车辆使用率仍保持在高位。

公司也为面对紧急事故的客户提供24小时的全国性流动后勤服务。

检测与测试服务

实科服务(马)私人有限公司是实科检测私人有限公司的全资附属公司, 成立于1995年。公司提供土木工程和非破坏性检测及测试服务。在这一年里, 它受托成立及管理一间实验室, 以检测及监控使用在东南亚最长的跨海大桥 - 总长24公里的檳城第二大桥的混凝土材料的质量。



车辆租赁 · 检测与测试服务

收入
(人民币亿元)
0.19

累计投资总额
(人民币亿元)
0.18

营运车辆总数
225

员工总数
42

环保宣言

即使面对现有的科技和营运局限,康福德高集团属下的公司都致力于减少对环境造成的污染,不断提高本身在环保工作方面的努力。集团也承诺全力配合国家的环保政策和法规。

我们在环保管理工作的最终目标,是让分布于新加坡、英国、爱尔兰、中国、澳大利亚、越南和马来西亚的全球业务,都可减少对环境的破坏。康福德高将通过降低交通工具造成的空气污染和所排放的二氧化碳,致力于减少每个乘客在行程中的环境足印,为保护地球出一份力。诚然,要完全停止废气排放是不可能的,但我们会尽量探讨如何抵消对环境所造成的破坏。

我们将继续通过节约能源和减少浪费,积极改善对环保的管制。目前为更新车队所进行的投资,便是为增产减污。我们并将继续支持探讨燃油替代品的科研工作。

长远来说,我们的环保目标是:

- 减少每个乘客行程或每乘客公里的废气排放
- 减少污染,加强废物循环
- 提高集团整体的环保管理水平
- 继续推广和鼓励人们改用公共交通工具,减少对私人汽车的依赖
- 继续支持燃油替代品的科研和测试工作



可持续发展报告

简介

在康福德高企业有限公司,企业社会责任不只是一个口号。它是我们道德结构上的一个重要部分 – 与我们所做的一切紧密联系在一起。

我们的指导原则很简单:兼为企业和社会追求利益。这种双管齐下的方法包括在想办法发展我们的业务时,同时创造一个可持续发展的环境。在我们所做的一切,我们都在不断寻找方法,使我们能够同步帮助我们的业务与社区繁荣起来。

简单来说,这是关于创造一个共同的价值。

社会

在我们的业务里,将人们移动到不同的目的地是我们的宗旨。我们不断寻找更新,更好的方法来做到这一点 – 并不断设法接触更为广泛的乘客群。

为此,我们大量投资在能够安全与舒适地载送轮椅人士,备有轮椅设施的公交车。事实上,我们持有75%股权的附属公司,新捷运有限公司,自2005年以来已投资超过人民币60.97亿元(新币13亿元)在这类公交车上。

仅在2014年,一份总值人民币14.59亿元(新币3.11亿元)的订单,包括665辆欧盟5级,全部备有轮椅设施的公交车已经敲定。在持续接触更为广泛的乘客群时,新捷运也在同一年内推出20条备有轮椅设施的公交服务。为提高对残障人士的意识,新捷运也举办导览,突显滨海市区线的无障碍设施。

在伦敦,由Metroline Limited经营的所有公交线路都提供了低地板车辆,并且备有专用轮椅空间和出入坡道。这些公交车也能“降低身段”,减少梯级与地面的距离。在爱尔兰, Irish Citylink ComfortDelGro Limited在过去两年内推出了3辆备有轮椅设施的公交车。公司也与 Scottish Citylink Coaches Limited 一齐捐赠交通券给慈善机构,例如医院,以帮助病人与看护的交通需求。的确,身为一个集团的我们,这是一种既能接触更为广泛的乘客群,又能帮助有需要的一群的方法。

在中国,南京大件康福德高出租车有限公司在残疾人日那天为残疾人士提供了免费的载送服务。上海城市齐爱出租车有限公司、成都康福德高

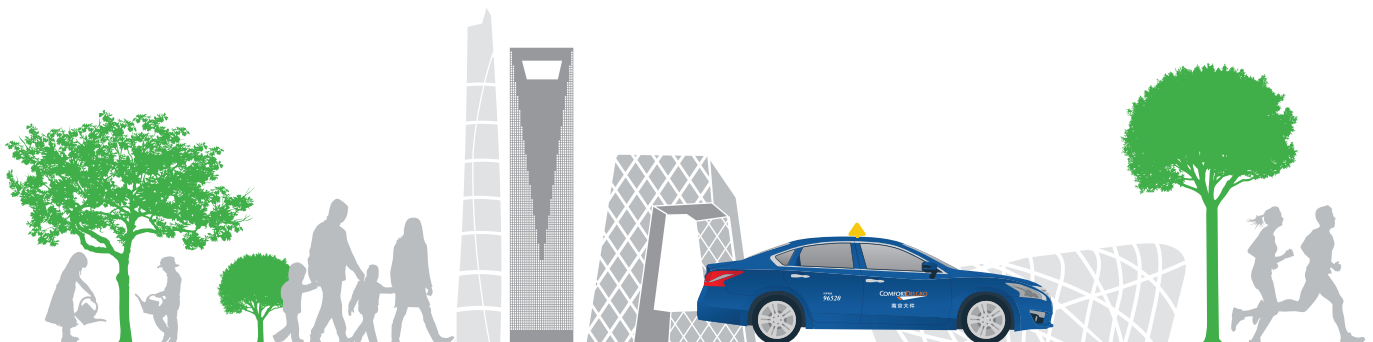
青羊驾驶学校有限公司和成都集通汽车综合性能检测有限公司也为残疾人士尽一份力,为残疾人就业保障金贡献了人民币42.43万元(新币8.03万元)。

在新加坡,康福德高德士为爱心德士服务计划贡献了人民币4.69万元(新币1万元),豁免来自残疾人士福利协会的成员支付预定出租车的附加费。这项自1999年起举办的活动,不仅致力让残疾人士出行时更加容易,也帮助我们的出租车司机扩大他们的顾客群。

同样的,在新加坡的康福德高工程私人有限公司为13家在国家社会福利理事会下的慈善机构提供受津贴的车辆维修服务。

在澳大利亚, ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd为72所位于 Western Sydney Parklands 的学校提供优惠的包车服务,以确保所有公交车都被使用。同样的,我们为住在墨尔本Brimbank区,前往凯乐尔公墓的年长寡妇提供免费转车服务。

在集团内,我们已有许多展现我们在自己所营运的社区伸出援手的事例。



康福德高集团为
慈善捐献了将近人民币
469万元

超过人民币
52.76万元
已捐赠给
家居改善计划基金

华西业务部捐献人民币
5万元,
在成都建造一个
新的饮用水储备设施

在新加坡,康福德高通过与自愿福利团体狮子乐龄之友协会的长期合作,帮助改善了乐龄人士的生活。超过人民币52.76万元(新币11.25万元)已捐赠给家居改善计划基金,并从而进行几项计划。这包括更换旧床褥和床架、添购新的电器如洗衣机、冰箱、电饭锅、电视、收音机、热水壶及电风扇 – 一切致力于改善居住在一房式租赁组屋的乐龄人士的生活。

我们的出租车司机保留着载送未售出的面包、餐食及图书给较不幸的一群的做法,并持续给予弱视和残障人士免费的载送服务。爱心德士慈善小组也参与了由儿童癌症基金会举办的年度“散发希望”筹款活动。50位出租车司机一共为基金会筹得了人民币5.30万元(新币1.13万元)。

数位康福德高工程私人有限公司的顾客,又称SPARK大使,带领有需要的孩童们出外郊游。同样的,我们的检测与测试服务附属公司,维康有限公司,为在接受临终关怀的孩童与成人捐赠出租车礼券,以应付他们的交通需求。这么一来,我们也为我们的出租车师傅扩展他们的顾客群。

在英国,Metroline在两天由志愿工作者带领的开放日,将Potters Bar与Alperton车库开放给约2,500位来自当地社群的游客,作为支持伦敦交通局的年度公交车活动的一部分。售票额筹得了超过人民币4.88万元(新币1.04万元),全数捐给英国心脏基金会和圣路加疗养中心。Metroline也支

持Brathay信托,一个致力于通过教育和指导来减少弱势、遭虐待和边缘少年的反社会行为的基金。CityFleet Networks Limited也赞助了超过人民币6.94万元(新币5,600元)给数家慈善机构,包括为末期儿童所设的神奇伦敦出租车之旅活动。

在中国,6家出租车公司 – 狮城(沈阳)汽车服务有限公司、吉林康福德高汽车服务有限公司、南京大件康福德高出租汽车有限公司、南宁康福交通有限公司、沈阳康福德高汽车服务有限公司与苏州康福的士有限公司 – 为有需要的学生在高考期间提供免费载送服务。南宁康福交通也在庆祝雷锋日那天为捐血者提供免费载送服务。

我们的华西业务部也为在金牛区邛崃县的张店农村捐献人民币5万元(新币1.03万元),建造一个新的饮用水储备设施。南宁康福交通也完成了位于扶绥县渠黎镇的汪庄小学的翻新计划。

在越南,Vietnam Taxi Co., Ltd帮助修复了一家儿童医院的周围道路,而ComfortDelGro Savico Taxi Company为当地的防水灾基金作出捐款。

集团一共在这年里为慈善和福利机构捐献了将近人民币469万元(新币100万元)。

产品责任: 安全

对我们而言,安全是至关重要的。对于乘客、员工和其他公路使用者的安

全,我们从不妥协。为此,我们大力投资于培训和再培训课程,以确保我们的员工持续遵守安全措施。

在安全方面,我们大力采用科技。康福德高德士和新捷运分别在30辆出租车与70辆公交车上试用了Mobileye。备有智能相机的Mobileye能在车辆行驶时检测、分析与监控路上的情况,并通过屏幕为司机提供实况的视听警告。在广州的天河客运站,手握式的速度探测器确保公交车在时速范围内行驶。

通过集团的附属公司,康福德高驾校私人有限公司、康福德高德士私人有限公司和维康有限公司,也为新加坡公路安全理事会的公路安全意识活动作出贡献。除了花费432小时教育学生对公路安全的重要性,康福德高驾校也和交警合作,在2014年1月开发与推出一套新的司机积分系统。

同样的,新捷运在各学府举办了73次有关安全与公交礼仪的讲座,并训练了大约32,510名学生。新捷运也和各个选区办事处合作,在这一年里为在东北线上的社区举行了4次列车安全与疏散活动。大约800名居民参与了此活动。

有鉴于人口老化,新捷运在2014年9月举行了一个“Hold On!”活动,提醒乘客,尤其是年长人士,在乘搭公交时紧握扶手与手把。新捷运也通过有趣和具视觉感的方式,举办了一场以安全为主题的绘画比赛。将近70所小学提交了600份作品。乘客们也

新捷运在2014年订购

665

辆欧盟5级,
并备有轮椅设施的公交车

100

辆出租车与公交试用了
智能相机

康福德高驾校花费

432小时

教育学生对
公路安全的重要性

可持续发展报告

受邀投选自己最喜爱的作品，而17份最受欢迎的作品被录取，并展示在车站。最后获胜的作品也随着被张贴在所有新捷运的公交车上。为了进一步传达安全信息，新捷运制作了超过一万个印有安全信息的购物袋，并分发给乘客们作为提醒。

集团内的各个业务也推出了公路安全训练、路演、宣传活动和突击检查，以便提高出租车和公交车司机的知识和驾驶技术，并铲除不良的驾驶习惯。举例来说，康福德高德士为大约4,600名首次驾驶自动排档的出租车师傅推行了一个熟悉课程。在中国，沈阳康福德高汽车服务继续派司机参与训练，包括目前接受防御性驾驶、公路安全和职业操守课程的司机。公司也紧密地与分行合作，加强安全与服务素质。

至于保安方面，新捷运与警察合作，加强乘客防范罪案的意识。宣传活动包括在公交车上和地铁里张贴海报和告示牌，防止像在公共交通上非礼等罪案的发生。此外，公司也与警方合作，制作一个为公交乘客而设的防范非礼短片。

为了遏制逃票等反社会行为，ComfortDelGro Cabcharge建立了一项专注于培养正确行为的社区参与计划。一个例子便是在2014年7月与维多利亚的毛利看护员合作。以自愿形式服务的毛利看护员，会在CDC Melbourne的公交车上与太平岛民和备有毛利血统的青年互动。由于这些看护员都是长者，青年

们都愿意听从。因此，公交车司机对逃票和公交暴力行为的报告数量减少了。

在职场安全方面，维康为了进一步加强监测中心的安全，进行了广泛的维修，包括延长金属栏杆障碍和在检测库周围安装额外的危险信号牌。此外，实科检测私人有限公司成功获得OHSAS 18001:2007职业安全健康管理体系再认证。另一方面，新捷运的轨道业务也获得了BS OHSAS 18001认证。康福德高巴士私人有限公司也成功获得安全商业环境3级认证。

在2013年获得OHSAS 18001:2007和安全商业环境星奖认证的康福德高工程，通过了在德福和罗央车厂进行的监督审计。公司也派员工参与职场安全课程，例如新加坡劳动力技能资格的职场安全与卫生政策程序课程和OHSAS 18001的意识训练。

康福德高驾校也在这一年内成立了一个职场安全与卫生小组，收集和开发职场安全程序，并严格确保程序符合标准。在广州，天河客运站为值夜班的员工提供反光衣物，以确保驾车人士能看得到他们的指示。为肯定客运站对达到零事故所作出的努力，广州市安委会把客运站奉为广州市年度企业安全生产工作先进集体。在中国别处，康福德高汽车租赁(成都)有限公司获颁雪佛龙川东北HSE安全操作奖，以表扬公司持续保持低事故率。

社会:人权与劳工政策

康福德高是由严格的人权和劳工政策所引导。在我们所做的一切，我们遵守着尊重，保护和实现人权和自由的基本原则。

我们以非歧视的方式实现我们的指导原则，尤其注意在集团内可能成为弱势或遭边缘化员工的权利和需求，以及所面临的挑战。我们相信，无论种族、语言、宗教、性别或年龄，我们全体员工应得到公平的对待，并根据他们的能力给予公平的机会成长与发展。

得确，我们清楚地意识到，康福德高的持续发展和未来的成功取决于一支强大，并具有可持续性的人才团队。因此，我们仍然致力于识别员工和给予他们发展，已让他们成为高绩效，并具有强烈价值观的领导者。

为确保我们的管理层来源维持稳定与高品质，我们的高绩效员工通过了一项升职框架，以评估他们的管理、待人处事和领导能力。除了招聘时所采用的心理测量模式，资深的业务部主管和集团总监也积极参与评估被带来补充人才团队的高潜质员工。

在这一年里，下一批的人才完成了Axle，一项在2012年中开始，提倡跨业务部门和离线指导的项目。有关于我们人才的自我学习和发展部分，他们在C-Suite Connection和Leadership Link的网络平台上回顾和讨论了各种关于领导的文章和能

为大约
4,600

名首次驾驶自动排档
的出租车师傅推行熟悉课程

Metroline 经营超过

170

辆混合动力客车

悉尼的环保汽车
占总车队的

43%

力。获选的人才也继续通过特别项目和任务,接触我们的海外业务。

我们相信,一个全面管理和接触人才的做法能让我们获得一个更具持续性,并且敬业、热诚和能够取得更好表现的未来领袖。他们的更深一层发展将带给他们必要的组织观点和纯熟的领导能力,以应付日趋复杂和竞争的商业环境,并带领员工攀向更高峰。

作为一个负责任的企业公民,我们也坚信我们的业务都遵守条规。

我们不容忍任何腐败和反竞争行为。我们已经制定了采购政策,评估供应商在企业社会责任方面所做的努力。

环境

我们对环境所做出的承诺是坚定不移的。无论是我们的车辆或建筑,我们致力于保持高绿色指数。

例如在新加坡,我们的16,855辆出租车都符合欧盟4级和5级标准。在中国,所有南京大件康福德高的出租车都以天然压缩气驱动,而狮城(沈阳)汽车服务有限公司、成都康福德高出租汽车有限公司、康福德高汽车租赁(成都)有限公司、重庆市康福德高驾驶培训有限公司、吉林康福德高汽车服务有限公司、南京大件康福德高出租汽车有限公司和沈阳康福德高汽车服务有限公司的车队都符合欧盟4级标准。南京大件康福德高也

继续培育在2012年所种植的500棵树木,以抵消碳足迹。

在英国, CityFleet Networks试点推出了一辆由两个独立电动马达操作的电动出租车。公司的私家车租赁业务也开始为客户提供电动汽车,作为另一种选择。全部由Scottish Citylink和Irish Citylink ComfortDelGro的客车都符合欧盟4级和5级标准。Scottish Citylink也在2014年推出两辆穿行于格拉斯哥和斯凯岛的全新欧盟6级沃尔沃客车。其余4辆客车将在2015年推出。

我们遍布全球的公交车队,也同样对大自然有益。举例来说,新捷运在这一年里接获了另外465辆欧盟5级的双层和单层公交车,并将2014年的总公交车队增至3,448辆。其中,79%的车辆符合欧盟4级以上。康福德高巴士目前经营24辆欧盟5级的公交车。

在英国, Metroline经营超过170辆混合动力的客车。在这一年里,公司接获23辆欧盟6级的沃尔沃B5LH公交车,并预计在2015年初接获另外12辆沃尔沃B5LH公交车和16辆欧盟6级的沃尔沃Enviro 400混合动力公交车。Metroline也在2014年11月订购了备有飞轮储能技术的欧盟6级Enviro 200公交车。这些公交车较轻,并提高燃油经济性达35%。超过100辆欧盟3级的公交车安装了SCR/CRT排气系统,使它们的排放标准达到欧盟5级。

身为道路管理局的清洁车队计划成员, ComfortDelGro Cabcharge致力于提供满足监管要求的车辆维修。在这一年里, ComfortDelGro Cabcharge为在悉尼的车队增添了38辆欧盟5级的环保汽车,使得环保汽车占总车队的43%。公司也在墨尔本添加了11辆欧盟5级的公交车,使得三分之一的车队属于环保车辆。

比起去年,我们的公交与客车的碳排放量一共减少了4%。

我们的其它业务也有在各自的车队里经营环保车。康福德高驾校有25辆符合欧盟4级标准的车辆,而实科检测拥有36辆符合欧盟4级和5级标准的车辆。

我们也不断努力地向员工灌输绿色文化。在2015年2月举行的最大街头表演,新加坡装艺大游行,我们贡献了大约1,000束由环保塑料袋所制成的“花朵”,作为我们对环保的承诺。此外,90名员工也牺牲了午餐时间为塑料瓶进行切割与上色,制作了另外900束美丽的“花朵”。

我们对环保的承诺还包括减少水和电力的消耗,回收纸张、废旧轮胎、废弃金属、润滑剂和电池。在广州,天河客运站不仅节省用水和用电,还回收箱子作为包裹递送服务。可提供快递服务到中国190多个客运站的天河客运站,每个月向供应商以及各部门回收约100个箱子,然后供乘客使用。

公交与客车业务的
碳排放量少了

4%

南京大件
康福德高栽种

500
棵树木

康福德高集团为2015年
新加坡装艺大游行贡献了

1,900
束“花朵”

可持续发展报告

在我们持续的努力下,我们把用水量降低了10%,也把用电量的上升控制在6%。

为配合绿色行动日,集团在2014年6月5日举办了一个报纸回收比赛。我们在一天内一共回收了530公斤的报纸,比起平均一天所收集的报纸高出超过8倍。

我们也连续第三年在康福德高总部和在新加坡、澳大利亚、中国和越南的各附属公司响应地球一小时活动,将非必要的照明设备关掉一小时。

总结

在康福德高,我们充分地认识到,在提供符合乘客需求的服务同时,无疑会对环境和社区带来影响。不过,我们将继续关注那些我们可以投资的技术和可以采用的新模式,以减少我们所带来的负面影响。

康福德高集团
在一天内收集了
530公斤
的报纸

用水量降低了
10%

天河客运站
每个月回收
100
个箱子

资产负债表

2014年12月31日

	集团		公司	
	2014 人民币亿元	2013 人民币亿元	2014 人民币亿元	2013 人民币亿元
资产				
流动资产				
银行存款	38.73	38.96	19.79	18.85
可供出售的金融资产	-	0.23	-	-
应收账款	5.50	5.22	-	-
其他应收账款和预付账款	9.24	9.00	0.10	0.09
应收补贴	1.12	1.04	-	-
应收子公司	-	-	0.59	0.31
应收融资租赁款	0.14	0.39	-	-
存货	3.39	3.31	-	-
流动资产总值	58.12	58.15	20.48	19.25
非流动资产				
子公司	-	-	52.60	48.66
联营公司	0.38	0.29	0.01	0.01
可供出售的金融资产	3.46	3.02	2.35	2.16
其它应收款、抵押金和待摊费用	1.90	1.31	-	-
应收补贴	12.45	12.63	-	-
应收子公司	-	-	0.95	1.01
应收融资租赁款	0.05	0.21	-	-
固定资产	135.78	130.26	0.53	0.60
出租车与公交车经营权	10.89	10.73	-	-
商誉	21.28	21.49	-	-
递延所得税资产	1.02	0.39	-	-
非流动资产总值	187.21	180.33	56.44	52.44
资产总值	245.33	238.48	76.92	71.69

资产负债表

2014年12月31日

	集团		公司	
	2014 人民币亿元	2013 人民币亿元	2014 人民币亿元	2013 人民币亿元
负债与股东权益				
流动负债				
银行借款	11.42	10.24	-	-
应付账款与其他应付款	38.86	30.45	2.82	1.77
公交车应付账款	0.39	0.74	-	-
递延补贴收益	0.82	0.83	-	-
应付给与公司	-	-	24.80	22.34
油价平衡帐目	0.94	0.94	-	-
保险费和事故赔偿费	3.94	3.96	-	-
应付所得税	2.66	2.67	0.09	0.07
流动债务总值	59.03	49.83	27.71	24.18
非流动负债				
银行借款	23.15	27.65	-	-
递延补贴收益	13.71	13.53	-	-
其他负债	5.78	5.89	0.01	0.01
油价平衡帐目	0.94	0.94	-	-
递延所得税负债	9.58	9.58	0.13	0.13
非流动债务总值	53.16	57.59	0.14	0.14
负债总值	112.19	107.42	27.85	24.32
资本, 储备金与少数股东权益				
股本	30.32	29.20	30.31	29.20
其他储备金	(3.63)	0.49	(0.12)	(0.19)
外币换算储备金	(2.36)	(1.66)	-	-
累计盈余	78.38	73.02	18.88	18.36
可分配给公司股东的权益	102.71	101.05	49.07	47.37
少数股东权益	30.43	30.01	-	-
权益总值	133.14	131.06	49.07	47.37
负债与股东权益总计	245.33	238.48	76.92	71.69

注: 集团综合损益表中的会计数字是以新币1元兑换人民币4.78元

集团损益表

截至2014年12月31日

	2014 人民币亿元	2013 人民币亿元
收入	190.01	175.77
员工费用	(63.75)	(57.06)
外包服务商费用	(25.77)	(23.44)
折旧及摊销费用	(16.59)	(15.82)
燃料及电费	(15.47)	(13.48)
原材料及低值易耗品	(11.52)	(11.58)
维修保养费	(11.20)	(10.89)
保险费和事故赔偿费	(6.15)	(5.99)
养路费	(6.09)	(5.87)
物业费用	(3.80)	(3.31)
支付给出租车司机的费用	(2.74)	(2.67)
水电和通信费用	(1.09)	(1.07)
车辆租赁费用	(1.06)	(0.67)
广告制作与宣传费用	(0.73)	(0.64)
其他营业费用	(3.31)	(3.27)
营业费用总计	(169.27)	(155.76)
营业利润	20.74	20.01
投资净收入	0.56	0.53
财务费用	(1.03)	(1.29)
来自联营公司的利润分成	0.20	0.19
税前利润	20.47	19.44
所得税	(4.33)	(4.08)
税后利润	16.14	15.36
可分配给:		
公司股东	13.30	12.34
少数股东	2.84	3.01
	16.14	15.35
每股盈利(人民币分)		
基本	62.33	58.30
摊薄	62.05	58.06

集团综合损益表

截至2014年12月31日

	2014 人民币亿元	2013 人民币亿元
税后利润	16.13	15.35
期后可重分类至损益的项目		
现金流对冲保值工具公允价值变动净额	(4.72)	0.06
可供出售金融资产公允价值变动净额	0.23	0.04
合并报表外币折旧差额	(1.07)	(1.21)
	(5.56)	(1.11)
期后不可重分类至损益的项目		
确定给付制退休金精算调整变动净额	(0.15)	(0.16)
其他综合损益小计	(5.71)	(1.27)
综合损益合计	10.42	14.08
可分配给:		
公司股东	8.44	11.83
少数股东	1.98	2.25
	10.42	14.08

联络详情

中国

华北业务部

北京

出租车

北京金建出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币3.55亿元(7,835万新元)
开业年份	2001年
营运车辆总数	5,476
员工总人数	225
集团有效持股比例	55%
合伙人	北京银建投资公司
总经理	梁国燊先生
地址	北京市石景山区石府路甲2号, 1幢3层101
邮编	100042
电邮	leongks@comfordelgro.com
电话	(86) 10 8760 9860
传真	(86) 10 8760 4530

车辆检测服务

北京天龙大田机动车检测有限公司

累计投资总额	人民币3,000万元(616万新元)
开业年份	2004年
员工总人数	81
集团有效持股比例	80%
合伙人	北京大田拍卖有限公司
总经理	刘红星女士
地址	北京市大兴区旧宫镇三台山路8 号,天龙大田检测场办公楼2层 201室
邮编	100076
电邮	liuhx@comfordelgro.com
电话	(86) 10 8760 0856
传真	(86) 10 8760 2282

吉林市, 吉林省

出租车

吉林康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额	人民币4,365万元(914万新元)
开业年份	2002年
营运车辆总数	729
员工总人数	24
集团有效持股比例	97%
合伙人	吉林市康运经贸有限责任公司
总经理	倪喜鹏先生
地址	吉林市高新区深圳东路
邮编	132013
电邮	nixipeng@comfordelgro.com
电话	(86) 432 6456 5609
传真	(86) 432 6456 5600

沈阳, 辽宁省

出租车

沈阳康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额	人民币1.08亿元(2,238万新元)
开业年份	2003年
营运车辆总数	1,077
员工总人数	78
集团有效持股比例	80%
合伙人	沈阳出租汽车股份有限公司
总经理	段立宁先生
地址	沈阳市沈河区文化东路52号
邮编	110015
电邮	leongks@comfordelgro.com
电话	(86) 24 2420 7819
传真	(86) 24 2482 3064

联络详情

狮城 (沈阳) 汽车服务有限公司

累计投资总额	人民币3,216万元 (637万新元)
开业年份	1996年
营运车辆总数	270
员工总人数	8
集团有效持股比例	100%
总经理	段立宁先生
地址	沈阳市沈河区文化东路52号
邮编	110015
电邮	leongks@comfordelgro.com
电话	(86) 24 2422 2265
传真	(86) 24 2482 3064

华西业务部

成都, 四川省

出租车

成都康福德高出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币1亿元 (2,077万新元)
开业年份	2004年
营运车辆总数	1,070
员工总人数	41
集团有效持股比例	100%
总经理	陈绍文先生
地址	成都市金牛区川建路77号
邮编	610081
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8471 7858
传真	(86) 28 8471 5206 815

成都康福德高胜多商务咨询有限责任公司

累计投资总额	人民币917万元 (179万新元)
开业年份	2007年
员工总人数	1
集团有效持股比例	100%
总经理	陈绍文先生
地址	成都市金牛区川建路77号
邮编	610081
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8471 7858
传真	(86) 28 8471 5206 815

汽车租赁

康福德高汽车租赁 (成都) 有限公司

累计投资总额	人民币2,520万元 (508万新元)
开业年份	2004年
营运车辆总数	148
截止	2014年12月31日
员工总人数	301
集团有效持股比例	100%
总经理	陈绍文先生
地址	成都市金牛区川建路77号
邮编	610081
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8471 8859
传真	(86) 28 8471 8859 810

检测与测试服务

成都集通汽车综合性能检测有限公司

累计投资总额	人民币366万元 (75万新元)
开业年份	2004年
员工总人数	31
集团有效持股比例	51%
合伙人	成都万通运业有限责任公司
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路13号
邮编	610051
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8471 6997
传真	(86) 28 8471 2137

驾校中心

成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

累计投资总额	人民币2,300万元 (465万新元)
开业年份	2006年
营运车辆总数	105
员工总人数	70
集团有效持股比例	95%
合伙人	成都市青羊区汽车驾驶技术学校
总经理	许锦隆先生
地址	成都市青羊区文家乡红碾子村
编号	610091
电邮	glkhaw@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8707 0700
传真	(86) 28 8707 1725

重庆

驾校中心

重庆市康福德高驾驶培训有限公司

累计投资总额	人民币8,730万元 (1,755万新元)
开业年份	2006年
营运车辆总数	190
员工总人数	176
集团有效持股比例	90%
合伙人	重庆市计时学车培训中心
总经理	陈绍文先生
地址	重庆市九龙坡区九龙园火炬大道
邮编	400051
网址	www.kfdgix.com 或 www.cqkfdg.com
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 23 8906 8502
传真	(86) 23 8906 8504

联络详情

华东业务部

上海

出租车

上海城市齐爱出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币2,040万元和90万美元 (538万新元)
开业年份	1999年
营运车辆总数	485
员工总人数	36
集团有效持股比例	51%
合伙人	上海中恒投资发展有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	上海市陆家浜路285号10楼
邮编	200011
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 21 6313 5248
传真	(86) 21 6313 1717

苏州, 江苏省

出租车

苏州康福的士有限公司

累计投资总额	人民币1,776.4万元 (340万新元)
开业年份	1994年
营运车辆总数	165
员工总人数	11
集团有效持股比例	70%
合伙人	苏州市汽车出租有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	中国苏州工业园区东兴路199号 菁华铭地A505
邮编	215000
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 512 6762 0203
传真	(86) 512 6588 3991

南京, 江苏省

出租车

南京大件康福德高出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币8,400万元 (1,700万新元)
开业年份	2007年
营运车辆总数	679
员工总人数	40
集团有效持股比例	70%
合伙人	南京大件起重运输集团有限公司
总经理	黄佐哲先生
地址	南京市下关区幕府东路205号
邮编	210015
电邮	michaelhuang@comfortdelgro.com
电话	(86) 25 5872 1710
传真	(86) 25 5872 1712

华南业务部

广州, 广东省

客运站

广州新天威交通发展有限公司

累计投资总额	人民币8,700万元 (1,500万新元)
开业年份	1997年
员工总人数	375
集团有效持股比例	60%
合伙人	广州天河客运站有限公司
总经理	郑洲亮先生
地址	广州市燕岭路633号
邮编	510650
网址	www.tianhebus.com
电邮	marctay@comfortdelgro.com
电话	(86) 20 6683 5088
传真	(86) 20 6683 5008

南宁, 广西省

出租车

南宁康福交通有限公司

累计投资总额	320万美元 (580万新元)
开业年份	2002年
营运车辆总数	854
员工总人数	29
集团有效持股比例	80%
合伙人	广西机电设备有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	广西省南宁市科园大道68号高新区软件园2期东盟慧谷15号楼A座2层202室
邮编	530003
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 771 581 6783
传真	(86) 771 339 3629

汽车租赁

南宁康福德高汽车租赁有限公司

累计投资总额	人民币450万元 (90万新元)
开业年份	2007年
营运车辆总数	23
员工总人数	2
集团有效持股比例	80%
合伙人	广西机电设备有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	广西省南宁市安吉大道41号
邮编	530001
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 771 313 8991 或 771 310 0182
传真	(86) 771 310 1533

本集团保留所有权利。本年报中的一些信息所包含的“前瞻性声明”，反映了康福德高现有的意愿、计划、预期、假设及对未来发展的信念，并受到可能不在康福德高控制范围内的许多风险、不确定性及其他因素的影响。我们吁请您审慎看待所有前瞻性声明。在没有获得康福德高企业有限公司书面批准的情况下，任何人均不得复制此年报内的任何信息。此年报中的信息以印刷时为准。有关最新信息，请联系我们的企业办事处。

Oculus Design 设计与制作





康福德高企业有限公司

公司注册编号200300002K

布莱德路205号
新加坡邮区 579701

总线: (65) 6383 8833
传真: (65) 6287 0311
www.comfordelgro.com