

康福德高举报政策

于 2021 年 8 月 22 日最后更新

(i) 什么是举报？

员工应遵守商业行为守则（“准则”）的原则，并且在履行职责时保持及展示最高的专业标准和道德行为。我们鼓励员工向管理层坦率任何违反守则；和/或任何不道德或非法的商业行为或交易，旨在采取必要的纠正措施来解决违规的行为。

(ii) 谁是举报人？

举报人可以是公司的员工或与公司或员工进行个人接触的过程中，目睹或知道另一位同事以前从事过、或正在从事或将要从事不道德或违反商业行为/交易的第三方，并决定向管理层披露该行为，以采取必要的纠正措施，防止此类不良行为/活动再次发生。

举报不是任何人（包括不满的员工）可以在没有任何正当理由的情况下对另一名同事/第三方进行报复或勒索行为的手段。任何举报行为必须是真实的、有适当证据证实的，并在合理的时间内发送至康福德高通报线。必要时，员工必须准备作证或提供口供。这不应对另一名员工的恶意指控。康福德高不会容忍滥用举报过程的行为。

举报人不必直接或间接受到举报行为的影响或对其有个人利益。只要员工有合理的理由相信同事的行为违反或将违反公司准则或道德行为和公平交易的原则，他就可以成为举报人。但是，举报人必须时刻保持诚实。

该政策规定举报人（员工或第三方）不应因举报问题而受到任何形式的恐吓、报复、打击或组织的恶意对待，并允许康福德高通过采取适当行动来处理这些行为，包括但不限于纪律处分或终止雇佣关系和 / 或负责人的服务。

(iii) 引起举报的行为

以下列出了一些可能导致举报的行为。这不是一份详尽的清单：

- 盗窃、损坏或挪用公司财物，将公司财物用于自身利益或任何非法目的、非法传播或披露公司专有信息、专有技术和商业秘密；
- 欺诈，例如：
 - (i) 伪造或更改公司记录、账目或财务信息；
 - (ii) 提交虚假发票和报销费用；
 - (iii) 未能说明或滥用公司持有的资金；和
 - (iv) 提供虚假或具误导性的资料；
- 从事非法活动；或任何违反法律或合同义务的活动，例如：无正当理由不履行任何合同或协议的任何重要条款；
- 非法或不道德行为，例如：暴力、暴力威胁、欺凌、贿赂或接受金钱、礼物或财务利益以换取个人恩惠；
- 发表诽谤或破坏种族和谐的言论或评论；
- 性骚扰或采取性别歧视的做法；
- 在持有重大机密和价格敏感信息的情况下交易康福德高及其子公司的股份，包括获取或向任何第三方提供此类信息以交易此类股份；
- 滥用，包括下载和发送侵犯第三方版权的信息；贬损或冒犯第三方的信息；
- 从事对他人或环境的健康和​​安全构成危险的活动或做法；
- 未披露的利益冲突, 例如: 上级与其直接下属之间存在关系；和
- 违反康福德高的政策或商业行为准则

(iv) 康福德高通报线

康德福高通报线由以下人员组成，以方便处理举报事件和可能导致举报的信息或证据：

- 集团内部审计总监，拨打总线 +65 6383 7010 或电邮至 gciao@comfortdelgro.com

邮寄地址：

布莱德路 205 号，新加坡邮区 579701，
东翼 7 楼，集团内部审计总监办公室

举报人也可以通过内联网提交举报事件

<https://hress.comfortdelgro.com.sg/WhistleBlowing/WhistleBlowing.asp>

任何涉及集团内部审计总监的投诉可通过以下电邮告知审计和风险管理委员会 (ARC) 主席：
ARC_Chairman@comfortdelgro.com

- 提交完整的信息来协助调查至关重要。请尽可能提供以下信息：
 - (i) 所涉人员姓名/公司名字
 - (ii) 事件的日期、时间和地点
 - (iii) 事件发生的频率
 - (iv) 涉及的任何金钱或资产的价值
 - (v) 物证
 - (vi) 事件详情
 - (vii) 任何其他可能证实反馈/投诉的信息

(v) 调查和纪律处分

所有举报事件，包括提供的信息或证据，都将谨慎处理，并根据法律对所提供的信息进行保密。来自其他渠道的举报信，如公司通信/人力资源部门收到的举报信，将上报给集团内部审计总监。

公司会迅速并彻底调查所有的举报事件。除了涉及集团内部审计总监的举报事件，所有案件将受集团内部审计总监管管理与评估。重大案件将于集团内部审计总监向审计和风险管理委员会 (ARC) 主席上报，之后根据主席的决定进行或撤销调查。

集团内部审计部将负责调查，并与人力部或其他相关部门合作。调查结果将正式上报给管理层和审计和风险管理委员会 (ARC) 主席。

在与康福德高的相关高级管理层协商后，如果确定存在违规行为或指控成立，即可采取适当和公平的纪律处分（包括解雇）。康福德高集团保留向相关监管机构提交或上报任何问题或投诉的权利。所有调查结果必须上报给审计和风险管理委员会 (ARC) 主席。集团可在适当情况下改进内部控制措施和程序，或采取额外措施防止此类事件再次发生。

所有举报案件的数量（不分重要性）将上报给集团内部审计总监，并向审计和风险管理委员会（ARC）每季度上报一次。

为确保举报员工不会受到其主管或同事的恐吓、报复、或歧视，康福德高不会披露员工身份或导致其身份被知晓的任何信息。康福德高严重看待此类恐吓、报复或歧视的行为，并将毫不犹豫地参与此类行为的人员采取纪律处分。

所有员工都有责任确保符合康福德高承诺的最高道德、诚实、开放和责任标准，以加强良好治理、透明度和维护康福德高的诚实口碑。集团将定期提供培训，提醒员工遵守该政策。

康福德高将定期审查该政策，以确保该政策持续有效。