

目标

成为全球首选的陆路交通业经营者

策略

放眼全球

- 勇于创新，海纳百川，把握机遇
- 迅速及有效地解决一切问题
- 预先作好准备，积极接受改变

正确方针

- 一心一意求发展
- 调度人员和资产，创造更高的价值
- 敢于承认错误，并从中吸取教训

壮大人才队伍

- 制定高于行业标准的功绩评比，锻炼人才
- 表扬先进，栽培人才
- 公正奖赏，鼓励人才

经营理念

业绩为本

- 制定既具挑战又切实可行的目标
- 专心一致拼业绩
- 找出问题症结，着手切入解决
- 具有紧迫感和责任感

道德标准

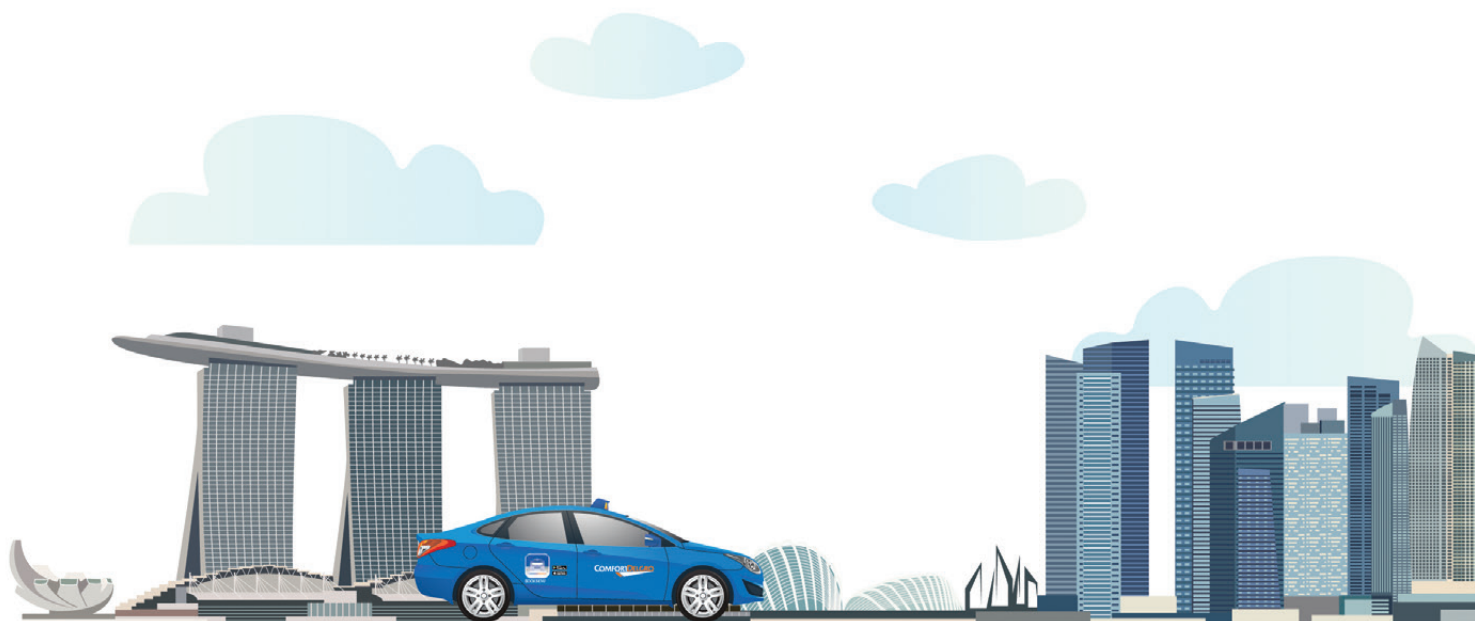
- 遵循规范的道德和行业标准
- 行事务必公正诚信
- 尊敬顾客，善待商业伙伴，重视股东利益，服从政府和有关部门的指导，珍爱所服务的社区
- 秉持真实、坦诚，果断的处事原则
- 商业往来公开化，透明化
- 展现奉行环保理念的决心

承诺

- 预测顾客需求，不断自我提升，提供优质服务
- 加强社区活动，坚固互信关系
- 实现业绩稳定、持续增长，以此回报股东
- 关爱员工，为员工提供广阔的成长与发展空间；通过招聘、培训、量才而用，持续提升员工的工作能力，让他们的潜能得以充分发挥；提倡团队精神，发扬员工的积极性和创新能力
- 全面履行管制规定，力争实现质量要求

目录

- 02 环球足迹
- 04 主席的报告
- 11 年度回顾
- 17 集团财务要点
- 20 奖项与荣誉
- 23 企业资料
- 24 董事局
- 30 主要管理人员
- 40 集团业务
- 66 资产负债表
- 68 集团利润表
- 69 集团综合收益表
- 70 联络详情



环球足迹

7

国家

英国

阿伯丁 / 巴里 / 布里真德 / 卡迪夫
邓迪 / 爱丁堡 / 格拉斯哥 / 因弗内斯
利物浦 / 伦敦 / 尼思 / 纽波特
珀斯 / 庞特普利斯 / 斯特灵 / 斯旺西

投资总额

人民币 22.201 亿元

营运车辆总数

8,583

员工总数

6,096



爱尔兰

科克 / 都柏林
高威 / 利默里克

投资总额

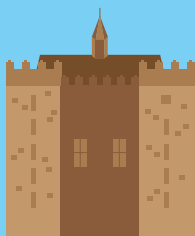
人民币 1,562 万元

营运车辆总数

25

员工总数

17



马来西亚

吉隆坡

投资总额

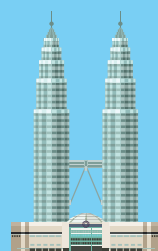
人民币 1,915 万元

营运车辆总数

135

员工总数

40



61

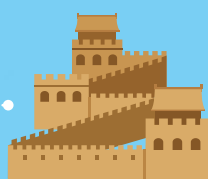
地点

43,284

营运车辆总数

24,697

员工总数



中国

北京 / 成都 / 广州
吉林市 / 南京 / 南宁
上海 / 沈阳 / 苏州

投资总额

人民币 13.381 亿元

营运车辆总数

11,302

员工总数

815

越南

胡志明市

投资总额

人民币 5,796 万元

营运车辆总数

240

员工总数

101



澳大利亚

爱丽丝泉 / 巴拉瑞特 / 蓝山 / 布罗肯希尔
堪贝拉 / 科夫斯港 / 达尔文 / 埃奇沃思
吉朗 / 格拉德斯通 / 格拉夫顿 / 贾比卢
墨尔本 / 米尔杜拉 / 莫里塞特 / 纳拉布赖
帕拉马塔 / 彭里斯 / 珀斯 / 昆比恩
萨维特尔 / 辛格莱顿 / 阳光海岸 / 桑顿
多伦多 / 悉尼 / 威瓦 / 伍尔古尔加 / 亚斯

投资总额

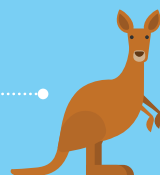
人民币 57.249 亿元

营运车辆总数

4,194

员工总数

3,805



新加坡

投资总额

人民币 21.581 亿元

营运车辆总数

18,805

员工总数

13,823

主席的报告

人民币 191.782 亿元
(新币 38.052 亿元)

集团总收入

2018 年可说
是集团史上的
澳大利亚年。

简介

我在 2017 年上一份声明中写到对我们的商业环境的主要干扰已持续到了 2018 年。事实上，这些干扰已经增强，如今也根深蒂固，成为新常态的一部分。

我也在 2019 年 1 月的年度致辞中向高级管理层强调，他们需要密切关注政治的主要议题；将会是第四次工业革命重点的人工智能和资讯科技；新的汽车制造模式的出现；当然还有影响我们股东的事项。我还强调了董事职位的重大改变对整个集团所产生的影响。我所要传达的信息是：必须紧急尝试了解、理解和领会这些干扰，还必须采取具体步骤，妥善、迅速地解决这些问题。

美国与中国之间严重的贸易紧张局势正在打压全球商业情绪，并对世界经济增长产生严重影响。贸易已经开始政治化了。我们预计将继续受到这两大国各自于 2017 年提出的“美国优先”和 2015 年提出的“中国制造 2025”的政策所影响。英国脱欧课题在 2019 年 3 月 29 日的最后期限前仍充满不确定性，也是我们关注的另一个领域。我们在主要海外市场的英镑、澳元和人民币的货币波动也始终是一个令人担忧的问题。

林日波
主席





陆路交通

电动车的未来发展在 2018 年仍然受到积极的讨论、审查和开发。我们与新加坡总理公署的一个部门，智慧国及数码政府署就自动驾驶车的未来发展进行了很好的讨论。我们还注意到，英国公司戴森有限公司宣布打算在新加坡建立设厂生产电动车，而新能源集团也计划到 2020 年前推出 1,000 个充电站。与此同时，随着我们向“减少用车”社会迈进，自动驾驶车未来也将新的组屋区试行。

管理层继续密切关注这一个课题。在 2017 年参观了在瑞典的沃尔沃厂房设施后，再于 2018 年参观中国的电动车生产厂房（比亚迪股份有限公司和郑州宇通客车股份有限公司）以及法国图卢兹的 EasyMile Pte Ltd 的自动驾驶车。

集团于不同地区采用不同车型的电动车辆。在伦敦，Metroliner 已开始在日常的定时公交路线上以电动车运营，而在新加坡，陆路交通管理局已颁发购买电动公交车的合约，同时也在一些公交车路线试行混合（柴油/电动）公交车。集团也在新加坡测试几辆电动出租车。

管理层还宣布与 EasyMile 和英之杰新加坡进行合作，在新加坡国立大学肯特岗校园一个 1.6 公里的路段开展自动驾驶接驳车服务。这是我们在自动驾驶车领域的第三个实验计划，另外两个分别由新捷运有限公司在圣淘沙和新科工程在裕廊岛展开的合作计划。我们进行这些测试的目的是希望能获取一些管理自动驾驶车的经验。

随着新加坡竞争与消费者委员会对 Grab 和优步的合并计划作出裁决后，我们购买优步的私召车业务的计划已经取消。Grab 现在是私召车行业的主要业者。希望 GOJEK 的加入不会带来像 Grab 和优步早些时候那样的另一轮激烈竞争。正如我在去年的声明中所提到的，随着当局对私召车的运作作出一些裁决，以确保更公平的竞争，出租车和私召车的商业环境已经达到某种程度的稳定性。我们也期望，随着陆交局近期拟议修改点对点交通领域有关法规所做的公众咨询，能进一步平衡商业条件。我们将据此提出我们的建议。

由公共交通理事会分布的年度公共交通乘客满意度调查中，公交车服务的总体满意度得分为 7.9，与去年相同。然而，对服务感到满意的受访者比例增长达 98.0%，比去年的 96.7% 有所上升。铁路的总体满意度得分为 7.9，比上年的 7.5 有所进步。对服务感到满意的受访者比例也从 91.8% 上升至 97.8%。值得注意的是，我们的铁路总体满意度得分与行业相比略高于 8.0，受访者对服务的满意度为 98.3%。故障间隔平均公里数的目标设定已从 2017 年的每 30 万公里一起延误事故增加到 2020 年的每 100 万公里一起延误事故，在 2018 年达到了非常令人满意的水平。实际上，我们的两条地铁线表现的很好，东北线和滨海市区线分别排列第一和第二，已达 137 万和 93 万公里。

公共交通理事会宣布的公共交通车资在过去三年减少后，从 2018 年 12 月 29 日起调高 4.3%。这是根据 2018 - 2022 常年车资检讨的新车资方程式所计算出来的车资调整。新的方程式

对工资和经济价格指数的比重，生产力增长进行了修订，并加入了新的网络容量因素，以了解与乘客使用量相关的公交承载量。新的车资方程式更能反映运营成本和公交网络容量的变化。

陆交局和公交运营商尝试继续在其他如可靠性、便利性和安全性方面改进服务。其中包括免费无线网络连接和地铁站安检措施，就像机场那样。陆交局还积极征求看法，并收集公众和行业利益相关者对 2040 年陆路交通总体规划的反馈意见。

收入一览

(人民币亿元)

新加坡	112.96
—	
英国	43.69
—	
澳大利亚	25.37
—	
中国	8.25
—	
爱尔兰	1.21
—	
越南	0.17
—	
马来西亚	0.13

主席的报告

企业治理

(i) 公司治理守则 (“守则”)

修订后的公司治理守则或 2018 守则已于 2018 年 8 月宣布。正如预期的那样，重大变化涉及将一些指导方针从“若不遵守就必须解释”转移到“挂牌条例”。换句话说，这些现在是强制性的。我认为我们采纳这些改变不会有任何困难。

另一个主要事项是独立董事的九年任期条例，我认为我们也可以毫无困难地遵守。

康福德高企业有限公司和我们的上市公司，维康有限公司在 2018 年度治理与透明度指数调查中各获得了 100 分的高分，而另一家上市公司新捷运获得了 84 分。这些得分都远高于 56.3 的平均值。在 2018 年，所有这三家公司的得分仍是 589 家上市公司中的前 7%。康福德高的排名从第 25 位升至第 17 位，而维康则从第 16 位下降至第 17 位。新捷运从第 32 位下滑到第 40 位。康福德高排名的显著进步可能是由于我们启动董事续任并在指定的基础上披露薪酬所做的努力，尽管在这方面新捷运及维康也做了同样的努力。

在亚细安企业治理记分表 100 家新加坡市值最大的上市公司排名中，康福德高排名第 18 位 (2017 年为第 25 位)。在 2017 年并未入榜的新捷运和维康则在 2018 年分别排名第 29 和第 32 位。

(ii) 新加坡交易所

各界期待已久的两级投票制股份结构于 2018 年获准采用。当局也采取了保障措施以避免滥用。然而，我们不会选择采用这类股权制度。

始于 2003 年，适用于初始市值为人民币 1.008 亿元 (新币 2,000 万元)，之后修订为人民币 3.780 亿元 (新币 7,500 万元) 的公司的季度报告制度，持续成为讨论和磋商的课题。欧盟和英国分别在 2013 年和 2014 年取消了季度报告制度，而香港更从未有过这种做法。

年度股东大会的股东行为已成为公众利益的课题。新加坡证券投资者协会和新加坡交易所正在准备一份文件，为年度股东大会的股东行为列出概括指南。在我们的三个股东大会上，并未面对股东的任何问题。

由于可持续发展对上市公司已是一项重要课题且需提交报告，尽管我们已经在外部顾问的协助下提交了过去三年的年度可持续发展报告，我们还是决定委任一名集团风险及可持续发展总监。我们还在 2019 年 1 月委任了一位具有可持续发展专业知识的新董事。我们因此将该课题作为我们业务战略追求的首要任务。

新交所于 2018 年 12 月 10 日推出了新的清算和托收系统，其结算期从交易后的第三个交易日减至两个交易日。拥有良好企业治理实践与合规监察记录的公司如今可以获得对某些企业行为的快速审批，例如对选定企业的行动提交的优先结算 (通函、豁免请求和股份配售申请)。我们的所有三家上市公司均符合该计划的资格。

(iii) 多样化行动委员会

我们三家上市公司的女性董事参与率很高。我们已提前达到由多样化行动委员会设定的于 2020 年女性董事占 20% 的目标。康福德高及新捷运女性董事的占比分别为 20%，维康更高为 22%。新加坡 100 家上市公司的占比从 2017 年的 10.8% 增加到 15.2%。多样化行动委员会已于 2019 年 1 月更名为董事局多元化理事会，如今不仅覆盖上市公司董事局，还包括公共和社会领域的组织，包括非政府组织、志愿福利团体和慈善机构。

(iv) 新加坡董事协会

2018 年新加坡董事协会报告是于 2014 年开始后的第三版。报告涵盖了总共 737 家上市公司。报告的主旨是董事独立性、性别多元化，以及董事和高级职员薪酬披露等问题。我们将继续以报告的结论来衡量我们的董事费。

在我们的董事局成员中，非执行董事占大多数，而其他不符合规定的上市

公司则只占比 23.2%。虽然接近 51% 的受访公司有执行主席一职，我们属于少数群体。我们也属于 33.2% 在指定的基础上发布其董事薪酬的公司组别。虽然超过 75% 的董事参加了 75% 或更多的董事局会议，我们的百分比非常高，其中康福德高为 97%，新捷运为 98%，维康为 100%。在性别多元化方面，调查结果发现超过 50% 的董事局仍然没有女性代表，34.9% 有一名女董事，14.4% 有两名或更多女董事。现在康福德高有三名女董事而新捷运和维康分别拥有两名女董事。不久之后，这两个董事局将各有有第三个女董事。

(v) 企业奖项

在 2018 年新加坡企业奖中，康福德高荣获大型企业组别的最佳投资者关系铜奖。

在新加坡证券投资者协会主办的 2018 年第 19 届“投资者的选择”奖中，维康获得了中型企业组别的新加坡企业治理奖，以及服务类组别最透明公司奖亚军。

(vi) 审计和风险管理委员会

我继续依循每年的一贯做法，与我们的三个审计和风险管理委员会的主席与外部审计员，在管理层缺席的情况下举行会议。而个别委员会也在没有管理层参与下，各自与外部审计员进行会议。一般而言，外部审计员对于我们的职员在工作过程中提供所需信息和必要协助感到满意。

在 2018 年，内部审计部门进行了 30 次个内部审计。其中的十项内部审计仅限在我们的海外公司。

(vii) 投资者关系

2018 年仍然是我们的投资者关系部门忙碌的一年。共有 103 个一对一的公司会议和视讯会议，包括 90 个投资基金和 13 组分析师或机构销售人员。我们在新加坡、吉隆坡、香港、台北和东京参加了 9 场投资者会议和非交易巡回展。15 家研究机构讨论了我们的证券，并发布了 190 份报告。

分析师和投资界提出的主要课题涉及资本管理，新加坡公交车、铁路和出租车业务，海外业务及集团增长。从这些场合所获得的反馈对管理层规划其战略和未来的方向非常有用。这些反馈意见让我们在 2018 年常年股东大会上提出的股份表现计划及股份回购计划获得股东们的同意。

我们在会见和回应股东及投资公众方面的有效且经过验证的方法仍然是透明和及时的。我们必定会在新交所上发布公告。主要或重要公告也会发布新闻稿，同时这些也放在我们的网站上。

我们忠诚的机构股东继续持有我们的大部分股份，其中 24% 来自美国，14% 来自英国，11% 来自亚洲（不包括新加坡）。这些数字占我们总持股量的近一半。新加坡人拥有 30% 的股份。前 20 名股东拥有高于 42% 的股份。股东名单保持稳定，其中 75% 与 2017 年相同。

我们仍然是海峡时报指数的 30 只成份股之一。2018 年，我们的股价表现分别高于海峡时报指数 18.4%，以及富时海峡指数 19.0%。

(viii) 董事

在 2018 年的常年股东大会上延续了 2017 年常年股东大会所倡议的董事更新计划，康福德高的一名董事，以及新捷运和维康各有两名董事退休。在 2019 年的常年股东大会中，康福德高和新捷运各有一位董事将退休，维康则没有董事退休。到时，我们将有四名董事在康福德高，三名在新捷运和两名在维康仍有九年或更长的服务期。预计到了 2022 年，将不再有九年或更长任期的董事。而在 2019 年常年股东大会之后，三个董事局最初的 22 名董事中的 10 位或占 45% 将在三年内退休。

在 2018 年，我们引入了六名董事（三个董事局各两名），当中三名已退休常务秘书代表（每个董事局各一名）。这六位董事的任命加强了三个董事局，每个董事都向各自的董事局提供宝贵的观点和见解，从他们的专业

知识以及丰富的经验与我们的业务相关，包括我们公司与外部实体的交易，包括我们的商业伙伴和公共部门。一年前，我们引进了三名不同专业领域的女董事（每个董事局各一名）。2019 年，我们很可能引入另外三名女董事（每个董事局各一名）。到时，三个董事局将分别会有三名女董事代表。与其他公司相比，我们的女性代表性比例较高，且远超多样化行动委员会所设定的目标。

将在 2019 年委任的三位新女董事各有所长，我们已经为康福德高任命一位可持续发展，新捷运的新董事将来自主流媒体，而维康的新董事则将来自食品检测技术领域。

我们的董事局是由具有人工智能、资讯科技、工程、法律、会计和财务、国际商务及企业管理专业知识和能力的董事组成。在性别、年龄、高水平的治理经验以及与劳工运动的紧密关系方面也存在多样性。

董事的培训计划将在有需要时继续进行。2018 守则规定，所有在 2019 年委任的新董事如果从未担任过上市公司董事，就必须接受强制培训。

新加坡业务

在 2018 年，我们继续在新加坡的八个业务领域经营。这些领域是 (i) 公共交通服务（公交和铁路）、(ii) 出租车、(iii) 工程及燃油销售、(iv) 车辆检测和非车辆测试服务、(v) 汽车租赁、(vi) 驾驶教育、(vii) 车辆和户外广告以及 (viii) 保险经纪。

在定时公交服务方面，陆交局在新公交承包模式下所有 4 个公交配套的投标已经结束，我们赢得了其中两个。这是一个很好的表现。根据这一经验，新捷运决定成立一个招标委员会，为招标策略和投标准备提供指导。新捷运能继续赢得新的和现有的路线服务是至关重要的。

2018 年 4 月 1 日，东北线和盛港榜鹅轻轨列车线系统已过渡到新地铁融资框架，新捷运获得了 15 年的运营许可证，直到 2033 年 3 月 31 日。在该框

架下，地铁资产由陆交局拥有，并负责更换和升级费用。新捷运负责运营和维修。在 2018 年，我们还与台北大众捷运股份有限公司签署了谅解备忘录，旨在进行技术交流和培训，以加强我们的运营、工程和维修能力。有关我们的公共交通服务的详尽报告，可参阅我们的上市子公司新捷运的常年报告。

在不定时公交方面，我们继续运营由陆交局颁发的优质公交服务准证，以为学校、公司和组织提供活动包车及出游旅程。我们在 2018 年进行了两次包括 166 辆公交车和 122 份合约的收购计划。随着车队的规模扩大到 373 辆，我们已是业内最大的私人公交车运营商，超越了据传车队规模为 250 辆公交车的第二大运营商。

截至 2018 年底，我们仍然是出租车业务的领导者，占据约 60% 的市场份额。尽管我们与优步的协议已经取消，但是进军私召车领域仍然是我们的目标。无现金交易的使用持续增加，2018 年达到了人民币 19.656 亿元（新币 3.9 亿元），年比增长 9%。随着我们的出租车应用程序的改进，电召预订的数量也增加了 7.4% 至 3,090 万通。我们认为，出租车与私召车之间的竞争将稳定下来，在各自的特定市场提供服务。

尽管私人工程需求有所增加，但出租车队数量的减少则影响了我们的工程服务业务。由于混合动力车已开始加入我们的出租车队，我们的油站也开始提供汽油销售。我们也在场地内安装了一个充电站做为试用，为电动车进行充电。

汽车租赁业务在企业市场的表现依然良好，但它也正在扩展到私召车领域。驾驶训练方面的表现依然很好，并且它的训练车道将很快获得更长的使用期。一直受到陆交局广告准则所约束的车辆广告以为其客户推出新颖的广告方案。数码浪潮继续对我们的广告商构成挑战。我们将继续寻找更具创意的方法。

保险经纪业务也受到出租车车队减少以及因事故索赔减少而导致更高保费

主席的报告

的影响。但是，它也扩大了业务范围，在国内和国外协助业务部门设立索赔单位。

在车辆测试方面，我们继续保持领先地位，拥有接近 75% 的市场份额。非车辆测试部门则在那些没有与石油、天然气和建筑业一样增长的工业领域面临挑战。有关这两个业务领域的详尽报告，可参阅我们的上市子公司维康有限公司的常年报告。

2018 年的新加坡业务对集团来说是令人满意的一年。我们将继续为忠实和忠诚的乘客提供高效、可靠及安全的服务。我们还将寻找增长机会，尤其是在艰难的私召车市场以及不定时公交市场，我们仍然相信可以继续发挥主要角色。

海外业务

(A) 发展

就像 2017 年那样，我们在 2018 年继续经营八个业务领域。除了铁路和保险经纪外，我们在新加坡的所有商业利益都已在海外复制。我们还在中国经营客运站业务。海外国家的数量也保持不变，但我们拓展了在澳大利亚的业务。按投资规模排序，我们在 2018 年开展业务的海外国家是英国、澳大利亚、中国、爱尔兰、越南和马来西亚。

我们在越南和马来西亚的业务规模仍然很小。2018 年可说是集团史上的澳大利亚年。我们不仅进军相近的非紧急病人运输服务业务，也将业务拓展到澳洲大陆六个州中的四个和两个辖区中的一个。我们的目标是在剩余的南澳大利亚州、塔斯马尼亚州以及澳大利亚首都直辖区开展业务。

在 2018 年，我们在澳大利亚共收购了 4 家公交车公司。其中两家在悉尼 (Forest Coach Lines 和 Coastal Liner Coaches)，一家在墨尔 (Tullamarine Bus Lines Pty Ltd)，及最后一家 (Buslink Group) 分布在悉尼、墨尔本、昆士兰和北领地的八个地点。相近的为非紧急情况提供救护车服务的业

务由 National Patient Transport Pty Ltd 管理。该公司位于墨尔本，但在墨尔本、悉尼和珀斯拥有业务。

除了去年的声明中，包括那些在年底之后才出现的报告，我们还收购了伦敦 Dial-A-Cab Limited 的资产、债务和合约，从而扩展并加强了我们作为伦敦领先出租车电召网络运营商的地位。

在中国，我们签订了合资协议，在南京成立一家新的驾驶学校合资企业。我们的持股比例为 60%。

(B) 运作

(i) 英国

我们在英国经营四大业务，它们是定时公交车、客运、出租车电召网络和私家租赁车。我们在伦敦的定时公交车业务表现仍然令人满意。我们在大型公交车运营商中保持第二的位置，市场份额为 18.5%，落后于英国公司 The Go-Ahead Group plc 的 22.6%。排在我们后面的是 Arriva plc (德国公司)、Stagecoach Group plc (英国公司)、RATP Group (法国公司)、Abellio UK (荷兰公司) 和 Tower Transit (澳大利亚公司)。我们营运 101 条路线，共有 1,710 辆公交车和来自 68 个国家的 4,369 名公交车长。英国的车队规模约占新加坡车队的 49%。

我们于年内在其中一条路线上全部以电动公交车运行，并将于 2019 年在另外两条路线上运行。我们也在年内开始运作 23 辆零排放的单层公交车。

我们的客运业务在伦敦、威尔士以及苏格兰和伦敦之间的城市运营。它们的表现令人满意。出租车电召网络业务则面对大量私召车的挑战。我们如今在伦敦、利物浦和阿伯丁经营三个出租车电召网络。我们在伦敦保住了 Taxicard 和 Dial-A-Ride 的 3+1 年合约，合约从 2018 年 10 月 1 日开始生效。由于我们的私家租赁车队的规模较小，因此业务面临严峻的挑战，但有时它也能补助我们的出租车电召网络业务的不足。

(ii) 澳大利亚

我们在澳大利亚经营四项业务，即定时和不定时的公交车、出租车和出租车电召网络、救护车服务和车辆广告。包括学校合约和包车服务在内，我们的定时和不定时的公交车业务都表现良好。在 2018 年收购四家新的公交车公司后，我们已是澳大利亚领先的私人运营商。澳大利亚的车队规模为 2,022 辆，总数大于英国，但仅为新加坡车队的 58% 左右。

出租车和出租车电召网络业务虽然面临挑战，但表现仍令人满意。随着澳大利亚部分地区，尤其是珀斯和墨尔本的出租车牌照管制的解除，让集团有空间通过我们新加坡的出租车模式扩展这项业务。

非紧急病人运输服务的业务对我们来说相对较新。它为集团提供扩展至相近业务的机会。在我们的业务几乎遍及整个澳大利亚的今天，我希望当商机出现时，我们可以进一步发展和扩展到其他州。车辆广告业务继续表现良好。

(iii) 中国

集团在中国拥有五项业务。当中以出租车为主，还有客运站、汽车租赁、车辆检测和驾驶教育。在 2018 年期间，我们终止了北京和成都的车辆测试业务。前者是由于当局收回土地，而后者是由于法规的变化导致业务不可行。成都驾驶培训规则的改变也带来了严峻的挑战。汽车租赁也同样面临艰难的挑战。其余两项业务，即出租车和客运站业务表现依然良好。

2018 年，我们继续在 9 个城市持有 11,510 辆出租车牌照。我们仍是中国主要的外国出租车运营商，在沈阳、南宁和吉林占据领导地位，在成都位居第二，北京第三，南京第四。集团 2018 年在中国的出租车牌照总数约占新加坡出租车规模的 91%。广州的客运站业务表现仍令人满意。所持续面对的挑战仍是高速列车的快速发展。

(iv) 爱尔兰

自 2012 年转亏为盈后，爱尔兰的客运快车业务继续保持良好势头，并连续第七年取得增长。一些服务路线的车资上涨成功实施，数码和在线营销力度也继续增强。我们也通过为无线网络连接进行升级以改善客运的设施。

(v) 亚细安:越南和马来西亚

我们在越南和马来西亚的业务规模很小。前者有出租车业务，后者则有汽车租赁业务。胡志明市的出租车业务在私召车和手机应用程序的大量出现之下，加上条例的不确定性，以致营运非常艰难。马来西亚的汽车租赁业务在相对疲弱的经济环境下停滞不前。然而，这项业务仍然有利可图。

人力资源

我们在 2018 年的全球员工总数为 24,697 人。这比 2017 年高出 12.7%。这一增长在受审视的年度进行了大量企业收购的背景下已在预料之中。我们的员工日薪工资也相应地增加至人民币 2,287 万元(新币 453.7 万元)，这仍然是我们支出项目的重大部分。我们的员工中有 29% 是新加坡国籍，相较于一年前的 30%。马来西亚国籍占 21%。澳大利亚国籍为 15%，而英国国籍的比例则下降至 10%。中国国籍也占 7%。这五个国籍的员工占了我们的总劳动力的 82%。

面对今日严峻的挑战，集团设立了一个新的转型发展办公室。为了更好地协调业务战略和灵活性，我们还重组了我们的中国业务，任命了一个覆盖所有四个地区 - 北部、南部、东部和西部的负责人。随着集团更加重视其风险管理和可持续发展方案的质量，我们委任了一位新的集团风险及可持续发展总监。

我们的综合人才发展和管理框架将继续成为薪酬委员会的重点，因为我们将未来面临的诸多挑战和不确定性的情况下转型。

资讯科技

集团继续利用移动技术来提升内部生产力并提供卓越的客户服务。鉴于来自第三方预订平台的竞争，集团将继续在出租车预订手机应用程序上投入大量资金，包括增设新功能及改善用户界面，以提供更佳及无障碍的客户体验。

为加强我们在不定时公交车业务的地位，集团在悉尼及新加坡开发及实施按“按需而至”的通勤公交车预订手机应用程序，以试行按“按需而至”的公交车服务。

集团也启动了一些试点项目，通过从数据科学中取得的数据来获取信息和见解，以建立车辆维护、实时出租车需求热点和出租车司机流失的预测模型。

2018 年集团的资本支出为人民币 1.326 亿元(新币 2,630 万元)，营运支出为人民币 1.522 亿元(新币 3,020 万元)，总计为人民币 2.848 亿元(新币 5,650 万元)。这约占集团总收入的 1.5%，同时也比 2017 年高出 49%。

财务

管理层在 2018 年创造了人民币 191.782 亿元(新币 38.052 亿元)的集团总收入，比 2017 年高出 6.4%。在如此艰难的环境下，这是令人鼓舞的。如果不是 2018 年的巨额投资，集团总收入将从 2017 年上升 2.9%。集团营业利润为人民币 22.116 亿元(新币 4.388 亿元)，比 2017 年增长 7.2%。再次，如果没有 2018 年的大幅扩张，这个数字将为人民币 21.072 亿元(新币 4.181 亿元)，比 2017 年高出 2.2%。在这种不利的全球形势下，11.5% 的利润率确实值得称赞。海外收入保持在集团总收入的 41.1%，而海外营运利润将下降 4.8% 至 35.6%。这仍然是一个值得敬佩的数字。

两个主要的收入来源仍然是公共交通服务，定义为公交车和铁路以及出租车业务。前者贡献了集团总收入的 71.3%，来自新加坡、英国、澳大利亚和爱尔兰。出租车业务的贡献率

为 19.1%，来自新加坡、中国、澳大利亚、英国和越南。这两个业务共同贡献了集团总收入的 90.4% (2017 年:89.6%)。与 2017 年相比，公共交通服务部门的收益率为 4.2%，而出租车部门则下降了 3.4%。

不足为奇，同样的两个业务部门贡献了集团营运利润的大部分，公共交通服务的份额接近集团营业利润的一半，为 49.3%，而出租车部门的比例为 29.5%。合并后，他们的贡献率为 78.8% (2017 年:76.7%)。与 2017 年相比，公共交通服务的贡献率有所增加 5.3%，而出租车行业则下降 3.2%。

集团税前利润为人民币 22.141 亿元(新币 4.393 亿元)，而去年同期相比为人民币 21.440 亿元(新币 4.254 亿元)，增幅为 3.3%。可分配给公司股东的盈利为人民币 15.286 亿元(新币 3.033 亿元)，而 2017 年为人民币 15.196 亿元(新币 3.015 亿元)，略微增加人民币 907 万元(新币 180 万元)或 0.6%。调整 2017 年 Cabcharge Australia Limited (现更名为 A2B Australia Limited) 的一次性特别股息，以及 2018 年从维康交出的德曼花园弯房产的净收益，2018 年的除税及少数股东权益利润为人民币 15.029 亿元(新币 2.982 亿元)，比 2017 年的除税及少数股东权益利润为人民币 14.692 亿元(新币 2.915 亿元)高出人民币 3,377 万元(新币 670 万元)或 2.3%。

2018 年的每股收益为人民币 70.61 分(新币 14.01 分)，较 2017 年的人民币 70.31 分(新币 13.95 分)略有增加。2017 年每股净资产值为人民币 608.33 分(新币 120.70 分)，略低于 2017 年的人民币 609.89 分(新币 121.01 分)。2018 年的股本和总资产回报率分别为 11.6% 和 7.2% (2017 年:11.8% 和 7.1%)。在当前的商业环境中，这些仍然是可接受的数字。

2018 年的资本支出为人民币 17.781 亿元(新币 3.528 亿元)，比 2017 年下降 10.4%。它已从 2015 年的人民币 33.748 亿元(新币 6.696 亿元)的高峰大幅下降。

主席的报告

我们的资产负债表继续保持健康。集团总资产为人民币 258.890 亿元 (新币 51.367 亿元), 比 2017 年高出 6.4%。由于 2018 年收购创历史新高, 借款总额为人民币 28.723 亿元 (新币 5.699 亿元), 较 2017 年大幅增长 76.8%。集团仍处于净值现金头寸为人民币 8,165 万元 (新币 1,620 万元), 而 2017 年则为人民币 13.805 亿元 (新币 2.739 亿元)。2018 年的总资产负债率增加至 18.8%, 而 2017 年为 10.6%。由于业务在未来几年预计将进一步扩大, 资产负债比率预计将上升。董事局已设定限制以指导管理层。

随着我们在 2018 年的盈利以及未来的扩张计划, 董事局很高兴推荐最终更高的免税一级股息, 每股人民币 31.00 分 (新币 6.15 分), 而临时免税一级股息为人民币 21.92 分 (新币 4.35 分) 每股分。如果股东于 2019 年 4 月 26 日在股东周年大会上批准, 2018 年的股息总额将为每股人民币 52.92 分 (新币 10.50 分), 而 2017 年支付的人民币 52.42 分 (新币 10.40 分)。这对于本集团适当奖励股东是可信的也同时保留一些资金用于未来的投资。

2018 年的股息支付将占我们盈利能力的 75% (2017 年: 74.6%)。这超过了公司公布的 50% 的股息政策。我们的股票年末收盘价为人民币 10.84 元 (新币 2.15 元), 收益率为 4.88%。在目前的困难气候下, 这是合理和适当的。

可持续性报告

为肯定将可持续发展战略纳入企业议程的重要性, 我们于 2019 年 1 月委任了一位熟谙此课题的董事。与此同时, 我们也委任一位集团风险及可持续发展总监来负责这方面的事项。这是我们在业务管理方面的最优先事项。与过去三年一样, 一份独立的可持续性报告将和这份 2018 年常年报告一起发布。

转型发展办公室

转型发展办公室成立于 2018 年 5 月 23 日, 我们招聘了在数据科学、技术、数码化转型、商业运营和金融等领域拥有广泛行业知识和领域专业知识的员工。

一名数据科学家已调派到新加坡的出租车业务。该部门其他成员的任务是在 4 个广泛的领域制定计划: (a) 业务和收入模式; (b) 运作和程序; (c) 技术和知识产权以及 (d) 生态系统与伙伴关系。

我们已设立了一个 1 亿美元的企业风险投资基金。基金将专注于移动技术和解决方案的孵化和投资, 以辅助集团的陆路交通业务, 并为其提供新的战略能力。

感谢

杨万成先生继续出色地履行其董事经理兼集团总裁的职务。他创建了一个新的转型发展办公室, 并设立了一个 1 亿美元的企业风险投资基金。他积极在海外和本地扩展。他重组了管理结构, 以应对新的挑战和需求。他花了相当长的时间在员工识别、发展和招聘上。董事局非常感谢他将集团提升到新水平的动力和主动性。

为了继续推行董事局董事更新的重要任务, 黄振发先生将在即将举行的常年股东大会上退休。黄先生在集团成立后不久于 2003 年获委为董事局成员。他为我们的成长和发展做出了重大贡献。我衷心感谢他为集团的提升并将其推向全球前沿所做的众多而宝贵的工作。

在 2018 年, 我们欢迎郑子富先生与黄铭钧教授担任新董事。郑先生在新加坡公共服务拥有多年经验。他自公共服务部门退休时的职位是公务员最高级别的常任秘书, 他为我们与公共服务部门的沟通提供了所需的建议和帮助。黄教授则是人工智能方面的权威, 他的加入为我们的数码化进程提供丰富的经验和专业知识。在财政年

度结束后, 我们也欢迎可持续发展和媒体专家詹思滢女士担任新董事。在董事局现有专业人士的协助下, 集团将继续跟上发展的步伐, 拓展业务。

我要感谢由董事经理兼集团总裁杨万成领导的管理层和员工, 为迎接新挑战和为集团的利益开展新任务所做的不懈努力和辛劳。我们将继续与其他利益相关者一起, 在所有运营的国家的所有交通模式中提供快捷、可靠与安全的旅程。

如果不是获得监管机构和工会真正的理解、合作与协助, 我们就不可能取得成功。在此我衷心感谢他们多年来的鼎力支持。

集团怀着极度哀伤的心情, 对我们的创始董事经理兼集团总裁柯逢豹先生的离世表示哀悼。在我们继续前进并面对未来的挑战时, 我们将珍惜并铭记他的功绩。

面对全球的不确定性和不可预测, 以及不可避免的商业环境干扰, 我们已做好充分准备。在奠定稳固的基础后, 我们希望 2019 年同样是丰收的一年。

林日波

主席

2019 年 3 月

年度回顾

2018

新的技术正为交通服务的方式重新定位。我们作为一个非常依赖车辆运作的集团，技术的跃进正在改变我们的车辆结构的组成。

竞争环境已发生了变化。

董事局在审阅本集团的投资策略时，已将潜在收购清单扩大至包括利润率较低的项目，条件是有盈利增加，风险较低且定价合理。同时，也决议本集团不应采取太保守的资本结构，并转以净负债状态来资助增长。

扩张与发展

单在 2018 年，集团就投入了近人民币 25.200 亿元 (新币 5 亿元) 进行收购，是它在一年内投入最多金额的一次。

新加坡

在新加坡，集团于 2018 年 4 月以人民币 5,166 万元 (新币 1,025 万元) 收购了 AZ Bus Pte Ltd 的私人公交车租赁资产，进一步巩固了其作为新加坡最大的私人租赁公交车运营商的地位。这项收购通过康福德高巴士私人有限公司进行，是迄今为止当地公交车租赁行业中规模最大的收购之一。它包括现有的包车租赁合同，94 辆公交车和所属司机，并将康福德高巴士的车队规模增加到 300 辆。包括分包商的公交车在内，总车队约有 570 辆公交车。

三个月后，康福德高巴士又以人民币 3,251 万元 (新币 645 万元) 收购了另一家私营公交车运营商，立达旅游与巴士服务有限公司的租赁资产及其及其关联公司。这项收购包括现有的包车租赁合同，72 辆公交车和所属司机，并将其公交车车队规模增加到 372 辆，员工总人数为 374 人。包括分包商的公交车在内，总车队约有 722 辆。



年度回顾

澳大利亚

集团于 2018 年 4 月以约人民币 1.522 亿元 (新币 3,020 万元) 收购 National Patient Transport Pty Ltd (NPT)，从而将澳大利亚的业务拓展到非紧急病人载送服务。

该公司成立于 1993 年，是澳大利亚提供这类服务的最大私人运营商，在维多利亚州、新南威尔士州和西澳大利亚州运营，拥有 144 辆车的车队。NPT 为州政府救护车公用事业，以及主要的大都市医院网络提供一系列医疗保健运输服务，包括助行车、升降机和担架运输服务以及为高危和有复杂需要的患者提供专业服务。它也经营一家注册培训机构，该结构有资格提供和评估澳大利亚的一系列非紧急医疗保健运输、急救和复苏课程。

随后，康福德高以人民币 1.648 亿元 (新币 3,270 万元) 的价格收购了 Tullamarine Bus Lines Pty Ltd (TBL)，进一步巩固其在澳大利亚维多利亚州的业务。TBL 位于墨尔本市西北部的墨尔本图拉曼里机场附近，是一家家族式公交车公司，它与维多利亚州公共交通局签订了 7 条公交线路。

除了公交车外，TBL 还经营学校载送合约服务和一项小型出租车管理业务。

2018 年 8 月 7 日，康福德高再以人民币 5.841 亿元 (新币 1.159 亿元) 收购了悉尼历史最悠久，以旗下的 Forest Coach Lines 在悉尼北部及新南威尔士州地区运营的私营家庭公交车和客运运营商 FCL Holdings Pty Limited。集团也另外以总额人民币 7,842 万元 (新币 1,556 万元) 收购两个永久车厂地段 - 特里山车厂和托米纳车厂 - 以经营公交车服务。

在第四项收购计划中，集团购买了 Coastal Liner Coaches 的公交车和客运资产，该公司在悉尼市外郊第 11 区的公交车网络提供路线公交服务。这项价值人民币 4,586 万元 (新币 910 万元) 的收购为不断增长的退休人士和从悉尼市区迁移到更实惠的海岸区居住的年轻家庭市场服务，其意义重大。该沿海营运上拥有 31 辆公交车和客运车，也为个人及小型团体提供剧院表演、音乐会及一日游等豪华客运旅游配套。



2018年11月，康福德高在澳大利亚进行了最大规模的单笔收购，以人民币9.702亿元（新币1.925亿元）收购Buslink，澳大利亚最大的私营公交车企业之一。这项收购包括了Buslink Pty Ltd, Buslink Southern Pty Ltd及其11个相关车厂。值得一提的是，它是北领地最大的运营商以及昆士兰主要的公交服务供应商。

成立于1988年的Buslink营运横跨澳大利亚4个州和地区的8个地点，拥有401辆公交车，员工人数超过500人。

它为达尔文市的几乎所有学校以及约70%的达尔文市的交通网络提供公交服务。Buslink也在昆士兰州有一定规模的业务，业务范围主要位于阳光海岸和格拉德斯通。其服务项目包括为城市、学校、特殊需求、员工交通提供公交服务以及包车服务。在新南威尔士州，Buslink在布罗肯希尔营运，而在维多利亚州，则在米尔杜拉提供公交服务。

随着2018年在澳大利亚的积极拓展后，集团现已在6个州/地区—新南威尔士州、维多利亚州、西澳大利亚州、堪培拉、北领地和昆士兰州经营业务，包括公交车、长途客运、出租车和救护车在内，车队规模超过4,200辆。此外，它还提供户外广告服务。



中国

2018年2月，集团收购了沈阳天文出租汽车有限公司的217张出租车牌照和车辆，将其在辽宁省首府的车队数量增加了近五分之一至1,503辆。这项耗资人民币7,160万元（新币1,500万元）的收购，进一步巩固了集团作为沈阳最大出租车运营商的地位。

2018年7月，康福德高的全资子公司，康福德高（中国）私人有限公司与南京市栖霞区第二汽车运输有限公司，以及南京大件起重运输（集团）有限公司签订了合资协议，一同组成一家名为南京康福德高西霞驾驶培训有限公司，经营35辆汽车的合资公司。南京栖霞是一家从事驾驶员培训、汽车维修和保养，公交车包车和房地产开发的综合性运输企业。南京栖霞是南京历史最悠久的驾驶培训学校之一，受到监管机构的高度重视。



英国

2018年2月7日，康福德高通过收购南威尔士主要的公交车和长途客运运营商New Adventure Travel Limited (NAT Group)，扩大了在英国的公交车和长途客运业务。这项耗资人民币1.260亿元（新币2,500万元）的收购行动是集团在伦敦以外的首次公交业务扩展计划。

2018年4月，集团以人民币1,109万元（新币220万元）收购了伦敦出租车电召网络运营商Dial-a-Cab Limited的业务和资产，再次扩大了在英国的业务。这项协议由康福德高在英国的全资子公司CityFleet Networks Limited承担，为其Computer Cab plc电召服务的黑色出租车增加多1,100辆，使总电召服务车辆达到3,000辆。

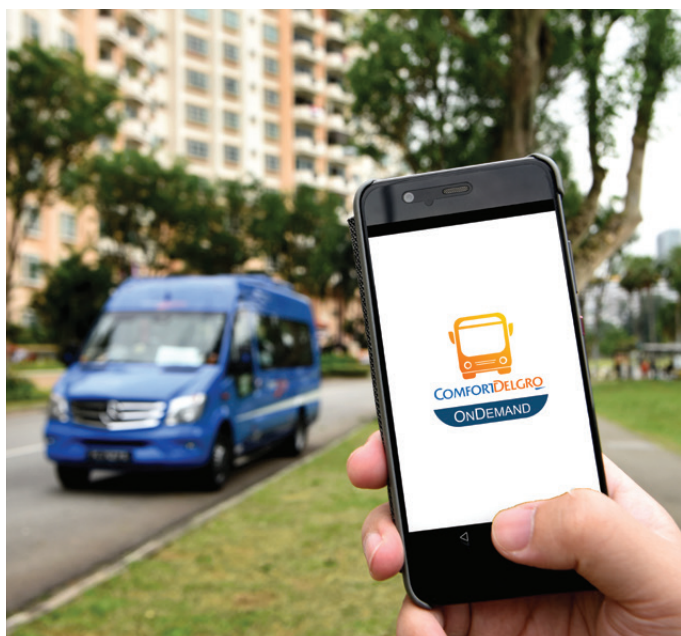
年度回顾

转型发展办公室的诞生

在这个颠覆性的时代，转型是关键，也是集团的首要任务。

在这个新的形势下，康福德高必须利用能够实现转型的技术，如数据分析、人工智能和技术平台生态系统，以及开发其数码化功能。本集团必须为未来投资。资源必须面向未来，并且全面关注业务转型和组织转型。

为此，管理层在董事局的倡议下，安排了 4 家知名的国际咨询公司，让董事和主要管理人员参与未来的商业模式。这些会议为董事局和管理层提供了必要的信息，以做出重要的决策及制定一些关键性的行动。转型发展办公室的诞生以及 1 亿美元企业风险投资基金的成立就是这些活动的直接成果。



集团转型发展办公室于 2018 年 5 月 23 日正式成立。它由集团转型发展总监领导，其他成员由现有职员和新员工组成，包括一位数据科学家。集团转型发展办公室的任务是分析思考各种挑战，并提出新的创新解决方案。

转型项目是新的和未开发的，虽然并非每个项目都能成功实现，但集团在未来的技术领域中占有一席之地并获得必要的经验和专业知识仍然至关重要。

正在研究的项目包括按需和移动服务。在我们的不定时交通业务，集团已在悉尼和新加坡发展并实行按需通勤公交预定手机应用程序，以测试按需公交车服务。集团也和来自芬兰的 MaaS Global 合作一项旨在汇集所有运输工具——出租车、公交车、铁路、汽车租赁，甚至自行车的新服务。

名为“WHIM”，该手机应用程序将根据订阅为乘客立即提供各种交通服务，基本上可当成“交通服务界的 Netflix”。

自动驾驶车辆

康福德高将在真实的交通条件下，在新加坡国立大学肯特岗校园开始测试自动驾驶接驳车服务，测试如果取得成功将会进行商业推广。

这标志着康福德高第三次涉足新加坡的自动驾驶汽车领域。其子公司新捷运目前正在圣淘沙岛和裕廊岛参与两项正在进行的测试项目，协助数据收集、运营模式及开发。

这项为期一年的自动驾驶接驳车营运测试是新加坡首个交通营运商的同类测试，参与的包括康福德高、英开普新加坡、新加坡国立大学以及图卢兹的 EasyMile Pte Ltd。测试将于 2019 年开始。





同样的，新捷运自 2018 年 12 月起也参与了与陆路交通管理局进行的为期 6 个月的柴油混合动力公交车试验。

在新加坡，康福德高德士于 2018 年 7 月试运行了两辆全电动的现代 Ioniq 出租车。与现有的电动出租车相比，这款全新的电动 Ioniq 出租车可在 30 分钟内充满电。一辆充足电的电动 Ioniq 出租车可行驶超过 200 公里，而充满电源的成本仅为相同距离柴油成本的三分之一。

2019 年 1 月，康福德高再度以最新的现代远程全电动汽车来扩展其电动车辆的测试计划。现代 Kona 电动出租车配置了 64 千瓦时锂聚合物电池，是全电动现代 Ioniq 电池的两倍。这意味着这款电动车型在充满电后可行驶约 350 公里。而且通过直流电的快速充电功能，可在短短一个多小时内完全充满电。



为了支持电动车辆试验，康福德高成为新加坡第一家为商用电动汽车引入直流电快速充电设施的公司。由集团全资子公司康福德高工程收入有限公司与全球电动汽车充电软件和解决方案提供商 Greenlots 合作运营的 Terra 54 CG 充电站，保证能在短短 30 分钟内完全充满电。

电动车辆

交通领域的另一重要趋势是向推出更清洁，污染更少的车辆——即电动、混合动力、燃料电池或压缩天然气车辆。

汽车制造商正通过在新车型中使用电动或混合动力来满足这种需求。他们还承诺，他们的车辆在可在两次充电之间行驶适当的距离。

2016 年，我们在伦敦推出了世界上首辆全电动双层公交车。这款可在两次充电之间行驶 306 公里的公交车，已有 5 辆在伦敦 Metroliner 于 Willesden 车厂及 Holborn 之间的 98 号路线上行驶。



年度回顾

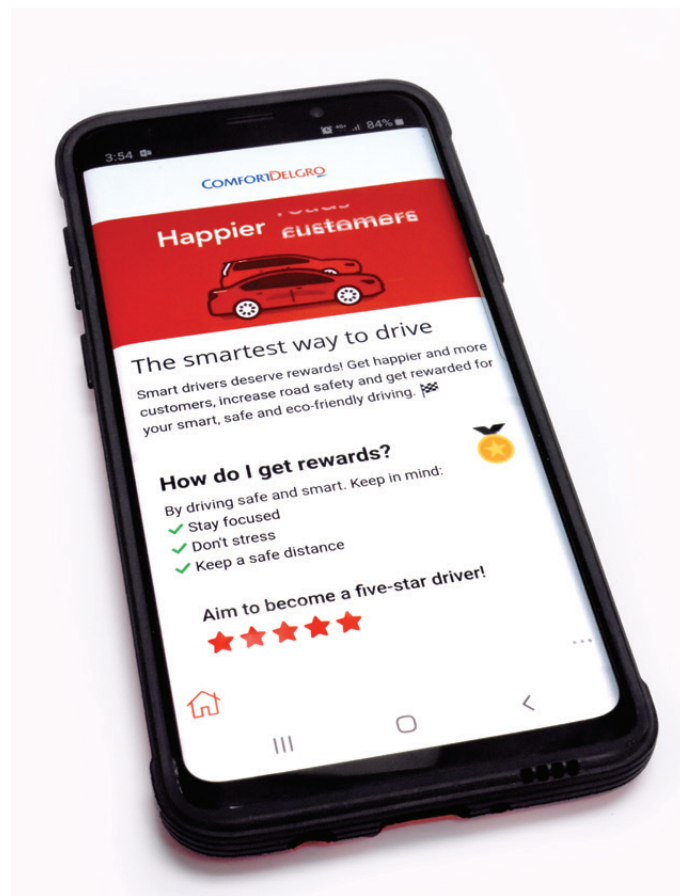
车载信息处理方案

车载信息处理的解决方案对集团而言并不陌生。

新捷运目前使用的 Safe Green Eco (SAGE) 系统，可以在检测到如硬性踩刹车或加速时通过音频和视频警报提供实时反馈。另一方面，它的“Golden Eye”系统具有人工智能盒，在检测到疲劳和分心迹象时，可通过公交车上的显示器向公交车车长发送视觉、听觉甚至触觉警报。

集团在伦敦 Metroline 的公交车业务在过去的五年里，也一直使用两个包括 GreenRoad 的车队安全系统。

在新加坡，康福德高于 2018 年 11 月在其 100 辆包括出租车、私人公交车、租赁车辆和“初学者”车测试先进的车载信息处理设备。从这些信息处理设备所收集到的数据将用于帮助康福德高的驾驶员实现更安全，更智能的驾驶习惯。例如，出租车司机将能够在手机或平板电脑上获得有关其驾驶模式的实时反馈，而驾驶指导员将能够详细评估其学员的表现。



初创基金

2018 年 11 月 9 日，康福德高宣布成立一个价值 1 亿美元的企业风险投资基金，专注孵化与投资能辅助集团陆路交通业务，同时带来新战略能力的出行科技和解决方案。

该基金名为 ComfortDelGro Capital Partners，基金将投资于擅长填补技术缺口的科技初创企业，并能解决颠覆性挑战对集团核心陆路交通业务带来的影响。

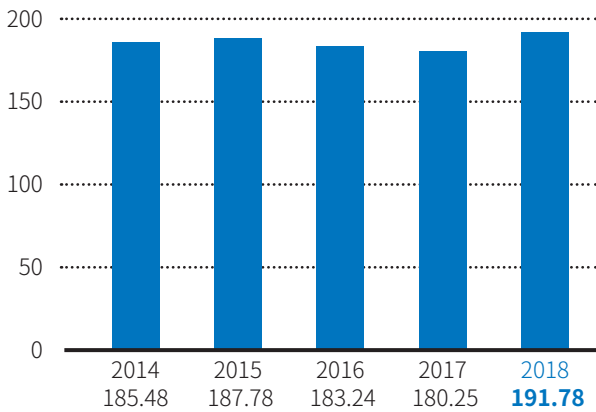
这个独立的全球基金，将侧重于正筹集 A 轮或 B 轮融资的新一代出行科技企业，并通过自身的决策、审批和资金流程进行公平管理。

该基金将让集团能够在选定的科技初创企业里寻求长周期性机会的同时，继续追求能立即带来利润增长的投资。

集团财务要点

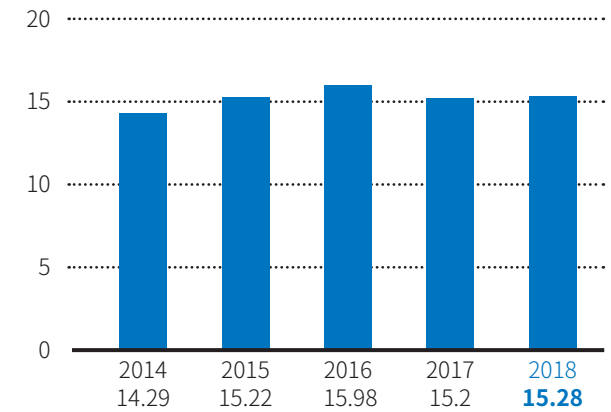
收入

(人民币亿元)



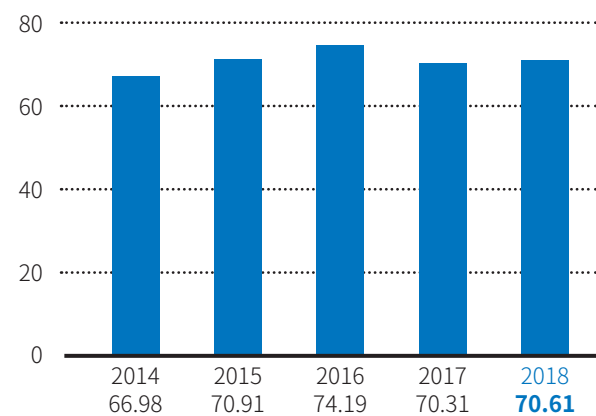
可分配给公司股东的盈利

(人民币亿元)



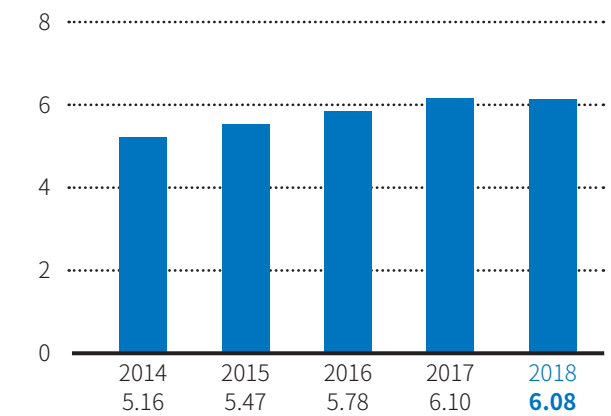
每普通股盈利

(人民币分)



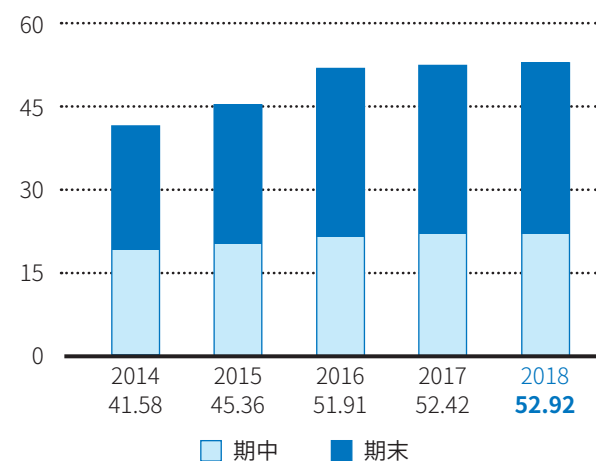
每普通股净有形资产

(人民币元)



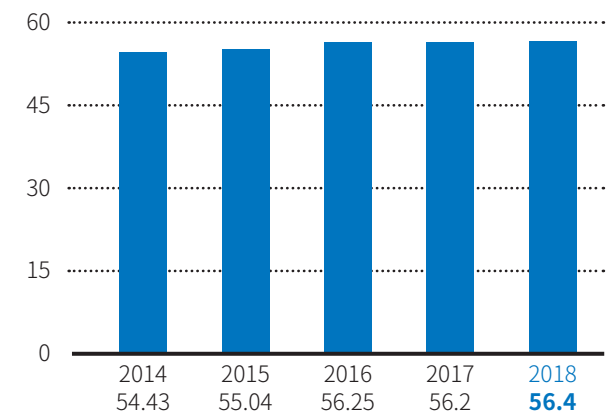
每普通股股息

(人民币分)



每位员工的增值

(人民币万元)



□ 期中 ■ 期末

集团财务要点

财务要点

	2014	2015	2016	2017	2018
	人民币 (亿元)	人民币 (亿元)	人民币 (亿元)	人民币 (亿元)	人民币 (亿元)
收入(人民币亿元)	185.48	187.78	183.24	180.25	191.78
营业费用(人民币亿元)	163.20	165.06	159.93	159.62	169.67
营业利润(人民币亿元)	22.28	22.72	23.31	20.63	22.11
可分配给公司股东的盈利(人民币亿元)	14.29	15.22	15.98	15.20	15.28
税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)	40.11	42.34	43.25	41.23	41.98
已发资本(人民币亿元)	32.58	33.54	34.12	34.69	34.83
资本与储备金(人民币亿元)	110.37	117.69	124.77	131.96	131.73
资本派发(人民币亿元)	25.78	32.79	23.51	18.42	16.38
股东资金收益(%)	13.10	13.30	13.20	11.80	11.60
每普通股盈利(人民币分)	66.98	70.91	74.19	70.31	70.61
每普通股资产净值(人民币元)	5.16	5.47	5.78	6.10	6.08
每普通股期中股息(人民币分)	18.90	20.16	21.42	21.92	21.92
每普通股期末股息(人民币分)	22.68	25.20	30.49	30.49	31.00
每普通股股息(人民币分)	41.58	45.36	51.91	52.41	52.92
股息回收(次数)	1.6	1.6	1.4	1.3	1.3

本集团于 2018 年 1 月 1 日采纳了新加坡财务报告准则(国际)(SFRS(I)) 15 与客户合同产生的收入, 某些比较数据已重新分类以符合本年度的呈报。

以商业性质划分的集团收入

	2014		2015		2016		2017		2018	
	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%
公共交通服务	113.46	61.1	117.56	62.6	116.29	63.5	121.00	67.1	136.63	71.3
出租车	46.00	24.8	47.43	25.3	46.21	25.2	40.56	22.5	36.62	19.1
汽修服务	15.26	8.2	12.02	6.4	10.32	5.6	8.62	4.8	8.37	4.4
检测和测试服务	5.50	3.0	5.42	2.9	5.23	2.9	5.08	2.8	5.42	2.8
驾校中心	1.98	1.1	1.96	1.0	2.00	1.1	2.12	1.2	2.18	1.1
汽车租赁	1.81	1.0	1.93	1.0	1.83	1.0	1.58	0.9	1.35	0.7
客运站	1.47	0.8	1.46	0.8	1.36	0.7	1.29	0.7	1.21	0.6
集团	185.48	100.0	187.78	100.0	183.24	100.0	180.25	100.0	191.78	100.0

以地理位置划分的集团收入

	2014		2015		2016		2017		2018	
	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%
新加坡	102.71	55.4	105.46	56.2	107.52	58.7	106.28	59.0	112.96	58.9
英国/爱尔兰	50.63	27.3	51.14	27.2	45.99	25.1	43.12	23.9	44.91	23.4
澳大利亚	20.84	11.2	19.51	10.4	19.43	10.6	21.35	11.8	25.37	13.2
中国	10.73	5.8	11.07	5.9	9.70	5.3	9.03	5.0	8.24	4.3
越南	0.36	0.2	0.44	0.2	0.45	0.2	0.34	0.2	0.17	0.1
马来西亚	0.21	0.1	0.16	0.1	0.15	0.1	0.13	0.1	0.13	0.1
集团	185.48	100.0	187.78	100.0	183.24	100.0	180.25	100.0	191.78	100.0

以商业性质划分的集团营业利润

	2014		2015		2016		2017		2018	
	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%
公共交通服务	8.68	38.9	8.96	39.4	9.01	38.6	9.09	44.0	10.90	49.3
出租车	7.61	34.1	8.26	36.4	8.44	36.2	6.75	32.7	6.52	29.5
汽修服务	2.59	11.7	2.08	9.1	2.56	11.0	1.71	8.3	1.28	5.8
检测和测试服务	1.85	8.3	1.90	8.4	1.75	7.5	1.64	8.0	2.01	9.1
驾校中心	0.46	2.1	0.43	1.9	0.53	2.3	0.49	2.4	0.59	2.7
汽车租赁	0.46	2.1	0.46	2.0	0.41	1.8	0.35	1.7	0.25	1.1
客运站	0.63	2.8	0.63	2.8	0.61	2.6	0.60	2.9	0.56	2.5
集团	22.28	100.0	22.72	100.0	23.31	100.0	20.63	100.0	22.11	100.0

以地理位置划分的集团营业利润

	2014		2015		2016		2017		2018	
	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%
新加坡	11.45	51.4	12.35	54.4	13.87	59.5	12.29	59.6	14.25	64.4
英国/爱尔兰	4.49	20.2	4.65	20.5	4.07	17.5	3.06	14.8	2.67	12.1
澳大利亚	3.64	16.3	3.17	13.9	2.89	12.4	3.03	14.7	3.23	14.6
中国	2.63	11.8	2.45	10.8	2.39	10.2	2.22	10.8	1.99	9.0
越南	0.03	0.1	0.07	0.3	0.06	0.3	-	-	(0.05)	(0.2)
马来西亚	0.04	0.2	0.03	0.1	0.03	0.1	0.03	0.1	0.02	0.1
集团	22.28	100.0	22.72	100.0	23.31	100.0	20.63	100.0	22.11	100.0

集团增值

	2014		2015		2016		2017		2018	
	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%
资金供应 - 贷款利息及股息	11.09	9.5	11.73	9.7	12.32	9.9	14.82	12.0	14.67	11.1
缴付政府的税款	12.13	10.4	12.24	10.1	12.29	9.9	10.72	8.7	9.99	7.6
留存收益	24.44	21.1	26.26	21.7	26.63	21.3	22.69	18.3	23.36	17.8
员工 - 薪金、公积金及其他利益	68.51	59.0	70.74	58.5	73.48	58.9	75.36	61.0	83.47	63.5
总增值	116.17	100.0	120.97	100.0	124.72	100.0	123.59	100.0	131.49	100.0
员工总数	21,344		21,975		22,176		21,983		23,308	
每位员工的增值 (人民币万元)	54.43		55.04		56.25		56.20		56.40	

奖项与荣誉

在康福德高企业有限公司,我们为工作和客户做得更好的冲劲源自于无限的热忱。凭着这股热情,集团在这一年里提供了优质的服务,并对社会做出了贡献,因而获得无数的奖项和荣誉。以下是我们在 2018 年所得的主要奖项。



1.



2.



3.



4.



5.

康福德高企业

1. 已故康福德高资深顾问柯逢豹被授予全国职总工会于 2018 年五一劳动节奖上颁发的“杰出服务奖”
2. 获全国职总工会颁发 2018 年五一劳动节劳工运动伙伴奖
3. 于 2018 年新加坡企业奖获颁最佳投资者关系奖“市值为 10 亿新币及以上的公司”类别的铜牌
4. 获颁狮子乐龄之友协会杰出友伴奖
5. 连续四次获新加坡理事会重新认证, 获颁 2018 - 2021 年环保办公室标签

北京金建出租汽车

6. 获北京市交通安全委员会颁发的 2017 年北京市交通安全管理先进单位

成都康福德高出租汽车

7. 何茂学、黄治均和钟伟获由成都市交委及市出租车协会颁发的“最佳出租车司机”奖

康福德高巴士

8. 12 位员工获颁 2018 年全国行善奖 - 交通金奖
9. BS OHSAS 18001 职业安全卫生评估
10. 获工作场所安全与卫生理事会颁发安全商业环境星级认证
11. 获新加坡公路安全理事会颁发的 2018 年新加坡公路安全奖“非公共巴士车队”组别冠军奖

ComfortDelGro Corporation Australia

12. ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证
13. ISO 55001:2014 资产管理认证
14. 2017 年热忱奖特别提倡奖得主 - Sam Khy
15. 2017 年热忱奖杰出入围者 - Andrew Connor
16. 获维多利亚州政府经济发展、工作、交通及资源部颁发的 2018 年成就奖

康福德高驾校

17. 获新加坡国内税务局在新加坡税务实行的商品及服务税辅助合格保证计划下评为“最佳状态”
18. 获工艺教育学院核评为在职训练中心
19. ISO 9001:2015 质量管理体系认证
20. 获新加坡标准, 生产力与创新局颁发的新加坡素质星级和人力资源发展认证

康福德高工程

21. 20 位员工获颁 2018 年全国行善奖 - 交通金奖
22. 58 位员工获颁 2018 年卓越服务奖
23. 获工作场所安全与卫生理事会颁发安全商业环境星级认证
24. BS OHSAS 18001:2007 职业安全卫生管理系统认证
25. ISO 9001:2015 质量管理体系认证
26. 2017 年热忱奖杰出入围者 - 林道植
27. 获新加坡标准, 生产力与创新局颁发的新加坡素质星级认证

ComfortDelGro Irish Citylink

28. 获 Customer Xperience Insights (CXi) 颁发旅游组别第六名

康福德高德士

29. 108 位员工获颁 2018 年卓越服务奖
30. 30 位员工获颁 2018 年全国行善奖 – 交通金奖
31. 获儿童癌症基金会颁发的企业组别慈善奖铜牌
32. 黎冠言获 2018 年新加坡旅游奖“交通业最佳客户服务”类别得主
33. 卢福与陈志华于新加坡公路安全理事会举办的 2018 年新加坡道路安全奖上分别获颁“安全司机(出租车队)”类别的冠军及优异奖
34. 获全国职总工会颁发 2018 年五一劳动节劳工运动伙伴奖
35. 2017 年热忱奖杰出入围者 – 薛聚铜
36. 获国防部颁发的全民防卫 – 中小型企业国民服役提倡奖
37. 获国防部颁发的全民防卫 – 大型企业国民服役提倡奖

广州新天威交通发展

38. 陈仕栾、王盼和赵永强获广州交警支队颁发的 2017 年道路交通安全先进个人奖
39. 获广州市交通信息指挥中心颁发的运输行业信息化服务管理工作先进单位
40. 2017 年热忱奖杰出入围者 – 谭润超及王其伦
41. 《天河客运站》杂志获得广东省交通运输优秀报刊奖
42. 王其伦获广州市交通委员会表扬于 2017 年度媒体报道好人好事职工名单

吉林康福德高汽车服务

43. 获吉林市高新区党工委评为“优秀基层党支部”

44. 赵威获吉林市高新区党工委评为 2017-2018 年杰出工友
45. 2017 年热忱奖杰出入围者 – 权圣博

Metroline

46. Daniel Briscoe 获颁 2018 年 IRTE 技术挑战学徒类别的亚军
47. Mitesh Patel 获 2018 年 IRTE 技术挑战最高分的机械技术人员以及车辆检查员类别的亚军
48. Ion Dinu 于伦敦交通部的 2018 年伦敦公交车奖获颁“超越使命召唤的行动”奖
49. Perivale 车厂获选为 2018 年英国公交车奖年度伦敦公交车车厂杰出入围者
50. 2017 年热忱奖杰出入围者 – Tracey Palmer

Moove Media

51. 获 2018 年 The Sparks Awards “最佳科技营销游戏/游戏化方案”类别铜牌

南宁康福交通

52. 10 名出租车司机被南宁市出租车协会评为“文明礼让标兵”
53. 莫林军获广西人民广播电台新闻综合台举办的第二届广西好司机交通零违法挑战赛“精神文明个人奖”

新捷运

54. 141 位员工获颁 2018 年全国行善奖 – 交通金奖
55. 1,655 位员工获颁 2018 年卓越服务奖
56. 获 IRTE 车间认证
57. 获劳资政公平与良好雇佣联盟颁发申诉处理的劳资政标准
58. Abdul Azmin Bin Abdul Azizam 与方世荣获民防部队颁发社区救生员奖



11.



31.



34.



36.



37.

奖项与荣誉



59.



59.



71.



88.



89.

59. 2017 年热忱奖得主 – 邓自良
60. 2017 年热忱奖杰出入围者 – 吴顺发
61. 吴顺发于亚太客户服务联盟举办的 2018 年杰出顾客关系服务奖上获颁杰出顾客服务组长(顾客服务中心)冠军
62. 杨惠生于亚太客户服务联盟举办的 2018 年杰出顾客关系服务奖上获颁杰出顾客服务专业人员(顾客服务中心)冠军
63. 王信绍于亚太客户服务联盟举办的 2018 年杰出顾客关系服务奖上获颁杰出顾客服务专业人员(顾客服务中心)优秀奖
64. 获 2018 年人力资源卓越奖“卓越多代劳动力管理”银牌
65. 吴碧凤与 Jumari Bin Semin 获新加坡全国雇主联合会颁发的 2018 年技能创前程专才计划
66. 获新加坡全国雇主联合会颁发的 2018 年技能创前程雇主奖
67. 滨海市区线获 ISO 55001:2014 资产管理认证
68. 公交车及滨海市区线获 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证
69. 金淑娟于新加坡道路安全理事会举办的 2018 年新加坡公路安全奖获得“安全司机(公交车队)奖”冠军奖
70. 获全国职总工会颁发 2018 年健康义工感谢奖
71. 获陆路交通管理局于第 20 届常年安全大会颁发的“年度安全公交车经营者卓越奖”及“年度安全铁路卓越奖”

Scottish Citylink Coaches

72. 获 2018 年英国客运奖顶级快捷营运类别金奖
73. Jim Orr 于 2018 年英国客运奖上获颁无名英雄金奖
74. Peter Knight 于 2018 年英国客运奖上获颁年轻业界专业人士金奖
75. 以免接触式付费获颁 2018 年英国客运奖创新银奖

沈阳康福德高汽车服务

76. 297 名出租车司机获颁“星级出租车驾驶员”
77. 57 名出租车司机获沈阳市交通局和辽宁广播电视评比的“市民最满意驾驶员”
78. 70 台出租车获沈阳市交通局和辽宁广播电视评比的“市民最满意创卫车辆”
79. 66 台出租车获颁模范出租车奖
80. 获 2017 年度辽宁省出租汽车行业 AAA 企业

实科检测

81. 获新加坡认可理事会的省水标签计划
82. 达到埃克森美孚公司亚太区“2018 年无伤害”
83. 获新加坡石化公司颁发的“安全卓越及奖金奖”
84. 林雪蒂获新加坡企业发展局颁发的年轻专业人士奖

维康

85. ISO/IEC 17025:2005 检测和校准实验室能力的通用要求
86. ISO 9001:2015 质量管理体系
87. 获新加坡国内税务局在新加坡税务实行的商品及服务税辅助合格保证计划下“最佳状态”的重新认证
88. 于新加坡证券投资者协会举办的 2018 年第 19 届“投资者的选择”奖获颁中型市值企业新加坡企业治理奖
89. 于新加坡证券投资者协会举办的 2018 年第 19 届“投资者的选择”奖获颁最透明企业奖亚军

Vietnam Taxi (Vinataxi)

90. 获越南知识产权局颁发的越南首 50 位著名商标奖

企业资料

董事局

林日波 主席	詹思滢 (于 2019 年 1 月 1 日委任) 郑子富 (于 2018 年 5 月 1 日委任) 李启发 王雅兴 黄铭钧 (于 2018 年 5 月 1 日委任) 岑慧芬 谭怡敏 王家园 黄振发 余淳熙 (于 2018 年 4 月 26 日退休)
杨万成 董事经理/集团总裁	

审计和风险管理委员会

岑慧芬 主席	郑子富 (于 2018 年 5 月 1 日委任) 李启发 王雅兴 谭怡敏 余淳熙 (于 2018 年 4 月 26 日卸任)
-----------	----------------------------------------------------------------------------

薪酬委员会

王家园 主席	林日波 王雅兴 黄铭钧 (于 2018 年 5 月 1 日委任) 黄振发 岑慧芬 (于 2019 年 1 月 1 日委任)
-----------	---------------------------------------------------------------------------

提名委员会

林日波 主席	詹思滢 (于 2019 年 1 月 1 日委任) 郑子富 (于 2018 年 5 月 1 日委任) 李启发 黄振发 王家园 (于 2018 年 5 月 1 日卸任)
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------

投资委员会

林日波 主席	詹思滢 (于 2019 年 1 月 1 日委任) 黄铭钧 (于 2018 年 5 月 1 日委任) 谭怡敏 王家园 杨万成 余淳熙 (于 2018 年 4 月 26 日卸任) 岑慧芬 (于 2019 年 1 月 1 日卸任)
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

企业联络详情

注册办事处

布莱德路 205 号
新加坡邮区 579701
总线: (65) 6383 8833
传真: (65) 6287 0311
电邮: info@comfordelgro.com
网址: www.comfordelgro.com
公司注册编号: 200300002K

联合公司秘书

陈蕴德
杨智育

股票注册处

B.A.C.S. Private Limited
罗敏申路 8 号
3 楼, ASO 大厦
新加坡邮区 048544

审计师

德勤有限责任合伙人制
执业会计师
珊顿大道 6 号
33 楼, 新加坡发展银行大厦 2
新加坡邮区 068809

合伙人: 锺培源

委任日期: 2018 年 4 月 26 日

董事局



- ▶ 主席 (非执行及独立董事)
- ▶ 委任为公司董事日期: 2003 年 1 月 1 日
- ▶ 最后重新受委为董事日期: 2017 年 4 月 26 日

林日波先生受委为康福德高企业有限公司主席，以及非执行和独立董事。林先生是提名委员会和投资委员会主席，以及薪酬委员会成员。林先生也担任康福德高集团属下的两家上市子公司，新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 和维康有限公司 (VICOM Ltd) 的主席。这些公司的业务范围包括公交车和铁路，以及检测与测试服务。林先生也是分别包括新加坡劳工基金 (Singapore Labour Foundation)，全国职工总会 (National Trades Union Congress) 和凯德集团 (Capitaland Limited Group) 属下数家非上市公司的主席。

林先生曾经是高级公务员，也是富布莱特 (Fulbright) 奖学金得主。1972 年，林先生荣获新加坡政府所颁发的公共行政奖章和在 2015 年荣获由新加坡共和国总统所颁发的公共服务星章，以及先后在 1986 年、1990 年、2000 年和 2014 年荣获全国职工总会所颁发的奖章劳工之友奖章、服务有功奖章、卓越服务奖章，以及卓越服务 (星章) 奖章。2006 年，他也荣获新加坡国立大学所颁发的卓越 (理科) 校友奖。在担任两家上市公司执行董事期间，林先生曾多次与东南亚、中国、香港、英国、澳大利亚和毛里求斯等国家和地区的合作伙伴以及有关当局的合作项目，直接参与磋商和业务管理。林先生曾担任新加坡中华总商会 (Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry) 和新加坡国立大学委员，以及新加坡英国商业理事会 (Singapore British Business Council) 理事。他热衷于社区建设，并出任一家民众联络所管理委员会的主席。林先生现任新加坡全国雇主联合会的信托人和公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士 (荣誉) 学位，也在美国俄勒冈 (Oregon) 大学获教育学硕士学位。

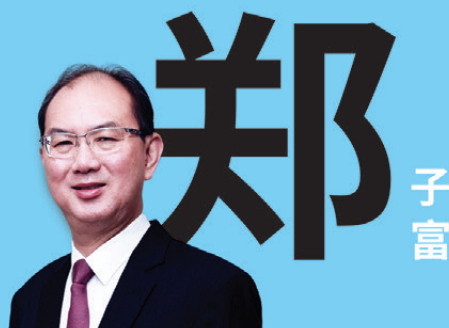


- ▶ 董事经理/集团总裁 (执行及非独立董事)
- ▶ 委任为公司董事日期: 2017 年 5 月 1 日
- ▶ 最后重新受委为董事日期: 2018 年 4 月 26 日

杨万成先生是康福德高企业有限公司的董事经理/集团总裁。他是集团的非独立董事和投资委员会成员。他兼任新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 的执行副主席与总裁，也同时是维康有限公司 (VICOM Ltd) 的副主席。

在此之前，杨先生担任康福德高新加坡德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司 (Comfort Transportation Pte Ltd) 和城市德士私人有限公司 (CityCab Pte Ltd) 的业务。1989 年加入集团之前，杨先生曾是教育部助理署长、内政部副署长以及全国职总合作社秘书。他荣获全国职工总会 (National Trades Union Congress) 于 2013 年五一劳动节所颁予的个人表扬奖章。

他拥有曼彻斯特大学理学学士 (运作研究及统计) (荣誉) 学位和新加坡国立大学商业行政硕士学位。



- ▶ 非执行及独立董事
- ▶ 委任为公司董事日期: 2019 年 1 月 1 日

詹思滢女士是康福德高企业有限公司的非执行董事，也是集团的独立董事。詹女士也是提名委员会和投资委员会的成员。

詹女士是 Eco-Business 的总编辑，一个为该地区讨论及推进可持续性问题的平台。詹女士兼任 Blue Planet Environmental Solutions 的战略顾问，也是提倡亚洲妇女赋权的非盈利组织 Embodhi (Singapore) 的创办董事。她也是新加坡董事协会的会员，目前担任新加坡气候行动联盟 (Climate Action SG Alliance) 的主席。该行动由环境及水源部支持，旨在提倡气候行动并提高公众对气候问题的认知。

身为新加坡报业控股的奖学金得主，她还获得了许多新闻奖项，包括 2009 年的地球新闻奖、2010 年由新加坡报业控股颁发的年度青年记者奖、2011 年的亚细安绿色科技新闻奖以及在 2015 年因过去 10 年为环保新闻所作的贡献获颁的持续环境报道记者奖。

她是“Forging a Greener Tomorrow: Singapore’s journey from slum to eco-cities”的作者。同时，她也是宜居城市中心的兼职研究助理。宜居城市中心为新加坡专注于创造和分享宜居和可持续城市知识的智库机构。她拥有华威大学的电影及文学一等荣誉学位文凭以及伦敦大学戈德史密斯学院的新闻专业硕士文凭。

- ▶ 非执行及独立董事
- ▶ 委任为公司董事日期: 2018 年 5 月 1 日

郑子富先生是康福德高企业有限公司的非执行及独立董事。郑先生也是审计和风险管理委员会以及提名委员会的成员。

郑先生担任新加坡公积金局，公用事业局（新加坡国家水务署）以及管理腾飞印度信托 (Ascendas India Trust) 的腾飞房产基金信托公司 (Ascendas Property Fund Trustee Pte Ltd) 的主席。郑先生也是李光耀交流研究计划，Epworth 社会服务以及华伦西亚足球会的董事，新加坡国防部的高级顾问，以及亚太酿酒基金会的受托人。郑先生曾在新加坡政府的行政服务部门任职，并于财政部，教育部，内政部及国防部内担任各个高级职务。

他于 1997 年获颁由新加坡共和国总统所颁发的公共行政（金）奖章，在 2004 年获颁长期服务奖章，以及于 2007 年获颁功绩奖章。

郑先生拥有位于澳大利亚的西澳大学工程学士（一等荣誉）学位以及美国哈佛大学公共行政的硕士学位。

董事局

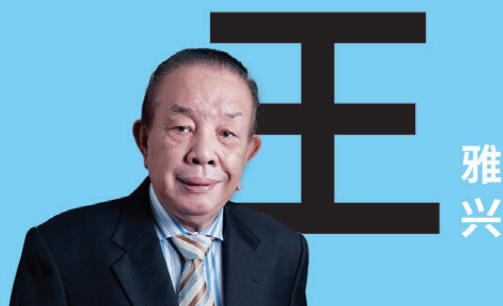


- ▶ 非执行及独立董事
- ▶ 委任为公司董事日期: 2017 年 5 月 1 日
- ▶ 最后重新受委为董事日期: 2018 年 4 月 26 日

李启发先生是康福德高企业有限公司的非执行及独立董事。李先生现任审计和风险管理委员会，以及提名委员会的成员。李先生也是大东方控股有限公司 (Great Eastern Holdings Limited)、凯德商用新加坡信托管理有限公司 (CapitaLand Mall Trust Management Limited) 和远东酒店信托管理有限公司 (FEO Hospitality Trust Management Pte Ltd) (管理远东酒店信托) 的独立董事。

李先生在伦敦受训为特许会计师，在 36 年的专业职业生涯里，在英国和新加坡公干。他在普华古柏及普华永道会计师事务所当了 20 年的合伙人，包括 5 年的商业咨询服务领导者。

李先生是英国和威尔士特许公认会计师协会，新加坡特许会计师协会以及新加坡董事协会的资深会员。此外，他也拥有伦敦大学亚非学院国际管理学硕士学位及伦敦皇家学院商业行政硕士学位。

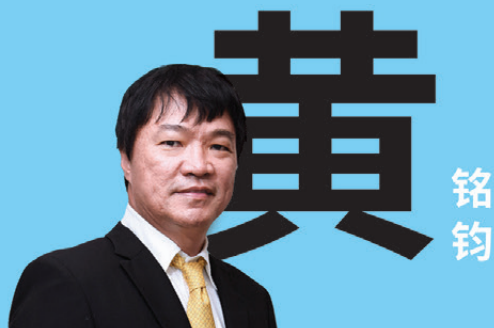


- ▶ 非执行及独立董事
- ▶ 委任为公司董事日期: 2003 年 2 月 18 日
- ▶ 最后重新受委为董事日期: 2018 年 4 月 26 日

王雅兴先生是康福德高企业有限公司的非执行及独立董事。王先生是审计和风险管理委员会，以及薪酬委员会成员。他曾是义顺单选区国会议员，直到议会在 2011 年 4 月解散为止。他现任康福德高工程私人有限公司 (ComfortDelGro Engineering Pte Ltd) 董事，以及全国交通工友联合会 (National Transport Workers' Union) 信托人。王先生曾担任全国职工总会 (National Trades Union Congress) 助理秘书长和关怀与分享署署长。他也曾担任全国交通工友联合会执行秘书。

自 1980 年至 2010 年 1 月 16 日，王先生积极参与工会运动，维护交通业工友的利益。

王先生拥有南洋大学文学学士 (政府与行政) 学位，以及美国阿肯萨斯 (Arkansas) 大学文学硕士 (政治学) 学位。



- ▶ 非执行及独立董事
- ▶ 委任为公司董事日期: 2018 年 5 月 1 日

黄铭钧教授是康福德高企业有限公司的非执行及独立董事。黄教授也是薪酬委员会以及投资委员会的成员。

黄教授是新加坡国立大学研究所教授以及计算机科学的杰出教授，也担任新加坡国立大学人工智能系统研究院 (SSI@NUS) 院长，以及中国浙江大学的长江讲座教授。

他分别于 2012 年和 2016 年联合创办了提供大数据管理及分析的 yzBigData，以及提供人工智能和数据驱动的财务数据分析的 Shentilium Technologies。他也是一家金融科技公司 – Cynopsis Solutions Pte Ltd 的咨询委员会成员。

黄教授的研究兴趣包括数据库、区块链、分布式处理、机器学习和大规模分析等，涉及系统体系结构，性能问题，安全性，准确性和正确性等方面。他也对在生产流程和再造中利用信息科技感兴趣（例如，即时织物印刷，医疗保健创新，食品分析和智能城市）。

他目前担任计算机学会 (ACM)，国际电气电子工程师学会 (IEEE) 和新加坡国家科学院院士。他也在计算机科学领域里荣获无数个奖项。

黄教授于 2013 年获颁由新加坡共和国总统所颁发的公共行政 (银) 奖章和在 2018 年获颁长期服务奖章。

黄教授拥有澳大利亚蒙纳士大学理科学士学位 (一等荣誉) 以及哲学博士学位。

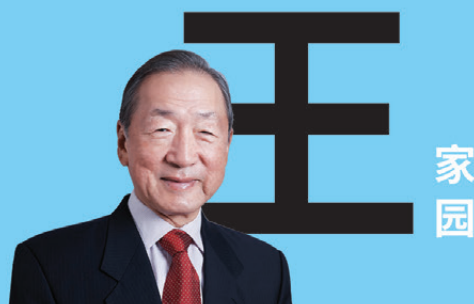
- ▶ 非执行及独立董事
- ▶ 委任为公司董事日期: 2007 年 1 月 1 日
- ▶ 最后重新受委为董事日期: 2016 年 4 月 28 日

岑慧芬女士是康福德高企业有限公司的非执行及独立董事。她现任审计和风险管理主席，以及薪酬委员会的成员。岑女士现任新加坡劳工基金会总裁、职总创优企业合作社 (NTUC Enterprise Co-operative Limited) 副总裁以及职总平价合作社 (NTUC Fairprice Co-operative Limited) 的董事经理。她在职总企业集团 (NTUC Enterprise Group) 担任董事职务。

岑女士于 2014 年获得由新加坡共和国总统颁发的公共服务奖章。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士 (历史) 学位、南洋理工大学商业行政硕士 (会计) 学位以及哈佛 (Harvard) 大学公共行政硕士学位。

董事局



- ▶ 非执行及独立董事
- ▶ 委任为公司董事日期: 2017年8月1日
- ▶ 最后重新受委为董事日期: 2018年4月26日

谭怡敏女士是康福德高企业有限公司的非执行及独立董事。谭女士是审计和风险管理委员会，以及投资委员会的成员。

谭女士现任施罗德投资管理(新加坡)有限公司(Schroder Investment Management (Singapore) Limited)亚太区营运与科技主管，以及营运总裁，区域责任包括投资组合服务、基金服务、信息科技、更始与项目管理。身为新加坡营运总裁，她对财务、法律、风险和合规营运事务也承担额外的监督责任。她也是全球营运委员会的成员，参与制定公司的全球业务策略。在加入施罗德之前，她曾担任Coopers & Lybrand(现为普华永道)的管理顾问，专注于金融和制造业的信息科技咨询。

谭女士现任家护基金(Home Nursing Foundation)董事会成员，也是DTCC亚洲执行理事会以及汇丰亚洲客户咨询委员会会员。她于2018年10月获颁银行金融协会“卓越人物”荣誉。

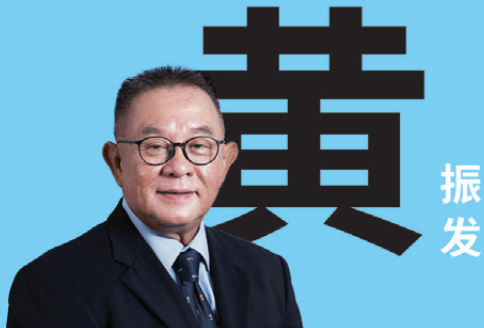
谭女士拥有新加坡国立大学信息系统科学学士学位。

- ▶ 非执行及独立董事
- ▶ 委任为公司董事日期: 2003年2月18日
- ▶ 最后重新受委为董事日期: 2017年4月26日

王家园博士是康福德高企业有限公司的非执行及独立董事。王博士现任薪酬委员会主席和投资委员会成员。他曾是武吉知马单选区国会议员。他目前担任逢来发集团有限公司(HLH Group Ltd)和毅之安控股有限公司(Ezion Holdings Ltd)主席，以及中国航空燃油(新加坡)企业有限公司(China Aviation Oil (Singapore) Corporation Ltd)副主席。他也在中远(新加坡)有限公司(COSCO Corporation (Singapore) Ltd)和EMAS岸外有限公司(EMAS Offshore Limited)担任董事职务。

王博士曾担任富士全录新加坡软件中心(Fuji Xerox Singapore Software Centre)董事经理，管理一间拥有150名员工的软件中心。他与美国、中国和日本的业务和产品开发部门的高级经理进行了互动。王博士熟悉美国和亚洲的文化、国际商业惯例以及企业金融和监管。王博士还参加了许多国际议员会议。他在中国有着广泛的商业和政治联系，带领许多基层代表团访问许多城市和省级政府。

王博士拥有新加坡大学工程学士(电子工程)(荣誉)学位，美国斯坦福(Stanford)大学理学硕士(工业工程)、理学硕士(电子工程)以及博士(电子工程)学位。



- ▶ 非执行及独立董事
- ▶ 委任为公司董事日期: 2003 年 4 月 11 日
- ▶ 最后重新受委为董事日期: 2016 年 4 月 28 日

黄振发先生是康福德高企业有限公司非执行及独立董事。他现任薪酬委员会以及提名委员会的成员。

黄先生自 1974 年 6 月起就在南达士及黄律师楼 (Ramdas and Wong) 担任法律职务。

他也从 1998 年至 2015 年 4 月期间担任公共服务委员会委员。他现任全国职工总会 (National Trades Union Congress) U 关怀基金信托人委员会主席及储蓄基金管理委员会委员。

黄先生分别在 1989 年, 1995 年, 2001 年和 2010 年荣获全国职工总会所颁予的劳工之友奖章, 服务有功奖章, 卓越服务奖以及卓越服务 (星) 奖。黄先生在担任白沙渡假村服务私人有限公司 (Pasir Ris Resort Services Pte Ltd) 董事时贡献突出, 在 1989 年获得新加坡劳工基金感谢证书。此外, 他也于 1991 年和 2005 年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务星章, 以表扬他对社区及社会服务的贡献。

黄先生拥有新加坡大学法学学士 (荣誉) 学位, 以及伦敦大学法学硕士学位。

主要管理人员

企业办事处



1) 朱積山

集团财务总监

朱積山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。他于2003年7月加入集团，曾在普华永道会计师事务所工作，之后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。他曾担任花旗银行区域财务主管、瑞士银行的员工首长，以及新加坡发展银行有限公司整合部门主管。在加入集团之前，朱先生在华侨银行集团担任财务主管。他在澳大利亚国立大学获经济学士(荣誉)学位，并且是澳大利亚特许会计师。

2) 朱秉仁

集团转型发展总监 集团投资者关系总监

朱秉仁先生于2010年11月出任康福德高集团投资者关系总监。于2018年5月起，他也兼任康福德高集团转型发展总监。他在1978年加入集团，曾担任中国东北业务部总经理。在此之前，朱先生是集团的业务发展部高级副总裁。他在新加坡大学获商业行政学士学位，并修读法国INSEAD的国际执行员课程。

3) 梁永和

集团资讯科技总监

梁永和先生于2015年4月1日出任康福德高集团资讯科技总监，负责监管集团资讯科技功能及应用，以及支持策略和商业需求。在此之前，梁先生是资讯科技部的高级副总裁。在2003年加入集团之前，他开始在新加坡港务局工作，接着在新加坡电脑系统有限公司的系统与服务单位出任总经理。梁先生拥有墨尔本皇家理工学院的工商管理学士学位。

4) 曾美华

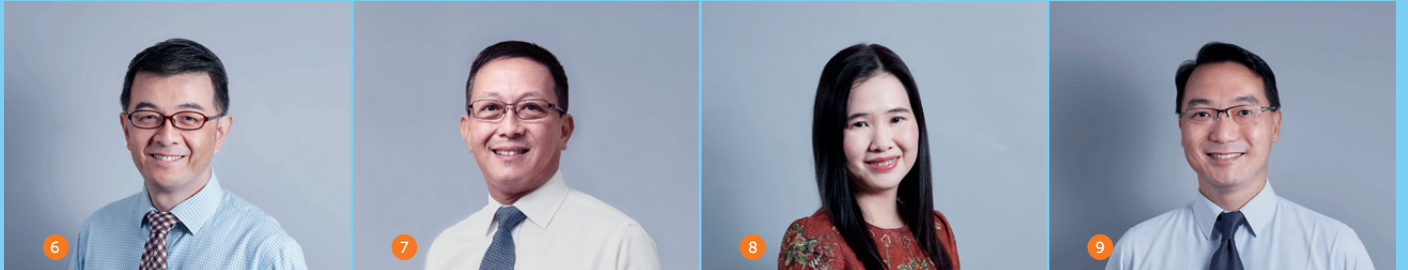
集团人力资源总监

曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监。曾女士最早在教育部工作，1985年加入当时的新加坡巴士(1978)有限公司。曾女士曾在昆士兰纠正服务委员会(布里斯班/澳大利亚)和新加坡总理公署公共服务部门任职。在1996年，曾女士受委担任新捷运有限公司人力资源经理。曾女士获西澳大利亚大学颁发的心理学学士学位。

5) 陈爱玲

集团联络总监

陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括提升集团形象、监管集团内部的各种刊物、协调赞助捐款，以及和媒体联系。她是集团的发言人。1995年加入新加坡报业控股的陈女士，在《海峡时报》担任过不同职务，包括财经版副主任及新闻编辑副主任。她在新加坡国立大学获社会科学学士(荣誉)学位。



6) 张耀辉

集团内部审计总监

张耀辉先生现任康福德高集团内部审计总监。在加入集团之前，张先生是新加坡凯发有限公司的高级副总裁。张先生在审计行业有多年的商业、营运和海外经验，特别在企业管理、系统风险和过程控制。张先生拥有莫道克大学商业学士（会计与金融）学位。他是澳大利亚特许会计师也是注册信息系统审计师。张先生也是国际信息系统审计协会的会员。

7) 谢哲昇

集团风险及可持续发展总监

谢哲昇先生于 2018 年 11 月 5 日受任为集团风险及可持续发展总监。他同时也兼任集团转型发展办公室的高级副总裁。谢先生于 2017 年加入集团。在这之前，他于新加坡武装部队任职 28 年，并于新加坡共和国海军部队担任各个高级职务。他拥有伯明翰大学社会科学（一级）经济学和统计学学士学位，以及弗莱彻法律和外交学院的文学硕士学位。谢先生也于 2008 年修读法国 INSEAD 的国际执行官课程。

8) 陈蕴德

集团财务高级副总裁兼联合公司秘书

陈蕴德女士于 2007 年 9 月加入集团，担任集团财务副总裁，目前是集团财务高级副总裁，也是联合公司秘书。在加入集团之前，陈女士是 k1 Ventures Limited 的财务与营运副总裁。她曾担任德勤会计师事务所的高级审计经理。陈女士拥有英国格拉摩根大学会计与金融学士（荣誉）学位。她是新加坡特许会计师协会的特许会计师，同时也是英国特许公认会计师公会资深会员。

9) 杨智育

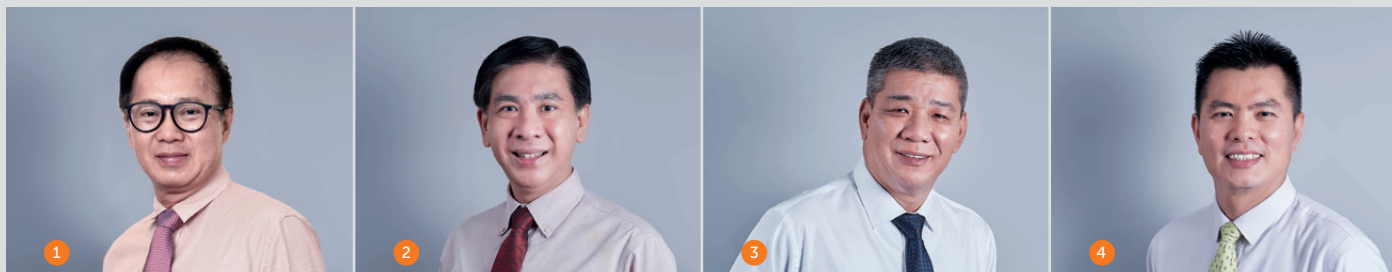
集团法律副总裁兼联合公司秘书

杨智育先生现任康福德高集团法律副总裁兼联合公司秘书。他在 2014 年 9 月加入集团，并于 2017 年 5 月受委为康福德高集团联合公司秘书。在加入集团之前，杨先生是甲骨文企业新加坡私人有限公司的高级法律顾问，负责亚细安区域业务的法律事务。杨先生是新加坡特许秘书行政管理人员学会的会员。他在澳大利亚国立大学获法学学士和商业学士学位。

主要管理人员

商业单位

新加坡



1) 杨万成

总裁
新捷运

杨万成先生是新捷运的执行副主席与总裁。他的任命于 2019 年 1 月 15 日生效。同时，他也兼任康福德高企业有限公司的董事经理/集团总裁与维康有限公司的副主席。

在此之前，杨先生担任康福德高新加坡德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司和城市德士私人有限公司的业务。1989 年加入集团之前，杨先生曾是教育部助理署长、内政部副署长以及全国职总合作社秘书。他荣获全国职工总会于 2013 年五一劳动节所授予的个人表扬奖章。

他拥有曼彻斯特大学理学学士（运作研究及统计）（荣誉）学位和新加坡国立大学商业行政硕士学位。

2) 洪维能

总裁
德士业务，康福德高

洪维能先生在 2017 年 5 月 1 日升任为康福德高新加坡德士业务总裁。在此之前，洪先生是新捷运公交营运主任和高级副总裁。他在 2004 年加入新捷运后，曾出任服务开发、营运开发部门的关键职位，并担任区域营运总经理。在加入新捷运之前，洪先生曾经在东南亚、香港和中国等的不同领域的营运和业务发展方面担任高级经理职位。洪先生是公共服务委员会的奖学金得主，在加入私人行业之前，曾在新加坡警察部队任职。洪先生拥有新加坡国立大学社会科学学士（荣誉）学位和南洋理工大学商业行政硕士学位。洪先生也是裕廊集选区国会议员。

3) 沈永耀

总裁
维康

沈永耀先生于 2012 年 5 月 1 日受任为维康有限公司总裁。在此之前，他从 2008 年 8 月起受任为康福德高工程私人有限公司的营业总裁，直到 2011 年 3 月 1 日才受任为总裁。沈先生于 2002 年 9 月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理的总经理，负责两间车辆维修厂的事务。2006 年 6 月，沈先生受委为总经理，负责管理新捷运的 5 间修车厂。沈先生拥有南洋理工大学工程学士（机械与生产）（荣誉）学位以及英国赫尔大学商业行政硕士学位。

4) 洪赐福

总裁
康福德高工程

洪赐福先生于 2018 年 1 月 1 日出任康福德高工程私人有限公司总裁。在受任为总裁之前，他是公司的营业总裁。他在 1998 年 7 月加入公司，担任出租车车队工程师，并在 2003 年担任新民分行的经理，负责出租车队和私家车的维修工作，以及四个柴油添加站的运作。2007 年 6 月，洪先生接管集团在新加坡所有出租车车队的修车厂，并从 2009 年 9 月起同时负责管理柴油销售的业务。洪先生拥有南洋理工大学工程学士（机械与生产）（荣誉）学位，以及义安理工学院的特许经营管理专科文凭。



5) 林天福

总裁

康福德高驾校

林天福先生于 2018 年 8 月 1 日受任为康福德高驾校私人有限公司的总裁。他在之前曾担任康福德高集团人力资源部高级副总裁。在于 2012 年 6 月加入集团之前，林先生于新加坡国防部和武装部队担任不同高级职位，职责包括训练、营运及人力资源。他毕业于英国伦敦大学学院，拥有工程硕士（电机与电子）文凭。林先生也拥有南洋研究员 - 麻省理工学院斯隆分校计划颁发的工商管理硕士文凭。

6) 陈秀云

总裁

Moove Media

陈秀云女士于 2004 年 10 月加入集团，现任 Moove Media Pte Ltd 总裁。陈女士目前是新加坡广告学院的执行委员会成员，并荣获多个顶尖专业奖项，包括新加坡传媒奖以及新加坡广告名人大奖。陈女士也曾被选为新加坡 20 大最具影响力市场营销人物。陈女士获美国佛罗里达州德通纳海滩社区学院授予的理学学士（时装营销采购）专科学位。

7) 彭永兴

总裁

康福德高巴士

彭永兴先生于 2015 年 1 月 1 日受任为康福德高巴士私人有限公司的总裁。在受任为总裁之前，他是公司的营业总裁。彭先生在 1978 年 9 月加入集团。在被调往康福德高巴士之前，彭先生先后在康福交通私人有限公司的营运，财务和项目部门任职。彭先生拥有特许会计师学会的会计与金融专业文凭，以及新加坡管理学院的管理文凭。

8) 王明珍

总裁

康福德高汽车租赁

王明珍女士于 1996 年加入集团，现任康福德高汽车租赁总裁。在此之前，她是该公司的营业总裁，以及销售总监和总经理。她在汽车租赁行业有 20 年的管理经验。在加入集团之前，她曾担任经纬轿车服务集团的销售经理。王女士拥有新加坡国立大学文科学士学位。

9) 蔡明平

总裁

康福德高保险经纪

蔡明平先生于 2018 年 3 月 1 日受任为康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责集团的全盘保险，索赔以及风险管理业务。

在受任为总裁之前，他于 2016 年 1 月起担任公司的营业总裁。蔡先生于 2005 年加入集团，其中担任了不同的职位，在保险经纪、营运、索赔处理、风险管理、业务发展、企业规划和服务各方面拥有丰富的经验。蔡先生拥有西澳大利亚大学经济学学士学位，英国特许保险学院保险文凭，也是亚洲风险管理协会认证的专业风险管理人士。

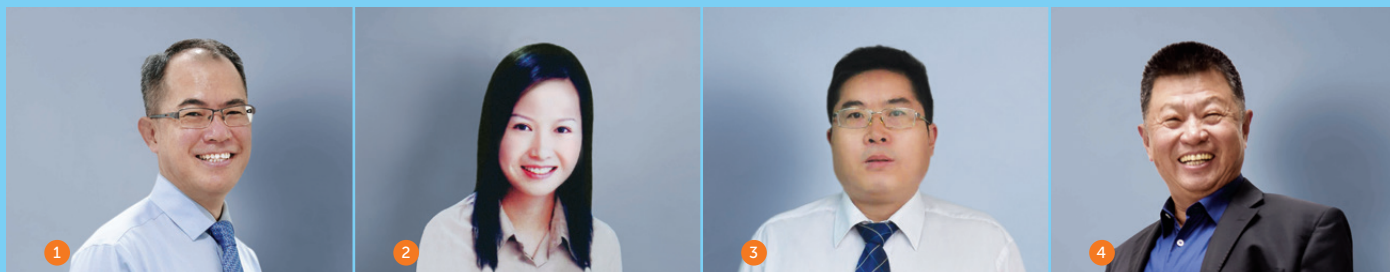
主要管理人员

商业单位

中国

商业单位

中国(华北业务部)



1) 郑洲亮

总裁

中国业务部

郑洲亮先生于 2018 年 5 月 1 日受任中国业务部总裁,负责监管集团在中国区的所有业务。此前,他担任康福德高中国华南业务部总裁,负责广州新天威交通发展有限公司和南宁康福交通有限公司的业务。郑先生曾荣获中国道路运输协会颁发的“中国道路运输站场优秀站长”称号以及“全国十佳站场科技管理创新”奖项,并于 2014 至 2015 年连续获得“广州市用户满意杰出管理者”的荣誉称号。郑先生早年在新加坡航空公司开始他的职业生涯,随后在新加坡旅游局、洲际酒店集团和雅诗阁集团等服务行业顶尖机构担任管理要职。他在中国工作长达 20 几年,累积了丰富的经验。郑先生拥有新加坡国立大学商业行政学士学位,并曾经修读香港大学高级管理课程。

2) 吴向锋

总经理

北京金建出租汽车有限公司

吴向锋女士现任北京金建出租汽车有限公司总经理,同时兼任康福德高集团中国区财务总监。在加入集团之前,吴女士曾在新加坡毕马威会计事务所和当地的投资机构从事多年的审计和企业上市工作。吴女士是新加坡注册会计师,同时也是英国特许公认会计师公会会员,拥有格林威治大学工商管理硕士学位。

3) 刘宝印

副总经理

北京金建出租汽车有限公司

刘宝印先生现任北京金建出租汽车有限公司的副总经理,全面负责银建出租客运团队在京机构交通安全、营运服务、治安防范和车辆技术、更新、维修、保养等管理工作。刘先生曾担任银建国际旅行社有限公司营运总监职务。刘先生拥有昆明工学院学士学位,也完成了首都经济贸易大学会计学专业硕士研究生的学业。

4) 倪喜鹏

总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

倪喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生于 1995 年 1 月加入城市德士私人有限公司,担任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理。他在 2002 年参加组建北京金建出租汽车有限公司,担任副总经理。2004 年,倪先生参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司,同时担任狮城(沈阳)汽车服务有限公司总经理。2004 年 9 月,倪先生担任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者,有 20 多年的出租车管理经验。

商业单位

中国(华南业务部)



5) 张丙申

董事兼副总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

张丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事兼副总经理。张先生在 2001 年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东的身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生拥有大专学历和经济师职称。

6) 王禹

副总经理

沈阳康福德高汽车服务有限公司

王禹先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副总经理。2014 年 12 月加入沈阳康福德高汽车服务有限公司之前，王先生曾任沈阳出租汽车股份有限公司常务副总经理、副总经理及分公司经理之职，具有丰富的出租汽车管理经验。

7) 段立宁

总经理

狮城(沈阳)汽车服务有限公司

沈阳康福德高汽车服务有限公司

段立宁先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司总经理。于 2011 年加入康福德高集团，他在交通运输(出租车和公交车)方面有非常丰富的管理经验。段先生拥有中国矿业大学工商管理硕士学位。

8) 蓝永联

副总经理

广州新天威交通发展有限公司

蓝永联先生现任广州新天威交通发展有限公司董事兼副总经理。蓝先生曾在广州交通集团有限公司任职多年，在道路客运、物流企业管理等方面积累了丰富经验。他在 2013 年 7 月起担任现职。

9) 黄达俊

副总经理

南宁康福交通有限公司

黄达俊先生现任南宁康福交通有限公司副总经理，曾在广州市长途汽车运输公司及广州新天威交通发展有限公司担任财务要职，拥有 20 多年丰富的交通行业财务工作经验。黄先生于 1996 年毕业于广州大学会计学专业，2008 年获得中央广播电视大学金融学学士学位。

主要管理人员

商业单位

中国(华东业务部)



1) 邓耀明

总裁

康福德高华东业务部

总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

南京西霞康福德高驾驶员培训有限公司

上海城市齐爱出租汽车有限公司

苏州康福的士有限公司

邓耀明先生现任康福德高集团中国华东业务部总裁，负责集团在上海、苏州和南京的出租车业务。他曾在高级的接待业和服务业中，担任管理职务，也曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。邓先生拥有英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的专业证书。

2) 吴颂平

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

吴颂平先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司的常务副总经理兼公司党委书记。身为公司董事之一，吴先生在出租车管理方面有近 20 年的丰富经验。他在 2006 年经专业培训考核获“高级注册职业经理”资格证书、“上海国有公司经理人”职业资格书，并于 2006 年 12 月当选为黄埔区第三届人大代表。

3) 朱克明

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理，拥有上海华东政法学院本科学历。他曾在上海公安系统工作多年，在 2000 年组建城市齐爱公司后担任副总经理。

4) 张承林

副总经理

苏州康福的士有限公司

张承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理。从 1994 年起，在参与组建苏州康福的士有限公司后，张先生担任领导职务至今。张先生曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。

商业单位

中国(华西业务部)



5) 韩华

副总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

韩华先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司副总经理，兼任南京大件起重运输集团有限公司汽车修理厂厂长。曾先后担任南京大件起重运输集团有限公司客运公司副总经理和运输分公司副经理职务。拥有南京农业大学本科学历和工程师职称。

6) 李明革

副校长

南京西霞康福德高驾驶员培训有限公司

李明革先生现任南京西霞康福德高驾驶员培训有限公司副校长，于1989年3月来南京市栖霞区第二运输有限公司工作，曾担任公司主管会计和栖霞区第二运输有限公司驾驶员培训学校副校长职务，具有会计从业资格证书和大专学历。

7) 林伟仁

总裁

康福德高华西业务部

林伟仁先生是康福德高集团中国华西业务部总裁，负责集团的出租车、汽车租赁、车辆检测以及驾驶学校联营公司业务。在2017年加入集团之前，林先生是叶水福集团国际营运总监。他在物流行业拥有商业和运营经验，并担任中国和越南业务部门总经理多年。他毕业于美国伊利诺伊大学，拥有机械工程学士学位。林先生还拥有斯坦福大学工程科学硕士(经济系统与运营研究)硕士学位，以及中国上海中欧国际商学院商业行政硕士学位。

8) 李志强

副总经理

成都康福德高出租汽车有限公司

李志强先生现任成都康福德高出租汽车有限公司的副总经理，在2005年加入康福德高集团。他曾在成都集通汽车综合性能检测中心担任车间经理，负责车间日常的生产工作。李先生也曾担任成都康福德高出租汽车有限公司监督员，负责中新方协调工作并监督建站。李先生在英国莱切斯特大学获机械工程系学士(一等荣誉)学位。

主要管理人员

商业单位

英国/爱尔兰



1) Sean O'Shea

总裁

Metroline Limited

Sean O'Shea 先生现任 Metroline Limited 的总裁。在此之前，他是公司的营运总裁。O'Shea 先生于 1990 年在利物浦大学获得数学及哲学学位后以毕业生管理培训生的身份加入伦敦公交服务有限公司。经过了公交车营运各方面的全面培训后，他继而在 Metroline Travel 担任不同职务。他于 2001 年受委为 Metroline Travel 及 Metroline London Northern 的商业总监。



2) 陈柏亨

总裁

CityFleet Networks

陈柏亨先生现任 CityFleet Networks 的总裁。在加入集团之前，陈先生曾担任新科动力，新科工程集团的陆路系统及特殊车辆支部，的营运总裁。在新科工程的 17 年任期内，陈先生曾担任多个职位，包括领导不同的业务单位以及行销、业务和企业发展等公司职能。他也负责监督其在中国、印度及美国的业务。陈先生毕业于伦敦帝国理工学院。他也参加了伦敦商学院的高级管理课程，并拥有赖斯特大学的工商管理硕士学位。同时，他也拥有 CFA 特许状。

商业单位

澳大利亚



3) 钟锡坚

总裁

ComfortDelGro Corporation Australia
(新南威尔士州)

钟锡坚先生于 2016 年 12 月 1 日受委为 ComfortDelGro Corporation Australia (新南威尔士州) 总裁。他之前担任新捷运私人有限公司高级副总裁 (巴士)。在 2015 年 9 月之前，钟先生曾在新加坡国防部和新加坡空军部队受任不同的高级职位。钟先生拥有英国曼彻斯特大学电子工程 (一等) 学士和美国马萨诸塞理工学院商业行政硕士学位。

商业单位

越南

商业单位

马来西亚



4) 叶舜华

总裁

ComfortDelGro Corporation Australia
(维多利亚州)

叶舜华先生在 2016 年 12 月 1 日受委为 ComfortDelGro Corporation Australia (维多利亚州) 的总裁。在这之前，他出任 CDC Victoria 的总经理和 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 的营运总裁。叶先生于 1994 年加入本集团，在派往澳大利亚前，担任集团业务发展副总裁之职，也曾出任新捷运服务发展部经理。叶先生拥有威尔士大学会计及法律系的经济和社会研究(荣誉)学士学位。他还在新加坡修读了南洋理工大学与运输学会举办的运输管理行政人员课程。

5) Carey John Marshall

总裁

ComfortDelGro Corporation Australia
(西澳大利亚州)

Carey John Marshall 先生目前担任 ComfortDelGro Corporation Australia (西澳大利亚州) 总裁。他在 2017 年 11 月 6 日受委为 Swan Taxis 私人有限公司总裁。在加入集团之前，Marshall 先生是 ASCO 公司澳大利亚业务的总经理，那是一家领先全球油田支援服务的公司。他在澳大利亚的运输和物流行业工作多年，拥有澳大利亚商学院工商管理硕士学位。

6) 林财辉

总监

Vietnam Taxi

林财辉先生现任 Vietnam Taxi Co., Ltd 的总监。林先生于 2006 年加入集团，在新捷运有限公司的运营部门，路线组发展及安全部出任多项职位。在加入本集团之前，林先生曾在保安与金融界任职。林先生拥有南洋理工大学工程学士学位。

7) 谢永杰

总经理

马来西亚业务部

谢永杰先生于 2008 年 5 月加入集团，现任康福德高马来西亚汽车租赁业务的总经理。谢先生在汽车服务业拥有超过 30 年的丰富经验，曾在 Inchcape Motors Limited、Champion Motors (1975) Ptd Ltd 以及 Komoco Motors Pte Ltd 等公司任职。在加入康福德高集团之前，谢先生是 Trans Eurokars Pte Ltd 的总经理。谢先生拥有澳大利亚 Macquarie 大学的商业行政硕士学位。

集团业务



新加坡

公共交通服务(公交及铁路) / 出租车 / 车辆工程服务
检测及测试服务 / 驾校中心 / 汽车租赁 / 保险经纪服务
户外广告

112.96

收入(人民币亿元)

18,805

营运车辆总数

13,823

员工总数

公共交通服务

康福德高企业有限公司是新加坡公共交通服务(公交及铁路)的领先供应商。

定时公交

新捷运有限公司于 2018 年迈入公交承包模式经营的第三年, 公交服务和相应标准的规定均由陆路交通管理局决定。在这种模式下, 政府保有车资收入, 并拥有所有基础设施和运营资产, 如车厂和公交车。

2018 年 3 月, 新捷运成功推出了于 2017 年获得的实里达公交路线配套。该配套包括 26 条公交服务路线, 其中 12 条路线之前由另一个运营商运营。新捷运还接管了新的实里达公交车厂的运营, 这是一个专门建造的设施, 可容纳多达 530 辆公交车。它也继续管理隶属该公交配套的宏茂桥和杨厝港公交转换站。

2018 年 11 月, 新捷运开始运营公司第二个在公交车承包模式下招标的配套 - 经营 18 条公交服务路线的红山公交路线配套。它也负责管理新建

的 102,000 平方米的乌鲁班丹公交车厂, 该车厂设有太阳能和非饮用用途的新生水等绿色功能。车厂设有一个现代化的车间, 为维修工作备有增强实景 (AR) 智能护目镜, 也可容纳 470 辆公交车。它还有一个带空调的食堂, 以及设有免费无线网络连接和娱乐设施的舒适休息室。

乌鲁班丹车厂还设有公共交通行业的公交技术专才认证中心, 作为陆交局的新加坡公交学院的附属中心, 以提高公交工程和技术人员的专业水平。

2018 年 3 月, 新捷运关闭了新桥路公交终点站, 为该地区的发展腾出空间。从这个终点站出发的公交业务被转移到一个新的设施 - 甘榜巴鲁公交终点站, 并在那里继续运营相同的 8 个公交服务。这个终点站隶属红山公交配套, 由陆路交通管理局建设。

总的来说, 新捷运目前运营 7 个公交车厂、1 个公交停车场、17 个公交转换站和 14 个公交终点站。

新捷运在 2018 年内推出两条新的服务路线, 使其运营的公交服务路线总数达到 222 个。新捷运仍然是最大的公共公交车运营商, 市场份额为 61.2%。

2018 年, 新捷运从陆路交通管理局接收了 289 辆公交车, 使其车队总数增加约 7% 至 3,471 辆。公司的双层公交车队也增加 8% 或 109 辆, 以更好地满足更高需求的公交服务, 而可载送轮椅的公交车也从 96.5% 增加到 98.2%。

自 2018 年 12 月起, 新捷运与陆路交通管理局进行了为期 6 个月的柴油电动混合动力公交车测试。除了在选定的服务路线上运营之外, 新捷运也正与新科工程进行测试, 在裕廊岛和圣淘沙运营自动驾驶公交车。

同一个月里, 新捷运也与陆交局合作, 在为期 6 个月的试行中运营新加坡首个按需而至的公交车服务, 以评估基于实时通勤需求和动态路线运营公交服务的可行性。试行在工作日的非高峰时段进行, 包括 5 个公交服务, 为裕群和滨海市区地区提供服务。乘客



可使用手机应用程序预订行程，要求在指定区域内的任何公交车站接载和下车，即使公交车站目前不提供相同的公交车服务。

有关我们的定时公交车运营的更多详情，可参阅新捷运的 2018 年常年报告。

不定时公交

集团的全资子公司，康福德高巴士私人有限公司提供雇员和学校公交包租服务，以及横跨西马的陆路公交服务。它也经营优质公交服务，以及工业园区、商场、学府和公寓的短程公交服务。

2018 年，康福德高巴士通过两项收购项目扩大了车队。2018 年 4 月，公司以人民币 5,166 万元（新币 1,025 万元）收购了 AZ Bus Pte Ltd，是迄今为止当地公交包租行业最大的收购之一。这笔交易包括现有的公交包租合约、94 辆公交车以及相关公交车司机。

3 个月后，康福德高巴士以人民币 3,251 万元（新币 645 万元）的价格收购了第二家私营公交运营商立达旅游与巴士服务有限公司及其关联公司的租赁资产。此次，收购包括现有的公交包租合约、72 辆公交车和相关公交车司机。包括分包商的公交车在内，康福德高巴士所运营的车队总数在年内增加至 722 辆公交车。

这两项收购进一步巩固了康福德高巴士作为新加坡最大的私人公交包租运营商的地位。

这一重量级的头衔有助于合同签订，例如为蚬壳东方石油（私人）有限公司在毛广岛提供公交运输服务的 10 年期合约。总体来说，公司共成功标到 18 份新合约，续签了 12 份现有合约，并继续为 7 所学校提供校车服务。它也继续为新加坡共和国空军开放日、妆艺大游行、总统府花园聚会、国庆群众大会、国庆庆典等活动，以及渣打银行马拉松赛、黄丝带义跑和华侨银行脚车赛等马拉松和体育活动提供公交车服务。

2018 年 8 月 6 日，康福德高巴士推出了一个按需预订手机应用程序 - CDG Bus OnDemand，保证通勤者在其公交车上有座位可坐。通勤者可以提前 24 小时为多名乘客进行多次预订，并将常规的接送作为“收藏夹”存储。他们还可以在公交车到达之前跟踪其状态，并使用借记卡和信用卡支付预订费用。

除了提供私人公交包租服务，康福德高巴士也在试验新的技术。

2018 年 11 月，康福德高集团在包括公交车和出租车在内的 100 辆汽车中开始测试先进的车载信息处理设备。这些解决方案所收集的数据将用于帮助我们的驾驶员，包括康福德高巴士的司机，实现更安全、更智能的驾驶习惯。

2018 年 12 月，集团还宣布计划在新加坡国立大学肯特岗校园的实际交通条件下，试行自动驾驶接驳车服务，测试如果取得成功将会进行商业推广。为期一年的自动驾驶接驳车服

集团业务



务试运，参与方包括英之杰新加坡和图卢兹的 Easymile Pte Ltd，将使用 EasyMile EZ10 的自动驾驶接驳车，并由康福德高巴士运营。

这项在新加坡进行的首个这类测试具有重大意义，因为它将在实际交通条件下，与一般的公交车、汽车和电单车一起运行。短程接驳车最多可搭载 15 人，完全依靠电力运行，并从结合了机器人技术和人工智能的最先进自动驾驶车辆技术中受益，在既有道路上运行和导航而不需要额外的基础设施。在没有任何外部基础设施援助的情况下，车辆也能依靠本身的内部软件和硬件技术阵列在公路上行驶。

至今为止，康福德高工程私人有限公司的 3 名安全操作员和 3 名维修人员已接受了操作和维护自动驾驶接驳车的培训。

人力招聘仍然是一项重大挑战。为了留住和吸引新的公交车司机，康福德高巴士于 2018 年进行了一次薪资

调整，并因此成功招募了更多公交车司机。

铁路业务

回顾过去的一年里，新捷运的铁路服务需求继续增长，2018 年的乘客出行量接近 4.28 亿人次，较去年增加了 20.2%，达到两位数增长。

这一增长主要来自于 2017 年 10 月全面运营的滨海市区线。滨海市区线的乘客量从 2017 年的 1.090 亿人次上升到 2018 年的 1.641 亿人次。拥有 16 个地铁站的东北线的乘客量也增长了 2.7%，达到 2.158 亿人次，而盛港和榜鹅轻轨列车系统的需求在 2018 年增长了 8.9%，达到 4,800 万人次。

列车运营趟次也随着乘客需求的增长而增加。东北线和滨海市区线的每周列车班次共增加了 309 趟列车班次，而盛港和榜鹅轻轨列车系统则每周增加 2,071 趟列车班次。

随着 2018 年 9 月榜鹅轻轨西环线双向服务的启动，轻轨列车系统的服务得到了加强。随着服务的加强，盛港和榜鹅轻轨列车系统的所有环线现在已全天提供双向运行服务。到目前为止，除了榜鹅西环线的德利站外，盛港和榜鹅轻轨列车系统的所有 29 个车站都已开始了载客服务。

以 3 条总长为 82 公里的轨道线路，新捷运在铁路网络的市场份额为 36.3%。总的来说，公司共经营 79 个车站和 190 多辆列车。

在铁路可靠性方面，东北线在 2018 年的故障间隔平均公里数为每行驶 137 万公里出现一次延误，比 2017 年的每行驶 663,000 公里出现一次延误提高了一倍多，而滨海市区线为每行驶 928,000 公里发生一次延误，相较于 2017 年则是每行驶 650,000 公里发生一次延误。总的来说，它们的表现超越了全国地铁网络平均值的每行驶 690,000 公里出现一次延误。盛港和榜鹅轻轨列车系统达到每行驶

216,000 公里出现一次延误，而全国轻轨列车系统网络平均值为 82,000 公里出现一次延误。

2018 年 4 月 1 日，东北线及盛港和榜鹅轻轨列车系统过渡到新地铁融资框架，加入自 2011 年以来一直在此框架下运营的滨海市区线。在新地铁融资框架下，新捷运获得了 15 年的经营权以运营这两条线路，直到 2033 年 3 月 31 日。

有关我们铁路业务运营的更多详情，可参阅新捷运的 2018 年常年报告。

出租车

康福德高德士仍是新加坡最大的出租车运营商，总车队拥有约 12,390 辆康福和城市出租车，占市场份额的 60%。

2018 年的首个事项是在优步科技公司宣布退出亚洲市场后，与它终止了拟议的合作关系。竞争也变得较为稳

定。公司在 2018 年 4 月开始为出租车司机提供每周奖励以及推出营销推广活动。

达到或超过工作目标的出租车司机都获得了每周奖励。此外，公司在 2018 年 9 月还实施了一项强化奖励计划，在尖峰时段每完成一项电召工作的出租车司机都会得到奖励。

各种营销推广活动如于 2018 年 6 月与 2018 年世界杯同时举办的“足球狂热预测赢球”比赛、非尖峰和午夜时段的车资折扣，以及使用万事达卡支付的 Masterpass 折扣等都受到好评。

为提高出租车司机获得电召工作的几率的流动数据终端机技术提升如自动投标以及 Soon-To-Clear 功能也都广受好评。

在中国非常流行的一种支付方式，微信支付已于 2018 年 4 月在康福德高出租车上推出。2018 年 10 月，康福德高德士更新了其 iOS 设备的预订手

机应用程序。它经重新设计，包括一个新的标志和新的用户界面。安卓版本将于 2019 年推出。

通过这些共同努力，康福德高德士 2018 年全年的电召工作量增长了 7.4%，而通过应用程序的电召工作取得最大增长。2018 年的无现金支付额也增长了 9%，达到人民币 19.656 亿元（新币 3.9 亿元）。

康福德高德士继续开办出租车司机职业执照和私召司机职业执照课程。随着 2018 年出租车行业恢复某种形式的稳定，更多申请者选择报读出租车司机职业执照课程。总共有 17,400 多名学员报读了这些课程，及格率高达 85% 以上。

由于一些出租车司机开始回流，康福德高德士于 2018 年 7 月订购了约 900 辆新的现代和丰田燃油电力混合动力出租车。



集团业务

公司也在 2018 年 7 月将两辆全电动现代 Ioniq 出租车投入试用。与新加坡现有的电动出租车需要几个小时充电不同，这款车只需不到 30 分钟就可以完全充满电。一辆充满电的 Ioniq 出租车可行驶 200 多公里，但充满电的成本仅为同等里数柴油成本的三分之一。

2019 年 1 月，测试项目扩大到包括最新的现代远程全电动汽车。现代 Kona 电动出租车配置了 64 千瓦时锂聚合物电池，为全电动现代 Ioniq 电池功率的两倍。这意味着这款全电动车型在充满电后可行驶约 350 公里。而且通过直流快速充电功能，车辆可在短短一个多小时内完全充满电。

自 2018 年 3 月以来，公司的豪华出租车服务一直为从滨海湾邮轮中心出发的游客提供服务。事实证明，这项服务十分受到邮轮游客的欢迎，对豪华出租车队来说也是一个很好的收入来源。

2018 年 11 月，包括康福德高出租车在内的 100 辆汽车试用了先进的车载信息处理设备。这些解决方案收集的数据将用于帮助出租车司机实现更安全、更智能的驾驶习惯。

公司坚信健康的出租车司机是快乐的出租车司机，并为他们提供一系列促进健康的选择，包括每周三免费使用健身房和游泳池。此外也连续第五年举办“验车，验身体”健康检查与活动。

康福德高德士也在医疗保健储蓄填补计划，以及“天天驾，日日存”计划下，继续填补及缴纳其出租车司机的中央公积金局保健储蓄户头。

其他财政援助来自于 2016 年 12 月成立的德士师傅援助基金，为那些因死亡、完全及永久失去行动能力，以及得到严重慢性疾病而需要经济援助的出租车司机及他们的直系亲属提供财务援助。2018 年，基金拨出人民币 16.279 万元（新币 32,300 元）为 29 名出租车司机提供协助。

除了为其出租车司机提供援助之外，康福德高德士也为他们的孩子的教育

费提供协助。在 2018 年共有 833 名中小學生获颁总值超过人民币 50.4 万元（新币 10 万元）的学习成就奖学金。

车辆工程服务

我们的车辆工程服务子公司，康福德高工程私人有限公司，为集团在新加坡的出租车队提供维修服务。

为了支持电动车辆的试验，康福德高工程成为新加坡首家将位于布莱德集团总部的直流快速充电站商业化的公司。康福德高工程计划 2019 年在其罗央分公司安装另一个快速充电站。

随着康福德高德士推出更多燃油电动混合动力出租车，康福德高工程为布莱德、乌美、樟宜和义顺 4 个柴油加油亭的设施进行升级，将汽油销售纳入其中。在所有 14 个加油亭中，这类加油亭已增加到 6 个。

公司的外部汽车保养业务成功获得了新的主要客户，其中包括为蚬壳东方石油公司在毛广岛运营的 239 辆车子进行保养，从而将企业车队保养业务的收入提高了 34%。

基于其公交车维护能力，并利用其班丹车间与新加坡西部物流中心的距离，康福德高工程开始为运输货车提供维护服务。到目前为止，它已经为大约 70 家货车公司提供服务，并计划在 2019 年做得更多。

在公交车维修方面，陕西延长石油（集团）橡胶有限责任公司指定康福德高工程为其 Duraturn 轮胎在当地独家经销商，预计轮胎将更耐用、更具成本效益。公司也是 Davanti 轮胎的经销商。

在事故维修方面，康福德高工程完成了新捷运的 598 辆斯堪尼亚公交车空调系统的更换项目，以及 Komoco Motor Company 的 700 辆车子和 SP PowerAssets Limited 的 300 辆车子的喷漆项目。

公司还被委任为位于埃及的商务车制造公司 MCV Bus and Coach 的授权维修车间。

康福德高工程在年内购买了一台专门为柴油废气微粒过滤器进行改装的机器。这台机器采用水化方式处理堵塞的过滤器，使机器更环保。它还能够处理那些被严重堵塞的过滤器，否则将被丢弃到废料场。

检测及测试服务

作为新加坡政府推动少用车社会的一部分，自 2018 年 2 月起，已实施了针对私家车和电单车的“零增长”政策。商用车的年增长率也将维持不变为 0.25%，直到 2021 年第一季度。

与此同时，当局也推行多项计划，例如在 2028 年 6 月底前将所有在 2003 年 7 月 1 日之前登记在案（欧盟排放标准电单车实施之前）的电单车报销，同时加强提早换车计划，以减少在公路上行驶的老旧及较高环境污染性的车辆数目等。

这些措施对整体的车辆检查总量产生了直接影响，新加坡的车辆检查总量从 2015 年的 702,716 辆下降到 2018 年的 625,940 辆。但向更清洁、更环保的环境迈进，也催生了对新服务和现有服务的需求。

在 2018 年 4 月收紧尾气排放标准的同时，维康的所有检测中心也在同一个月推出了新的高怠速测试和兰姆达测量，推动了检测业务的发展。

条例规定所有汽油及柴油车辆必须符合欧盟 6 标准，加上车辆减排税务计划的实施，使维康的废气排放测试实验室所进行的废气测试增加 35%。

车辆评估中心继续为发生意外的驾车人士提供服务。车辆评估中心协助 824 名驾车人士在认可的工场维修车辆，并提交 13,004 宗意外报告。

与 Diners Club 合作推出的联名品牌信用卡“V”继续在汽车行业中巩固位置，信用卡会员人数超过 35,000 人。该卡提供一系列的驾车优惠，包括 Esso 加油站高达 21.27% 的燃油折扣、汽车美容折扣和紧急故障服务等。

为了推动其自身的汽车评估服务，VICOM Fit 或 VFIT，维康与星展银行合作，为星展在线汽车市场的访客提供特别的检测费率。

尽管竞争激烈，维康的全资子公司实科检测服务私人有限公司还是成功拓展业务，并在年内获得了几个具代表性的项目。

它成功获得为建筑与建设局测试基本建筑材料的定期合约投标。公司还获得了一份为期两年的合约，为其中一名半导体客户进行水质测试、工业卫生和室内空气质量测试。

在开始对樟宜机场第五搭客大厦 1 号工程包项目进行测试后，实科检测将所参与的土壤测试工程扩展到 2 号工程。

在无损检测和检验领域，实科检测赢得了当地造船厂建造浮动生产装置的主要合约。它还继续为各种工程承包商和制造商以及航空航天、飞机维修和航空服务公司提供无损检测和检验服务。

在食品和微生物检测领域，实科检测获得了一份为期 3 年的合约，从 2018 年 10 月开始为一家医院进行食品、冰和水的实验室检测。

实科检测在年内获得资讯通讯媒体发展局委任为三个评估机构之一，开始进军认证领域，为有意申请“保障资料信托标志”认证的公司进行独立审计。

实科检测还引入新的测试服务，包括 SAFERAD (小面积的暴露射线照相) 射线照相测试，有时也称为近距离射线照相。由于辐射水平的关系，通常只在夜间使用，SAFERAD 则因为辐射水平较低而可以在白天进行。这大大提高了操作效率。

实科检测推出了三维测绘服务，以检查由于异常操作条件可能导致的在役设备变形，以及脉冲涡流技术，以监测化工厂和炼油厂的设备和管道的安全性。

实科检测接受了裕廊集团的一项提议，即在政府计划将物业作重新发展

用途后，放弃在德曼花园弯 18 号的租赁权。作为协议的一部分，它接受了到 2020 年 12 月 31 日为止租赁物业的提议。

2018 年 10 月，实科检测从公开市场购买了位于武吉巴督 23 街 531 号的新物业作为替代场地，该物业的使用期限更长，可进行测试活动的空间也更大。该物业的工程预计将于 2019 年第二季度开始，并于 2020 年完成。

有关我们检测及测试业务的更多详情，可参阅维康的 2018 年常年报告。

驾校中心

在新加坡为学习驾驶的学员提供驾驶培训服务的康福德高驾校私人有限公司，在 2018 年的学员人数增加了近 5%。

为了方便居住在新加坡东部的驾驶学员，康福德高驾校中心继高文分校之后，在淡滨尼增加了第二个实训点。新的实训点的目的是使培训更接近学



集团业务



员的家。公司于2018年9月在那里部署了第一辆训练车，随后在11月又部署了第二辆，以满足强劲的需求。到目前为止，已经在那里部署了4辆训练车。公司也计划在2019年增加淡滨尼分校的训练车数量。

康福德高驾校中心也继续努力扩大企业培训服务，向大公司提供非执照课程，例如防御性驾驶课程。所获得的反应是积极的。

由于2019年所有汽车和电单车的驾驶学员都必须接受强制性的模拟训练，中心于2018年2月进行了为期两个月的汽车和电单车模拟器的试验。模拟训练的需求预计会增加。为了满足这一需求，康福德高驾校中心计划在2019年购买六台汽车模拟器和两台电单车模拟器。

为配合中心在运作中增加使用科技的努力，年内推行了多项新措施，以加强学员的驾驶经验。

中心于2018年2月推出了车辆驾驶前检查课程，导师在课程中使用上传到平板电脑上的内容，提供驾驶前检查的实际知识。这让导师能够有效地同时培训几个驾驶学员，而不仅仅是一个。

3级和3A级执照课程的培训手册也已数码化，取代了必须人工更新这些课程的枯燥和劳动密集的过程。

中心在驾驶学员通过驾驶考试后，需要办理合格驾驶执照所提供的摄影服务也于2018年10月开始数码化。为了使申请过程无缝衔接，驾驶学员可在中心提供的数码摄影设施内拍照。这些数码照片会上载至中心的资源管理系统，并传送至交警的电子执照授权及考试系统，让驾驶学员可在网上申请合格驾驶执照。

将电子学习系统迁移至升级的学习管理系统的作业已于2018年10月完成，该系统为驾驶学员提供在线理论考试练习的选项。2019年计划将游戏化引入到电子学习和电子测试中，以进一步提高学习效率和体验。展望未来，公司将于2019年开发一款手机应用程序，让驾驶学员预订课程，通过电子钱包支付费用，并接收通知。

2018年9月28日，康福德高驾校中心与慕娘摩哆新加坡公司和丰田汽车亚太公司合作，发起了名为“Start Your Impossible”全球活动，旨在打造一个更具包容性、可持续和流动性的社会。作为合作伙伴，康福德高驾校中心为所有新丰田车主提供免费的半天安全驾驶课程，而现有的丰田车主已被邀请在丰田忠诚度计划下参与相同课程。大约30名丰田车主在2019年1月开始安全驾驶课程，更多车主已计划尽快参加。

汽车租赁

我们的汽车租赁子公司，康福德高汽车租赁在2018年的运营车队共有1,077辆汽车，其中180辆是全新的。

由于许多企业客户仍然维持严格的预算，康福德高汽车租赁因此专注于以现有二手车具吸引力的租赁费率来促销长期合约。

为了留住现有客户，公司甚至在合约到期前就更换了旧车，并继续在每个季度推出不同的客户保留计划。

随着公司网站的改版，康福德高汽车租赁计划推出一款让客户随时与公司互动的手机应用程序。应用程序将内置在线支付、电子报价和发票以及通知等功能。

2018年11月，集团在100辆车子上试用了先进的车载信息处理设备，当中包括康福德高汽车租赁的租赁车辆。这些远程资讯科技解决方案收集的数据将用于帮助公司评估资产和信用风险管理，了解和应用汽车保险管理中的司机行为数据，并增强客户体验。

康福德高汽车租赁于2018年12月进军私召车租车业务，目标是出租70辆1,500至1,600cc的二手车。这些车辆的汽车保险已扩大到包括私召车租用，而租用公司车辆的司机也可以在康福德高工程的加油亭享有汽油折扣优惠。

保险经纪服务

康福德高保险经纪私人有限公司剩余的51%股份在2018年第一季度被康福德高收购，营运表现在受审视年度依然良好。

在新加坡，康福德高保险经纪的主要业务涉及通过保险经纪、员工福利咨询以及风险和索赔管理等专业能力，提供风险保护和转移解决方案。

它与新加坡当地的一家健身公司合作，提供一个有趣、创新和高科技的

医疗亭，帮助改善员工的整体健康与保健。这个在新加坡制造的医疗亭，是被新加坡卫生科学局认可的 B 级医疗设备，可在 60 秒内测量 13 项个人健康指数。通过大数据分析和个人统计数据，为致力于建立可持续、积极主动和预防性健康与保健良性循环的机构提供整体健康解决方案。

康福德高保险经纪也专门处理大型商业车队，保持领先于新兴的技术和风险趋势，为新加坡这辆自动驾驶接驳车提供定制保险。这辆自动驾驶接驳车将在真正的混合交通条件下运行，与常规公交车、汽车和电单车一起，将于 2019 年开始运营。

康福德高保险经纪也继续协助集团在新加坡及海外的业务部门，制订具成本效益的保险及索赔管理计划。它还组织了一场关于 2018 年 3 月通过的网络安全法案的简报会，其中涵盖了关键信息基础设施所有者的职责和责任等主要议题。

户外广告

由于新媒体带来的干扰以及广告客户的宣传支出减少，2018 年对 Moove Media Pte Ltd 来说是充满挑战的一年。

在协议合约下，陆路交通管理局拥有新捷运 20% 车队的控制权，以及 Jewel Top 出租车数量的减少，都导致公交车和出租车广告平台的需求下降。另一方面，铁路广告的需求保持稳定。

为了缓解这一影响，Moove Media 致力于改善向广告客户提供的出租车广告服务，例如 2018 年 4 月与亚洲领先的车载平台提供商 IDOOH 合作，在 3,000 辆康福德高出租车上安装车载娱乐屏幕。

这些娱乐屏幕提供新闻和容易消化的内容，被证明是一个有效的平台，可以让乘客在乘车时参与其中。例如，汉堡王® 在娱乐屏幕上进行了一次成功的互动活动，获得了近 18,600 个参与。它的广告甚至获得 2018 年 The

Spark Awards “最佳科技营销游戏/游戏化方案”类别铜牌。

2018 年 9 月，Moove Media 还推出了 BIG Top Plus 广告概念，这是 2017 年推出的 BIG Top 广告概念的延伸。BIG Top Plus 公交车搭载了一个更高、更方形的移动视觉平台，为广告客户提供更多的宣传空间。

和以往一样，Moove Media 投入了大量精力为公交车制作引人注目的 3D 广告。当中包括在公交车车顶摆放的 1:5 比例的赛车复制品，作为 2018 年 8 月 F1 新加坡大奖赛广告宣传的部分活动，甚至还为新加坡海事及港务管理局制作一艘三维模型船。

2018 年 10 月，Moove Media 率先获得陆路交通管理局的批准，为一种装置在公交车上的数字发光二极管面板长条进行了实际的非收入公交线路测试，以研究光线和颜色对广告宣传的影响。测试的成果将让 Moove Media 在 2019 年开发出新的、更有活力的数码移动显示平台。

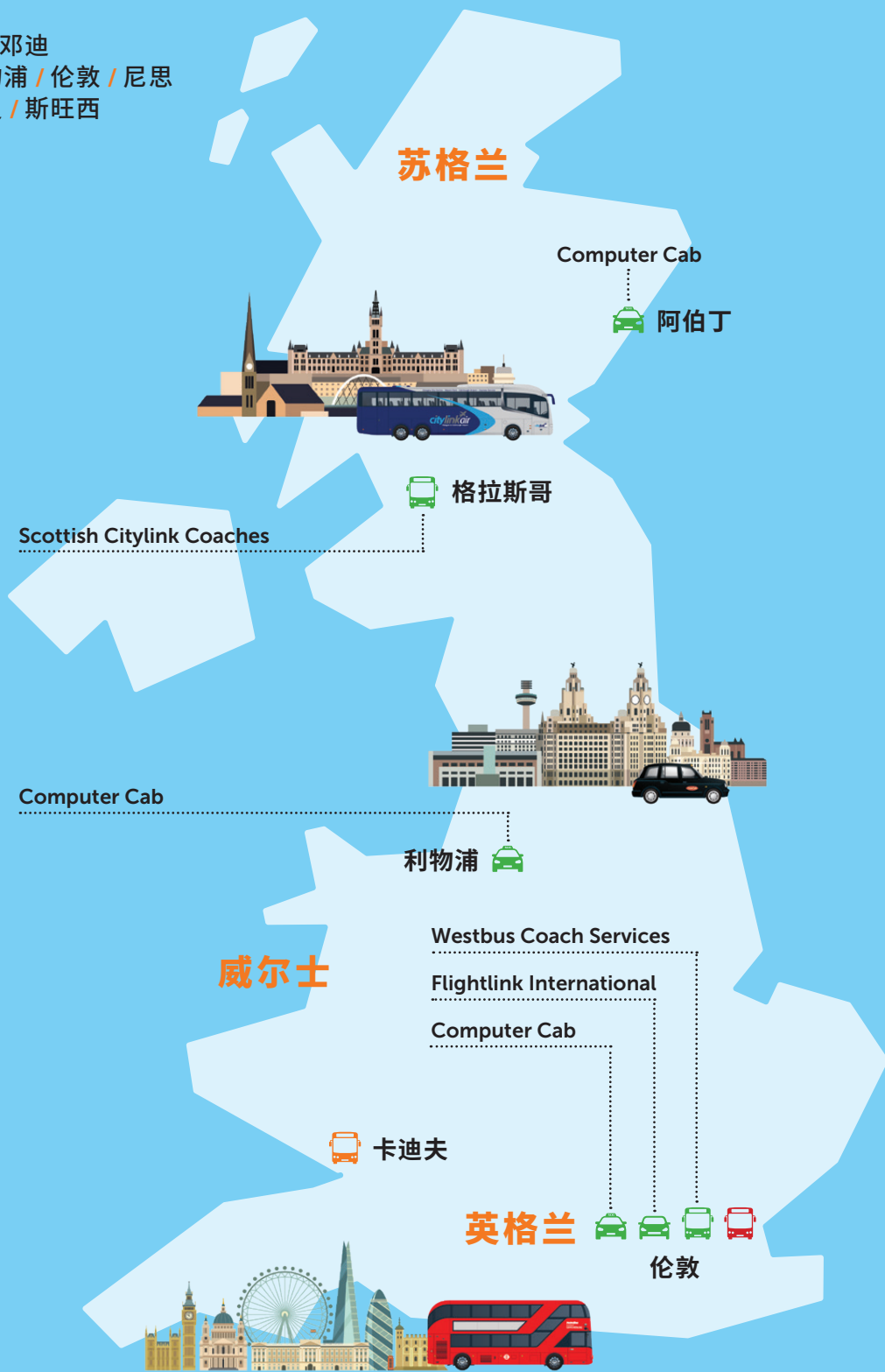
在过去一年里，Moove Media 继续与当局密切合作，在农历新年、屠妖节和圣诞节期间推出节庆主题的地铁列车和公交车。这类列车继续受到乘客的欢迎。



英国

阿伯丁 / 巴里 / 布里真德 / 卡迪夫 / 邓迪
 爱丁堡 / 格拉斯哥 / 因弗内斯 / 利物浦 / 伦敦 / 尼思
 纽波特 / 珀斯 / 庞特普利斯 / 斯特灵 / 斯旺西

公交车 / 客运 / 出租车电召网络
 私家租赁车



43.69

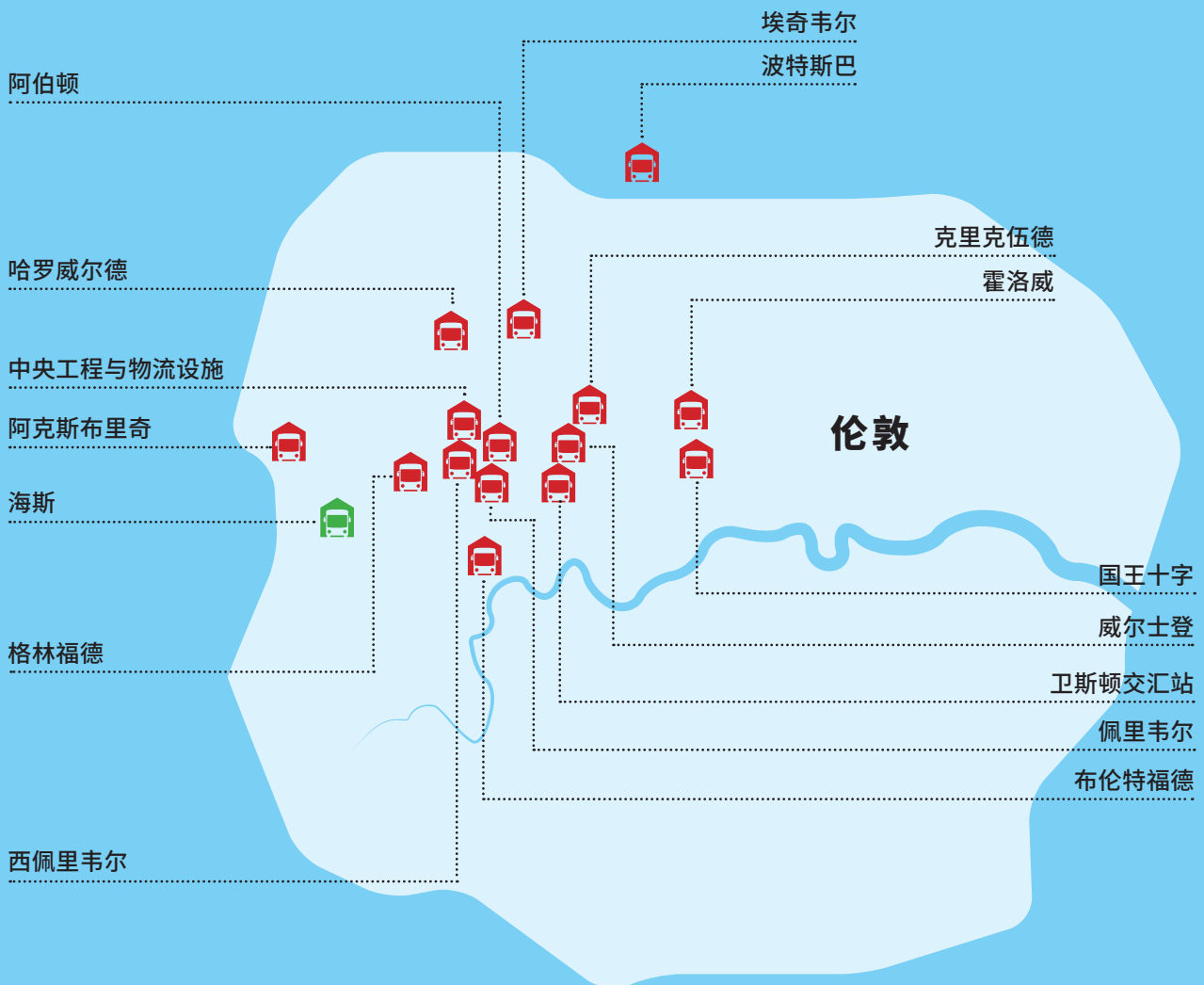
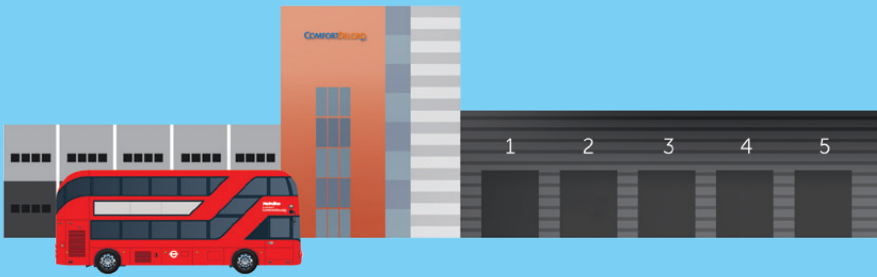
收入(人民币亿元)

8,583

营运车辆总数

6,096

员工总数



集团业务

英格兰

伦敦

公交车

在英国，康福德高企业有限公司所全资拥有的子公司，Metroline Limited 继续保有其作为伦敦第二大公交车运营商的地位，车队规模接近 1,830 辆公交车，往返路线主要集中在北部、西部及伦敦中部。它行驶的公交车里程覆盖了伦敦定时公交车总里程约 19%。

在 2018 年到期的 12 份业务合约中，Metroline 成功保留了其中的 7 份，并赢得另外 8 份合约，从而取得了 3 份合约的净收益。

2018 年，在 Holloway 车厂安装了新的充电装置后，Metroline 便开始在 46 号公交路线上运营 23 辆全电动单层公交车。经过为期 3 年的全电动公交车测试，Metroline 将于 2019 年在 Holloway 车厂的 43 号公交路线和 Potters Bar 车厂的 134 号公交路线开始运营这些环保型公交车。到了 2019 年中，Metroline 将运营近 100 辆全电动公交车。下一代氢动力公交车预计也将于 2020 年年中推出。

随着 2017 年 Metroline 技能与发展中心的成立，Metroline 于 2018 年 11 月推出了伦敦首个全新的驾驶员学徒制度。被选定的学徒将参与旨在

帮助培养自信和鼓励技能发展的培训单元，并在 12 个月内进行实际操作和课堂培训。

2018 年的英国公交车奖项中，Metroline 的 Perivale 车厂在该市 77 个车厂中获选入围“年度伦敦公交车厂”类别的决赛。

客运

总部位于伦敦的 Westbus Coach Services Limited，在英国及欧洲大陆为广大的学校、乘客、旅客及企业乘客提供高级客车服务。

Westbus 继续使其客户群多样化，包括入境旅游、活动租赁、公司和私人租赁、邮轮乘客转乘、学校和学生旅行以及住家至学校的载送服务等。

公司在吸引亚洲旅客访问欧洲大陆方面取得了更进一步的进展。总的来说，亚洲旅客市场增长了 9%，尤其是日本旅客市场，年内增长达到 11%。

出租车电召网络

2018 年 5 月 15 日，CityFleet Networks Limited 通过以 ‘Comcab’ 品牌营运的全资子公司 Computer Cab plc 收购了 Dial-a-Cab Limited 的业务和资产，使其车队规模增加了 1100 辆。这样一来，公司便成了伦敦最大的黑色出租车运营商，车队共有 3,000 辆出

租车，并帮助公司提高了企业客户的市场份额。

在这一年里，伦敦市议会和伦敦交通局与 CityFleet Networks 续约，签订另外 3 年的 Taxicard 和 Dial-A-Ride 合约，并保有第四年续约的选择权。Taxicard 是伦敦为行动极度不便或患有视力障碍的市民提供日常交通服务的最大业者。合约涵盖了伦敦所有 32 个行政区和伦敦市。CityFleet Networks 通过出租车子公司 Computer Cab 已获得这份服务合约超过 30 年。

CityFleet Networks 仍继续投资于科技，以保持其竞争优势。公司为其出租车司机开发的手机应用程序已于 2018 年完成，并将在 2019 年分阶段向整个车队推出。应用程序也将于 2019 年年中让 Dial-a-Cab 及非电召网络的出租车司机使用，以进一步提高服务。

为了进一步提升运作效率和安全性，公司也在年内将位于西邦尔公园的数据室转移到克里克伍德的一个新地点。

私家租赁车

Flightlink International Limited 通过其 ‘Comfort Executive’ 的品牌，为私人租赁和机场接送提供便捷的行政级轿车和司机驾驶服务。

利物浦

出租车电召网络

Computer Cab (Liverpool) Limited 是市内规模最大的出租车电召网络运营商，车队拥有 406 辆黑色出租车，为企业及个人客户提供服务。公司保留了主要客户如西北救护车和利物浦市议会的合约而因此取得了成功的一年。

苏格兰

格拉斯哥

客运

集团与 Stagecoach Group plc 合资的 Scottish Citylink Coaches



Limited, 是苏格兰客运快车服务商中的领先供应商, 旗下的 94 辆客车以 ‘Scottish Citylink’ 和 ‘megabus.com’ 两个品牌运营。它也在苏格兰和英格兰的主要城市间提供跨境长途客运车服务网络。所有主要路线的长途客车都配置了无线网络和 USB 充电设备。

为了在面对持续变化的旅行模式和需求时保持竞争力, Scottish Citylink Coaches 将格拉斯哥和爱丁堡之间的长途客车车资定在铁路车资以下。再加上每周运营 7 天、每天 24 小时的 900 号服务路线, 有助于推动需求和收入增长。

Scottish Citylink Coaches 在 5 月举行的 2018 年英国客运奖项中获得最高荣誉。它被评为顶级快捷营运类别金奖, 以表彰所运营服务的出色连接性和可靠性。它也因其在整个车队中提供的免接触式付费赢得了创新奖类别银牌。两名员工则获得年轻业界专业人士奖和无名英雄类别的金奖。

阿伯丁

出租车电召网络

Computer Cab (Aberdeen) Limited 拥有阿伯丁最大的出租车队。公司继续与司机紧密合作, 并将乘客来源多样化, 使公司不会直接受到石油和天然气行业波动的影响。

威尔士

卡迪夫

公交车和客运

2018 年 2 月, 康福德高集团通过收购南威尔士领先的公交车和客运车运营商之一, New Adventure Travel Limited (NAT 集团), 扩大在英国的公交车及长途客运车业务。它的市场占有率为 11%, 是当地的第四大公交运营商。

此次收购意义重大, 因为它标志着集团在伦敦以外的第一个公交车业务扩张。



NAT 集团的 4 个车厂位于卡迪夫、斯旺西、纽波特和庞特普里德, 运营车队共有 154 辆公交车和长途客车。它在卡迪夫市中心附近经营定时的公交车服务。它还拥有一个长途客车车队, 经营当地的合约, 以及英国和欧洲的私人租赁和度假工作。它也为职业运动队伍提供交通服务。

NAT 集团是威尔士唯一以全混合动力公交车运作的运营商, 今年购买了两辆新的具备欧盟 6 标准的斯堪尼亚旅游客车。它也在半数以上的车队推出新的免接触式售票系统, 其余的车队将按计划于 2019 年更换。

虽然地方当局在 2018 年 1 月至 10 月间授予的合约很少, 但 NAT 集团成功获得威尔士市政府在阿伯里斯特威斯和卡迪夫之间的首个客车合约, 并以 Trawscymru 品牌提供服务。Trawscymru 的长途客车服务获得威尔士市政府的资助, 是威尔士综合公共交通网络的一部分, 它为威尔士各地的许多社区提供主要的公共交通, 同时也为来访旅客提供便利、实惠和环保的选择, 以探索当地的秀丽美景。

澳大利亚

爱丽斯泉 / 巴拉瑞特 / 蓝山 / 布罗肯希尔
 堪培拉 / 科夫斯港 / 达尔文 / 埃奇沃思 / 吉朗
 格列士敦 / 格拉夫顿 / 贾比卢 / 墨尔本 / 米尔杜拉
 莫里塞特 / 纳拉布赖 / 帕拉玛塔 / 彭里斯 / 珀斯
 昆比恩 / 萨维特尔 / 辛格莱顿 / 阳光海岸 / 桑顿
 多伦多 / 悉尼 / 威瓦 / 伍尔古尔加 / 亚斯

公交 / 出租车 / 非紧急病人运输服务
 户外广告



- ComfortDelGro Corporation Australia (CDC)
- Buslink
- Blue Mountains Transit
- Forest Coach Lines
- Moove Media Australia
- Coastal Liner Coaches
- National Patient Transport
- Purple Coaches
- Qcity Transit and Transborder Express
- Swan Taxis
- Taxi Fleet Management

25.37

收入(人民币亿元)

4,194

营运车辆总数

3,805

员工总数



集团业务

新南威尔士州

悉尼

公交车

我们通过已于 2017 年 2 月成为集团全资子公司的 ComfortDelGro Corporation Australia Pty Ltd (CDC), 在新南威尔士州的悉尼经营公交车服务。

今年早些时候, CDC 收购了 Coastal Liner Coaches, 该公司在中央海岸第 11 区运营, 并为个人和小团体提供剧院表演、音乐会和一日游的豪华客车旅游配套。

2018 年 8 月, CDC 通过收购 FCL Holdings Pty Limited 扩大了它在新南威尔士州的车队。该公司在悉尼经营 Forest Coach Lines, 并于 2018 年 9 月在北海岸开展了多个郊区地区合约。成立于 1930 年, FCL 拥有分布在 8 个车厂的 220 辆公交车, Forest Coach Lines 在悉尼北岸运营第 14 区及学校包车服务, 同时在新南威尔士州北部也有郊区服务合约。除此之外, CDC 收购了两个永久业权的车厂厂址, 它们分别是 Terrey Hills 车厂和 Toormina 车厂, 用于运营这些公交服务。

这些收购将 CDC 在新南威尔士州的经营范围扩大到了科夫斯港、萨维特尔、伍尔古尔加、纳拉布赖、威瓦和中央海岸。

2018 年 11 月, 集团宣布在澳大利亚的最大单笔收购 — 澳大利亚最大的私人公交车企业之一的 Buslink。

Buslink Pty Ltd、Buslink Southern Pty Ltd 及其 11 个相关车厂的收购, 为康福德高提供了直接进入北领地和昆士兰的通道, 并让公司将澳大利亚现有的公交业务扩展到新南威尔士州和维多利亚州以外的地区。在 2018 年收购了这些新的公交公司后, CDC 目前是澳大利亚领先的私营运营商。

2018 年 1 月 18 日, CDC 在卡灵福德至埃平地区推出了按需服务, 以作为新南威尔士州交通局试点的一部分。这个由集团资讯科技团队开发的应用程序提供的按需服务, 得到新南威尔士州交通局和乘客的积极反馈。试验将持续到 2019 年中。另外, CDC 正在与新南威尔士州交通局进行最后阶段的讨论, 以便在新南威尔士州其他地区推出类似的按需服务。

在埃及及车士活之间的铁路路线进行升级期间, 由 CDC 负责运营的 Station Link 暂时取代了列车服务, 并与 Transdev 合作, 提供一种新的

高频公交车服务。该服务于 2018 年 9 月 30 日开始运营, 并将于 2019 年中当悉尼市西北地铁线开通后停止运营。作为这项为期 7 个月的项目的一部分, CDC 与 Transdev 共购买了 124 辆公交车, 并招募了近 200 名公交车司机和调度人员。

继 2018 年整个第四区的车队成功装配 Mobileye 系统后, CDC 在第四区的其中一个车厂开展了车载信息处理测试。这套车载信息处理系统类似于集团在新加坡进行的车载信息处理测试, 一旦检测到紧急刹车、超速和急转弯时能向驾驶员和管理层提供反馈, 进一步提高安全性。同时, 也会提醒管理层公交车的过度空转, 从而降低油耗, 改善环境污染。

在这一年中, 新南威尔士州的 CDC 通过推出新客运车和新的业务重点, 为其公交包车业务重新命名。名为 CDC Travel, 它的目标为具有更高价值和大规模的企业客户, 以补助其现有的学校包车。公司的努力得到了回报, 成功在招标中赢得一份新的 3 年合约, 为西悉尼大学提供 15 辆穿梭接驳车。此外, 我们新收购的业务 Forest Coach Lines 也在去年扩大其学校包车业务, 赢得一份为期 3 年的合约, 为北岸的一所私立学校提供 6 辆公交车。两份合约均于 2019 年 1 月开始履行。

在新南威尔士州交通局进行的独立调查中, CDC 的所有新南威尔士州合约都在 2018 年保持了较高的评级。Hillbus 和 Forest Coach Lines 以及 CDC 的悉尼大都市合约的客户满意度都超过了 85% 的监管基准。都市(和都市外)合约的一个关键要素是广泛的关键绩效指标制度。Hillbus 和 Forest Coach Lines 全年都达到了准时运营的关键绩效指标。

非紧急病人运输服务

2018 年 4 月, 集团在其资产组合中增加了一项新业务 — 非紧急病患运输服务。这项新业务是通过以人民币 1.522 亿元(新币 3,020 万元)收购 National Patient Transport Pty Ltd (NPT) 而达成, 该公司拥有 144 辆车。



总部位于墨尔本的 NPT 是澳大利亚领先的私人非紧急病人运输服务供应商之一，在维多利亚州、新南威尔士州和西澳大利亚州（西澳）开展业务。公司为州政府的救护车公共设施，以及直接为主要的都市医院网络提供一系列医疗运输服务，包括助行器、升降机和担架运输服务，以及为高危和有复杂需要的患者提供专业服务。它还经营一家注册培训机构，该机构有资格提供和评估澳大利亚的一系列非紧急医疗运输、急救和复苏课程。

NPT 自 2016 年起成为首家为负责新南威尔士州公共卫生系统的 NSW Health 提供病患运输服务的私人营运商。2018 年，NPT 将其服务 NSW Health 的医疗车队规模扩大一倍至 36 辆。

户外广告

Moove Media Australia Pty Ltd 在 2018 年第四季度达到了创纪录的销售率，其中几种广告模式连续几个月销售一空。

2018 年，CDC 通过新的收购项目而获得更多的公交广告销售商机。新的公交区域网络的加入让 Moove Media Australia 扩大了在悉尼和墨尔本的覆盖范围。自 2017 年 10 月起，Moove Media Australia 也开始在西澳大利亚的珀斯提供和进行出租车广告销售。

2017 年推出的客户关系管理软件解决方案被所有销售人员广泛利用，以应对更广泛的业务和商机。这使得 2018 年的销售额增长 30%。

销售演示套牌也经过重新设计，加入了相关的地图和统计数据，以反应 Moove Media Australia 活动的覆盖范围和优势。为满足需求，公交车的媒体空间引入了分层定价。

蓝山与猎人谷

公交车

随着 2018 年收购 Coastal Liner Coaches 后，CDC 在猎人谷的运营车队增加了 30 辆公交车，并且成功地将



Coastal Liner Coaches 的外部 11 区运营与猎人谷的外部 2 区和 4 区运营相结合。

2018 年 4 月 3 日，CDC 推出了新的旅游服务，包括珍罗兰钟乳石洞以及蓝山的东方洞穴、奇夫利窟、卢卡斯洞和河谷洞。

Blue Mountains Transits 和 Hunter Valley 在 2018 年均达到了所有合约关键绩效指标。在客户满意度方面，这两项服务在新南威尔士州交通局所进行的独立客户满意度调查中也超过了 85% 的基准。

昆比恩

公交车

拥有 116 辆公交车车队的 Qcity 和 Transborder 在 2018 年的载客量超过 150 万人次。Qcity Transit 为新南威尔士州的昆比恩社区提供公交路线和校车服务，而 Transborder Express 则在亚斯社区提供路线和校车服务，以及来往亚斯和堪培拉之间的直达公交服务。Qcity 和 Transborder Express 都在与新南威尔士州政府签订的郊区 and 地区合约下提供服务。此外，Qcity 也获得了 2018 年和 2019 年为澳大利亚首都地区经营特殊活动公交车的合约。

维多利亚州

墨尔本

公交车

CDC 在墨尔本的西郊和东郊以及巴拉瑞特、吉朗和米尔杜拉经营主要的公交服务。

维多利亚州在年内增加了两项新业务 — 已更名为 CDC Tullamarine Pty Ltd 的 Tullamarine Bus Lines Pty Ltd，以及 National Patient Transport Pty Ltd (NPT)。在收购了 Tullamarine Bus Lines (TBL) 后，CDC 现在是墨尔本第三大运营商，占了城市市场份额的 16%。

与维多利亚州公共交通局签订 7 条公交车服务路线合约的 TBL 是一家家族式公交公司，公司位于墨尔本大都会西北部的墨尔本图拉曼里机场附近。重要的是，它距离 CDC Victoria 的阳光车厂仅 9 公里。除了公交车外，TBL 还经营学校服务合约。

2018 年 8 月，CDC 成功协商并获得了墨尔本都市公交车服务的 7 年新合约。在墨尔本大都市运营的新公交车合约包括一系列以客户为中心，并附有奖罚金额的关键绩效指标。当局还承诺为将于 2021 年 6 月 30 日到期的

集团业务

CDC 的巴拉瑞特、吉朗和米尔杜拉的运营商讨新的公交车合约。

墨尔本的包车业务在新一轮的市场营销下，包括了与现有客户和新客户会面，以及对提供高质量成果的高度关注，使本年度的收入增长了 25%。新的合约和服务，如墨尔本铁路运营的列车备用更替服务，以及运营学校服务的合约，也有助于促进包车业务的增长。

作为一个以社区为中心的公交运营商，CDC 在 2018 年订购了 50 辆混合动力公交车，将在 4 年内交付，从而加大了可持续发展的努力。这份沃尔沃欧盟 6 标准混合动力公交车订单将取代 50 辆达到法定使用寿命的柴油公交车。首批 30 辆混合动力公交车将于 2019 年投入运营。现有的技师将接受这些混合动力公交车的电池和电气零件的维修培训。随着公交车动力传动系统技术迅速向全面电气化发展，这将让 CDC 的柴油技师得到技术转换的培训。

为了改善生产力和提高运营绩效，CDC 于 2018 年委任了一位网络性能主管，并组建了一个业务开发团队。这些任命有助于公司提高服务质量标准，并支援整个 CDC 的收购工作。

出租车

通过收购 TBL，CDC 现在在墨尔本运营 43 辆出租车。作为车队增长计划的一部分，2018 年 12 月订购了 30 辆现代 Ioniq 混合动力车。

非紧急病人运输服务

总部位于墨尔本的 NPT 为州政府救护车公共设施，以及直接为主要的都市医院网络提供一系列医疗运输服务，包括助行器、升降机和担架运输服务，以及为高危和有复杂需要的患者提供专业服务。它还经营一家注册培训机构，该机构有资格提供和评估澳大利亚的一系列非紧急医疗运输、急救和复苏课程。

在这一年中，NPT 与 Ambulance Victoria 成功签约，提供多 32 辆车

辆，成为最大的病患运输服务提供商。其他主要客户包括维多利亚州 3 大公共卫生服务机构 - Monash (Southern) Health、Eastern Health 和 Alfred Health。

西澳大利亚

珀斯

出租车

由于经济环境疲软和竞争加剧，2018 年对 Swan Taxis Pty Ltd 来说是充满挑战的一年。

尽管如此，Swan Taxis 还是成功获得了两份新的主要合约。第一份是为 Menzies Aviation 来往珀斯机场的乘客提供载送服务，第二份是为 Brightwater Group 载送老年和残疾客户。

提供点对点包裹递送服务的 Swan Taxis 在年内继续通过网络和广播广告推广这项服务，使得成交量增加了 21%。

为了保持竞争力，公司成立了一个业务开发团队。该团队成功地使用一个名为 Taxi Butler 的出租车预订设备，让主要酒店能够更方便地预订出租车。

Swan Taxis 也继续通过康福德高 Swan Taxis 应用程序来推广它的定额车资选项，为乘客提供高达 20% 的折扣以刺激需求。

由于自 2016 年推出的彩色出租车计划受到好评，Swan Taxis 于 2018 年 6 月推出西澳粉色出租车。这些引人注目的粉色出租车由女性司机驾驶，是为那些乘坐男性司机驾驶的出租车可能会感到不安全的女性和家庭而推出。包装好的 11 辆粉色出租车已开始提供这项服务。

为了维持和扩大司机队伍，Swan Taxis 在年内采取了不同的措施。出租车司机和员工若成功将新司机转介到 Swan Taxis 的网络，公司将给予奖励，包括免费培训、折扣和金钱奖励。

为了管理出租车司机和车辆的标准，公司部署了公路监督员。还对所有车辆实施强制性车辆维修检查，以提高车辆标准。

非紧急病人运输服务

集团以人民币 1.522 亿元(新币 3,020 万元)收购了 NPT，目前在珀斯经营非紧急病人运输服务。它还经营一家注册培训机构，该机构有资格提供和评估澳大利亚的一系列非紧急医疗保健运输、急救和复苏课程。

其主要客户包括西澳卫生局，该州公共卫生系统，Hollywood Private Hospital of Ramsay Health Care Group 和 St John of God，该公司于 2018 年延长了全国合约。

公交车

Swan Taxis Pty Ltd 于 2018 年 8 月 27 日通过收购 Purple Coaches 进军西澳的公交车和客车业务。这家总部位于珀斯的公交公司所运营的客车为学校、私人包车和旅游服务。它在年内增加了 3 辆客车，使车队总数达到 21 辆。



中国

北京 / 成都 / 广州 / 吉林 / 南京 / 南宁 / 上海 / 沈阳 / 苏州

客运站 / 出租车 / 网络预约出租汽车服务 / 汽车租赁 / 驾校中心

8.25

收入(人民币亿元)

11,302

营运车辆总数

815

员工总数



集团业务



中国 - 华北业务

北京 / 吉林市 / 沈阳

出租车 / 网络预约出租汽车服务



5.33

收入(人民币亿元)

7,784

营运车辆总数

307

员工总数

北京

出租车

北京金建出租汽车有限公司是北京的第二大出租车运营商，车队共有 5,501 辆出租车，市场份额为 8.3%。

2018 年，北京市政府继续努力保护出租车司机的福利，这些司机的收入受到第三方应用程序日益普及的打击。这些措施包括要求出租车公司与出租车司机签订劳工合约，限制租金和出租车司机支付的“保证金”，监控燃油运营成本和控制出租车司机的来源。此外，当地政府也停止提供更换出租车的补贴。

为了减轻这些措施的影响，公司把一些达到更换年限的出租车更换为私人租赁车辆。年内共更换了 583 辆出租车，其中约一半更换为私人租用。大约十分之一的新车是使用电力和汽油的混合动力现代索纳塔。公司计划在 2019 年底前运营约 500 辆私人租赁车辆。

为吸引更多出租车司机加入其行列，公司继续把触角延伸到退休人士和被国营企业裁退的工友。

吉林市, 吉林省

出租车

我们持有 97% 股权的子公司，吉林康福德高汽车服务有限公司为该市最大的出租车运营商，车队共有 729 辆出租车，市场占有率为 14.2%。

针对收入受到第三方应用程序和非法出租车影响的出租车司机的申诉，吉林市交通局于 2018 年 10 月实施了一项政策，要求出租车公司承担机动车交通事故责任强制保险条例、乘客责任险、第三方商业保险以及车船使用税的全额费用。预计这将在 2019 年影响业务。

网络预约出租汽车服务

2018 年 3 月 16 日，吉林康福德高汽车服务有限公司成为该市 30 多家出租车公司中第一家获得经营其网络预约出租汽车服务许可证的公司。

2018 年 6 月 29 日，公司接收了所订购的 100 辆新车中的 46 辆，并正式启动了网约车服务，标志着公司历史上的新里程碑。所推出的吉林康福德



高网络预约车应用程序与新加坡的康福德高应用程序类似。为了提高出租车司机的收入，公司也同时让出租车司机使用该网约车应用程序。

到目前为止，网约车服务受到广泛的欢迎，吉林康福德高汽车服务正积极扩大其网上车队的规模。

沈阳, 辽宁省

出租车

集团 2018 年 2 月收购沈阳天文出租汽车有限公司，进一步巩固其作为沈阳最大出租车运营商的地位。

结合收购的 225 个出租车牌照和车辆，以及沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司运营的现有车队，集团 2018 年在该市的总车队为 1,516 辆出租车。

自 2015 年中央政府发布了广泛的出租车和私人租车行业的指导方针和法规以来，个别的省市政府如沈阳也颁布了各自的施行条例，对所有运营商采取严格的管理规定，以确保这两个行业的和平与可持续共存。这些措施

包括控制车辆类型、尺寸和车龄，以及驾驶员的选择和培训。

在这些强有力的政策下，以及集团的两家出租车公司采用了有别于其他城市的租赁商业模式，服务需求仍然强劲，所有出租车在 2018 年全部被租用。

出租车预订应用程序的准备工作已在年内完成，两家出租车公司计划在 2019 年推出。为了简化流程，公司将各种业务功能，如付款、客户服务和司机管理等合并为一个集中的管理系统。

沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司继续提升其出租车司机的服务水平。正因如此，共有 478 名来自两家公司的出租车司机因良好的服务而获得沈阳市交通局的表扬。

集团业务



中国 - 华西业务

成都

出租车 / 汽车租赁 / 驾驶中心



0.66

收入(人民币亿元)

1,321

营运车辆总数

91

员工总数

成都, 四川省

出租车

我们的全资子公司, 成都康福德高出租汽车有限公司是省市第二大出租车运营商, 拥有 560 辆车的车队。

由于第三方应用程序的激增, 2018 年对公司来说是一个充满挑战的一年。尽管政府已经宣布实施第三方应用程序的相关法规, 但这些法规并未得到执行。

为了留住出租车司机, 公司将出租车司机合约从员工合约改为收取较低租金的供应商合约。公司也奖励成功转介新出租车司机给公司的出租车司机。

汽车租赁

集团全资拥有的汽车租赁子公司康福德高汽车租赁(成都)有限公司继续探索线下及线上营销策略, 致力于提供优质的客户服务体验, 以提高租赁需求。

驾驶中心

由于竞争依然激烈, 2018 年对我们持有 95% 股权的驾驶学校子公司成都康福德高青羊驾驶学校有限公司来说仍然是一个充满挑战的一年。中心加大了营销力度, 并推出了一项推荐计划, 为成功的推荐提供奖励。



中国 - 华东业务

上海 / 苏州 / 南京

出租车 / 驾驶中心



0.76

收入(人民币亿元)

1,339

营运车辆总数

73

员工总数

上海

出租车

上海城市齐爱出租汽车有限公司为上海数一数二的优质出租车运营商，车队拥有 484 辆出租车。

受到司机和乘客欢迎的大众桑塔纳朗逸出租车仍然是公司出租车更换计划的首选车型，而大众途安出租车则是备选车型。2019 年共有 59 辆车龄 5 年的出租车达到更换年限。

公司在 2018 年继续面对出租车司机短缺的问题。为确保其出租车都能租出去，上海城市齐受出租汽车继续聘用‘买断’司机，并在年内成功招募了 19 名‘买断’司机。

苏州, 江苏省

出租车

尽管面对激烈竞争，我们持股 70% 的子公司，苏州康福的士有限公司的 165 辆车队在 2018 年仍能维持 100% 的租用率。

南京, 江苏省

出租车

我们持股 70% 的子公司，南京大件康福德高出租汽车有限公司的营运车队拥有 679 辆压缩天然气出租车，是全市第四大出租车公司。来自第三方应用程序的激烈竞争影响了其运营，导致在年内车队的租用率只有约 70%。

驾驶中心

2018 年 7 月 20 日，集团在中国的全资子公司，康福德高(中国)私人有限公司与南京市栖霞区第二汽车运输有限公司(南京栖霞)和南大件起重运输(集团)有限公司签订合资协议，成立合资公司 - 南京西霞康福德高驾驶员培训有限公司，并经营 35 辆汽车。

南京栖霞是一家集驾驶员培训、车辆维修保养、公交包车及房地产开发为一体的综合性交通公司。它也是南京最古老的驾驶培训学校之一，享有很高的声誉。

集团业务



中国 - 华南业务

广州 / 南宁

客运站 / 出租车



1.50

收入(人民币亿元)

858

营运车辆总数

344

员工总数

广州, 广东省

客运站

我们拥有 60% 股权的广州天河客运站在 2018 年为 936 万名乘客提供服务, 和上年度相比下降了 10.77%, 主要是受到包括经济低迷, 高铁和轻轨交通的发展, 注册车辆的增加, 私人召车和私人公交车以及非法载客公交车猖獗等因素所影响。

一些长途公交车也在这一年内停驶, 导致货运收入较上年度相比下降 20.29%, 货运总量也较上年度相比减少 16.39%。

尽管如此, 客运站仍继续在广州的 16 个客运站中排名第二, 在公交出行趟数和客运量方面的市场份额分别上升到 19.3% 和 23%。

这归功于客运站在这一年中所推出的各种策略, 例如引入了新的公交线路和服务站, 以及为前往梅州、水寨和兴宁的大量商务旅客提供新型和更宽敞的商务座位。

2018 年, 客运站将未使用的空间重新

开发为零售空间, 并成功出租, 使物业租金收入增长 26%。

为了节省人力成本并进一步提高公交车调度服务的效率, 客运站增加了 8 个自动公交车调度系统, 使总数达到 10 个。

随着广州电动车辆数量日益增加, 客运站计划于 2019 年为公交车和私家车提供充电点。

南宁, 广西省

出租车

我们占股 80% 的子公司南宁康福交通有限公司的车队拥有 834 辆出租车, 是南宁最大的出租车运营商, 租用率高达 94%。

面对第三方应用程序带来的激烈竞争, 公司修改了出租车租赁计划, 鼓励出租车司机完成合约。这些措施包括将合约期限从 6 年缩短到 5 年, 提供免费租赁月数, 对提前终止合约处以罚款, 并在合约结束时将出租车所有权转让给出租车司机。那些驾驶较老旧的出租车的司机, 公司给予日常维护补贴, 并免除最后一个月的租金。



爱尔兰

科克 / 都柏林 / 高威 / 利默里克

客运

1.21
收入(人民币亿元)

25
营运车辆总数

17
员工总数

ComfortDelGro Irish Citylink Limited 是我们在爱尔兰全资拥有的快车客运服务公司，客运川行于各城市 and 都柏林机场之间的快车路线，所连接的城市包括科克、都柏林、高威和利默里克。

在强劲的经济增长与乘客人数增加的带动下，全线的服务需求持续增长。数码营销策略的推出也取得了好的绩效，在线销售额占总收入的一半以上。

来往于利默里克与都柏林机场的 eireagle.com 服务增加了额外的快车行驶趟次，以满足日益增长的需求。随着 ComfortDelGro Irish Citylink 从 2018 年 5 月 1 日开始在其所有路线接受免费旅行通行证，优惠旅行的报销率也有所上升。

ComfortDelGro Irish Citylink 通过改善在线预订应用的用户体验，继续在科技上进行投资。例如，预订面板经过重新设计并具备流动响应功能。流动票据的设计也得到了增强，以简化登上快车的流程，并增加了一项功能，允许携带免费旅行通行证的乘客使用他们的手机预订座位。

作为爱尔兰 4 支省级专业橄榄球队之一的 Connacht Rugby 的官方交通供应赞助商，ComfortDelGro Irish Citylink 在年内将赞助安排延长多两年。两辆客运也换上了独特的联合品牌新装，作为赞助安排的一部分。



在 CX Company 与 Amárach Research 于 2018 年 6 月联合进行的 CXi 调查中，ComfortDelGro Irish Citylink 跃升 20 位，排名第六。公司在诚信以及能持续通过专注于客户需求、训练有素的专业人员提供卓越的服务方面取得高分。

集团业务



越南

胡志明市

出租车

0.17

收入(人民币亿元)

240

营运车辆总数

101

员工总数

Vietnam Taxi (Vinataxi) Co., Ltd 于 2018 年依旧为胡志明市第三大的出租车队，共经营 240 辆出租车。车队平均车龄为大约 3 年。

经管竞争激烈，Vinataxi 成功地续签现有合约，在城市内的主要载客地点经营出租车服务。公司于 2017 年在安卓和 iOS 平台推出的出租车预定手机应用程序至今已被下载超过 2,300 次。

2018 年 8 月，Vinataxi 将二维码支付方式 Moca 替换为 VNPay，一家提供二维码支付的支付网关公司，在出租车上使用。目前为止接受度良好。

为激励其出租车司机，公司也继续为已完成一年招聘合约并表现良好的司机提供奖励花红。在越南的农历新年或 Tet 时也分发给出租车司机额外的花红。

为能在 2019 年吸引更多的出租车司机加入，公司计划将 41 辆出租车替换成拥有更好燃油效率及更低每日租金的丰田 Wigo 车型。





马来西亚

吉隆坡

汽车租赁 / 检查与测试服务

0.13
收入(人民币亿元)

135
营运车辆总数

40
员工总数

汽车租赁

我们的子公司 CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd 在马来西亚拥有 135 辆车辆，提供汽车租赁服务。我们的车辆使用率在 2018 年保持居高不下。公司的专长在于专门的车载智能通讯车队管理，为客户提供全天候与跨全国的技术和路边紧急援助。公司成立于 1996 年，为全系列乘用车和轻型商用车提供短期和长期租赁。它为跨国企业，尤其是石油天然气、物流和基础设施行业的主要车辆租赁服务供应商之一。

检查与测试服务

实科检测(马)私人有限公司为实科检测私人有限公司的全资子公司，在马来西亚半岛提供土木工程、机械和非破坏性检测服务。



资产负债表

2018年12月31日

	集团			公司		
	2018 人民币 (亿元)	2017 人民币 (亿元)	2016 人民币 (亿元)	2018 人民币 (亿元)	2017 人民币 (亿元)	2016 人民币 (亿元)
资产						
流动资产						
银行存款	29.54	30.05	39.28	8.06	6.54	15.61
短期投资	-	0.52	-	-	0.26	-
应收账款	13.88	12.63	11.96	-	-	-
其他应收账款 和预付账款	13.96	9.84	7.70	1.63	0.28	0.27
存货	6.99	5.73	4.12	-	-	-
流动资产合计	64.37	58.77	63.06	9.69	7.08	15.88
非流动资产						
子公司	-	-	-	62.03	66.25	56.52
联营公司	0.05	0.45	0.56	-	0.02	0.02
长期投资	1.49	1.45	3.17	0.96	0.92	2.10
其他应收账款 和预付账款	0.31	0.34	0.15	17.03	0.99	1.01
应收补贴	10.73	11.65	11.98	-	-	-
固定资产	135.64	137.22	141.86	0.26	0.35	0.40
出租车经营权	11.03	10.68	10.97	-	-	-
商誉	34.15	21.59	21.55	-	-	-
递延所得税资产	1.12	1.17	1.19	-	-	-
非流动资产合计	194.52	184.55	191.43	80.28	68.53	60.05
资产总计	258.89	243.32	254.49	89.97	75.61	75.93

	集团			公司		
	2018 人民币 (亿元)	2017 人民币 (亿元)	2016 人民币 (亿元)	2018 人民币 (亿元)	2017 人民币 (亿元)	2016 人民币 (亿元)
负债与股东权益						
流动负债						
银行借款	4.56	5.76	8.53	0.29	-	-
应付账款与其 他应付款	34.81	34.14	36.16	8.52	12.74	23.79
递延补贴	4.61	0.96	0.90	-	-	-
油价平衡帐目	1.01	1.01	1.01	-	-	-
应付保险费和 事故赔偿费	2.62	3.13	3.32	-	-	-
应付所得税	3.25	2.63	2.44	0.02	0.14	0.13
流动负债合计	50.86	47.63	52.36	8.83	12.88	23.92
非流动负债						
银行借款	24.17	10.49	8.86	17.02	-	-
递延补贴	13.66	14.22	14.09	-	-	-
其他负债	4.05	3.83	4.57	0.01	0.01	0.01
油价平衡帐目	1.01	1.01	1.01	-	-	-
递延所得税负债	12.57	13.03	12.71	0.07	0.07	0.12
非流动负债合计	55.46	42.58	41.24	17.10	0.08	0.13
负债合计	106.32	90.21	93.60	25.93	12.96	24.05
资本, 储备金与少数股东权益						
股本	34.83	34.69	34.12	34.83	34.69	34.12
其他储备金	4.08	4.24	1.18	(1.61)	(1.63)	(0.67)
外币换算储备金	(4.11)	(0.16)	-	-	-	-
累计盈余	96.93	93.19	89.47	30.82	29.59	18.43
可分配给公司 股东的权益	131.73	131.96	124.77	64.04	62.65	51.88
少数股东权益	20.84	21.15	36.12	-	-	-
股东权益合计	152.57	153.11	160.89	64.04	62.65	51.88
负债与股东权益总计	258.89	243.32	254.49	89.97	75.61	75.93

本集团已于 2018 年 1 月 1 日采纳了新加坡财务报告准则(国际)“SFRS (I)”, 并选择根据 SFRS (I) 将 2017 年 1 月 1 日的所有海外业务的累计外币换算差额重设为零。

集团利润表

截至 2018 年 12 月 31 日

	2018 人民币 (亿元)	2017 人民币 (亿元)
收入	191.78	180.25
员工费用	(83.49)	(75.35)
折旧与摊销费用	(19.87)	(20.60)
燃料与电力费用	(14.89)	(11.93)
维修与保养费用	(14.46)	(13.42)
外包服务商费用	(8.48)	(7.99)
原材料和低值易耗品	(6.63)	(7.26)
物业管理费用	(5.21)	(4.83)
养路费	(5.07)	(5.95)
保险费和事故赔偿费	(4.88)	(5.85)
广告制作与宣传费用	(1.18)	(1.09)
水电和通信费用	(1.05)	(0.95)
车辆租赁费用	(0.34)	(0.58)
其他营业费用	(4.12)	(3.82)
营业费用总计	(169.67)	(159.62)
营业利润	22.11	20.63
投资净收入	0.59	1.13
财务费用	(0.57)	(0.54)
来自联营公司的利润分成	0.01	0.23
税前利润	22.14	21.45
所得税	(4.06)	(3.86)
税后利润	18.08	17.59
可分配给:		
公司股东	15.28	15.20
少数股东	2.80	2.39
	18.08	17.59
每股盈利 (人民币分)		
基本	70.61	70.31
摊薄	70.56	70.26

本集团于 2018 年 1 月 1 日采纳了新加坡财务报告准则 (国际) (SFRS (I)) 15 与客户合同产生的收入, 某些比较数据已重新分类以符合本年度的呈报。

集团综合收益表

截至 2018 年 12 月 31 日

	2018 人民币 (亿元)	2017 人民币 (亿元)
税后利润	18.08	17.59
期后可重分类至损益的项目		
现金流量套期公允价值调整	(0.14)	0.52
债券公允价值调整	(0.01)	(0.01)
合并报表外币换算差额	(4.19)	(0.32)
	(4.34)	0.19
期后不可重分类至损益的项目		
确定给付制退休金精算调整	(0.27)	0.25
权益性投资公允价值调整	0.06	(1.10)
	(0.21)	(0.85)
其他综合收益小计	(4.55)	(0.66)
综合收益合计	13.53	16.93
可分配给:		
公司股东	10.99	14.67
少数股东	2.54	2.26
	13.53	16.93

联络详情

中国

华北业务部

北京

出租车

北京金建出租汽车有限公司

开业年份: 2001

营运车辆总数: 5,501

员工总人数: 206

集团有效持股比例: 55%

合伙人: 北京银建投资公司

总经理: 吴向锋女士

地址 : 北京市石景山石府路甲 2 号 1 幢 3 层 101

邮编 : 100042

电话 : (86) 10 8895 1608

传真 : (86) 10 8895 1608

电邮 : emilywu@comfordelgro.com

车辆检测服务

北京天龙大田机动车检测有限公司

开业年份: 2004

员工总人数: 3

集团有效持股比例: 80%

合伙人: 北京大田国际拍卖有限公司

总经理: 吴向锋女士

地址 : 北京市大兴区旧宫镇三台山路 8 号

邮编 : 100076

电话 : (86) 10 8760 5277

电邮 : emilywu@comfordelgro.com

吉林市, 吉林省

出租车

吉林康福德高汽车服务有限公司

开业年份: 2002

营运车辆总数: 731

员工总人数: 29

集团有效持股比例: 97%

合伙人: 吉林市康运经贸有限责任公司

总经理: 倪喜鹏先生

地址 : 吉林市高新技术产业开发区城南街西侧

邮编 : 132013

电话 : (86) 432 6456 5609

传真 : (86) 432 6456 5618

电邮 : nixipeng@comfordelgro.com

沈阳, 辽宁省

出租车

狮城(沈阳)汽车服务有限公司

开业年份: 1996

营运车辆总数: 371

员工总人数: 8

集团有效持股比例: 100%

总经理: 段立宁先生

地址 : 沈阳市沈河区文化东路 52 号

邮编 : 110015

电话 : (86) 24 2422 2265

传真 : (86) 24 2482 3064

电邮 : duanln@comfordelgro.com

沈阳康福德高汽车服务有限公司

开业年份: 2003

营运车辆总数: 1,177

员工总人数: 60

集团有效持股比例: 80%

合伙人: 沈阳出租汽车股份有限公司

总经理: 段立宁先生

地址 : 沈阳市沈河区文化东路 52 号

邮编 : 110015

电话 : (86) 24 2420 7819

传真 : (86) 24 2482 3064

电邮 : duanln@comfordelgro.com

华西业务部

成都, 四川省

出租车

成都康福德高出租车有限公司

开业年份: 2004

营运车辆总数: 1,070

员工总人数: 29

集团有效持股比例: 100%

总经理: 林伟仁先生

地址 : 成都市金牛区川建路 77 号

邮编 : 610081

电话 : (86) 28 8471 7858

传真 : (86) 28 8471 5206 814

电邮 : dennisl@comfordelgro.com

成都康福德高胜多商务咨询有限责任公司

开业年份: 2007
 员工总人数: 1
 集团有效持股比例: 100%
 总经理: 林伟仁先生
 地址 : 成都市金牛区川建路 77 号
 邮编 : 610081
 电话 : (86) 28 8471 7858
 传真 : (86) 28 8471 5206 814
 电邮 : dennisl@comfordelgro.com

汽车租赁**康福德高汽车租赁(成都)有限公司**

开业年份: 2004
 营运车辆总数: 130
 员工总人数: 17
 集团有效持股比例: 100%
 总经理: 林伟仁先生
 地址 : 成都市金牛区川建路 77 号
 邮编 : 610081
 电话 : (86) 28 8471 8859
 传真 : (86) 28 8471 7858
 电邮 : dennisl@comfordelgro.com

驾校中心**成都康福德高青羊驾驶学校有限公司**

开业年份: 2006
 营运车辆总数: 120
 员工总人数: 36
 集团有效持股比例: 95%
 合伙人: 成都市青羊区汽车驾驶技术学校
 总经理: 林伟仁先生
 地址 : 成都市青羊区文家乡红碾子村
 邮编 : 610091
 电话 : (86) 28 8707 0700
 电邮 : dennisl@comfordelgro.com

华东业务部**上海****出租车****上海城市齐爱出租汽车有限公司**

开业年份: 1999
 营运车辆总数: 492
 员工总人数: 27
 集团有效持股比例: 51%
 合伙人: 上海中恒投资发展有限公司
 总经理: 邓耀明先生
 地址 : 上海市陆家浜路 285 号 10 楼
 邮编 : 200011
 电话 : (86) 21 6313 5248
 传真 : (86) 21 6313 1717
 电邮 : richardt@comfordelgro.com

苏州, 江苏省**出租车****苏州康福的士有限公司**

开业年份: 1994
 营运车辆总数: 168
 员工总人数: 11
 集团有效持股比例: 70%
 合伙人: 苏州市汽车出租有限公司
 总经理: 邓耀明先生
 地址 : 苏州工业园区东兴路 199 号菁华铭地 A505
 邮编 : 215000
 总线 : (86) 512 6762 0203
 传真 : (86) 512 6588 3991
 电邮 : richardt@comfordelgro.com

南京, 江苏省**出租车****南京大件康福德高出租汽车有限公司**

开业年份: 2007
 营运车辆总数: 679
 员工总人数: 35
 集团有效持股比例: 70%
 合伙人: 南京大件起重运输集团有限公司
 总经理: 邓耀明先生
 地址 : 南京市雨花台区卡子门大街 38 号
 邮编 : 210012
 电话 : (86) 25 5872 1710
 传真 : (86) 25 5872 1712
 电邮 : richardt@comfordelgro.com

联络详情

驾校中心

南京西霞康福德高驾驶员培训有限公司

开业年份: 2019

营运车辆总数: 36

集团有效持股比例: 60%

合伙人: 南京市栖霞区第二汽车运输有限公司和
南京大件起重运输集团有限公司

总经理: 邓耀明先生

地址 : 南京市栖霞区西岗街道经天路 33 号

邮编 : 210033

电话 : (86) 25 8571 1368

电邮 : richardtang@comfordelgro.com

华南业务部

广州, 广东省

客运站

广州新天威交通发展有限公司

开业年份: 1997

员工总人数: 315

集团有效持股比例: 60%

合伙人: 广州天河客运站有限公司

总经理: 郑洲亮先生

地址 : 广州市燕岭路 633 号

邮编 : 510650

电话 : (86) 20 6683 5088

传真 : (86) 20 6683 5008

电邮 : marctay@comfordelgro.com

南宁, 广西省

出租车

南宁康福交通有限公司

开业年份: 2002

营运车辆总数: 854

员工总人数: 29

集团有效持股比例: 80%

合伙人: 广西机电设备有限责任公司

总经理: 郑洲亮先生

地址 : 广西壮族自治区 南宁市

西乡塘区 科园大道 68 号

高新软件园二期东盟慧谷 15 栋 A 座

二楼 202 号

邮编 : 530007

电话 : (86) 771 581 6783

传真 : (86) 771 339 3629

电邮 : marctay@comfordelgro.com



康福德高企业有限公司

布莱德路 205 号
新加坡邮区 579701

总线 (65) 6383 8833
传真 (65) 6287 0311
www.comfordelgro.com
公司注册编号 200300002K